

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Berghs School of Communication AB

Utbildning: Produktionsledning

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Produktionsledning.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 9 och 12 maj 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Pelle Höök	Berghs School of Communication	Utbildningsledare
Markus Berggren		Utbildare
Fredrik Manuel-Persson		Utbildare
Charlotta Rydholm	To Begin	Arbetsliv
Malin Sandqvist	North Kingdom	Arbetsliv
Malin Ingevall	Malini AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 2 studerande deltog.		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		
6 studerande (29%) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		

Fakta om utbildningen

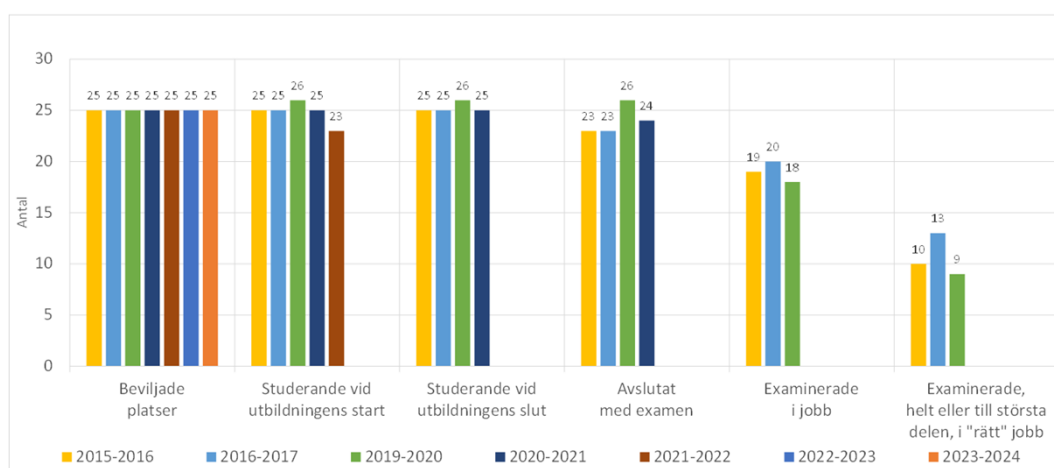
Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201407440
Utbildningen leder till en yrkesroll som produktionsledare.	
I omgången som startade 2021 finns idag 21 studerande, varav 5 män och 16 kvinnor	
Utbildningen har 1 LIA-kurs på 20 Yh-poäng.	

Utbildningen är inte berättigad till statsbidrag. Studerandeavgiften är 159 000 kronor.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.

För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i ledningsgruppens kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Av de fem personer som anges som arbetsliv är en person, Björn Björnsson, felaktigt inrapporterad. Därmed har inte ledningsgruppen en majoritet från arbetslivet.

Alla de övriga fyra arbetslivsrepresentanterna är utbildare i utbildningen. Det framkommer av intervjun med tre av representanterna att de bidrar till utbildningen genom sin kunskap om branschen och yrkesrollen och som utbildare. Två av de företag som arbetslivsrepresentanterna företräder är enpersons företag utan anställda.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se till att ledningsgruppen uppfyller förordningens krav på sammansättning och att arbetslivsrepresentanterna företräder det arbetsliv som efterfrågar den aktuella kompetensen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur ledningsgruppen säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Utbildningens kursplaner diskuteras i samtal mellan utbildningsledaren och enskilda ledamöter i ledningsgruppen eller i mindre grupper, men inte i ledningsgruppsmöten. De beslutas Per Capsulam.

Arbetslivsrepresentanterna berättar i intervjun att de bidrar till utbildningens arbetslivsanknytning som utbildare med verksamhet i branschen. En av representanterna har tagit emot LIA.

De studerande som vi träffar känner till att det finns en ledningsgrupp men har inte direkt någon bild av deras uppgifter eller sammansättning. Ledningsgruppen har inte tillsammans träffat de studerande och berättat vad ledningsgruppen gör eller berättat om branschen och sina företag. Däremot har de enskilda ledamöterna träffat studerande som utbildare.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se till att ledningsgruppen utövar inflytande över utbildningen och kursplanerna, och att arbetslivets representanter bidrar till arbetslivsanknytningen i kurserna.
- Anordnaren behöver se till att de studerande har kännedom om ledningsgruppen och deras roll i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling.

Det finns en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter och ansvar, inklusive att ledningsgruppen ska ha fyra möten om året med olika teman. Dessa möten har under en längre period inte hållits. Det senaste mötet genomfördes 15 mars 2022, dessförinnan finns ett protokollfört möte 11 november 2020. Däremellan har ledningsgruppen fattat beslut via mail och utbildningsledaren berättar att han haft kontakt med de enskilda ledamöterna för att diskutera utbildningen.

De enskilda ledamöterna har god kännedom om utbildningen genom att de deltar som utbildare, men har under en lång period inte haft möjlighet att tillsammans diskutera och analysera utbildningen och det aktuella kompetensbehovet.

Inte heller resultatet av uppföljningar och utvärderingar har under längre tid kunnat diskuteras av ledningsgruppen tillsammans. Vid ledningsgruppsmötet den 15 mars 2022 finns en diskussion beskriven om hur utbildningen fungerat, särskilt med

distansundervisning, men det går inte att se att ledningsgruppen diskuterat kursernas genomförande.

Inte heller utbildningens genomströmning och resultat har kunnat diskuteras av ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se till att ledningsgruppen har möten i linje med vad som uppges i ledningsgruppens arbetsordning och att ledningsgruppen får möjlighet att diskutera och analysera utbildningens genomförande och resultat.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur ledningsgruppen arbetar med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Genom att ledningsgruppen under lång tid inte haft möten har ledamöterna inte kunnat skapa sig en övergripande bild av utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Det finns genom arbetsordningen en tydlig beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare, men avsaknaden av ledningsgruppsmöten innebär att den inte har följts.

De protokoll som finns är kortfattade och svårlästa, vilket gör det svårt att få en förståelse för hur ledningsgruppens arbete genomförs. Utöver ledningsgruppsprotokollen finns och också anteckningar om vad som gått bra och vad som behövs utvecklas på utbildningen och som utbildningsledaren berättar har genomförts av medlemmar i ledningsgruppen. Dokumentet saknar dock uppgifter om vem som deltagit på mötet och när det genomförts. Det framgår av intervjuer med arbetslivsrepresentanterna att det är osäkert om detta var en del av ledningsgruppens arbete eller av deras uppdrag som utbildare.

Myndighetens sammanfattande bedömning är att det finns en oklarhet hos arbetslivsrepresentanterna om ledningsgruppens roll och ansvar och om hur detta skiljer sig från det arbete som de genomför som utbildare på utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se till ledningsgruppens möten protokollförs på ett sätt som tydligt visar hur det genomförs och vilka beslut som fattas.
- Anordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen känner till sin roll och sitt ansvar.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen leds av en utbildningsledare på 40% tillsammans med en koordinator som sammantaget har ansvar för studerande, ledningsgrupp, LIA och planering av undervisningen. Därutöver finns det möjligheter till ytterligare administrativt stöd. Utbildningsledaren beskriver det som att han har den tid och de resurser han behöver för uppdraget och de studerande vi träffar under intervjun och de som svarar på enkäten menar att utbildningen sker i god ordning och är väl planerad. Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda.

Lokalerna och studiemiljön är väl anpassade för utbildningen, genom klassrum som är utformade efter utbildningens behov, t ex med flexibilitet i möbleringen för olika typer av undervisning, och genom tillgång till platser för grupparbete.

Det framgår av intervjun med utbildarna att den undervisande personalen har förutsättningar att utföra sitt arbete, genom det organisatoriska stöd som utbildningsledaren ansvarar för.

De studerande får information om möjligheten att be om särskilt stöd tidigt i utbildningen och de kan också vända sig till kursansvarig. Utbildningsledaren berättar att det som varit aktuellt har varit förlängd inlämningstid.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen har ett pedagogiskt upplägg som både utbildare och studerande som vi träffar är väl bekanta med och kan redogöra för. Upplägget bygger på anordnarens pedagogiska modell "Action Based Learning", med grupparbeten, ibland utifrån skarpa case mot en kund som betalar till Berghs för att få ett arbete utfört. Kurserna är ofta upplagda med en kortare teoretisk genomgång följt av grupparbeten under en till tre veckor.

Flera av kurserna genomförs också i arbetsgrupper där personer från anordnarens andra heltidsutbildningar deltar tillsammans, för att med sina olika kompetenser skapa en gemensam leverans. De studerande vi träffar beskriver upplägget med grupparbeten, skarpa inslag och samarbete mellan utbildningarna som givande och utvecklande. Upplägget innebär också att utbildningen integrerar teori och praktik på ett sätt som främjar lärandet.

I början av utbildningen genomförs kurserna efter varandra i en följd, men under andra terminen sker en del av kurserna överlappande. Utbildningsledaren berättar att detta sker för att vänja de studerande vid en komplex arbetssituation.

Det framgår av intervjuerna med utbildare och studerande att de studerande har hög närvaro och stort engagemang. Det framgår också att utbildningen har möjlighet att anpassas efter individuella behov.

Utbildningsanordnaren ansvarar för att det finns ett pedagogiskt ledarskap som stödjer och leder den undervisande personalen. Utbildarna berättar att de själva skapar upplägget av sina kurser utifrån Berghs pedagogiska metod, och att de sedan diskuterar detta tillsammans med utbildningsledaren, som också ansvarar för att kurserna hänger samman på ett bra sätt.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningen präglas av en mycket stark integrering av teori och praktik genom en pedagogisk metod som bygger på grupparbeten, ofta med skarpa case och med samarbeten mellan Berghs School of Communications olika utbildningar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Anordnaren har tydliga krav på den undervisande personalen vad gäller branschkunskap och förmåga att undervisa. Utbildarna är också hämtade från branschen med omfattande erfarenhet av området de undervisar om, och arbetar i de flesta fall parallellt i sina egna företag i branschen. Det framkommer av intervjuerna att utbildarna och utbildningsledaren tillsammans går igenom Berghs pedagogiska modell.

De studerande berättar i intervjuer och i enkäten att utbildarna har goda ämneskunskaper och en god förmåga att lära ut, samt att undervisningen över lag är väl strukturerad och organiserad. De berättar också om tillfällen då det varit mindre nöjda, och att de då kunnat vända sig till utbildningsledaren eller kursansvariga och att de då blivit lyssnade på och fått hjälp, till exempel blev de kompenserade med mer undervisning efter en gästföreläsning som inte nått målen för kursen.

Undervisarna har också möjlighet att ta del av kompetensutveckling, till exempel erbjuds de en introducerande kurs om anordnarens pedagogik, Communication according to Berghs.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande får information om LIA i början av utbildningen och all information finns också tillgänglig på lärplattformen. Den studerande förväntas söka LIA-plats själv. Utbildningsledaren berättar att tanken med det är att stärka den studerandes förmåga att själv ta initiativ och ta kontakt med arbetsplatser. Utbildningsanordnaren har därtill ett aktuellt nätverk med LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

När den studerande har hittat en LIA-plats ska denna anmälas in till utbildningsledaren som godkänner att platsen är relevant. Den studerande och handledaren ska fylla i en överenskommelse om vad LIA innebär och vad de kan förvänta sig. Under LIA-perioden på fyra veckor håller sedan utbildningsledaren kontakt med de studerande via Slack.

Utbildningsanordnaren samlar in arbetsplatsens synpunkt på LIA och utbildningen via frågor i underlaget som handledaren skickar in efter LIA.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-perioden ligger på vårterminen av utbildningen för att de studerande ska ha med sig tillräckligt med kunskap från utbildningen för att LIA ska kunna genomföras på en bra nivå. Innan LIA börjar har utbildningsledaren godkänt LIA-platsen utifrån arbetsuppgifter och den överenskommelse som studerande och handledare har skrivit.

Både anordnare och studerande tycker att fyra veckor är kort för LIA, och utbildningsledaren berättar att anordnaren planerar att ansöka för en utökning till fem veckor.

De studerande som vi träffar menar att de har sådana kunskaper med sig från utbildningen att LIA kan genomföras på ett bra sätt, och de menar också att LIA ger en god inblick i branschen och arbetet i praktiken.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsledaren säkerställer att handledaren har den kompetens som anordnaren kräver genom ett särskilt formulär om handledaren och som Berghs godkänner. Utbildningsledaren berättar att en fråga som kommer upp ibland kan vara att den handledare som först föreslås är en chef som inte arbetar med genomförandet, och att det då kan vara aktuellt att diskutera att någon annan på företaget tar handledarrollen.

Handledaren förbereds för sitt uppdrag både genom den information om handledarrollen och LIA som de får från skolan och genom den överenskommelse som de skrivet tillsammans med den studerande.

Efter LIA skriver handledaren ett omdöme om hur den studerande nått kursmålen som utbildningsledaren använder som underlag för betygssättning tillsammans med en individuell uppgift från den studerande.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Det finns en tydlig beskrivning av hur anordnaren arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet och som omfattar planering, genomförande och uppföljning, och som beskriver ansvarsfördelningen mellan olika befattningar och grupper.

Anordnaren följer upp varje enskild kurs med hjälp av en kursenkät som återkopplas till utbildarna och skickas ut till de studerande. Enkäten har frågor som besvaras mellan ett och fem, och en möjlighet att lämna fritextsvar. Om svaren är under fyra för en kurs leder det till uppföljning från anordnaren.

Anordnaren har också utvärderingar efter halva utbildningen och efter utbildningens slut som har mer övergripande frågor. Därtill arbetar man ibland med fokusgrupper av studerande för att få en förståelse för hur det fungerar med utbildningen. De studerande har också klassmöten där de kan diskutera utbildningen och om de har några synpunkter på vad de vill förändra.

Av myndighetens studerandeenkät och samtal med studerande framkommer att de studerande har en bild av att anordnaren är måna om att lyssna på dem och agerar snabbt på synpunkter.

Anordnaren har inte följt upp resultatet för de studerande som examinerades 2021, och ledningsgruppen har inte tagit del av resultatuppföljningarna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kvalitetsarbetet saknar uppföljning av resultat och effekt för de studerande som tagit examen från utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en fastställd likabehandlingsplan som är tillgänglig för studerande och undervisande personal på lärplattformen. Likabehandlingsplanen innehåller både riktlinjer, exempel på vad som räknas som en kränkning eller trakasseri, samt konkreta råd om vem en studerande ska kontakta om olika typer av problem uppstår.

Anordnaren har vidtagit flera särskilda åtgärder för att säkerställa att det finns ett fungerande aktivt värdegrundsarbete. De har anlitat en särskild konsult som utbildat personalen i frågor om psykisk ohälsa och som också finns tillgänglig för de studerande som behöver det. De har startat en studerandestödsgrupp för studerande som vill ha någon att prata med om hur man mår. Och de har ett inkluderingsråd för hela Berghs som arbetar med att alla ska känna sig inkluderade på skolan.

Utbildningen har en övervikt kvinnliga studerande. Av de som började utbildningen 2021 var 6 av 21 studerande män. Anordnaren använder sig av anonyma antagningsprov och ett särskilt inkluderingsråd som beskrivs ovan.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Fabian Zäll och Marie Troje.