

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan

Utbildning: Instrument- och steriltekniker

Studieort: Uddevalla och Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Instrument- och steriltekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 16 mars 2022, via Teams, intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Camilla Lindahl	Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan	Utbildningsledare
Malin Högeteg	Plushögskolan AB - Vårdyrkeshögskolan	Biträdande utbildningsledare
Liselotte Ivarsson Lundberg	Konsult	Utbildare
Carl-Oscar Haglund	Konsult	Utbildare
Kerstin Leander	Södra Älvsborgs sjukhus	Utbildare och arbetslivsrepresentant
Anki Lövgren	Kungälv's sjukhus	Arbetslivsrepresentant
Eva Levin	Sahlgrenska sjukhuset	Arbetslivsrepresentant
Daniel Rubenian	Praktikertjänst	Arbetslivsrepresentant
Madelene Holappa	Evidensia, Djursjukhus	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som påbörjade utbildningen i december 2020. 9 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
20 studerande (63%) som startade utbildningen 2020 och 27 studerande (71%) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 till och med den omgång som startade 2020. 315 från och med den omgång som startade i december 2021.
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6 och Svenska 2 (eller Svenska som andraspråk 2)
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	-
Utbildningen leder till en yrkesroll som Steriltekniker, Asepttekniker eller Hygientekniker, desinfektion, sterilisering.	
I omgången som startade 2020 finns idag 31 studerande, varav 6 män och 25 kvinnor. I omgången som startade 2021 finns idag 38 studerande, varav 5 män och 33 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 20 respektive 85 Yh-poäng.	

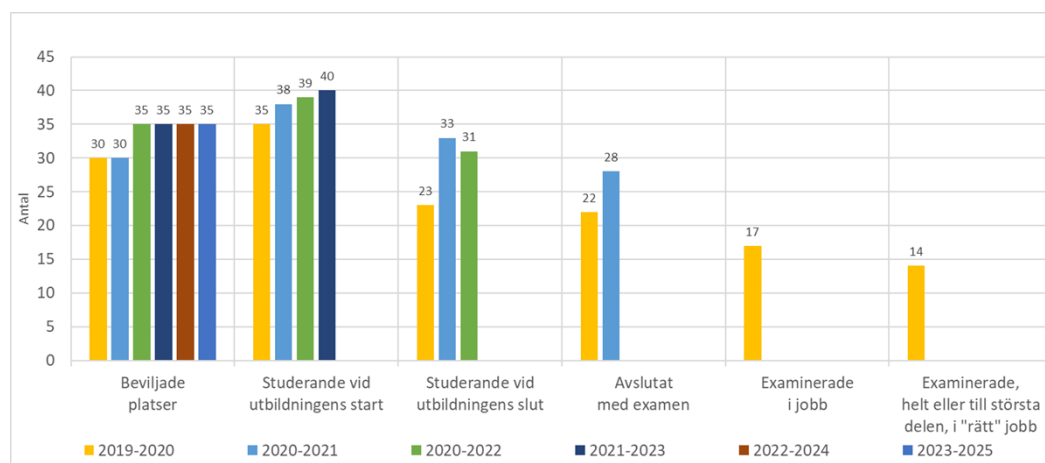
För utbildningar inom yrkeshögskolan med inriktning Instrument- och Steriltekniker gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2018:5¹. Utbildningarna som omfattar 315 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

Den omgång som startade i december 2020 beviljades 2020 som en "ytterligare omgång på befintlig YH-utbildning" och följer därför en äldre utbildningsplan, med en omfattning av sammanlagt 300 Yh-poäng. Den omgång som startade i december 2021 följer MYH:s förordning om likvärdigt innehåll och omfattar 315 Yh-poäng.

Förutom denna utbildning, med studieort Uddevalla, bedriver utbildningsanordnaren också motsvarande utbildning med studieort Stockholm, även den på distans.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



År 2020 startade två omgångar, en i augusti (ljusblå staplar) och en i december (gröna staplar). Omgången som representeras av ljusblå staplar tog examen i december 2021, varför det ännu inte gjorts någon resultatuppföljning av hur de examinerade har etablerat sig på arbetsmarknaden.

¹ MYHFS 2018:5

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningsanordnaren har bildat en ledningsgrupp som på ett bra sätt företräder det arbetsliv som berörs. Flertalet av de sju arbetslivsrepresentanterna kommer från sterilavdelningar på olika sjukhus i västra och södra Sverige. Sjukhusens sterilavdelningar är den klart dominerade arbetsgivaren för steriltekniker. Dock, berättar ledningsgruppens ledamöter, är det fler och fler som får en anställning inom djursjukvård eller inom tandvården. Ledningsgruppen har därför utökats med vardera en representant från dessa inriktningar.

Vid intervjun med arbetslivsrepresentanterna beskriver de en arbetsmarknad där det främst är på större sjukhus som det finns sterilavdelningar med renodlade tjänster för steriltekniker. På mindre vårdinrättningar, liksom inom tandvården och djursjukvården är det vanligt med kombinerade tjänster. Exempelvis är det vanligt inom tandvården att en tandsköterska också har ansvar för skötsel och sterilisering av instrumenten på kliniken.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens medlemmar har en mycket god kunskap om hela yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. De företräder organisationer som anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger. Gruppen har sammantaget god kännedom om det kompetensbehov som finns på arbetsmarknaden.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål, innehåll och längd styrs av det nationellt likvärdiga innehållet, som regleras av MYH:s föreskrift. Ledningsgruppen har därmed inte mandat att ändra inriktning på kurserna, men enligt utbildningsledarna har ledningsgruppen varit delaktiga i utbildningens upplägg vad gäller distansundervisning och närträffar, samt i vilken ordning kurserna ska läsas.

Utbildningsledarna beskriver att ledningsgruppens ledamöter "är engagerade och brinner för sin yrkesroll". Inför senaste omgångens start genomförde anordnaren tillsammans med ett par arbetslivsrepresentanter en dag för genomgång av branschen och yrkesrollen, så att de studerande redan från början ska få realistiska förväntningar på sin framtida yrkesroll.

Ledningsgruppens medlemmar bidrar till utbildningens arbetslivsanknytning genom att bidra med case och exempeluppgifter. Flera arbetslivsrepresentanter träffar de studerande som gör LIA i deras organisationer och en ledamot, som själv jobbat länge som steriltekniker, undervisar i en av kurserna. Ytterligare ett par ledamöter har gett gästföreläsningar.

Ur svaren i myndighetens enkät till de studerande framgår att de i hög grad känner till ledningsgruppen och vilken roll och funktion den har i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver tydligt ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Vid granskningen framgår att ledamöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande. Gruppen har under senaste året utvidgats från sex till åtta arbetslivsrepresentanter. Dessutom har en ny representant från skolväsendet kommit in. De studerande representeras av en ordinarie och en adjungerad ledamot från varje pågående utbildningsomgång.

Ledningsgruppens möten genomförs normalt via Teams och ur protokollen framgår att deltagandet är högt och att alla bidrar till gruppens arbete. Studeranderepresentanten berättar vid granskningsintervjun att ledningsgruppen ger de studerande gott utrymme och tar hänsyn till deras synpunkter.

Ur protokollen går det att följa att resultat av uppföljningar och utvärderingar analyseras och används för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra utbildningen, så att den kontinuerligt anpassas till arbetslivets behov. I protokollen dokumenteras även de strategiska diskussioner som förs gällande hela yrkesrollens utveckling.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens analys av hela utbildningens livscykel är föredömlig. Även om söktrycket är högt, med mer än 12 sökande per plats i senaste omgången, analyserar gruppen sökmönstret för att få en bättre bild av vilka kanaler för marknadsföring som är effektivast och hur rekryteringen kan breddas. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Hittills har bara första utbildningsomgången nått så långt att utbildningsanordnaren genomfört en resultatuppföljning sex månader efter examen. Utöver de uppgifter som myndigheten kräver att få in, har anordnaren även efterfrågat hur många som fått jobb på sin LIA-plats och vilken ingångslön de fått i sina nya tjänster. Information som presenterats för ledningsgruppen och som ger dem god kunskap om utbildningens roll som kompetensförsörjning till branschen.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningsanordnarens noggranna uppföljning av utbildningens hela livscykel, från ansökan, via genomströmningen, till de examinerades etablering i arbetslivet ger ledningsgruppen ett gott underlag för strategiska beslut rörande utbildningens utveckling och dess roll som kompetensförsörjare till branschen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Intervjuerna visar att ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och hur ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Kvalitetsarbetet finns beskrivet i anordnarens *Kvalitetshandbok* och vissa delar även i *Arbetsordningen* för ledningsgruppen.

För att kartlägga kvalitetsarbetet har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen använt MYH:s självvärderingsverktyg.

I kvalitetshandboken anges tydligt vilket underlag för kvalitetsuppföljning som anordnaren ska ta fram och hur utbildningsledaren presenterar detta för ledningsgruppen. Protokollen, som är föredömligt tydliga och detaljerade, beskriver på ett bra sätt vilka analyser och slutsatser mötet kommit fram till och om dessa lett till åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

De två utbildningsledarna hjälps åt att leda den dagliga verksamheten. Svaren i studerandeenkäten visar en samstämmig bild av att de får utbildningen att fungera på ett bra sätt och att utbildningens genomförande är väl planerat. De studerande beskriver i intervjun att ansvarsfördelningen är tydlig för dem och att den goda planeringen och framförhållningen underlättar för dem att lägga upp och planera sina studier.

Utbildningsledarna uppger att de har tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen. Till sin hjälp har de, utöver en administratör på plats, Plushögskolans antagningsenhet och andra gemensamma funktioner inom AcadeMedia.

Det är en distansutbildning med sex närträffar, enligt utbildningsplanen. Första och avslutande närträffen förläggs till Uddevalla, medan det sedan senaste omgången finns möjlighet att delta på övriga närträffar även i Malmö. Dock har restriktionerna i samband med coronapandemin gjort att den omgång som startade i december 2020 och hade sin examen i april 2022 endast kunnat genomföra närträffen i samband med examen på plats.

Utbildningen har beviljats statsbidrag enligt schablon B vilket motiveras med att flera kurser innehåller praktiska moment som förberedelse inför LIA. Något som de studerande under coronapandemin fått göra på sina LIA-platser. I vissa kurser krävs utbildare med specialkompetens, vilket medför en ökad kostnad för utbildningsanordnaren.

Redan i samband med att en person söker till utbildningen informeras denne om vilka möjligheter och rättigheter man har till individuellt anpassat pedagogiskt stöd. Informationen upprepas både vid intervjun i samband med urvalstesterna och vid utbildningens start. I de pågående omgångarna, berättar utbildningsledarna, har ingen behövt mer omfattande stöd än att det kunnat ingå i utbildarnas ordinarie uppdrag.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande är tydligt och tillämpas av alla utbildare. Utbildarna håller föreläsningar i realtid över Teams, men vissa jobbar också med förinspelat material. Normalt ges två lärarledda pass om tre timmar varje vecka. Alla föreläsningar spelas in och läggs upp på Teams. Den studerande kan därmed delta i utbildningen, oavsett tid och rum. De tre utbildare vi intervjuat berättar dock att det stora flertalet väljer att följa föreläsningarna i realtid för att därmed ha möjlighet att ställa frågor eller be om förtydligande direkt.

Utbildarna anser att kursplanerna är realistiska och relevanta, och att de ger en tydlig bild av vad de förväntas ta upp i sina respektive kurser och vilka mål den studerande ska uppnå. Utöver den lärarledda tiden ger utbildarna ut material och uppgifter som de studerande arbetar med mellan föreläsningarna. Huvudsakligen är det individuella uppgifter, men i en del kurser ingår också grupparbeten.

Kursernas innehåll och mål regleras i förordningen om likvärdigt innehåll för utbildningar med inriktning instrument- och steriltekniker. Det är däremot upp till utbildarna och utbildningsanordnaren att se till att studierna motsvarar heltidsstudier. Anordnaren gör, varken i kursutvärderingarna eller på annat sätt, någon systematisk uppföljning av hur mycket tid varje studerande lägger på sina studier. I den enkät som myndigheten gjort i

de båda pågående omgångarna uppskattar de studerande att de i genomsnitt lägger 25 timmar i veckan på sina studier.

Enligt intervjun med de studerande och i enkätsvaren framgår det att de över lag anser att kurserna bildar en pedagogisk helhet och att de genomförs i en ordningsföljd som på ett logiskt sätt leder mot utbildningens mål. Utbildarna berättar att utbildningsanordnaren inför starten av en ny omgång brukar bjuda in alla involverade utbildare till ett speciellt "röda-tråden-möte". På så sätt får varje utbildare en tydligare bild av sin roll i helheten och överlämningen mellan kurserna kan ske mer strukturerat, så att större överlapp eller glapp mellan kurserna undviks. Detta är en aktivitet som de intervjuade lärarna upplever vara mycket positiv.

Utbildningen är konstruerad för att i huvudsak genomföras på distans. Teams används för föreläsningar, vilket ger möjligheter till interaktivitet mellan utbildaren och de studerande. Om inte coronarestriktionerna hade hindrat så skulle introduktionsträffen genomförts på plats i Uddevalla. Detta i syfte att de studerande ska lära känna varandra för att underlätta deras samarbete under utbildningen, både i gruppuppgifter och som stöd i de individuella studierna.

De studerande nämner i intervjun att de saknar fysiska träffar och ser fram emot examensträffen, då de för första gången får träffas på plats.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver mäta och följa upp att studierna motsvarar heltidsstudier.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

De flesta utbildarna har rekryterats regionalt, även om ett par av dem också undervisar på motsvarande utbildning, som utbildningsanordnaren bedriver, i Stockholm. Det samma gäller för en del av de experter som gästföreläser i utbildningen. Föreläsningarna ges dock aldrig för mer än en klass åt gången, eftersom kurserna ges i olika ordning i Uddevalla jämfört med Stockholm.

Alla utbildare har god kännedom om arbetet på en sterilavdelning och flera jobbar själva inom området. I svaren på den enkät som myndigheten skickat ut inför granskningen framgår att de studerande är mycket nöjda med utbildarnas ämneskompetens. De är också nöjda med deras pedagogiska förmåga och på det sätt de förmedlar sina kunskaper. Utbildningsledaren berättar att en utbildare för ett par år sedan fick kritik från de studerande för dennes förmåga att förmedla sin kunskap. Personen fick stöd från anordnaren, men valde att inte ta sig an kursen inför nästkommande omgång.

När det blir aktuellt att anlita en ny utbildare nyttjar utbildningsledaren både anordnarens egna och ledningsgruppens nätverk för att hitta en lämplig kandidat.

Nya utbildare introduceras i sin uppgift av utbildningsledaren, som hjälper till i förberedelserna då en detaljerad plan för kursen skapas. Hon går också igenom hur kunskapskontrollerna ska utformas och genomföras. Den utbildare som håller den första kursen berättar i intervjun att hon vid senaste tillfället, då kursen för första gången genomfördes helt på distans, fick gott stöd och många praktiska råd från utbildningsledaren i hur hon kunde utnyttja distansmetoder och distansteknik i sin undervisning.

Utbildarna kan få hjälp från utbildningsledaren i hur de kan utforma inlämningsuppgifter och tentamina, vilka normalt genomförs som hemtentamina, för att kunna bedöma dem mot kursplanens mål. Dock konstaterar myndigheten, vid kontroll av betygen för den

klass på över 35 studerande som tar examen i april 2022, att i tre av de hittills sju inrapporterade kurserna endast delats ut VG och inga G.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver, tillsammans med ledningsgruppen, utvärdera om kurserna har relevanta betygskriterier och om de har rätt omfattning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har god kontakt med lämpliga LIA-platser i Västra Götaland och i angränsande regioner, vilka erbjuder LIA i tillräcklig utsträckning. För studerande som önskar göra LIA i andra regioner kan de ibland få söka på många arbetsplatser innan de får en LIA-plats. Särskilt problematiskt är det, enligt både de studerande och utbildningsledarna, för de som vill göra LIA i Stockholmsregionen. Region Stockholm prioriterar LIA-studerande från den utbildning som anordnaren bedriver där. För att undvika att LIA-perioderna från Plushögskolans båda utbildningar sammanfaller har utbildningen i Uddevalla förskjutit sin start fyra månader. På så sätt är det nu möjligt för fler att få LIA-plats i Stockholm.

För studerande som inte lyckas hitta en LIA-plats har utbildningsanordnaren rutiner där de hjälper till att hitta en relevant plats. LIA-ansaffningen har varit problematisk också på grund av coronapandemin, men hittills har alla erbjudits LIA-plats.

Myndigheten har skickat ut en kort enkät till de som var LIA-handledare för LIA 1, under hösten 2021. Ur svaren framgår att de haft regelbunden kontakt med skolan före, under och efter LIA-kursen. Handledarna har även fått ge synpunkter på hur väl de anser att utbildningen svarar mot de kompetenskrav och behov som finns på deras arbetsplats. Information som enligt ledningsgruppsprotokollen förs vidare till ledningsgruppen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningsledarna och arbetslivsrepresentanterna ur ledningsgruppen beskriver att LIA är en central del av utbildningen och att det är där de studerande ges möjligheter att utveckla sina färdigheter. Speciellt viktigt har detta varit under coronapandemin då inga praktiska moment kunnat genomföras under övriga kurser, vilket annars görs under närträffarna.

Ledningsgruppen har på ett föredömligt sätt anpassat LIA-kurserna i utbildningen för att på bästa sätt svara mot arbetslivets behov.

- Start av utbildningen i Uddevalla har sedan 2020 flyttats från augusti till december för att LIA-perioderna inte ska sammanfalla med LIA i andra motsvarande utbildningar.
- LIA 2 har, med början från den omgång som startade i december 2020, delats upp i två perioder för att ge fler LIA-platser möjlighet att ta emot LIA-studerande, då det kan vara svårt att på små enheter handla en studerande under 17 veckor.
- På initiativ av arbetslivsrepresentanterna har ledningsgruppen tagit fram en detaljerad checklista med olika praktiska moment och rutiner som de anser att den studerande behöver kunna. Listan bifogas kursplanen. Med hjälp av

checklistan kan den studerande kontrollera sig själv och stämma av med LIA-handledaren att alla moment täcks in.

De studerande berättar att LIA på ett bra sätt gett dem förståelse för yrkesrollen och att de teoretiska kunskaperna "fallit på plats" på ett sätt som stärkt deras tilltro till sin egen kompetens och förmåga. I enkäten finns ett påstående att "LIA-kursen gav mig en bättre förståelse för yrkesrollen." Samtliga respondenter i den omgång som har genomfört LIA har angett att påståendet "stämmer mycket väl".

Myndighetens identifierade goda exempel

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har på ett föredömligt sätt anpassat LIA, dels för att underlätta för att hitta en relevant LIA-plats, dels för att säkerställa att den studerande får öva på alla de moment som arbetslivet anser vara viktiga och som LIA-kurserna omfattar.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Ett par veckor innan LIA håller utbildningsledarna handledargenomgångar med LIA-handledare. Utbildningsledarna beskriver att LIA-platser inom sjukvården oftast godkänns av en enhetschef och att handledaren blir utsedd i ett ganska sent skede, vilket leder till att deltagandet från sjukvården på dessa genomgångar är lågt.

Utbildningsledaren har dock regelbunden kontakt med de studerande under LIA för att bland annat följa upp handledningens kvalitet. Kontakten sker både via PingPong och genom den loggbok som den studerande för under LIA.

Utbildningsledaren har, förutom mailkontakt, videomöte med den studerande och handledaren. Detta bekräftas i de svar vi fått in från LIA-handledarna. Inför mötet uppmanar utbildningsledaren att handledaren och den studerande, tillsammans, går igenom det bedömningsunderlag som handledaren fått. I bedömningsunderlaget ska handledaren bedöma om den studerande uppnått målen enligt de betygskriterier som anges i kursplanen, uppdelat på betygen Godkänt och Väl godkänt.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns tydligt beskrivet i kvalitetshandboken, vilken är densamma för Plushögskolans utbildningar. Vissa delar tas även upp i arbetsordningen för ledningsgruppen. I utbildningsplanen anger utbildningsanordnaren vilka olika utvärderingar som ska genomföras under utbildningens hela livscykel. Här nämns kursutvärderingar, både för skolförlagda kurser och LIA-kurser, terminsutvärderingar, utvärdering av utbildningen i sin helhet och den resultatuppföljning som myndigheten begär in ett halvår efter examen.

Enligt utbildningsledarna genomför de alla dessa utvärderingar. Generellt bedömer de att svarsfrekvensen är bra, vilket myndigheten kan bekräfta baserat på de kursutvärderingar vi tagit del av. I de längre kurserna brukar utbildningsledarna ta en stund i samband med en digital föreläsning för att stämma av med klassen om det är något de vill lyfta och om det finns anledning att agera, i stället för att invänta kursutvärderingen några veckor senare. Dessa träffar ersätter de formella brytpunktsdiskussioner som beskrivs i kvalitetshandboken.

I ledningsgruppens protokoll går det att följa att utbildningsledaren rapporterar resultatet från genomförda utvärderingar. Här finns också exempel på hur synpunkter från studerande lett till åtgärder från ledningsgruppen inför nästa omgång.

Som beskrivits under Ledningsgruppens arbete, ovan, presenterar utbildningsledaren även resultatuppföljning.

Myndigheten konstaterar också att anordnaren på ett föredömligt sätt analyserat och jämfört studerandeenkäter från olika omgångar för att avgöra om det går att se trender eller systematiska förändringar i de studerandes svar, eller om skillnaderna kan förklaras av yttre omständigheter, som konsekvenser av coronapandemin.

Studeranderepresentanten får som ledamot i ledningsgruppen del av resultaten från utvärderingarna, med möjlighet att presentera dem för klassen. Något som inte har skett systematiskt. Protokollen från ledningsgruppens möten läggs ut på PingPong och kan därmed läsas av alla studerande.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Det finns en omfattande Likabehandlingsplan som är gemensam för alla utbildningar inom Vårdyrkeshögskolan. Planen presenteras på introduktionsträffen och de studerande uppmanas att ta del av den. Den finns på PingPong och varje studerande får kvittera för att visa att de känner till var detta och andra styrande dokument finns.

I planen beskrivs de olika steg och åtgärder som ska vidtas om en kränkning eller annan incident inträffar. Här framgår tydligt vem som är ansvarig för respektive steg. Alla utbildningar inom AcadeMedia har dessutom en anonym "visselblåsarfunktion".

De utbildare vi intervjuat bekräftar att de tagit del av likabehandlingsplanen. De konstaterar också att den digitala undervisningsmiljön medför andra utmaningar än när undervisningen sker på plats. Något de har diskuterat med utbildningsledarna. Utbildningsledarna försöker att ha enskild kontakt med varje studerande då och då för att kunna fånga upp eventuella problem tidigt.

Utbildningen har ett högt söktryck, med mer än tio sökande per studerandeplats. Av de sökande, sedan första starten 2019, är endast 12% män. Könsfördelningen är ungefär densamma genom utbildningen till examen.

För att bryta det könsstereotypa studievalet har, enligt protokollen, ledningsgruppen vid flera tillfällen diskuterat hur könsbalansen kan förbättras. Gruppen har låtit anordnaren analysera vilka kanaler för marknadsföring som används och om det går att se vilka som når männen i störst utsträckning. Ledningsgruppen har även riktat uppmaningar till sina respektive arbetsgivare för att de ska uppmuntra både manliga och kvinnliga medarbetare, som saknar formell utbildningen, att söka utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Per Winqvist och Jonas Svensson.