

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Örebro
Utbildning: Anläggningsingenjör - Infrastruktur
Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Anläggningsingenjör - Infrastruktur.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 11 och 12 april 2022, via Teams, intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Christina Rehn	Hermods AB	Utbildningschef
Helena Rölander	Hermods AB	Utbildningsledare
Lars Österberg	Hermods AB	Utbildningsledare
George Touma	Konsult	Utbildare
Nour Elhouda Mabrouk	Konsult	Utbildare
Iman Bayazi	Konsult	Utbildare
Anna Lundkvist	Konsult	Utbildare
Johan Carselind	Vallentuna kommun	Arbetslivsrepresentant
Erika Hann	Byggföretagen	Arbetslivsrepresentant
Udo Garbe	Skanska AB	Arbetslivsrepresentant
André Gargärde	Tuna förvaltning och entreprenad AB	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i december 2020. Sex studerande deltog.		
26 studerande (60%) som startade utbildningen 2020 och 18 studerande (45%) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat MYH:s enkät.		

Fakta om utbildningen

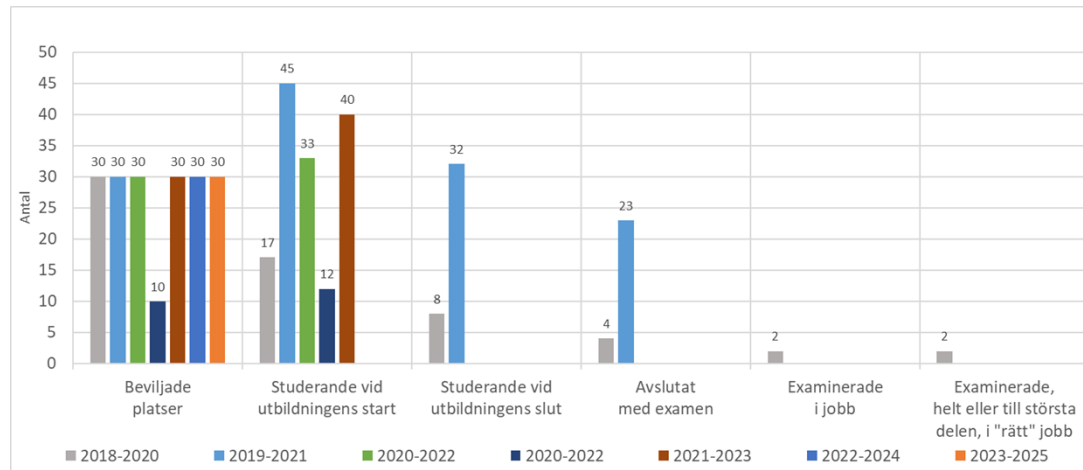
Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Bygg och anläggning 1 Bygg och anläggning 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	-
Utbildningen leder till en yrkesroll som biträdande arbetsledare/arbetsledare inom mark- och anläggning, anläggningsingenjör, arbetschef bygg/mark- och anläggning eller kalkylator.	
I omgångarna som startade 2020 finns idag 42 studerande, varav 31 män och 11 kvinnor. I omgången som startade 2021 finns idag 40 studerande, varav 31 män och 9 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 65 Yh-poäng vardera.	

Utbildningsanordnaren bedriver motsvarande utbildning, med studieort Solna (YH00921). All undervisning är gemensam för de studerande, oavsett om de har studieort Solna eller Örebro. Denna granskning omfattar dock enbart utbildningen med studieort Örebro.

2020 beviljades utbildningen en ytterligare omgång med 10 studerandeplatser. Detta i den extra ansökningsomgång som myndigheten öppnade med anledning av en tillfällig satsning inom yrkeshögskolan under coronapandemin.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 17 ledamöter, varav 10 representerar arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna företräder framför allt företag i bygg- och anläggningsbranschen och kommuner. En av arbetslivsrepresentanterna företräder en bransch- och arbetsgivarorganisation för företag inom bygg- och anläggningsbranschen. Representanterna har arbets- eller projektledande roller inom sina organisationer, och har därigenom kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollerna som utbildningen ska leda till. Några av företagen och kommunerna som finns representerade i ledningsgruppen har anställt medarbetare från denna eller motsvarande utbildning i Stockholm som ledningsgruppen också ansvarar för.

Utöver utbildningen i Örebro ansvarar ledningsgruppen för ytterligare en distansutbildning till anläggningsingenjör i Solna, som hade sin första start 2015. Båda utbildningarna genomförs tillsammans under ledning av två utbildningsledare. I myndighetens intervju uppger arbetslivsrepresentanterna att branschen till stor del har liknande kompetensbehov över hela landet, som de båda utbildningarna ska svara mot.

Utöver arbetslivsrepresentanterna ingår tre studeranderepresentanter, två utbildningsledare, en administratör och en representant för skolväsendet i ledningsgruppen. En av de två utbildningsledarna och administratören är adjungerade i ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Arbetslivsrepresentanterna uppger i myndighetens intervju att utbildningens mål och innehåll tydligt kan motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Några av representanterna har varit med sedan utbildningen startade och de har varit delaktiga i att ta fram kursplanerna, som initialt togs fram för motsvarande utbildning i Solna. Av myndighetens intervjuer och ledningsgruppsprotokollen framgår att ledningsgruppen kontinuerligt sett över kursplanernas innehåll. Ledningsgruppen har diskuterat kursernas omfattning och bland annat konstaterat utmaningen kring att utbildningen ska motsvara heltidsstudier för alla studerande, utifrån redovisningar från utbildningsanordnaren.

Några av de företag och kommuner som är representerade i ledningsgruppen har tagit emot studerande på LIA. I övrigt har representanterna eller ledningsgruppen inte mött de studerande i pågående utbildningsomgångar. Det framgår av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervjuer att studiebesök och gästföreläsningar har diskuterats efter att detta uteblivit under pandemin, men vid granskningstillfället har inga studiebesök genomförts ännu. Några av representanterna har fyllt i ett presentationsdokument som tillgängliggjorts för de studerande på Teams. Av myndighetens enkät och intervju med de studerande framgår att kännedomen om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen är varierande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen och bli mer synliga för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. I myndighetens intervju beskriver arbetslivsrepresentanterna att de har möjlighet att påverka utbildningens inriktning och utformning utifrån kursutvärderingar som utbildningsanordnaren redovisar, vilka exempelvis kan ligga till grund för vilka utbildare som ska anlitas kommande utbildningsstart.

Av myndighetens intervjuer och ledningsgruppens protokoll framgår att ledningsgruppen inte har utvärderat kvaliteten i utbildningen enligt samtliga mätpunkter som definieras i utbildningens kvalitetsbeskrivning. Ledningsgruppen har till exempel inte utvärderat eller analyserat andelen examinerade från utbildningen som hamnat i jobb eller resultatet av LIA-enkäter.

I arbetsordningen anges bland annat att arbetslivsrepresentanterna ska vara en resurs för utbildningens samverkan med arbetslivet, och enligt utbildningsplanen ska ledningsgruppen säkerställa att arbetslivet har en aktiv del i utbildningen. Det framgår av ledningsgruppsprotokollen att ledningsgruppens synlighet för de studerande har diskuterats inom ramen för kvalitetsarbetet, och att utbildningsanordnaren efterfrågat att arbetslivsrepresentanterna ska fylla i ett presentationsdokument och gästföreläsa om sina företag och branschen. Av myndighetens intervjuer framgår att några av arbetslivsrepresentanterna fyllt i presentationsdokumentet, men att det vid granskningstillfället inte är någon av representanterna som föreläst för de studerande i nuvarande utbildningsomgångar.

Vid granskningstillfället har ledningsgruppen inte varit beslutsam vid mer än ett av de fyra senaste ledningsgruppsmötena. Detta till följd av att för få arbetslivsrepresentanter varit närvarande vid mötena. I de fall ledningsgruppen inte varit beslutsam har per capsulam-beslut fattats i efterhand.

Ledningsgruppen har diskuterat och följt upp andelen avhopp från utbildningen. Av ledningsgruppens protokoll framgår att anordnaren har redovisat för ledningsgruppen att säkerställa heltidsstudier för alla studerande är en utmaning, liksom att hålla de studerande aktiva mellan föreläsningar och den lärar- och handledarledda tiden.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen behöver använda resultat av uppföljningar och utvärderingar, särskilt om utbildningens genomströmning, resultat och effekt, för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla utbildningen.
- Närvaron bland arbetslivsrepresentanterna behöver öka så att ledningsgruppen är beslutsam vid sina möten och kan delta aktivt i arbetet med utveckling och förbättring.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

I utbildningens kvalitetsbeskrivning och ledningsgruppens arbetsordning finns en tydlig beskrivning av hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. I dessa dokument finns beskrivet hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare.

Av ledningsgruppens protokoll framgår att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har diskuterat kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande. Exempelvis har en åtgärdslista införts i slutet av varje protokoll, där det framgår vilka åtgärder som ska genomföras i kvalitetsarbetet och vem som är ansvarig. I ett av mötesprotokollen framgår bland annat att arbetslivsrepresentanterna ska ta initiativ och kontakta utbildningsledaren för att boka in gästföreläsningar.

Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet visar till viss del hur det genomförs och leder till åtgärder. Av ledningsgruppsprotokollen framgår exempelvis att utbildningsanordnaren redovisar kursutvärderingar, och om resultaten av dessa lever upp till målen i kvalitetsarbetet. Bland annat framgår att ledningsgruppen framöver ska bli mer synliga för de studerande. Det finns däremot inte dokumenterat om ledningsgruppen utvärderat och vidtagit åtgärder till följd av utbildningens resultat och effekt, det vill säga hur många studerande som hamnat i jobb eller rätt jobb efter examen. Andel i jobb är en av mätpunkterna som enligt utbildningens kvalitetsbeskrivning återkommande ska följas upp inom ramen för kvalitetsarbetet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet behöver tydligt visa att och hur det genomförs och att det leder till åtgärder som följs upp i syfte att höja utbildningens kvalitet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Utbildningsanordnaren har två utbildningsledare vilka ansvarar för den dagliga ledningen av denna utbildning och motsvarande utbildning som anordnaren bedriver med Stockholm som studieort. Utbildningsledarna uppger att de har tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen och kursplanerna. De studerande beskriver i myndighetens enkät och intervju att de över lag är nöjda med den dagliga ledningen och att det är enkelt att kommunicera med utbildningsledarna och få svar på frågor.

Utbildningen genomförs i samverkan med motsvarande utbildning i Stockholm, vilket innebär att föreläsningar och lektioner hålls gemensamt för samtliga studerande på båda studieorterna. Vid granskningstillfället är det enligt myndighetens studiedokumentation 79 studerande i de utbildningsomgångar som startade 2020, och 81 som påbörjade utbildningarna i december 2021.

Av myndighetens intervjuer framgår att utbildarna inte har möjlighet att ge individuell handledning eller betygsmotivering åt samtliga studerande, med hänsyn till antalet studerande i pågående utbildningsomgångar. Utbildarna uppger att de studerande många gånger förväntar sig mer individuell handledning än vad de har tid och resurser att ge. I myndighetens intervju med de studerande framhålls dock att undervisande personal är hjälpsamma och svarar på frågor vid behov.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda. Det bekräftas av myndighetens intervju med de studerande och utbildare. Enligt utbildningsplanen ska utbildningen omfatta 12 fysiska och obligatoriska träffar. De studerande i den utbildningsomgång som startade i december 2020 har hittills endast haft distansundervisning. Enligt utbildningsanordnaren har det inte gått att

genomföra någon fysisk närträff på grund av coronapandemin. Utbildningsledarna berättar dock att en närträff inklusive ett studiebesök är inplanerat i maj 2022, och en ytterligare träff i samband med examen i december 2022. Utbildningsanordnaren berättar att en ytterligare närträff eventuellt kommer hållas där studerande introduceras till mätinstrument.

I anordnarens ansökan om att bedriva utbildningen och att erhålla statsbidrag beskrivs att några av kurserna kräver särskilt anpassade lokaler och utbildningsspecifik utrustning. I ansökan uppger anordnaren att kursen i Betongteknik ställer krav på särskilt anpassad och utrustad lokal samt utbildningsspecifik utrustning. Vidare uppges att kurserna Byggprocess – Mark och anläggning samt Mätteknik och ritningshantering bland annat ställer krav på att de studerande kan hantera branschenliga ritningsverktyg, vilket förutsätter inköp av utbildningsspecifika licenser. Detta för att de studerande fullt ut ska kunna tillgodogöra sig kunskap, färdighet och kompetens genom praktisk tillämpning.

Av myndighetens intervjuer framgår att undervisningen för studerande i pågående utbildningsomgångar hittills skett via Teams, medan annat studiematerial finns tillgängligt via PingPong. I övrigt har de studerande inte använt sig av någon särskild programvara eller annan utrustning i undervisningen.

Utbildningsanordnarens rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, exempelvis särskilt pedagogiskt stöd, utgår från att den studerande meddelar detta. Enligt svar i myndighetens intervjuer är utbildningsanordnaren tydlig med att informera om de studerandes rättigheter till stöd och ansvar att meddela eventuella behov av stödinsatser.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver tillföra ytterligare resurser i utbildningen för att ge de studerande möjlighet till praktisk färdighetsträning och få bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Enligt myndighetens intervjuer finns en pedagogisk planering i utbildningens genomförande. Planeringen är till stor del styrd av kursplanerna. Vid sidan av kursplanerna finns en studievägledning som respektive utbildare ansvarar att upprätta, med mer detaljerad information om genomförandet av kursinnehållet.

I myndighetens intervjuer uppger anordnaren och utbildarna att utbildningsledarna har det pedagogiska ledarskapet och ansvarar för att det sker överlämning mellan kurserna, så att respektive utbildare vet var de studerande befinner sig i utbildningen. Utbildarna uppger dock att det finns behov av mer samverkan vid terminsstart, så att samtliga utbildare i utbildningen tillsammans kan gå igenom hur kurserna förhåller sig till varandra. Som exempel på varför detta behövs nämns i myndighetens intervju att det funnits fall då en utbildare lärt ut ett visst begrepp på ett annorlunda sätt jämfört med en annan utbildare med ansvar för en annan kurs.

Utbildningsanordnaren beskriver att "röda tråden möten" hålls regelbundet. Undervisande personal bekräftar att man har blivit kallad till sådana möten, men att de blivit inställda på grund av att för få undervisande konsulter haft möjlighet att närvara. Dessa möten ligger utanför konsulternas avtalade tid för kursens genomförande.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå. Kursplanerna visar att kursmålen stämmer överens med utbildningens syfte, innehåll och mål. De studerande uppger i myndighetens intervju att kursmålen och kursplanerna är tydligt kommunicerade.

Utbildningsanordnaren beskriver i myndighetens intervju att de arbetar för att stärka densiteten i utbildningen och de studerandes närvaro i distansundervisningen, exempelvis genom att förse studerande som har större förkunskaper med fördjupande litteratur. I myndighetens studerandeenkät har flera studerande efterfrågat ytterligare moment i utbildningen som gör att den motsvarar heltidsstudier.

Hur mycket tid de studerande lägger på sina studier varierar enligt myndighetens studerandeenkät. I utbildningen ingår sex timmars lärar- och handledarledd tid per vecka. I myndighetens enkät bland de studerande som startade utbildningen 2020 har en majoritet svarat att de lägger 20 timmar eller mindre på sina studier varje vecka. Bland de som startade utbildningen 2021 har en majoritet svarat att de lägger 30 timmar eller mindre på sina studier varje vecka. Utbildarna uppger att de följer upp att de studerande är aktiva och närvarar vid föreläsningar. Däremot har de olika metoder för att genomföra detta.

I samband med den lärarledda tiden delar vissa av utbildarna in de studerande i mindre grupper för att främja diskussion och samarbete, medan andra tar upp frågor i helgrupp med samtliga studerande i de båda utbildningsomgångarna för denna utbildning och motsvarande utbildning i Stockholm.

Utbildarna uppger att deras möjlighet att tillgodose de studerandes behov av individuell handledning varierar. Den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp genom betyg på en kurs eller en uppgift. I övrigt beskriver utbildarna att de har små möjligheter att ge studerande individuell återkoppling av den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen, mot bakgrund av det antal timmar som de undervisar per vecka och antalet studerande i utbildningsomgångarna.

Utbildningsanordnaren uppger att uppgifterna och föreläsningarna ofta bygger på "flipped classroom", och att de studerande uppmanas att själva analysera och problematisera olika "case" från arbetslivet. På grund av coronapandemin har de studerande som började utbildningen 2020 ännu inte haft någon närträff eller något fysiskt studiebesök. I anordnarens ansökan till myndigheten om att bedriva utbildningen har de motiverat det sökta statsbidraget bland annat utifrån att vissa kurser ställer krav på särskilt anpassad och utrustad lokal samt utbildningsspecifik utrustning. Enligt ansökan ska detta ge de studerande praktiska kunskaper, färdigheter och kompetenser, och möjliggöra praktisk tillämpning av olika moment. Detta är inte något som aktualiserats för de studerande som började utbildningen 2020. I vissa kurser har de studerande erbjudits distansföreläsningar om hur infrastrukturprojekt sker i praktiken.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver fördjupa sin uppföljning av varför utbildningen inte motsvarar heltidsstudier för alla studerande, och vidta åtgärder i syfte att stärka densiteten och den pedagogiska helheten i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen i större utsträckning följs upp och återkopplas till varje studerande.
- Undervisningen behöver genomföras på ett sätt som integrerar teori, färdighetsträning och reflektion, med en större grad av interaktion mellan undervisande personal och studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnarens kompetenskrav på undervisande personal är aktuell och relevant ämneskompetens inom det ämne som respektive kurs behandlar. Utbildningsanordnaren har en "on-boarding"-process vid introduktion av undervisande personal i utbildningen,

som innebär att de introduceras till utbildningen, dess mål och anordnarens metoder och teknik för distansundervisning. Samtliga utbildare får ta del av utbildningsanordnarens pedagogiska modell. För de utbildare som undervisat vid utbildningen under några år sker ingen uppföljande genomgång av modellen.

Flera personer hos utbildningsanordnaren har lång erfarenhet av undervisning inom yrkeshögskolan och utbildningsområdet specifikt, och har därigenom den kunskap som krävs för att anlita lämplig personal. De studerande beskriver både i myndighetens enkät och intervju att utbildarna har mycket relevanta och aktuella ämneskunskaper, och likaså förmåga att förmedla sina ämneskunskaper.

Av myndighetens intervjuer framgår att utbildarna har förmåga att bedöma de studerandes prestationer. Utbildningsanordnaren ger möjlighet för utbildarna att ta del av stöd i pedagogik.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren uppger i myndighetens intervju att en tredjedel av de studerande som började utbildningen i december 2020 fick genomföra "teoretisk LIA" under LIA 1, till följd av de restriktioner som gällde under coronapandemin hösten 2021. Den teoretiska LIA-uppgiften utformades av en utbildare som inte är verksam som anläggningsingenjör, men som undervisar i kursen "Betongteknik". Denne var också handledare åt alla som gjorde "teoretisk LIA".

Utbildningsanordnaren beskriver i myndighetens intervju att de studerande söker LIA-plats själva, men med stöd från anordnaren. De studerande har bland annat tillgång till byggbranschens medlemsdatabas, där det går att hitta lämpliga företag att söka sig LIA-plats hos. Studerande får även genomföra en branschkartläggning som en del av förberedelserna inför LIA. Därtill ger utbildningsanordnaren stöd i att skriva CV och erbjuder också coachande samtal. Vidare uppger utbildningsanordnaren att de har en lista med företag som tidigare tagit emot studerande på LIA, men att de endast lämnar ut den i ett skede då studerande inte lyckats hitta en plats på egen hand.

Utbildningsanordnaren har rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen. När den studerande meddelat att hen hittat en LIA-plats kontrollerar utbildningsledarna att platsen är lämplig utifrån kursens och utbildningens mål. Därefter tecknas ett LIA-avtal. I avtalet framgår vilka uppgifter den studerande ska utföra, och hur dessa förhåller sig till kursmålen och kursinnehållet.

Under LIA-kursen genomförs ett trepartssamtal där studerande, LIA-handledare och utbildningsledare deltar. Efter LIA-kursen fyller LIA-handledaren i ett bedömningsunderlag av den studerandes prestation. LIA-handledaren fyller även i en utvärdering för utbildningsanordnarens räkning, som bland annat innehåller frågor om huruvida utbildningens innehåll är relevant för den aktuella yrkesrollen. På så sätt får utbildningsanordnaren underlag i sitt kvalitetsarbete, som indikerar hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA har i samråd med ledningsgruppen förlagts så att de studerande ska få med sig rätt förkunskaper från övriga kurser i utbildningen innan respektive LIA-kurs. I myndighetens enkät och intervju med studerande uppges att LIA är en integrerad del av utbildningen.

Av de som genomfört en arbetsplatsförlagd LIA och som svarat på myndighetens enkät, anser de flesta att LIA-kursen skapat bättre förståelse för yrkesrollen.

Kursmålen för LIA ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen. Kursplanerna för LIA visar att kursmålen leder mot utbildningens mål. Inför LIA-kursens start kontrollerar utbildningsanordnaren att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål och att relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen erbjuds. LIA-avtalet, som undertecknas av studerande, LIA-handledare och utbildningsanordnaren, redogör för dessa arbetsuppgifter i detalj. Under LIA-kursens genomförande behöver de studerande varje vecka redovisa för utbildningsledaren vilka uppgifter de genomfört i en loggbok som fylls i digitalt. Därtill genomförs ett uppföljningssamtal mellan utbildningsledare, LIA-handledare och studerande. På så sätt följer anordnaren upp att LIA-arbetsplatsen erbjuder uppgifter som motsvarar kursplanen och kursmålen för LIA.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

LIA-handledarna är verksamma i någon av de yrkesroller som utbildningen leder till, eller i chefsroller. Utbildningsanordnaren följer upp handledningens kvalitet under LIA-kursen genom att ha kontakt med den studerande och tar del av både den studerandes och handledarens synpunkter. Detta genom loggboken som den studerande fyller i varje vecka och det uppföljningssamtal som hålls med studerande och LIA-handledare halvvägs in i LIA-kursen.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de personer som anlitas för handledning förbereds för sitt uppdrag genom en handbok för LIA-handledning som skickas ut till alla LIA-handledare. I samråd med utbildningsanordnaren kommer LIA-handledaren överens om en handlingsplan för LIA-kursen, det vill säga mål och arbetsuppgifter, vilken specificeras i avtalet som tecknas innan kursens start. Enligt de LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät har förberedelserna inför LIA varit bra, likaså kontakten med anordnaren och den studerande.

Utbildningsanordnaren kan visa att LIA-handledaren utgår från kursmålen under LIA-kursen och vid sin bedömning av de studerandes prestationer. Detta genom det bedömningsunderlag som LIA-handledaren fyller i, som tillsammans med en muntlig redovisning, en skriftlig rapport och loggbok ligger till grund för den studerandes betyg efter LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar. Av myndighetens enkäter, intervjuer och utbildningsanordnarens inskickade dokumentation framgår att åtgärder vidtas inom ramen för kvalitetsarbetet, exempelvis genom att planering, kursinnehåll och kursplaner kontinuerligt ses över. De studerande uppger även att utbildningsanordnaren genomför åtgärder utan dröjsmål, om det skulle finnas behov av detta. Av myndighetens granskning framgår däremot inte att kvalitetsarbetet lett till utveckling och förbättring gällande vissa av de utmaningar som studerande och utbildningsanordnaren konstaterat – bland annat vad gäller utbildningens densitet och arbetslivsanknytning.

Enligt kvalitetsbeskrivningen ska kvalitetsarbetet i utbildningen genomföras enligt en kvalitetsmodell innehållande ett antal mätpunkter som ska mäta kvaliteten i utbildningen. En av mätpunkterna handlar om kursutvärderingar och resultatet av dessa. Av dokumentationen som myndigheten tagit del av framgår att sådana utvärderingar sker. Studerande och utbildare uppger i myndighetens intervjuer att det finns fungerande rutiner för återkoppling av kursutvärderingar och åtgärder till berörda parter.

I kvalitetsmodellen definieras även att andel examinerade i jobb och resultat från LIA-enkäter ska fungera som mätpunkter i kvalitetsarbetet. Underlag utifrån dessa mätpunkter ska ligga till grund för analys och åtgärder i ledningsgruppen. I myndighetens intervju med ledningsgruppen uppger arbetslivsrepresentanterna att de inte tagit del av underlag från utbildningsanordnaren om andel examinerade i jobb eller resultat från LIA-enkäter. Utbildningsanordnaren uppger att de vidtagit åtgärder för att minska andelen avhopp från utbildningen, exempelvis genom att i ett tidigt skede identifiera studerande som halkat efter i studierna och införande av ett nytt särskilt prov i urvalsprocessen. Däremot framgår inte hur kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen, det vill säga hur många av de examinerade från utbildningen som får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kvalitetsarbetet behöver omfatta utbildningens hela livscykel och genomföras så att det leder till långsiktig förbättring utifrån utvärdering och uppföljning.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Planen är förankrad hos alla inblandade i utbildningen, vilket bekräftas av myndighetens intervjuer. Därtill är värdegrundsfrågor integrerade i flera av utbildningens kurser, bland annat utifrån vikten av ett jämställt förhållningssätt i yrkesrollen och i branschen. Exempelvis ingår att tillgodogöra sig kompetens i form av att ingripa mot felaktigt beteende och jargonger i kursen "Ledarskap".

Utbildningsanordnaren kan visa hur de systematiskt arbetar för att ingen studerande utsätts för diskriminering eller kränkande behandling och i likabehandlingsplanen finns rutiner om detta ändå skulle ske. Uppföljning av trivsel- och värdegrundsfrågor sker genom anordnarens studerandeenkät. Därtill uppger de studerande att det finns ett öppet samtalsklimat mellan studerande, utbildningsledarna och utbildarna som främjar likabehandling i utbildningens genomförande.

Utbildningsanordnaren beskriver att de är noggranna med att inte reproducera stereotypa könsroller i sin marknadsföring av utbildningen. Likaså lyfter anordnaren fram vikten av en blandad lärargrupp och ledningsgrupp som representerar mångfald, jämställdhet och samhället i stort. Andelen kvinnor bland de studerande har hittills varit ungefär en tredjedel vid utbildningsstart, men färre vid examen. Arbetslivsrepresentanterna uppger i myndighetens intervju att de diskuterat vikten av en jämnare könsfördelning i både

utbildningen och i branschen, men har inte fattat några beslut om åtgärder eller formulerat målsättningar i arbetet med hur utbildningen skulle kunna bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Olof Elander och Per Winqvist.