

Utredare Per Winqvist

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Kunskapsförbundet Väst, Vuxenutbildningen

Utbildning: Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg

Studieort: Vänersborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg, med diarienummer: MYH 2021/1187. Granskningen avslutades i juni 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ing-Marie Gustavsson Regnér	Utbildningsledare
Åsa Johansson	Utbildningsledare på annan utbildning hos utbildningsanordnaren
Cim Lovehav	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid, 50%

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör bidra till arbetslivsanknytning inom de skolförlagda kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har i den senaste omgången arrangerat så att de studerande under sina närträffar får träffa arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen för att på så sätt förtydliga ledningsgruppens roll i utbildningen.

Som studeranderepresentanten förklarar jobbar samtliga studerande inom vård och omsorg och har därigenom redan en tydlig arbetslivsanknytning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera utbildningens resultat och effekt, resultat av kursutvärderingar och annan uppföljning samt vidta åtgärder som dokumenteras och följs upp.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera varför studeranderepresentanterna aldrig deltar på mötena och vidta åtgärder för att åtgärda detta samt stärka denna kanal mellan de studerande och ledningsgruppen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Enligt utbildningsledaren får ledningsgruppen vid mötena underlag från alla genomförda enkäter och sammanställning av utbildningens resultat. Frågan diskuteras och analyseras vid varje möte och dokumenteras på ett tydligare sätt i protokollen och har i flera fall lett till åtgärder. Något som bekräftas av de protokoll, från senaste året, som myndigheten tagit del av.

Utbildningsanordnaren har för klassen förklarat vikten av en stärkt koppling mellan de studerande och ledningsgruppen. Rollen som studeranderepresentant alternerar

terminsvis och ur protokollen framgår att de studerande varit representerade vid varje möte sedan den tidigare kvalitetsgranskningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör utveckla sitt arbete med att se till att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har ledningsgruppen, med utgångspunkt från myndighetens kvalitetskriterier, vid ledningsgruppsmötena gått igenom hur det systematiska kvalitetsarbetet fungerar. Diskussionerna finns dokumenterade i protokollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att utbildningsledaren ges tillräckligt med resurser för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har inrättat en cheftjänst för YH-verksamheten. Något som enligt utbildningsledaren ger ett tydligare fokus på respektive YH-utbildning.

Resurserna för den aktuella utbildningen har omfördelats vilket medfört flera förändringar. Utbildningsledaren fick i januari 2022 en annan tjänst hos anordnaren. Efter det har utbildningsledarrollen upprätthållits av utbildningsledaren på en systerutbildning tillsammans med en av lärarna.

LIA-anskaaffningen under coronapandemin tog mycket av utbildningsledarens tid i anspråk, något som kommer att förändras i och med den nya LIA-processen.

Från april 2022 finns en ny utbildningsledare, även hon med relevant yrkesbakgrund, som får ansvar enbart för den aktuella utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta för att få en kontinuitet och stabilitet i den dagliga ledningen av utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett nätverk som erbjuder ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser.

Anordnarens genomförda åtgärder

För studerande som önskar göra sina LIA på arbetsplatser inom Västra Götalands-regionen använder utbildningen sig nu av matchningstjänsten Praktikplatsen. En tjänst som sedan tidigare används, med gott resultat, i utbildningen till medicinsk sekreterare. Studeranderepresentanten bekräftar att LIA-tilldelningen har fungerat bra under vårterminen 2022. Något som även framgår i protokollet från ledningsgruppens möte i februari 2022.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att de studerande får relevanta arbetsuppgifter under LIA som motsvarar kursplanerna.

Anordnarens genomförda åtgärder

I tidigare omgångar, i synnerhet under pandemin, fick flera studerande göra LIA på sin ordinarie arbetsplats och gavs därmed inte alltid tillfälle att öva relevanta arbetsuppgifter som motsvarade kursplanerna.

Vid den uppföljande granskningen uppger utbildningsledaren att alla studerande i de aktiva omgångarna har blivit erbjudna en eller flera LIA-platser inom studieområdet, och med arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen och utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör ställa kompetenskrav på LIA-handledare och ha rutiner för att säkerställa att de uppfylls.
- Utbildningsanordnaren bör ta en tydligare roll i att säkerställa att de personer som anlitas för handledning förbereds för sitt uppdrag.

Anordnarens genomförda åtgärder

Under coronapandemin kunde flera vårdinrättningar inte ta emot LIA och kravet att en LIA-handledare ska vara utbildad undersköterska kunde inte alltid infrias. Utbildningsledaren berättar att läget nu är mycket bättre. Flertalet av de organisationer som tar emot LIA är medlemmar i Vård och omsorgscollege där kommuner och regionen arbetar för att alla som tar emot elever/studerande ska vara utbildade handledare.

Utbildningsledaren berättar vidare att anordnaren genom att använda verktyget Praktikplatsen också fått bättre möjligheter att i tid få information om vem som kommer att handleda den studerande. Utbildningsledaren har även ett Teamssamtal med varje LIA-handledare under respektive LIA-kurs för att följa upp handledningens kvalitet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör återkoppla resultat av kursutvärderingar till både studerande och undervisande personal.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen se över kvalitetsarbetet inriktning och utformning så att det både åtgärdar brister och leder till långsiktig förbättring.

Anordnarens genomförda åtgärder

Systemet för de anonyma kursutvärderingarna har enligt utbildningsanordnaren inte fungerat tillfredsställande, men verkar nu vara stabilt. Utbildningsledaren berättar att resultatet av kursutvärderingarna läggs upp på lärplattformen och finns tillgängligt för alla studerande och utbildare.

I den fördjupade kvalitetsgranskningen noterade myndigheten att huvudläraren inte var delaktig i de veckovisa utbildningsledarmöten där kursutvärderingar finns på agendan.

Vid det tillfället noterades också att kursutvärderingarna inte var anpassade specifikt för utbildningens upplägg som distansundervisning på deltid. Utbildningsanordnaren uppger vid den uppföljande granskningen att arbetet med systemet såväl som enkäternas utformning pågår.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att anpassa upplägget av kvalitetsarbetet och enkäterna så att de motsvarar utbildningens förutsättningar.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen utveckla arbetet med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

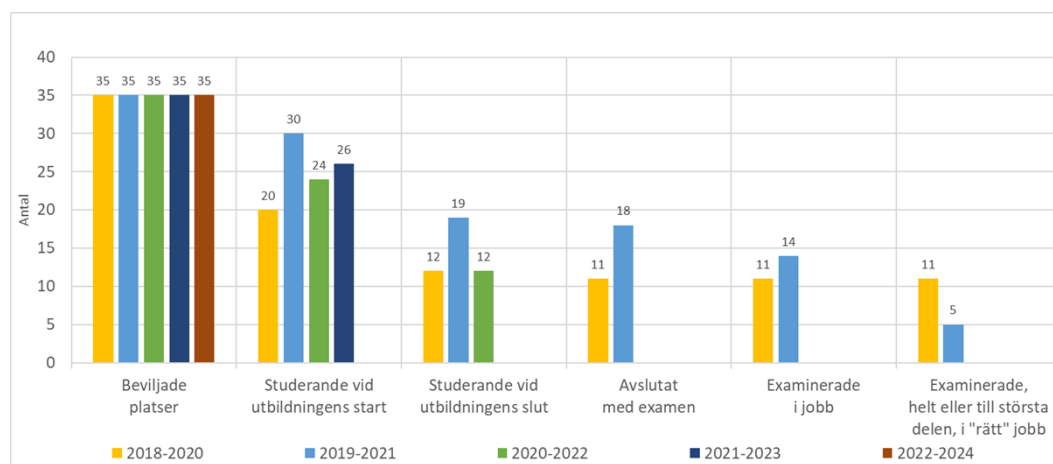
Enligt utbildningsanordnaren har inga åtgärder vidtagits för att i högre grad bidra till att bryta det könsstereotypa yrkesvalet. Anordnaren kommenterar att "Vår studerandegrupp är utbildade undersköterskor, i denna grupp är kvinnorna starkt överrepresenterade. Anordnaren lägger inte så stor vikt vid kön utan välkomnar alla sökande."

Myndigheten konstaterar att i statistik från SCB¹, *Yrkesregistret med yrkesstatistik*, är andelen män 10 procent bland yrkesverksamma "Undersköterskor inom hemtjänst, hemsjukvård och äldreboende". Andelen män som påbörjat studier på den aktuella utbildningen i de fyra inledande omgångarna är 3 procent.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt. Anordnaren och ledningsgruppen behöver arbeta för att utbildningen ska bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval i enlighet med lagen om yrkeshögskolan (2009:128).

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren beskriver att: "En egen UL för utbildningen, aktiva studeranderepresentanter samt en aktiv LG kommer förhoppningsvis leda till förbättrade resultat och ökad genomströmning. Även arbetet med LIA-platser av god kvalitet och utbildade handledare kommer att höja utbildningens resultat."

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Per Winqvist

Utredare

¹ Statistiknyhet från SCB 2022-03-10:
<https://www.scb.se/hitta-statistik/statistik-efter-amne/arbetsmarknad/sysselsattning-forvarvsarbete-och-arbetstider/yrkesregistret-med-yrkesstatistik/>