

Uttredare Ivan Knez

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Borås Stad - Borås Yrkeshögskola

Utbildning: Medicinsk sekreterare

Studieort: Borås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Medicinsk sekreterare, med diarienummer: MYH 2021/1147. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Jessica Feufel	Utbildningsledare, utbildningsanordnare
Rose-Marie Dagman	Rektor, utbildningsanordnare
Linda Johansson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytningen i utbildningen skulle stärkas än mer om det fanns fler kontaktytor mellan ledningsgruppen och de studerande där ledningsgruppen synliggör sig och det aktuella kompetensbehovet av den yrkesroll som utbildningen syftar till.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen genomfört flera åtgärder i syfte att stärka arbetslivsanknytningen i utbildningen. Ledningsgruppen har presenterat sig för de studerande, vilket bekräftas av studeranderepresentanten. Vidare är ledningsgruppen delaktig i utbildningens genomförande, bland annat genom att den tar del av samtliga examensarbeten samt även i bedömningen av vissa. Därutöver har en ledamot varit ansvarig för kursen Verksamhetsutveckling.

Utbildningsanordnaren uppger att pandemin under två år tid stoppat möjligheter till studiebesök, men att de planerar återinföra fysisk introduktionsvecka hösten 2022 med studiebesök på sjukhus och vårdcentraler. Enligt utbildningsanordnaren kommer ledningsgruppen i samband med dessa besök bland annat presentera karriärmöjligheter för de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör fortsätta ansträngningarna och arbetet med att stärka det pedagogiska ledarskapet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren uppger att de sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen i syfte att stärka det pedagogiska ledarskapet infört två lärarträffar per termin. Enligt anordnaren ska detta bidra till att stärka den röda tråden i utbildningen. Under dessa träffar sker även ett kollegialt utbyte mellan behöriga yrkeslärare i Borås Yrkehögskola och den undervisande personalen i utbildningen.

Vidare uppger anordnaren att de numera på ett tydligare sätt försöker knyta ihop olika kurser i utbildningen. Som exempel uppger anordnaren att två lärare infört ett gemensamt grupparbete, vilket uppskattades av de studerande. Dessutom har anordnaren infört regelbundna avstämningar kring kursinnehåll och utvärderingar med den undervisande personalen.

Utöver detta är övergången till Google Classroom för samtlig undervisande personal ett ytterligare led i förbättring av det pedagogiska ledarskapet och som kommer bidra till bättre kommunikation.

Utbildningsanordnaren uppger också i intervjun att ovanstående insatser lett till ett förbättrat resultat på kursutvärderingar, vilket också bekräftas av studeranderepresentanten. Enligt studeranderepresentanten har undervisningen också blivit bättre.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör fortsätta ansträngningarna och arbetet med att stärka undervisande personalens pedagogiska förmåga och kännedom om yrkesrollen

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren bytt ut en del av den undervisande personalen och rekryterat ny personal med yrkeserfarenhet, bland annat tidigare studerande från utbildningen. Därutöver arbetar utbildningsanordnaren med att den personal som inte har bakgrund inom vården, får följa med ut på LIA-besök och på så vis få en ökad kännedom om verksamheten och yrkesrollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen i större utsträckning diskutera och vidta aktiva åtgärder för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

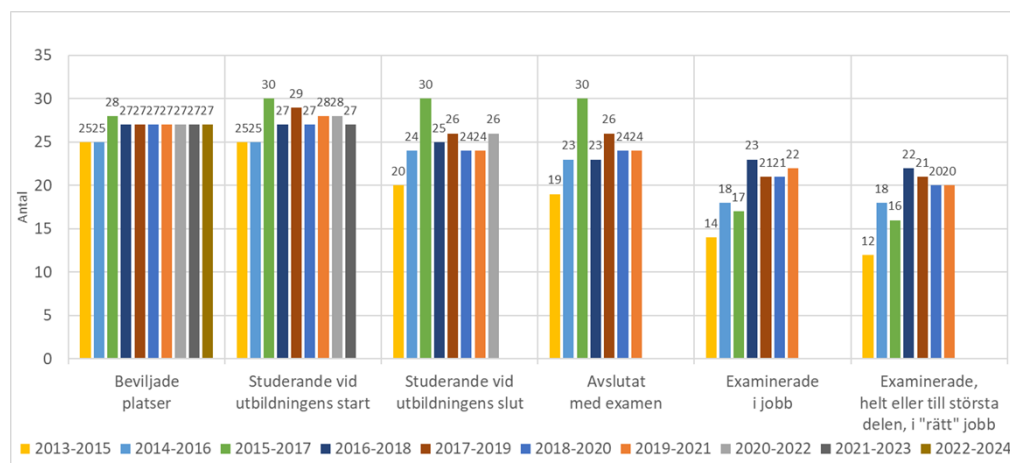
Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade granskningen har utbildningsanordnaren bland annat sett över marknadsföringen i syfte att göra utbildningen mer tilltalande för manliga sökande. Utbildningsanordnaren uppger i intervjun med myndigheten att andelen män som söker till utbildningen har ökat och att fyra män antogs i den senaste omgången. Utbildningsanordnaren berättar också att en ny titel, medicinsk vårdadministratör kan komma att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat. Utbildningsanordnaren berättar i intervjun att utbildningen haft utmaningar under pandemin och att detta har avspeglats i de förbättringsområden som myndigheten identifierade, men också att en återgång till "på plats i skolan" kommer bidra till att stärka utbildningens kvalitet.

Utbildningsanordnaren berättar också att 26 studerande kommer ta examen och att de flesta redan fått arbete inom det yrkesområde som utbildningen riktar sig till.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utredare