

Uttredare Marie Troje

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Markaryds kommun, Kunskapscentrum Markaryd

Utbildning: Värmepumpstekniker

Studieort: Markaryd

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Värmepumpstekniker, med diarienummer: YH00075. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Klas Lundström	Utbildningsledare
Bojan Balen	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en dokumenterad arbetsordning för ledningsgruppens arbete.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har påbörjat åtgärden och har efter önskemål från utbildningens ledningsgrupp, i stället för att ta fram en arbetsordning, börjat arbeta med korta kvartalsrapporter med målet att uppnå ett effektivare ledningsgruppsarbete. Som en del av detta arbete finns en delad dropbox som är tillgänglig för ledningsgruppen med för utbildningen och ledningsgruppsarbetet, nödvändig information. Dock har inte studeranderepresentanten i ledningsgruppen tillgång till detta material.

För att tydliggöra ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen ges muntlig information till nya ledningsgruppsledamöter. I myndighetens samtal med studeranderepresentanten som varit en del av ledningsgruppen sedan i augusti 2021 beskrivs att han inte fått någon introduktion till ledningsgruppens arbete av utbildningsanordnaren och saknar kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta arbetet med att ta fram en arbetsordning som tydligt definierar ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen. Vidare är det angeläget att samtliga ledamöter ges möjlighet att medverka i ledningsgruppen på lika villkor

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en plan för hur det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen ska bedrivas.
- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en strategi för att fylla utbildningsplatserna, öka genomströmningen samt för att förbättra utbildningens resultat och effekt. Utbildningsanordnaren skulle kunna djupare diskutera strategiska insatser för att bredda rekryteringen och därmed få fler sökanden till utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

I myndighetens samtal med utbildningsanordnaren beskrivs att åtgärden är påbörjad. Bland annat har anordnaren inlett ett samarbete med YH-samverkan Skåne Nordost och genom dem fått tillgång till flera nya utvärderings- och kvalitetsverktyg.

Både studeranderepresentanten och utbildningsanordnaren bekräftar i intervjun med myndigheten att kvalitetsfrågor diskuteras på ledningsgruppsmöten, men att det fortfarande inte finns någon dokumenterad plan för hur det systematiska kvalitetsarbetet för utbildningen ska bedrivas.

I arbetet med att fylla utbildningsplatserna har utbildningsanordnaren genomfört besök i avgångsklasserna i några utvalda program på gymnasiet, vid granskningsintervjun har utbildningsanordnaren träffat ett hundratal gymnasieelever och informerat om utbildningen. Vidare har anordnaren medverkat i utbildningsmässor och informerat om utbildningen på sociala medier. Anordnaren har också i samarbete med en media- och webbyrå arbetat med att ge riktad information på sociala medier till potentiella kvinnliga sökande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver intensifiera arbetet med att ta fram en plan för hur det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen ska bedrivas och en strategi för hur insatser för att öka resultatet i utbildningen ska genomföras.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren ska se till att fastställda kursplaner stämmer överens med utbildningsplanens beskrivningar och omfattning av kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

I myndighetens samtal med utbildningsanordnaren framkommer att samtliga kursplaner har stämts av med den gällande utbildningsplanen och reviderats, dock är de fastställda av ledningsgruppen 27 oktober 2021, alltså efter att den granskade utbildningen startade den 9 augusti 2021.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Dock har kursplanerna inte fastställts i tid.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att möjliggöra både för LIA-platsen och den studerande att förbereda sig inför LIA bör platserna fastställas med god framförhållning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren uppger till myndigheten att åtgärden är planerad och påbörjad genom att kursplanen för LIA-kursen reviderats och att VG-kriteriet är förtydligat i kursplanen. Vidare går utbildningsledaren igenom kursplanen för LIA-kursen med de studerande innan LIA-kursen startar.

I myndighetens samtal med studeranderepresentanten beskrivs att de studerande på utbildningen själva söker sina LIA-platser och ges om det finns behov, stöd av utbildningsanordnaren att ta fram en LIA-plats. Samtliga studerande har haft sina respektive LIA-platser klara i god tid innan LIA-kursens start.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör på ett systematiskt sätt ha kommunikation för att följa upp, såväl LIA-kursens som handledningens, kvalitet under LIA-kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

I myndighetens samtal med utbildningsanordnaren framkommer att flera av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter tar emot LIA-studerande från utbildningen och också är väl insatta i LIA-kursens genomförande. Vidare beskriver utbildningsanordnaren att flera personer i anordnarens organisation verkar aktivt i branschen och på så sätt har möjlighet att följa upp handledningen på "fältet".

Det framkommer att inga strukturerade LIA-uppföljningar har gjorts av utbildningsanordnaren under den senaste LIA-kursen, men att utbildningsledaren avser att genomföra LIA-uppföljningar för den LIA-kurs som genomförs i slutet av 2022.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt och behöver inleda ett arbete med utbildningens LIA-process och systematiskt säkerställa LIA-kursens och LIA-handledningens kvalitet.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att ge ledningsgruppen bättre insyn i hur utbildningen genomförs och möjlighet att agera på de studerandes synpunkter bör genomförda utvärderingar systematiskt presenteras för och analyseras av ledningsgruppen. Något som bör dokumenteras i protokollen.
- För att öka transparensen i utbildningen skulle utbildningen vinna på att resultat av genomförda kursutvärderingar och eventuella åtgärder presenteras för de studerande i närtid efter kursens slut.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver att åtgärden är påbörjad. I intervjun med utbildningsanordnaren framkommer att det är den undervisande personalen som ansvarar för att kursenkäter genomförs efter avslutad kurs, vilket utbildningsanordnaren beskriver som en lösning som inte fungerar helt tillfredställande.

I myndighetens samtal med studeranderepresentanten beskrivs att kursenkäterna genomförs analogt och att det varierar vilka frågor som ställs i kursenkäterna. Vidare är det inte känt för studeranderepresentanten vem som sammanställer resultaten av kursenkäterna. De studerande får ingen återkoppling på genomförda kursenkäter. I myndighetens samtal med utbildningsanordnaren framkommer att utbildningsledaren återkopplar resultat av kursenkäter till både studerande och undervisande personal "vid behov och vid tillfälle".

Resultat av genomförda utvärderingar delas med ledningsgruppen i den gemensamma dropboxen. Dock har inte studeranderepresentanten tillgång till detta material.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt och behöver inleda ett arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete för att på ett effektivt kunna arbeta med utbildningens utveckling och kvalitet.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

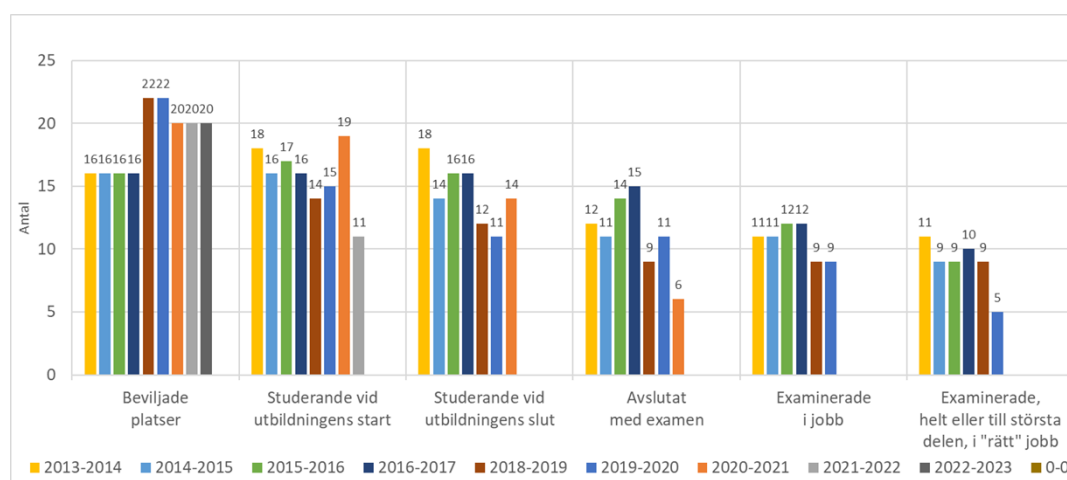
Anordnarens genomförda åtgärder

I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren beskrivs att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen ännu inte vidtagit några åtgärder för att bidra till arbetet med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Dock beskriver utbildningsanordnaren att arbetet gynnas av det arbete som inletts med att på ett bättre sätt fylla utbildningens utbildningsplatser. Vidare beskrivs att det till utbildningen finns kvinnliga sökande och att det proportionerligt är en större andel kvinnor än i branschen totalt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt då utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen inte formulerat mål och strategier för arbetet med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren beskriver att den fördjupade kvalitetsgranskningen har varit till nytta då den belyst de områden i utbildningen som behöver utvecklas.

Utbildningsanordnaren förväntar att arbetet som inletts med att fylla utbildningsplatser ska leda till bättre genomströmning och resultat i utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marie Troje

Utredare