

Utredare Olof Elander

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd

Utbildning: Elingenjör - elkonstruktör

Studieort: Hässleholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Elingenjör - elkonstruktör, med diarienummer: MYH 2021/1178. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Oskar Ståhl	Utbildningsledare
Ola Berg	Verksamhetschef
Jennie Birgersson	Administratör
Michael Wallin	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens arbetslivsanknytning skulle ytterligare stärkas om samtliga av ledningsgruppens representanter från arbetslivet träffade de studerande så att de får veta vilka de är samt vilken roll och ansvar de har i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren och studeranderepresentanten uppger att de studerande introducerats till ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen, och att det skett gästföreläsningar och presentationer från företag i ledningsgruppen. Under hösten 2022 planerar anordnaren och ledningsgruppen att åter hålla ledningsgruppsmöten på plats i anordnarens lokaler efter coronapandemin. Anordnaren beskriver att de studerande kommer att möta arbetslivsrepresentanterna även vid dessa tillfällen. I myndighetens intervju bekräftar studeranderepresentanten att ledningsgruppens roll som drivande i utbildningens kvalitetsarbete är tydlig, och att ledningsgruppen även ser till att arbetslivsanknytningen är stark.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tydliggöra beslutsförmågan i ledningsgruppens möten.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens kursplaner fastställs av ledningsgruppen inför utbildningsstart.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av ledningsgruppens protokoll framgår att ledningsgruppen är beslutsförmågig vid dess möten. I ledningsgruppens arbetsordning, som myndigheten tagit del av, fastställs att ledningsgruppen är beslutsförmågig då mer än hälften av arbetslivsrepresentanterna är närvarande vid mötena. Studeranderepresentanten bekräftar att detta säkerställs i samband med varje möte.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har ledningsgruppen tillsammans med anordnaren sett över utbildningens kursplaner. Ledningsgruppens protokoll bekräftar att utbildningens kursplaner godkänts inför utbildningsstart.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör agera kravställande gentemot utbildningsanordnaren och säkerställa att beslutade åtgärder genomförs, följs upp och protokollförs och återkopplas till samtliga berörda.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervjuer framgår att ledningsgruppen säkerställer att synpunkter som framkommer i kursutvärderingarna och på ledningsgruppsmötena hanteras inom ramen för utbildningens kvalitetsarbete. Protokollen och myndighetens intervju med studeranderepresentanten bekräftar att ledningsgruppen ser till att beslutade åtgärder genomförs, följs upp, protokollförs och återkopplas till samtliga berörda. I protokollen är det tydligt hur ledningsgruppen och anordnaren tillsammans har arbetat med de identifierade förbättringsområdena från den fördjupade kvalitetsgranskningen. Vidare framgår hur ledningsgruppen i förekommande fall ger uppdrag till anordnaren om hur önskemål från studerande ska hanteras.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.
- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att betyg rapporteras in till myndigheten.
- Utbildningsanordnaren bör stärka sina rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren genomlyst sina arbetssätt och sin organisation. En ytterligare administratör har anställts som avlastar utbildningsledaren och enligt anordnaren frigör tid för planering och genomförande av utbildningen. I sitt svar till myndigheten uppger anordnaren att de nu har tillräckligt med administrativa resurser. Detta bekräftas även av studeranderepresentanten, som menar att planering och genomförande sker på ett sätt som ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren och ledningsgruppen har sett över rutinerna avseende betygsrapportering, så att detta sker korrekt både gentemot myndigheten och de studerande. Detta bekräftas av myndighetens studiedokumentation och intervju med studeranderepresentanten.

Vidare har anordnaren stärkt sina rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Vid utbildningsstart informeras studerande om möjligheterna till stöd, och de regler som gäller för detta. Informationen finns även i skolans studerandemanual. Anordnaren följer upp att de studerande tagit del av denna information. Därtill har utbildningsledaren individuella uppföljningssamtal med de studerande, där behov av stöd kan identifieras. Detta bekräftas i myndighetens intervjuer med utbildningsledare och studeranderepresentant.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tydliggöra vem i organisationen som ansvarar för det pedagogiska ledarskapet.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål och att kursplanen blir det styrande dokument som det är avsett att vara.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att överlämning mellan utbildningens kurser sker på ett strukturerat sätt.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att undervisande personal strukturerar och organiserar sin del av utbildningen och koordinerar denna med övrig undervisande personal så att utbildningens mål uppnås.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren tydliggjort att det är utbildningsledaren som ansvarar för det pedagogiska ledarskapet och ser till att det finns en röd tråd i utbildningen och att kursernas innehåll är koordinerat med varandra.

För att säkerställa att utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål och att kursplanerna efterlevs har utbildningsanordnaren tagit fram en utbildarmanual med en checklista som introduceras för all undervisande personal i samband med kursstart. Checklistan omfattar hur undervisande personal ska se till att kursplaner följs. Vid uppstart av varje kurs går undervisande personal igenom kursplaner och kursmål med de studerande. Samtliga kursplaner finns även tillgängliga på utbildningens lärplattform. Detta bekräftas av studeranderepresentanten i myndighetens intervju.

Utbildningsanordnaren uppger att överlämning mellan kurserna sker på ett strukturerat sätt, under ledning av utbildningsledaren. Detta sker i regelbunden dialog mellan utbildningsledaren och undervisande personal. I överlämningen ingår strukturering, koordinering gentemot undervisande personal och säkerställande av att kursens och utbildningens mål nås. Studeranderepresentanten uppger att undervisningen är strukturerad och upplagd på ett pedagogiskt sätt av undervisande personal.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att undervisande personal ges stöd i genomförandet av undervisningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren tagit fram en utbildarmanual med en checklista som utbildningsledaren går igenom med undervisande personal innan en kurs startar. Anordnaren uppger även att all undervisande personal får återkoppling från kursutvärderingar, och stöd i att hantera eventuella synpunkter vad gäller genomförandet av undervisningen. Studeranderepresentanten beskriver den undervisande personalen som pedagogisk, lyhörd och tillmötesgående. Exempelvis har extra stödtillfällen erbjudits för samtliga studerande i de fall något särskilt moment i utbildningen upplevts som svårt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att beslutade åtgärder genomförs, följs upp och protokollförs.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att återkoppling av kurs- och terminsenkäter återkopplas till de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervjuer framgår att ledningsgruppen säkerställer att synpunkter som framkommer i kursutvärderingarna och på ledningsgruppsmötena hanteras inom ramen för utbildningens kvalitetsarbete. Exempelvis har de förbättringsområden som identifierades i samband med den fördjupade kvalitetsgranskningen följts upp med hjälp av en åtgärdslista, i samverkan mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Åtgärdslistan har avrapporterats vid ledningsgruppens möten, och av den dokumentation myndigheten tagit del av framgår om ett förbättringsområde åtgärdats, eller om det föranlett någon ytterligare åtgärd från ledningsgruppens eller anordnarens sida.

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren säkerställt att kurs- och terminsenkäter, samt resultaten av desamma, återkopplas till de studerande. Detta sker både vid klassmöten och i information från studeranderepresentanten till studerandegruppen. Studeranderepresentanten bekräftar att denna rutin är väl fungerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta med värdegrundsfrågor så att ingen i organisationen, varken medarbetare eller studerande, utsätts för diskriminering och kränkning.

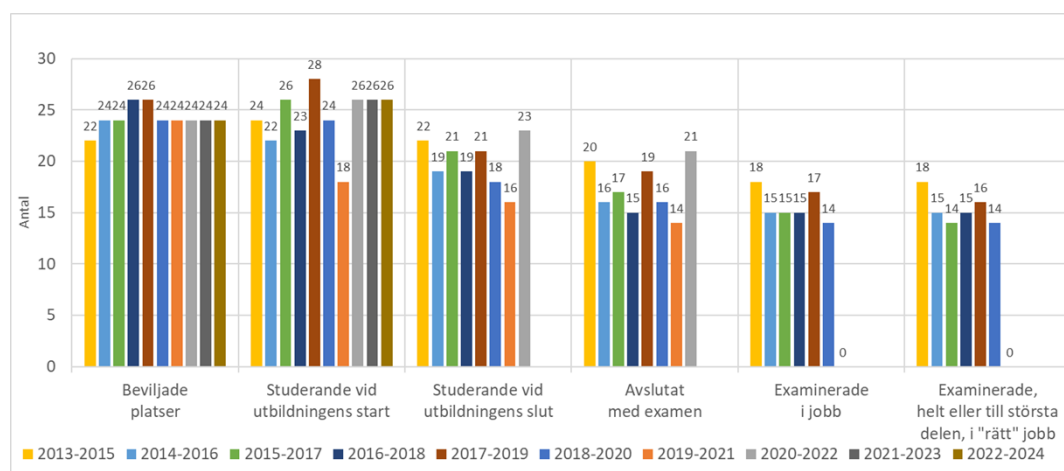
Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren uppger att de studerande informeras om skolans värdegrund tidigt i utbildningen. Detta följs upp genom att verksamhetschefen genomför lektioner i klasserna och utbildar om värdegrundsfrågor vid flera tillfällen under utbildningen. Därtill sker uppföljning av värdegrundens efterlevnad i anordnarens terminsenkäter. Detta bekräftas av myndighetens intervju med studeranderepresentanten, som också beskriver att det finns tydliga rutiner vid fall av eventuell diskriminering eller kränkning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att de förväntar sig positiv effekt för utbildningens genomströmning och resultat till följd av arbetet som skett utifrån de identifierade förbättringsområdena. Anordnaren lyfter särskilt fram att mer strukturerade arbetssätt, ytterligare resurser i organisationen samt mer struktur och stöd för de studerande bör leda till bättre genomströmning och resultat framöver.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Olof Elander

Utredare