

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Berghs School of Communication AB

Utbildning: Digital Design & Strategy

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Design & Strategy.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 29 mars 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Paula Ponzer	Berghs School of Communication AB	Utbildningsledare
Patrik Hambræus	Berghs School of Communication AB	Learning developer
Ludvig Olsson	Trickle	Arbetslivsrepresentant
Kajsa Westman	Konsult	Utbildare
Emil Jonsson	EY Doberman	Utbildare/Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 10 studerande deltog. Studeranderepresentanten var inte närvarande vid intervjun.		
15 studerande (63 %) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat MYH:s enkät.		

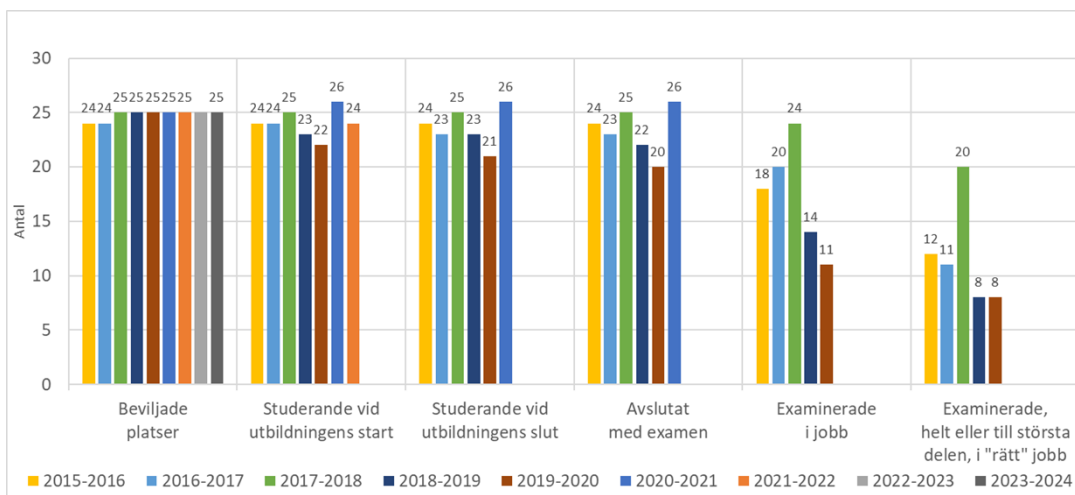
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201604320 och 201410110
Utbildningen leder till en yrkesroll som Digital designer, UX designer, UX researcher, Business designer.	
I omgången som startade 2021 finns idag 24 studerande, varav 7 män och 17 kvinnor.	
Utbildningen har en LIA-kurs på 20 Yh-poäng.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.

För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består enligt vad som är inrapporterat till myndigheten av åtta ledamöter varav fem representerar det berörda arbetslivet. Vid granskningstillfället saknades en giltig representant för skolväsendet i utbildningens ledningsgrupp, då

angiven ledamot representerar anordnaren som inte bedriver någon verksamhet som ryms inom skolväsendet.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder företag som anställer personer med den kompetens som utbildningen ger. De arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuat har anställt examinerade från utbildningen. Utbildningsledaren berättar att fler andra företag från ledningsgruppen också har anställt och erbjudit LIA-platser.

Ledningsgruppens ledamöter har kunskap om yrkesområdet, de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen och det regionala och nationella kompetensbehovet. Några ledamöter är även aktiva som kursansvariga i utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utifrån genomförda intervjuer framgår det att det finns en samstämmighet kring utbildningens mål och innehåll och att det pågår en översyn av dessa för att få utbildningen på tydligare spår mot mer UX design eftersom det finns större behov av de kompetenserna.

Eftersom det finns arbetslivsrepresentanter som även undervisar i utbildningen får ledningsgruppens ledamöter direkt insyn och påverkan över kursmålen och kursernas omfattning. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar samtidigt till arbetslivsanknytningen i kurserna genom olika gästföreläsningar och är involverade i Career Day där flera olika byråer kommer till skolan och träffar de studerande.

Utifrån intervjun med studerandegruppen och deras svar i den studerandeenkät som myndigheten har skickat ut framgår det att de studerande har varierande kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Arbetslivsanknytningen skulle stärkas ytterligare om utbildningsanordnaren i högre grad förankrade ledningsgruppens roll hos de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter som är känd av alla ledamöter. Ledningsgruppen har valt att ha fyra möten årligen, ett på hösten och två på våren följt av ett per capsulam-möte. Mötena har en på förhand beskriven agenda och är uppdelade i olika teman enligt arbetsordningen. Utbildningsanordnaren berättar att hon även vid behov har kontakt med enskilda ledamöter utanför ordinarie ledningsgruppsmöten. Det kan exempelvis handla om olika frågor som rör utbildningens utveckling inom vilka den enskilde ledamoten har spetskompetens.

Ledamöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och innehåll genom att några ledamöter antingen undervisar i hela kurser eller gästföreläser. Det framgår utifrån inskickade protokoll att utbildningens upplägg och innehåll diskuteras återkommande på ledningsgruppsmöten.

I intervjun med arbetslivsrepresentanten framgår att deltagandet på ledningsgruppsmöten har varit lågt under en period mellan 2020 och 2021 men att engagemanget samt

deltagandet har ökat. Den bilden styrks även utifrån inskickade protokoll, som visar att ledningsgruppen träffas enligt den egna arbetsordningen samt att de är beslutsfälliga.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet inom det yrkesområde som utbildningen riktar sig mot. Resultat av uppföljningar och utvärderingar används för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra utbildningen, så att den kontinuerligt anpassas till arbetslivets behov. Det framgår i protokoll att det dokumenteras. Exempelvis har man efter låga värden i en kursutvärdering beslutat om att erbjuda de studerande tillfällen där de kan ta igen delar av kursen som enligt svaren i kursutvärderingen inte hade täckts under den ordinarie kursgången.

I intervjun med representanten från arbetslivet framgår det att ledningsgruppen pratar om vilken profil och vilket intresse de som söker utbildningen har och hur man bäst kan möta det och matcha mot yrkesrollen som utbildningen leder till. Vidare tar ledningsgruppen upp anställningsgraden samt de studerandes resultat under utbildningen, men de har inte analyserat utbildningens effekt. Det framgår av inskickade protokoll att utbildningsanordnaren tar upp nulägesbilder men att utbildningens genomströmning, resultat och effekt inte diskuterats eller analyserats särskilt.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbete skulle stärkas om utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen analyserade utbildningens resultat och effekt – särskilt orsakerna bakom diskrepansen mellan examensgraden och de inrapporterade resultaten för hur det gått för de studerande efter examen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det framgår i ledningsgruppens arbetsordning och i utbildningsanordnarens beskrivning av kvalitetsarbetet hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Utifrån intervjuerna framgår det att samarbetet mellan utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fungerar väl.

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Utifrån intervjuerna med utbildningsanordnaren, utbildarna och arbetslivsrepresentanten råder det exempelvis en samstämmighet att utveckla utbildningen mer mot UX-design eftersom behovet av det ökar. Samtidigt framgår det av intervjun med studerandegruppen att UX-design är en inriktning som de är intresserade av. Utbildningsanordnaren berättar att ett arbete har startats att se över kurserna i utbildningen och särskilt delarna kopplade till UX-design.

Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet visar tydligt hur det genomförs och leder till åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen leds dagligen av en utbildningsledare som förutom den granskade utbildningen även ansvarar för den dagliga ledningen i ytterligare en utbildning. Utbildningsanordnarens policy är att varje utbildningsledare ansvarar för den dagliga

ledningen för antingen två olika ettåriga yrkeshögskoleutbildningar eller en tvåårig yrkeshögskoleutbildning.

Utbildningsledaren har tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen och kursplanerna. Till sitt närmsta stöd har utbildningsledaren en pedagogisk ledare/utvecklare samt en administratör/koordinator. Det finns goda möjligheter för alla utbildningsledare att stötta varandra genom exempelvis utbildningskonferenser där flera funktioner hos anordnaren träffas för att diskutera och ge förslag på hur man kan utveckla sina yrkeshögskoleutbildningar. Förutom det har utbildningsledarna sina egna träffar där de diskuterar samverkan och utveckling.

Utbildningsanordnaren lägger stort fokus på att lokaler och studiemiljö är anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Det framgår tydligt vid granskningsbesöket att de studerande och utbildare ges goda förutsättningar utifrån den fysiska arbetsmiljön.

Utbildningsanordnaren har beskrivna rutiner gällande utbildningsadministrativa arbetet och det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och känd av berörda. Däremot framgår det, utifrån enkätsvar och intervjun med de studerande, att eventuella förändringar i schemat inte alltid görs med tillräcklig framförhållning och de studerande efterfrågar tydligare information och kommunikation mellan anordnaren och utbildarna när det exempelvis gäller schemaändringar och informationen som visas i skolans lokaler och skärmar. Vidare framgår det i flera av svaren i studerandeenkäten att de studerande upplever att de synpunkter och problem som tas upp med anordnaren inte omhändertas inom vad studerande ser är rimlig tid.

För dokumentation av de studerandes prestationer och betyg används lärplattformen Canvas och för kommunikation och samarbete använder utbildningen verktyget Slack. I intervjun med de studerande framgår en osäkerhet om betyg på samtliga genomförda kurserna är satta samt hur lång tid det bör ta för att betygen ska sättas. Enligt utbildningsanordnaren är samtliga betyg på genomförda kurserna satta och finns tillgängliga på lärplattformen för de studerande att se. De två intervjuade utbildarna berättar att de har sett till att betyg i deras kurser rapporterats in till utbildningsanordnaren men berättar vidare att de inte känner till om det finns bestämt tidsgräns för när detta måste ske. Det framgår i Myndigheten för yrkeshögskolans studiedokumentation att vissa av genomförda kurser i utbildningen antingen inte har rapporterats som betygssatta eller har ej fastställda betyg.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, exempelvis särskilt pedagogiskt stöd. Till sitt stöd har anordnaren även en psykoterapeut vid behov. Förutom det finns en stödgrupp som består av studerande från olika utbildningar dit de studerande som känner att de behöver stöd kan vända sig. Det framgår i intervjun med de studerande att de har fått information kring möjligheterna för stödinsatser.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsadministrationen skulle stärkas om utbildningsanordnaren i högre grad förankrade sina rutiner gällande hur och när betyg på genomförda kurser registreras samt arbetade för att de studerande och kursansvariga får rätt information.

Myndighetens identifierade goda exempel

- De studerande som har behov av stöd kan utöver att vända sig till sin utbildningsledare, även få stöd av en psykoterapeut samt en studentdriven stödgrupp. Stödgruppen har regelbundna möten och erbjuder hjälp till studerande från alla anordnarens yrkeshögskoleutbildningar. På ett systematiskt sätt skapar utbildningsanordnaren även goda förutsättningar för alla utbildningsledare och stöttar dessa i sitt uppdrag genom att ha regelbundna möten och konferenser där de kan utväxla idéer och utveckla respektive utbildning.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande är tydligt och känt av berörda. Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion. Utbildningsanordnaren har en egen framtagen pedagogisk modell där en viktig del är att de fallstudier som används i undervisningen är verkliga fall som kommer från arbetslivet. Både de studerande och de utbildare som intervjuades ser det verklighetsnära lärandet som en styrka i utbildningen. Utbildningsledaren berättar att de studerande i sitt examensarbete kommer få samarbeta i grupp med studerande från anordnarens andra yrkeshögskoleutbildningar. Varje studerandegrupp kommer dessutom tilldelas en handledare som kommer från arbetslivet.

Utbildningsanordnaren ansvarar för att det finns ett pedagogiskt ledarskap som stödjer och leder den undervisande personalen. Anordnaren har utvecklat ett webbstöd som kallas Berghs kollegium för sina inhyrda utbildare där de hittar information om den pedagogiska modellen, tips för lärande, mallar samt annan allmän information. Anordnaren har även en person som är ansvarig för pedagogisk utveckling och ledarskap som både utbildningsledare och utbildare kan vända sig till för stöd. De intervjuade utbildarna berättar att de känner till kollegiet och att de inte har behövt ha träffar med den som är ansvarig för pedagogisk utveckling och ledarskap. All kommunikation sker direkt med utbildningsledaren eller en administratör.

Kurserna i utbildningen är byggda så att någon större överlämning mellan kurserna inte behövs men de intervjuade utbildarna berättar att de ändå har en överlämning både sinsemellan och med utbildningsledaren. Där tar de exempelvis upp förväntningar, avstämningar i innehållet och särskilda moment för de studerande att träna mer på.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå. Dock har det i anordnarens egna kursutvärderingar framkommit synpunkter från studerande att de inte anser att samtliga kursmål i en kurs har tillgodosetts under kursens gång. Enligt utbildningsanordnaren har alla kursmål gåtts igenom och betyg för kursen är satta för samtliga studerande. Anordnaren berättar vidare att det funnits studerande som trott att kursen skulle ge andra kompetenser som exempelvis handlar om att designa och utveckla en applikation men att det inte är kursens syfte och mål. Anordnaren har erbjudit de studerande en åtgärd som omnämns under kriteriet "Ledningsgruppens arbete".

De studerande svarar i studerandeenkäten att de lägger heltid på sina studier och berättar i intervjun att kursernas omfattning och genomförande motsvarar utbildningens studietakt.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens pedagogik skulle stärkas om man arbetade med att introducera och förankra mål och syfte för samtliga kurser för de studerande före respektive kursstart.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt med att integrera teori, färdighetsträning och reflektion genom sin pedagogiska modell med principen att arbeta nära verkligheten och med konkreta fallstudier från arbetslivet under hela utbildningens gång. Utöver det får de studerande i majoriteten av utbildningens kurser möta olika gästföreläsare som kommer från arbetslivet.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på undervisande personal. Utbildningsledaren har själv relevant kunskap och gedigen bakgrund från yrkesområdet och är den som rekryterar konsulterna som i utbildningen kallas kursansvariga.

Utbildningsanordnaren kan visa att de har tydliga rutiner vid introduktion av undervisande personal i utbildningen vilket leder till att de blir väl förberedda för sitt uppdrag. Nya kursansvariga får en introduktion i Berghs pedagogiska modell. De får även ta del av Berghs kollegium, en websida där skriftlig information med material för kursansvariga finns. Intervjuade kursansvariga berättar att de har bra kontakt med utbildningsledaren under genomförandet av deras respektive kurs. Utbildningsanordnaren stöttar även med att hitta relevanta fallstudier vid behov och intervjuade kursansvariga berättar att de fått goda förutsättningar att strukturera och planera sina upplägg. Utöver detta bjuder utbildningsanordnaren in alla kursansvariga till workshop/föreläsningar som tar upp metodik och pedagogik.

Kursansvariga har relevant och aktuell kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för. Det framgår även av svar i studerandeenkäten. De studerandes svar och kommentarer i studerandeenkäten gällande kursansvarigas förmåga att lära ut är mer varierande men mestadels positiva.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningsanordnaren ser till att de personer som anlitas för undervisning eller handledning ges en tydlig onboarding med fokus på den pedagogiska modellen. Med sin välutformade introduktion säkerställer utbildningsanordnaren att anlitade kursansvariga applicerar Berghs pedagogiska modell. För att ytterligare stärka kursansvariga i deras uppdrag erbjuder utbildningsanordnaren terminsvisa träffar för att diskutera metodiken samt rollen som kursansvarig.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. De studerande uppmanas dock att söka sin egen LIA-plats och utbildningsanordnaren beskriver vilka insatser som erbjuds för att stärka de studerande i det arbetet. Utbildningsanordnaren beskriver att arbetet kring att hitta en egen LIA-plats ska ses som yrkesförberedande men att de som anordnare hjälper alla som inte hittar en egen LIA-plats. Kurserna Career samt Profilerings och portfolio, men även andra kurser, innehåller exempelvis olika moment som ska stärka den studerande och ge verktyg för att kunna hitta en relevant LIA-plats.

Därtill beskriver utbildningsledaren att ett par klassmöten ägnas åt att skriva CV och tar upp andra metoder och insatser kopplade till förberedelser inför LIA.

Utbildningsanordnaren lägger ut en lista i slutet på höstterminen där företag som vill erbjuda en LIA-plats till anordnarens studerande återfinns. De studerande berättar att de har blivit informerade om LIA-processen och utifrån intervjun och svar i studerandeenkäten framgår det att alla har fått LIA-plats. Trots det efterfrågar flera studerande bättre stöd av anordnaren i arbetet med att hitta och säkra LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen. De LIA-handledare som har svarat på myndighetens frågor svarar att förberedelserna och informationen från anordnaren inför LIA har varit god. Vidare svarar majoriteten att de haft någon form av kontakt under LIA-perioden antingen på mejl, videomöte eller både och. De flesta LIA-handledare svarar att utbildningsanordnaren inte har efterfrågat deras synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov. Utbildningsanordnaren berättar att de efter en tidigare kvalitetsgranskning numera har som rutin att efterfråga LIA-handledarnas synpunkter på utbildningens relevans. Inför granskningstillfället har myndigheten fått svar från LIA-handledare som handlett studerande från en tidigare omgång och inte den pågående eftersom underlaget som efterfrågats behövde skickas före själva LIA-perioden för den pågående omgången.

Utbildningsledaren berättar att hon söker kontakt med alla LIA-platser under en pågående LIA-period men att alla ibland inte svarar på förfrågningar. För att få en bild och lägesrapport under LIA görs därför avstämningar med de studerande i stället via veckovisa "check-ins" på Slack.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle vinna på att i högre grad dels förankra, dels utvärdera de insatser som görs för att förbereda de studerande inför LIA – vilka insatser ger önskad effekt och vilka inte.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningsanordnaren berättar att LIA ges under vårterminen för samtliga anordnarens yrkeshögskoleutbildningar samt att kursmålen har varit desamma under längre tid. Det har förts diskussioner i ledningsgruppen efter de studerandes önskemål om att göra LIA-kursen längre. Det har resulterat i att behålla nuvarande längden eftersom det inte var motiverat att göra ändringar på bekostnad av andra kursernas längd och innehåll. Utbildningsanordnaren berättar att LIA-kursen från början varit två veckor lång för att utökas till fyra veckor som den är idag.

Utifrån svaren från LIA-handledarna framgår det att målen i kursplanen för LIA upplevs som rimliga. De studerande svarar i studerandeenkäten att de ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser samt att de fick en bättre förståelse för yrkesrollen efter LIA-kursen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsledaren beskriver att de handledare som finns på LIA-företagen oftast har en chefsroll eller är UX-designers och marknadschefer som alla är väl insatta i kompetenskrav för den yrkesrollen som utbildningen leder till.

Utbildningsanordnaren säkerställer att de personer som anlitas för handledning förbereds för sitt uppdrag genom ett framtaget dokument med information om LIA samt Berghs som anordnare. Utbildningsanordnaren mejlar dokumentet till alla LIA-handledare. Inför en LIA-period ska de studerande även vara aktiva i förberedelsearbetet genom att ha kontakt med sin LIA-arbetsplats för att gå igenom dokumentet tillsammans med sin tilltänkta LIA-handledare och lista vilka arbetsuppgifter som kommer finnas på LIA-platsen. Utbildningsanordnaren berättar att rutinen sedan är att utbildningsledaren går

igenom de listade arbetsuppgifterna och jämför mot kursmålen för LIA. På det sättet säkerställs även att bedömningen av de studerandes prestationer utgår från kursmålen fastställda i kursplanen för LIA.

Utifrån svaren från LIA-handledarna framgår det att förberedelserna och informationen från anordnaren inför LIA-kursstart uppfattats som goda samt att resursåtgången, i form av arbetstid med mera, som de lagt ner på handledning av den studerande varit rimliga.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar hur utbildningsanordnaren arbetar med planering och genomförandet, analys- och uppföljningsarbete samt lista med återkommande träffar med dess mål och syfte.

Efter varje genomförd kurs genomförs kursutvärderingar som följs upp och analyseras av utbildningsledaren och därefter delges till kursansvarig. Rutinen som finns är att alla utvärderingar med ett resultat lägre än fyra på en femgradig skala ska följas upp och ses över och en åtgärdsplan ska upprättas. Förutom kursutvärderingar arbetar utbildningsanordnaren med att de studerande får utvärdera utbildningen i sin helhet och under utbildningens gång genomförs månadsvisa klassmöten. Enligt kvalitetsbeskrivningen ska klassmöten även protokollföras men de studerande berättar att de fungerar mer som informella träffar.

Det finns fungerande rutiner för återkoppling av utvärderingar och åtgärder till ledningsgruppen och kursansvariga. Under intervjun med de studerande framgår det däremot att de inte har större insyn eller får återkoppling i vad som tas upp på ledningsgruppsmöten.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen. Uppföljningen om de studerandes sysselsättning efter examen görs av en administratör/koordinator och resultatet analyseras av utbildningsledaren tillsammans med utbildningschef samt presenteras för ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Kvalitetsarbetet skulle stärkas om utbildningsanordnaren i högre grad arbetade med återkoppling till de studerande gällande utbildningens utveckling.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. I intervjun med studerandegruppen framgår det att utbildningsanordnaren har gått igenom likabehandlingsplanen med dem. I början av utbildningen har de studerande också skrivit ett socialt kontrakt där studerandegruppen får möjlighet att reflektera och lägga till egna punkter som klass där de med värdegrunden som utgångsläge sätter ramen för ett gemensamt förhållningssätt.

Utbildningsanordnaren kan visa hur de systematiskt arbetar för att ingen studerande utsätts för diskriminering eller kränkande behandling och att det finns rutiner om detta ändå skulle ske. Utbildningsanordnaren har även tagit fram en anonymiserad urvalsprocess för alla sina utbildningar.

Utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval genom exempelvis sitt inkluderingsråd vilket har som en uppgift att fokusera på insatser och driva frågor kring mångfald i rekryteringar i branschen. Förutom det arbetar utbildningsanordnaren med extern marknadsföring för breddad rekrytering och utifrån genomförda intervjuer framgår det att branschen inte domineras av enbart ett kön. Utbildningen har under senaste tre omgångar haft mellan 60 och 70 procent kvinnor som studerande vid start.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Senad Svraka och Sofia Karlsson.