

Utredare Lotte van Ark

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB

Utbildning: Apotekstekniker

Studieort: Sundsvall

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker, med diarienummer: MYH 2021/1175. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Linda Rosqvist	Utbildningsledare
Lydia Rosdahl	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör arbeta med att bli mer synlig för de studerande och delaktig i utbildningens genomförande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har diskuterat deras delaktighet i utbildningens genomförande och beslutat att delta i både uppstarten och avslutningen av utbildningen. Vid uppstarten fokuserar de på yrkesrollen som apotekstekniker och vid avslutningen på karriärvägar och hur man kan vidareutvecklas i yrkesrollen. Till nästa terminsutvärdering kommer även frågor kring ledningsgruppens synlighet ingå. Det är för tidigt att se resultatet av dessa åtgärder eftersom de är planerade och kommer att genomföras från och med hösten 2022.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att genomföra de planerade åtgärderna.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren behöver arbeta med att hitta lämpliga mötesformer för att öka närvaron och säkerställa beslutsamhet vid beslut.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har ledningsgruppen infört rutinen att planera ledningsgruppsmöten långt i förväg för att öka närvaron på mötena. Anordnaren har även sett över innehållet som diskuterats på ledningsgruppens möten för att göra de mer relevanta och intressanta för ledamöterna. Det har lett till anpassningar i arbetsordningen och dagordningen för mötena. Numera redovisas och diskuteras en handlingsplan med åtgärder för utbildningen under varje möte. Gruppen använder också myndighetens självvärderingsverktyg. Dessa åtgärder har börjat ge resultat i de senaste två mötena, men närvaron är, enligt utbildningsledaren, inte tillräckligt bra ännu.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att ytterligare öka närvaron vid ledningsgruppens möten.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren behöver förbättra dokumentationen av sitt arbete för att det tydligt ska gå att följa diskussioner, åtgärder och resultat av åtgärder.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår av de inskickade protokollen att dokumentationen av ledningsgruppens möten har förbättrats. Det går numera tydligt att följa diskussioner, åtgärder och resultat av åtgärder i ledningsgruppens protokoll och handlingsplan.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder för sitt arbete med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

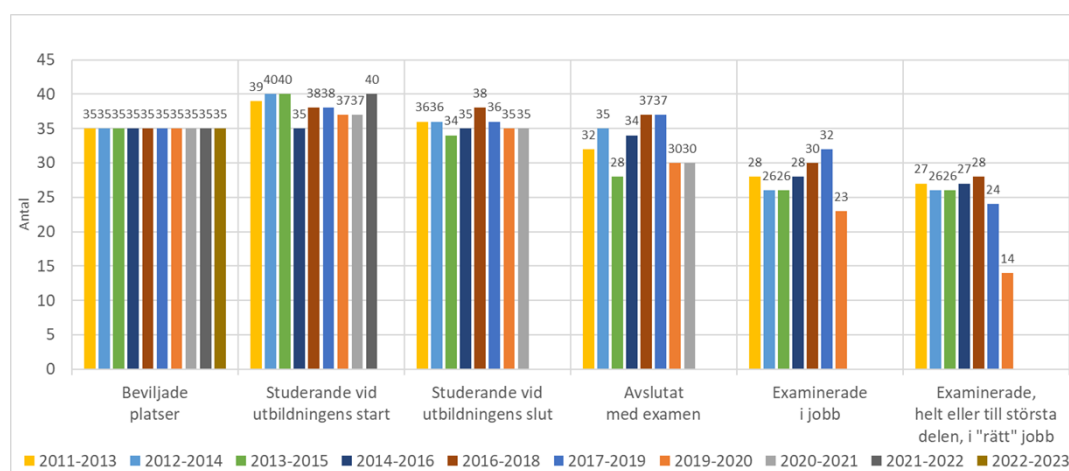
Anordnarens genomförda åtgärder

Det framkom av inskickade ledningsgruppsprotokoll och intervjuerna att åtgärder för att bryta könsbundna studie- och yrkesval har diskuterats på det senaste ledningsgruppsmötet. Ledningsgruppen har då förslagits att börja marknadsföra utbildningen specifik mot män, och använda både manliga studerande samt manliga yrkesverksamma i ledningsgruppens nätverk som förebilder. Det framkom inte att ledningsgruppen har gjort någon djupare analys kring könsbundna studie- och yrkesval eller diskuterat och planerat åtgärder på ett systematiskt sätt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta framför allt med att, på ett systematiskt sätt, arbeta med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att ett förbättrat deltagande på ledningsgruppens möten och i utbildningens genomförande av ledningsgruppens ledamöter kan leda till en tydligare bild av yrkesrollen för de studerande. Det i sin tur kan leda till högre genomströmning och effekt i utbildningen, men det är för tidigt att kunna se effekten av det arbetet än.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Lotte van Ark

Utredare