

Utredare Karolina Pihl

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stenungsunds kommun, Vuxenutbildningen

Utbildning: Drifttekniker kemisk industri

Studieort: Stenungssund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker kemisk industri, med diarienummer MYH 2020/6637. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade bristande kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Lars Kastö	Utbildningsledare
Marlene Manfjärd	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens sammansättning behöver förändras för att följa förordningens krav gällande företrädare från arbetslivet.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Anordnaren beskriver att förbättringsområdet berodde på ett missförstånd hos dem och att det redan fanns fler arbetslivsrepresentanter som suppleanter i ledningsgruppen. Därmed åtgärdades förbättringsområdet direkt.

Ärendet har även hanterats av myndighetens enhet för Tillsyn och studiedokumentation, vilken har konstaterat att arbetslivet är i majoritet i ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat- och effektuppföljning kopplat till de brister som framkommit i denna kvalitetsgranskning. En förutsättning för detta är att ledningsgruppen får fortlöpande information och underlag som exempelvis de studerandes studieresultat och utvärderingar i samtliga kurser för att kunna arbeta effektivt och ta ansvar för utbildningens utveckling.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren, mycket i samarbete med ledningsgruppen eller av dem utsedda LIA-handledare, gjort en omarbeting av utbildningens upplägg och kurser. Detta kan man utläsa ur ledningsgruppsprotokoll och studeranderepresentanten för den klass som startade 2021 beskriver hur de är mycket nöjda, både med undervisande personal och utbildningens upplägg och genomförande.

Anordnaren skapade efter den fördjupade kvalitetsgranskningen en gemensam digital arbetsyta för ledningsgruppen i Microsoft Teams. Där lägger de protokoll, kursplaner, lägesrapporter från utbildningen och utvärderingar. Detta framgår av ledningsgruppsprotokoll. Utöver detta har man i ledningsgruppen även gått igenom MYH:s rekommendationer för ledningsgruppens arbete. Vidare så informerar anordnaren fortlöpande om läget i klasserna och går igenom kursutvärderingar på mötena under en stående punkt, vilket studeranderepresentanten bekräftar. Diskussioner kring utbildningens utveckling, såsom aspekter av genomförande av LIA diskuteras och inriktningar fastställa och eventuella beslut fattas.

Under en tid sedan den tidigare granskningen, i och med pandemin, har ledningsgruppen haft möten oftare, varje månad, fram tills nu. Detta har inte bara lett till bättre diskussioner kring utbildningsrelaterade frågor under mötena utan har även ökat kontaktytorna mellan ledningsgrupp och anordnare och underlättat kommunikation även mellan mötena. Studeranderepresentanten beskriver att diskussionerna i ledningsgruppen är inkluderande och att hennes synpunkter tas emot och bemöts väl.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver ta en mer aktiv roll i utbildningens kvalitetsarbete.
- Utbildningsanordnaren måste ge tydliga förutsättningar till ledningsgruppen för att de ska kunna ta ansvar för att ett systematiskt kvalitetsarbete på utbildningen kommer till stånd.
- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppen ges förutsättningar att diskutera och analysera frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Då arbetslivet i stor utsträckning får den kompetens de efterfrågar från utbildningen, där en stor andel av de studerande tar examen och börjar arbeta i branschen, så är arbetslivsrepresentanterna i stort nöjda med utbildningen. Ledningsgruppen har haft täta möten under pandemin, med täta uppföljningar om läget i branschen och i klassen. Enligt protokollen från mötena tar ledningsgruppen del av relevant information om utbildningen och beslutar i frågor kring åtgärder som gjorts eller ska göras. Exempel på detta är beslut kring att flytta LIA-period, att behov nu finns att åter genomföra LIA-handledarutbildning, eller beslut om nya utarbetade kursplaner.

Under året har anordnaren, som beskrivits ovan, gjort ett omtag på utbildningen, tillsammans med ledningsgruppen. Antagningsprocessens har förändrats, samtliga kursplaner har omarbetats och årshjul som bas för kvalitetsarbetet är upprättat. Detta tillsammans med ny undervisande personal gör att strukturen runt utbildningen nu är mycket tydligare och stabilare och upprättade rutiner kring utbildningen följs.

Jämställdhet mellan könen diskuterats i ledningsgruppen och med de studerande genom studeranderepresentanten. Detta bekräftas av studeranderepresentanten. Trots att det är en mansdominerad bransch så är mellan 30 och 50 procent av de studerande kvinnor och cirka 50 procent av de sökande kvinnor. I ledningsgruppen är hälften av arbetslivsrepresentanterna kvinnor och en av de tre anställda lärarna är kvinna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra ansvars- och rollfördelningen inom organisationen.
- Utbildningsanordnaren behöver ge den undervisande personalen bättre förutsättningar för att kunna utföra sitt arbete.
- Utbildningsanordnaren behöver se över sina rutiner gällande betygssättning samt studiedokumentation och övrig rapportering till myndigheten.
- Utbildningsanordnaren behöver skapa rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stödinsatser. Vidare behöver utbildningsanordnaren informera de studerande om möjligheten till eventuella stödinsatser.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

I samband med att anordnaren rekryterade ny undervisande personal tydliggjordes även ansvars- och rollfördelning kring utbildningen. I det nuvarande lärolaget, tillsammans med utbildningsledaren, fördelar man kurser och uppgifter. Årshjulet med tydliga avstämningpunkter underlättar också för anordnaren och lärolaget i detta arbete. Studeranderepresentanten beskriver att de har mycket engagerade lärare som ger relevant och snabb feedback. Återkoppling på inlämningsuppgifter och tentor sker inom loppet av några dagar.

Betygssättning, dokumentation och rapportering har fått en tydligare struktur och har sedan den tidigare granskningen fungerat. Detta bekräftas av studeranderepresentanten. Frågan kring studiedokumentation och inrapportering av betyg har även behandlats av myndighetens enhet för Tillsyn och studiedokumentation, som konstaterat att anordnaren nu rapporterar in studieresultat löpande.

Lärolaget har avstämningsmöten varje vecka och varannan vecka deltar rektor och utbildningsledare vid dessa. Här stämmer de av läget i klassen, om någon studerande behöver stöd, vilka uppgifter som behöver göras framöver med mera.

De studerande får i samband med introduktionsveckan information av rektorn om möjlighet till stöd i undervisningen. I samband med att kursplaner omarbetades lade man även till en kurs i början av utbildningen, Studieteknik, för att ytterligare stötta de studerande genom utbildningen. I denna kurs går man också igenom både tekniska och pedagogiska hjälpmedel som underlättar inläringen för de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver ta ett pedagogiskt ledarskap där bland annat kursmål, utbildningsinnehåll och hur utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion ses över.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att kursplanerna är utformade enligt förordningens krav. Vidare behöver anordnaren säkerställa att kursplanerna är förankrade med samtliga involverade i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör utveckla uppföljning och återkoppling av de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

De studerande är nu, enligt studeranderepresentanten, mycket nöjda med utbildningens upplägg, tydlighet i och information om kursplaner samt undervisningen. De flesta undervisningsrelaterade frågorna hanteras direkt i lärarlaget tillsammans med utbildningsledaren, som har det pedagogiska ledarskapet. Studeranderepresentanten beskriver ett lärarlag som är engagerat, som nyttjar flera olika typer av undervisningstekniker för att fånga de studerande och som är lyhörda för de studerandes synpunkter och tankar kring undervisning och kursernas genomförande.

Kurserna är nu omarbetade och har nya kursplaner med tydliga syften och mål. Omarbetningen gjordes i samarbete med det nya lärarlaget och LIA-handledare. I kursplanerna anges krav på kunskaper, färdigheter och kompetenser samt betygskriterier och examinationsformer. Detta går respektive undervisande personal igenom med de studerande i inledningen av varje kurs, ibland även inför varje lektion, vilket bekräftas av studeranderepresentanten.

Även frågan kring kursplanernas utformning har även hanterats av myndighetens enhet för Tillsyn och studiedokumentation. De har konstaterat att anordnaren vidtagit relevanta åtgärder och kursplanerna nu är i enlighet med berörd förordning.

I och med att anordnaren nu använder en lärplattform (Its learning) för bland annat inlämningar och andra uppgifter, kan de studerande se och följa sin egen utveckling under respektive kurs. Här får de snabb och relevant återkoppling av lärarna, vilket bekräftas av studeranderepresentanten. Detta medför att betygssättningen i slutet av kursen blir en naturlig följd och ingen överraskning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver stärka, strukturera om och systematisera sitt kvalitetsarbete så att det genomlyser samtliga delar i utbildningen och att det genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Att formulera och följa ett tydligt årshjul har hjälpt anordnaren att strukturera och planera arbetet med utbildningen bättre. Även lärplattformen hjälper till att skapa struktur och

tydlighet för undervisande personal och studerande. Avstämningsmötena med den undervisande personalen varannan vecka har blivit en viktig del i anordnarens kvalitetsarbete, tillsammans med utvärderingar. Utöver detta så har kvalitetsrelaterade frågor blivit en mer central del under ledningsgruppsmötena, vilket utbildningsledaren upplever främjar utbildningens utveckling.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen och man bör fortsätta arbeta med systematiken i kvalitetsarbetet.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att värdegrunden är förankrad hos samtliga inblandade i utbildningen och att alla arbetar utifrån värdegrunden.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

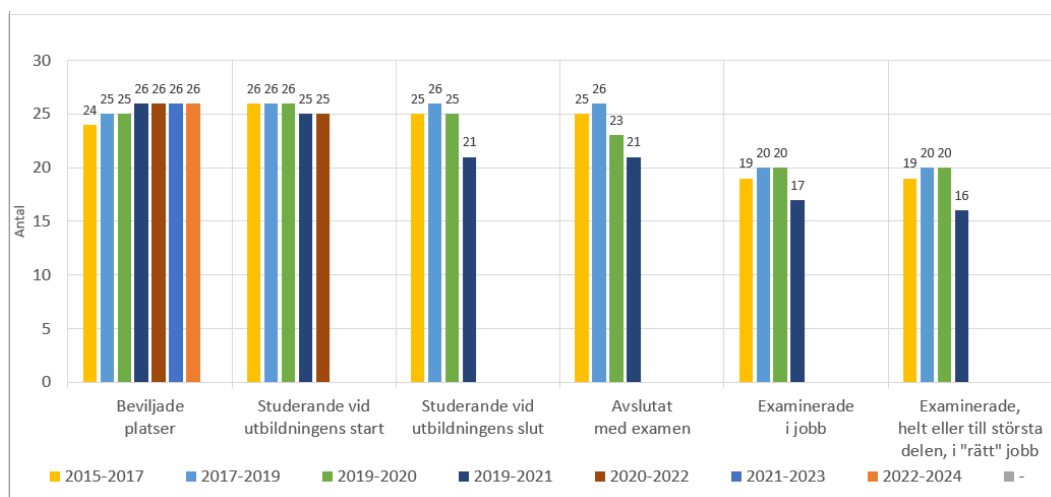
Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen samlade anordnaren hela klassen och gick igenom Vuxenutbildningens dokument om värdegrund och likabehandling. Som kommunal utbildningsanordnare har de ett väl utvecklat arbete kring detta, men informationen hade inte nått fram till de studerande. Nu har skolledningen tagit över ansvaret för denna arbetsuppgift för att säkerställa kontinuiteten. Informationen har blivit en del i introduktionsveckan vid varje uppstart. Vid dessa tillfällen är även utbildningens lärare med.

LIA-handledarna får ta del av dessa dokument under de handledarutbildningar som hålls varje år.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskriver att den fördjupade kvalitetsgranskningen inneburit ett lyft för utbildningen. De har nu bättre struktur på allt arbete i och runt utbildningen.

Anordnaren beskriver vidare att genomströmningen på utbildningen alltid varit god, mycket beroende på ett bra och nära samarbete med arbetslivet, och att avhopp mestadels har skett på grund av personliga skäl. Därav ser de ingen direkt påverkan på utbildningens resultat- och effektkvalitet, hur många som tar examen och kommer ut i berört arbetsliv. Effekten på processkvaliteten, hur utbildningen genomförs, har dock varit tydlig för alla berörda.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Karolina Pihl

Utredare