

Uttredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Stockholms universitet

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Jönköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, med diarienummer: MYH 2021/1169. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Cecilia Andersson	Utbildningsledare
Michaela Samuelsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör systematiskt diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt.
- För att säkerställa engagemang i ledningsgruppens arbete och säkra arbetslivets inflytande bör arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten förbättras. Vidare kan arbetsordningen med fördel utvecklas för att stadga detta.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att utbildningen haft uppehåll under ett år och att ingen utbildningsomgång var aktuell att följa upp under vintern 2022. På ledningsgruppsmötet i februari informerade utbildningsledaren ledningsgruppen om hur uppföljningen går till och gick igenom hur genomströmningen såg ut på aktuella intag.

Det framkommer i intervjun med utbildningsledaren att ledningsgruppen har diskuterat förutsättningarna för att kunna delta på mötena och att de menar att fler ledamöter behövs. Ett arbete med att rekrytera fler ledamöter har påbörjats. Arbetsordningen har också uppdaterats med att hälften av ledamöterna ska närvara för att vara beslutsförmåga.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med ledningsgruppen analys av utbildningens genomströmning och resultat, och med ledningsgruppens sammansättning.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör säkerställa att de studerandes åsikter är en del av utbildningens systematiska kvalitetsarbete, det vill säga att deras utvärderingar och synpunkter diskuteras, analyseras och eventuellt leder till åtgärder.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de har förtydligat i protokollen hur utvärderingarna diskuteras och vilka åtgärder detta lett till.

En genomgång av inskickade protokoll sedan den fördjupade granskningen visar att det tydligt framgår hur ledningsgruppen har analyserat kursutvärderingarna och vilka åtgärder som diskuterats.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens innehåll motsvarar heltidsstudier.
- Utbildningsanordnaren bör fortsätta det påbörjade arbetet med att se till att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp och återkopplas regelbundet till varje studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Enligt utbildningsplanen ska utbildningen ha 15 timmar i veckan. Utbildningsledaren berättar att undervisningen sker en dag i skolan och den övriga tiden på distans, som en effekt av ändrat upplägg under Coronapandemin. Tid som inte är schemalagd ägnas åt självstudier, grupparbeten och uppgifter.

Studeranderepresentanten berättar att undervisningen sker i planerad omfattning och att utbildningen motsvarar heltidsstudier.

Utbildningsledaren berättar att utbildningsledaren under hösten 2021 och våren 2022 hållit individuella samtal med alla studerande för att fånga upp hur det går för de studerande och hur de planerar inför LIA. Dessa samtal planeras att hållas varje termin. I de fall det finns studerande som inte följer studieplanen har utbildningsledaren tätare samtal och vid behov tas individuella studieplaner fram.

Studeranderepresentanten berättar att de har haft individuellt samtal om sina studier med utbildningsledaren.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalens kännedom om yrkesrollen.

- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalen inom pedagogik, betygsättning samt i hur de studerandes färdighetsutveckling ska återkopplas.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att för att tydliggöra kopplingen mellan yrkesrollen och den aktuella kursen har ett utvecklingsarbete påbörjats under våren 2022. Det går ut på att ta fram ett antal case i form av några fastigheter som man kan koppla sin undervisning till. På så vis underlättar det för den undervisande personalen att se i vilken kontext de kunskaper, färdigheter och kompetenser används som diskuteras i den enskilda kursen. I arbetet med casen kommer stödmaterial tas fram för hur man lägger upp sin undervisning utifrån casen på ett pedagogiskt sätt. Utbildningsledaren berättar också att de i upphandling av utbildare har krav på att utbildarna ska ha kunskap om branschen.

Utbildningsledaren berättar att kurspaket är under framtagande inom specifika områden för den undervisande personal som har behov av dessa. Vidare planeras att ha fortbildningsdag en gång om året med samtliga föreläsare för att utbyte av erfarenheter, tips på pedagogik, hur man kan arbeta med betygsättning och hur man återkopplar till studerande.

Studeranderepresentanten menar att utbildarna är kunniga i sina ämnen och att det pedagogiska har fungerat bättre under det senaste året.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att genomföra de stödsatser som påbörjats för den undervisande personalen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett tillräckligt antal relevanta LIA-platser för de studerande och stödja de studerande i att hitta LIA-plats.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att denna arbetar med att utöka nätverket genom att vara ute och besöka arbetsplatser och ta nya kontakter.

Processen med att ta fram LIA-platser görs nu av utbildningsledaren istället för av en konsult, vilket gör att tiden avsatt för detta ökat.

Studeranderepresentanten menar att fler studerande inte fått LIA 2 som började i januari utan fått intern LIA. Utbildningsledaren menar att det funnits studerande som varit svåra att få tag på, men också att tre studerande fått intern LIA.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkerställa att alla studerande får LIA.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör kvalitetssäkra LIA-platsernas lämplighet, både när det gäller kursernas innehåll och arbetsuppgifter och hur kurserna är förlagda inom utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

I samband med att en LIA-plats är klar tar utbildningsledaren telefonkontakt med företaget för att stämna av att de har förstått vad det innebär att ta emot en studerande. I det samtalet diskuteras förväntningar, vad den studerande förväntas göra på sin LIA och om verksamheten har några frågor inför LIA:n. Är platsen känd av skolan sedan tidigare kan den kontakten ske via mail.

Ledningsgruppen har efter den fördjupade kvalitetsgranskningen inte diskuterat upplägget vad gäller LIA:s placering i utbildningen.

Studeranderepresentanten menar att LIA fungerar mycket bättre nu än tidigare, och att kontakt har skett med de studerande under tiden, vilket inte skedde tidigare. Hon har uppfattningen att LIA-platserna är relevanta.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att diskutera upplägget vad gäller LIA:s placering i utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver se till att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens. Vidare behöver utbildningsanordnaren följa upp handledningens kvalitet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att många av LIA-företagen är återkommande och har erfarna och duktiga LIA-handledare. I det arbete som pågår med att utöka nätverket av LIA-företag diskuteras LIA-handlaren roll och vem som lämpar sig att vara handledare. Handledarutbildning planeras att genomföras under våren-22.

LIA-handledningens kvalitet följs upp vid LIA-besök och vid kursenkät vid LIA-periodens slut.

Studeranderepresentanten berättar att LIA-handledaren fått information från skolan och att de haft möte innan för att se vad som ska ingå i LIA.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta tillvara synpunkter från de studerande i syfte att utveckla utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de har förtydligat i protokollen hur utvärderingarna diskuteras och vilka åtgärder detta lett till.

En genomgång av inskickade protokoll sedan den fördjupade granskningen visar att det tydligt framgår hur ledningsgruppen har analyserat kursutvärderingarna och vilka åtgärder som diskuterats.

Studeranderepresentanten menar att de studerandes utvärderingar diskuteras på ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta så att ingen i organisationen, varken medarbetare eller studerande, utsätts för diskriminering eller kränkande behandling. Vidare behöver utbildningsanordnaren säkerställa att värdegrunden är förankrad hos alla inblandade i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

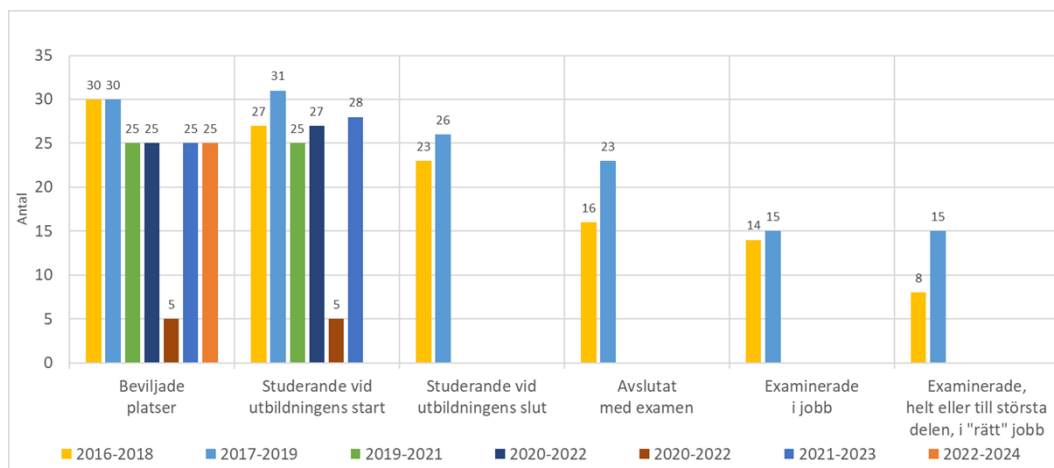
Utbildningsledaren berättar att likabehandlingsplanen går igenom med de studerande i uppstartsveckan för samtliga nya klasser. Den finns tillgänglig på deras lärplattform. Vid upphandling av lärarresurser ingår likabehandlingsplanen som bilaga vid avtalsskrivande. Anordnaren har även med fråga om mobbing och trakasserier i sin terminsenkät för att fånga upp signaler om detta.

Studeranderepresentanten menar att de motsättningar som låg bakom kritiken i den fördjupade kvalitetsgranskningen inte längre är aktuell och att utbildningen nu skulle fånga upp problem tidigare kring möjliga kränkningar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren berättar att granskningen gav dem en hel del bra punkter att arbeta vidare med. Bland annat att ledningsgruppen systematiskt diskuterar genomströmning och resultat. Det förstärkta arbetet med att arbeta med case i undervisningen och närmare dialog med LIA-platserna är de övertygade om att det kommer ge effekt på utbildningens kvalitet.

De menar att de redan nu kan se att utbildningen får ett ökat söktryck vilket de menar leder till att utbildningen får in deltagare som har goda förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningens mål och på sikt kunna leverera kompetens till branschen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare