

Utredare Lotte van Ark

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Ocellus Information Systems AB

Utbildning: Mobila System och GIT

Studieort: Uppsala

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Mobila System och GIT, med diarienummer: 2020/6639. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade bristande kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Erik Escalier	Utbildningsledare utbildningsanordnare
Andrei Escalier	Vice VD utbildningsanordnare
Anders Östman	Arbetslivsrepresentant ledningsgrupp
Per-Olof Öryd	Arbetslivsrepresentant ledningsgrupp
Jonas Meijer	Studeranderepresentant 2021 omgången
Theresia Devenyi	Studeranderepresentant 2020 omgången

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	420 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att bibehålla aktuellt innehåll i utbildningen och ge de studerande relevant kompetens för yrkesrollen behöver ledningsgruppen förstärkas med fler ledamöter från det anställande arbetslivet.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har ledningsgruppen diskuterat ledningsgruppens sammansättning och kommit fram till att fler ledamöter från stora aktörer behövs. Det har lett till rekrytering av två nya ledamöter från en relevant leverantör och större ingenjörsföretag som båda representerar det anställande arbetslivet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör beskriva den målbild arbetslivet har med utbildningen för att motivera de studerande att nå examen och vilken insats det kräver.
- Ledningsgruppen bidrar inte till en aktiv arbetslivsanknytning och bör på ett tydligare sätt ta rollen som kravställare av kvaliteten i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör tidigt i utbildningen tydliggöra ledningsgruppens roll, ansvar och befogenheter för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetat med en utvecklingsplan där de bland annat har identifierat olika åtgärder för att förstärka arbetslivsanknytningen i utbildningen. De har specificerat vilka näringslivssektorer som ingår i den primära målgruppen för utbildningen och rekryterat två representanter från stora, relevanta företag för att bättre kunna diskutera arbetsmarknadens behov.

Det framkom av myndighetens intervjuer och ledningsgruppens protokoll att dessa åtgärder ännu inte har lett till några diskussioner i ledningsgruppen kring vilka behov

arbetslivsrepresentanterna själva ser i deras företag och i branschen, eller till några konkreta förändringar i kursplaner eller utbildningens innehåll i övrigt.

Det framkom av ledningsgruppens protokoll och intervjun med studeranderepresentanterna att det fortfarande finns en viss otydlighet för de studerande varför vissa kursmoment finns med i utbildningen eller på vilket sätt de är relevanta för yrket. Vidare känner de inte till vem som sitter med i ledningsgruppen. Enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna tar anordnaren upp ledningsgruppens roll och vilka ledamöter som medverkar i den under utbildningens introduktion. Det har även genomförts fyra gästföreläsningar från ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att framför allt få arbetslivsrepresentanterna, utifrån deras krav och behov, att påverka utbildningens innehåll. Ledningsgruppen bör även fortsätta arbetet med att förklara ledningsgruppens roll och utbildningens innehåll i relation till yrket för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att ledningsgruppen ska kunna arbeta effektivt och ta ansvar för utbildningens utveckling måste utbildningsanordnaren vid varje ledningsgruppsmöte presentera adekvat underlag avseende utbildningens genomförande och de studerandes resultat. Detta ska dokumenteras.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen arbetat med en utvecklingsplan, där åtgärder för att stärka ledningsgruppen arbete har identifierats. Dessutom har de tagit fram en åtgärdsplan med åtgärder för att utveckla och förbättra utbildningen. Anordnaren noterar åtgärder till följd av kursutvärderingar och andra uppföljningar i åtgärdsplanen, som tas upp i ledningsgruppen. Det är dock svårt att läsa i protokollen hur åtgärdsplanen diskuteras i ledningsgruppen.

Siffror och statistik kring utbildningens genomströmning, resultat och effekt redovisas i en genomströmningsanalys, och det går att läsa i ledningsgruppens protokoll att mycket diskussion har ägnats åt vad som tas upp i genomströmningsanalysen samt hur det ska presenteras. Det går inte att läsa i protokollen hur ledningsgruppen därefter diskuterar och analyserar dessa siffror och vilka åtgärder som vidtas. Arbetslivsrepresentanterna berättar dock vid myndighetens intervju att både åtgärdsplanen och genomströmningsanalysen tas upp och diskuteras vid ledningsgruppens möten, och de kan ge exempel av åtgärder som tagits baserat på dessa diskussioner. Arbetet med utbildningens utveckling har lett till att 22 respektive 23 studerande förväntas ta examen i 2022, vilket innebär en ökning i jämförelse med 17 respektive 10 studerande de två omgångarna innan.

Som beskrivits under "Arbetslivsanknytning" har ledningsgruppen inte hunnit arbeta med att diskutera arbetslivets behov.

Ledningsgruppsprotokollen är utförliga och beskriver på ett detaljerat sätt vilka diskussioner som förs, främst kring utvecklingen av kvalitetssystemet: hur ledningsgruppen ska arbeta framöver, vilket underlag som behövs och utformningen av arbetssätt. Eftersom protokollen är så utförliga på dessa punkter och inga tydliga slutsatser eller sammanfattningar skrivs i protokollet är det svårt att läsa vilka beslut och åtgärder som tagits. Diskussionerna som ledningsgruppen har kring underlag som uppföljningar och utvärderingar dokumenteras inte lika utförlig i protokollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta arbetet med att dokumentera diskussioner och åtgärder på ett överskådligt sätt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen är skyldig att se till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs och därför måste utbildningsanordnaren ha rutiner för att relevant underlag kring utbildningens genomförande och resultat tas fram – och analyseras.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits under "Ledningsgruppens arbete" har ledningsgruppen sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen tagit fram olika dokument för att underlätta det systematiska kvalitetsarbetet. Det handlar om en utvecklingsplan, en åtgärdsplan och en genomströmningsanalys. De har även diskuterat och sett över arbetsordningen och fastställt vilka punkter som ska tas upp på dagordningen för varje möte under året. Arbetet har, enligt arbetslivsrepresentanterna och anordnare, lett till ökad tydlighet i ledningsgruppens arbete och en starkare ledningsgrupp.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren måste säkerställa att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.
- Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande studiedokumentation. För de kurser som genomförs under utbildningens gång behöver betyg fastställas och kommuniceras till de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren utvecklat rutiner för att följa upp och stötta de studerande under utbildningen och tillsatt resurser i form av en anställd utbildare.

Anordnaren har en arbetsgrupp där utbildningsledaren, vice-VD och lärarna ingår. Veckovisa genomgångar av de studerandes prestationer har införts i arbetsgruppen. När en studerande inte varit aktivt tar utbildaren kontakt med den studerande och erbjuder då hjälp att komma i kapp, till exempel i form av individuell handledning. Ifall mer stöd behövs tar utbildningsledaren kontakt för att upprätta en individuell studieplan, som sedan följs upp med veckovisa möten tillsammans med den studerande. Dessa rutiner bekräftas av studeranderepresentanterna.

Studerande får återkoppling av sina betyg och dessa registreras i lärplattformen, vilket bekräftas av studeranderepresentanterna. Det syns i myndighetens studiedokumentation att kursernas betyg fastställs i god tid.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att öka andelen studerande som fullföljer varje kurs och uppnår målen bör utbildningsanordnaren se över sin pedagogiska modell och variera olika metoder för inläring. Anordnaren ska också på ett bättre sätt följa upp varje studerandes individuella prestationer och behov av individuellt stöd.
- För att säkerställa att utbildningens alla kurser motsvarar heltidsstudier och att kunskapskontroller motsvarar nivån på kursmålen bör utbildningsanordnaren regelbundet utvärdera och se över både kursernas omfattning och hur de studerandes kunskaper mäts.
- Kunskapskontrollerna och betygssättningen bör säkerställas så att de överensstämmer med det pedagogiska upplägget och aktuella kursmål.
- För att förbereda varje studerande för sin kommande yrkesroll och samarbete på arbetsplatsen bör utbildningen ha ett större mått av interaktion mellan de studerande och träning i att arbeta i team.

Anordnarens genomförda åtgärder

Under "Organisation och resurser" beskrivs hur anordnare numera arbetar med att följa upp de studerandes prestationer och erbjuda extra stöd. Anordnaren har även infört veckovisa övningar som blir rättade så att de studerande tydligare kan följa sin progression. Studeranderepresentanterna anger att återkoppling på betyggrundande moment finns men kan förbättras ytterligare av vissa lärare, med mer personlig feedback.

För att öka och följa upp studietakten i utbildningen har anordnaren lagt till fler övningsmoment och material i kurserna och även lagt till en fråga kring studietakt i kursutvärderingarna. Det syns i myndighetens studiedokumentation att antalet studerande som har fått VG som betyg har blivit färre sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. Vidare pågår ett arbete i ledningsgruppen där de ser över kunskapskontroll och lärandemål i utbildningen, vilket kan leda till ändringar i kursplaner framöver.

För att öka interaktionen under utbildningen har anordnaren ökat antalet grupparbeten, vilket bekräftas av studeranderepresentanterna. De extra övningsmomenten och det material som lagts till i kurserna leder enligt anordnaren också till att de studerande har fler frågor vilket i sin tur leder till högre närvaro och engagemang under schemalagda träffar. Utöver detta har anordnaren påmint de studerande mer aktivt kring vikten av att delta på schemalagda träffar och föreläsningar, och arbetat med utbildarna för att göra de schemalagda träffar mer innehållsrika. Anordnaren har även organiserat digitala fikaträffar, men dessa har de studerande inte deltagit på. Arbetet med att öka interaktionen under utbildningen har lett till en högre närvaro och engagemang under de schemalagda träffarna och grupparbeten. Studeranderepresentanterna bekräftar det, dock anger både anordnaren och studeranderepresentanterna att de ännu inte har uppnått det engagemang och den närvaro de önskar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att se över kunskapskontroll och lärandemål i utbildningen och ytterligare stärka engagemanget och närvaron i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör ge de studerande bättre stöd i att hitta relevanta LIA-platser. De bör även ha en plan för hur det utvidgade behovet av LIA-platser till följd av den extra utbildningsomgången ska lösas.
- Utbildningsanordnaren ska analysera och se till varför det är så många av de aktiva studerande som inte får betyg på sina LIA-kurser och om de fortfarande är aktiva på utbildningen under efterföljande terminer

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sett över deras rutiner kring anskaffning av LIA-platser och utvidgat nätverket av LIA-företag och -organisationer. Numera informeras de studerande om LIA fyra månader innan kursens start. Från och med två månader innan LIA-kursen organiserar anordnaren veckovisa möten där de studerande kan få hjälp och stöd i sökprocessen. Under mötena får de hjälp med sitt personliga brev och CV och kan ställa frågor och få tips kring LIA-platsanskaffning. Studerande som inte lyckas få en LIA-plats på egen hand får en LIA-plats via anordnaren. Studeranderepresentanterna bekräftar att dessa rutiner följs och kan ge exempel på studerande som har fått en LIA-plats via anordnaren. För att öka nätverket i branschen har anordnaren tagit kontakt med fler branschorganisationer, föreningar, offentliga aktörer och företag. Alla studerande har fått en LIA-plats. Det går att läsa i myndighetens studiedokumentation att alla aktiva studerande har fått betyg på sin första LIA-kurs.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att säkerställa att varje planerad LIA-plats erbjuder relevanta arbetsuppgifter som är i linje med utbildningens lärandemål bör utbildningsanordnaren systematiskt kontrollera detta inför varje individuell LIA.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren kontaktar LIA-handledarna skriftlig inför LIA-kursen med information vad som förväntas av dem och den studerande. I den information finns även lärandemålen och kursplanen. Det ges möjlighet till LIA-handledaren att ha ett uppstartsmöte tillsammans med den studerande och anordnaren om handledaren behöver extra stöd eller information. Innan den studerande börjar med sin LIA behöver handledaren skicka in en LIA-plan till anordnaren där det beskrivs vad den studerande ska göra under LIA-perioden. Planen kontrolleras av anordnaren.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens, förbereds för sitt uppdrag och att de utgår från kursmålen i sin bedömning av de studerandes prestationer.
- Utbildningsanordnaren bör därtill säkerställa att handledningens kvalitet följs upp under och efter LIA-kursen genom att ta del av både den studerandes och handledarens synpunkter.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sett över deras LIA-rutiner för att kunna säkerställa LIA-handledarens kompetens och att den studerandes arbetar mot LIA-kursens mål både inför, under och efter LIA-kursen.

Som beskrivits under "LIA som en del av utbildningen" får LIA-handledaren numera skriftlig information inför LIA-kursen, får den möjlighet till ett uppstartsmöte och beskrivs den studerandes uppgifter i en LIA-plan. Anordnaren har även tagit fram en ny sida på deras hemsida med information för både de studerande och LIA-handledarna, där de bland annat kan läsa mer kring utbildningen i sin helhet, hitta korta exempel på LIA-projekt och länkar till myndighetens webbsida.

LIA-handledaren skickar numera veckovisa, korta rapporter kring den studerandes progression till anordnaren så att anordnaren kan säkerställa att LIA-planen följs och den studerande arbetar mot kursens mål. Det finns även ett LIA-samtal med handledaren och den studerande i mitten av LIA-perioden. Mot slutet av LIA-kursen fyller de studerande i en kursutvärdering. Studeranderepresentanterna bekräftar dessa rutiner i myndighetens intervju. Enligt anordnaren får LIA-handledaren även en utvärdering av LIA-kursen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör som en del i sitt kvalitetsarbete analysera genomströmningen och vidta åtgärder för att öka genomströmningen och att studerande kommer ut i rätt jobb, vilket indikerar på om utbildningen fyller sin roll som kompetensförsörjning.
- Anordnarens kvalitetsarbete skulle stärkas om återkopplingen av utvärderingar till studerande skedde konsekvent och systematiskt.
- Anordnarens kvalitetsarbete behöver stärkas om kvalitetssäkringen och uppföljningen av LIA genomfördes mer systematiskt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnarens arbete med att analysera och förbättra utbildningens genomströmning och resultat har beskrivits under "Ledningsgruppens arbete". Deras arbete med att kvalitetssäkra LIA har beskrivits under de tre LIA-avsnitten ovan.

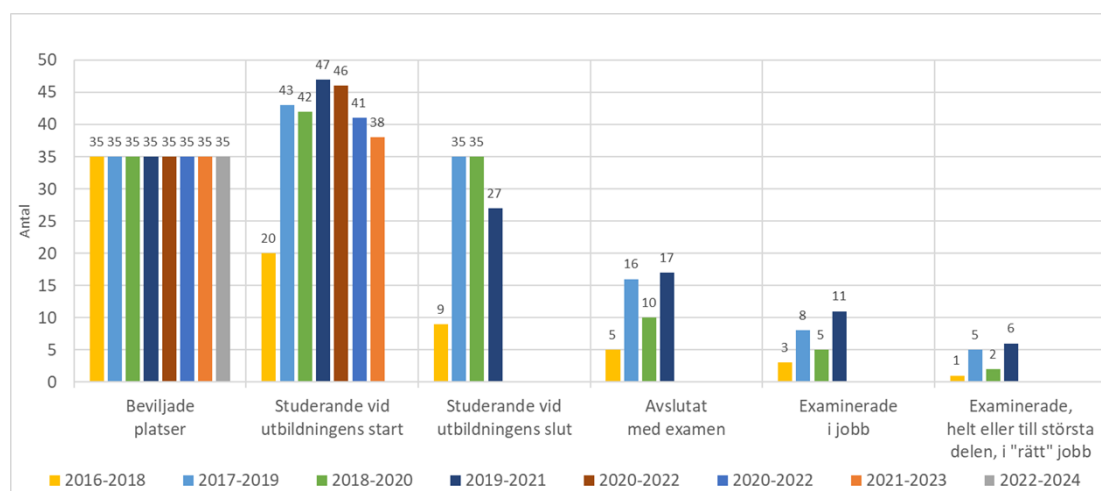
Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren upprättad en åtgärdsplan där åtgärder som tas efter kursutvärderingar och andra typer av uppföljningar beskrivs. Alla studerande har tillgång till åtgärdsplanen. Studeranderepresentanterna har tillgång till resultatet av kursutvärderingar i form av det genomsnittliga betyget som beskrivs i genomströmningsanalysen. De studerande får därmed bättre insyn i hur deras synpunkter leder till åtgärder om de själv tar initiativ till det, men får fortfarande ingen systematisk återkoppling av utvärderingar och de har heller ingen insyn i hur klassen har

svarat på utvärderingar. Det bekräftas av studeranderepresentanterna i myndighetens intervju.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta arbetet med att systematisk återkoppla resultat av utvärderingar till de studerande.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att deras arbete har fokuserat på att förbättra kvalitetssäkringen av LIA, utveckla rutiner för de studerande som halkar efter och tydliggöra ledningsgruppens arbete. Enligt anordnaren har kontakten med LIA-handledarna, branschen i stort och de studerande intensifierats vilket leder till att de bättre kan säkerställa utbildningens relevans och innehåll. Anordnaren och ledningsgruppen förväntar sig att förbättringar i utbildningen kommer att leda till att utbildningens genomströmning och resultat påverkas positivt, dock anger de också att det är för tidigt att se resultat av deras åtgärder i siffrorna. Arbetet med utbildningens utveckling har lett till att 22 respektive 23 studerande förväntas ta examen i 2022, vilket skulle innebära en ökning av examensgraden.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna

Lotte van Ark och Jenny Adolfsson