

Uttredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet i Gävleborg

Utbildning: Avancerad GIS-användare

Studieort: Gävle

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Avancerad GIS-användare, med diarienummer: MYH 2021/234. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade bristande kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Mikael Eriksson	Utbildningsledare
Sofia Roman	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	215 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete skulle stärkas om fler ledamöter företrädde ett anställande arbetsliv som har behov av den kompetens som utbildningen leder till.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Anordnaren har tagit in tre nya arbetslivsrepresentanter under 2021, från Uppsala kommun och från konsulterna Thyréns och Sweco.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytningen skulle stärkas om det fanns fler möjligheter för studerande att på olika sätt möta arbetslivets representanter i ledningsgruppen under utbildningens genomförande.
- Arbetslivsanknytningen skulle stärkas om ledningsgruppen kontinuerligt analyserade påverkade kursmålen och kursernas omfattning.

Anordnarens genomförda åtgärder

En representant från ledningsgruppen var med och träffade de studerande under introduktionsdagen på distans. Flera arbetslivsrepresentanter från ledningsgruppen har också deltagit i undervisningen, två från Lantmäteriet och en från Sweco. Detta framgår också av protokollet från augusti 2021.

Utvärderingar ligger numera på Teams tillgängliga för ledningsgruppen. Ledningsgruppen har gått igenom alla kursplaner under hösten 2021 vilket också framgår av protokollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetsordningens innehåll bör ses över och förankras hos berörda.
- Ledningsgruppen bör säkerställa att alla ledamöter deltar på samma villkor.
- Ledningsgruppen bör ta del av och diskutera utbildningens effekt och resultat. Analys och åtgärder bör genomföras så att fler studerande når examen och tillgodoser det kompetensbehov de beskriver finns.

Anordnarens genomförda åtgärder

Arbetsordningen är reviderad efter granskningen och beslutad i ledningsgruppen.

Det framgår av intervjun med studeranderepresentanten att även studeranderepresentanten deltar i ledningsgruppen på samma villkor som övriga ledningsgruppen.

Myndigheten ska ha gjort en uppföljning av de examinerade sex månader efter examen 2021, vilket inte är publicerat än. Det framgår inte av protokollen att ledningsgruppen har arbetat med eller analyserat resultatet av utbildningen efter den fördjupade kvalitetsgranskningen i maj 2021, vilket också framgår av intervjun med utbildningsledaren.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att låta ledningsgruppen analysera utbildningens resultat.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör säkerställa att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i utbildningen och att alla involverade är väl insatta i kvalitetsarbetet.
- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de efter den fördjupade kvalitetsgranskningen lagt till kvalitetsarbete som en punkt på dagordningen och att de arbetar med myndighetens självvärderingsverktyg, vilket också framgår av protokollen. Studeranderepresentanten

menar att de pratar om utbildningens kvalitet på ledningsgruppens möten och om hur utbildningen ska utvecklas. Anordnaren har haft egna tillfällen då man gått igenom kvalitetsarbetet, men inte med ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren tillsammans gör återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att de genomför utbildningen utifrån vad som finns beskrivet i utbildningsplanen.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningsledare och handledare har resurser nog att genomföra utbildningen och stötta de studerande i utbildningen. Detta är särskilt viktigt denna omgång när antalet studerande är dubblerat och nästan allt sker på distans.

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade granskningen har anordnaren gjort en översyn av utbildningsplan och kursplaner. Därtill har nya resurser tillförts som stärkt undervisningen. Studeranderepresentanten berättar i intervjun att de på utbildningen lär sig det som står i kursplanerna.

Utbildningsledaren berättar att anordnaren efter den fördjupade kvalitetsgranskningen anställt en person till som handledare för de studerande, och att detta ska ha lett till att resurserna för att genomföra utbildningen nu ska vara tillräckliga.

Det framgår av intervjun med studeranderepresentanten att de studerandes bild nu är att de har tillgång till tillräckligt med resurser. Det är också studeranderepresentantens bild att utbildningen nu leder till de mål som finns i de nya kursplanerna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens genomförande bör främja variation och interaktion i syfte att bättre bidra till de studerandes lärande.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att föreläsningar och uppgifter är aktuella och fungerar.

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver se över och säkerställa att kursplaner är korrekta, uppdaterade och fastställda. Detta inte minst för att mål och betygskriterier ska vara tydliga.

Anordnarens genomförda åtgärder

Studeranderepresentanten beskriver en pedagogik som präglas av förinspelade lektioner med begränsade möjligheter att ställa frågor, och att de personer som man kan rikta sina frågor till inte alltid är de som har de specifika ämneskunskaperna. En vanlig vecka ska enligt intervjun bestå av förinspelade lektioner och också av särskilda genomgångar för frågor, vilka också spelas in. Utbildningsledaren menar att handledarna har de kunskaper som behövs för att svara på de studerandes frågor, och beskriver upplägget som flippat klassrum, där de studerande ser förinspelat material innan frågestunder. Utbildningsledaren framhåller också att anordnaren har tillfört resurser genom att anställa en handledare till.

Vad gäller kursplanernas utformning har det bedömts i tillsyn 2021-12-09 där myndigheten menar att anordnaren åtgärdat dessa brister.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetet med kvaliteten på området på ett tillfredsställande sätt vad gäller de studerandes lärande.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör erbjuda undervisande personal möjlighet till kompetensutveckling.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de diskuterat med handledarna för att se vilka kompetenser som behöver höjas. Områden som lyfts i diskussionerna har varit programmering, programvara, pedagogik, distansundervisning. En handledare har under hösten gått kurs om programmering knutet till kurser.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta personalens kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kursplanerna och dokumenten för LIA-kurserna behöver ses över så att framför allt mål och betygskriterier blir korrekta och tydliga för LIA-handledare och andra berörda.

- Utbildningsanordnaren bör efterfråga LIA-arbetsplatsernas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov i syfte att kunna utveckla och förbättra utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Kursplanerna för LIA har godkänts av myndigheten i den ovan nämnda tillsynen med beslut 2021-12-09.

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen i maj 2021 har ingen LIA genomförts. Vissa åtgärder har genomförts inför den LIA som genomförs innan sommaren, anordnaren har genomfört träffar inför LIA med studerande och handledare där hälften av handledarna närvarat, en utvärdering för handledarna efter LIA planeras efter kursen. Studeranderepresentanten berättat att alla fått LIA inför den väntande LIA-kursen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men omfattningen, resultatet och genomförandet av dessa är för tidigt att bedöma då LIA inte genomförts efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kursplanerna för LIA bör ses över så att de följer förordningens krav gällande mål och principer för betygssättning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade granskningen genomförde myndigheten en tillsyn av utbildningens kursplaner. Tillsynen avslutades 2021-12-09 med beslut om att rikta kritik för kursplanernas utformning och gör bedömningen att anordnaren har åtgärdat bristerna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att handledningens kvalitet under LIA genom utökad kontakt med handledare och studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de genomfört en större möte på Zoom där hälften av handledarna deltagit. Han berättar också att han haft mailkontakt med handledarna inför LIA. Målet är att ringa runt till alla handledaren under pågående LIA-period. Studeranderepresentanten berättar att de fått information om att anordnaren kanske

kommer att kontakta handledaren under LIA och att de studerande har kontakt genom chatt med skolan en gång i veckan.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men omfattningen, resultatet och genomförandet av dessa är för tidigt att bedöma då LIA inte genomförts efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör arbeta efter sin egen kvalitetsbeskrivning. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren på flera punkter inte lever upp till den beskrivning som finns gällande kvalitetsarbetet i utbildningen. Det gäller såväl uttalande om mål, dokument och uppföljningar som ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet.
- Återkoppling från studerande och andra parter bör leda till åtgärder i syfte att utveckla utbildningen. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren inte tillsatt resurser nog för att göra det.
- Kvalitetsarbetet bör omfatta redovisning, uppföljning och analys av utbildningens resultat- och effektoppföljning. Analys och åtgärder bör leda till förändringar i syfte att stärka utbildningens resultat och effekt.
- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera värdegrundsarbetet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de gjort en revision av kursplanerna och tagit bort onödiga saker. Dessa är godkända i ovan nämnda tillsyn. Utbildningsledaren menar att det nu finns mer tid att jobba med kursutvärderingar och att de är inne i en process om detta, och att det som är kvar är att de behöver få en stabilitet i kursledningen för att kunna jobba med kvalitet på ett långsiktigt sätt. Utbildningsledaren berättar om personalbyte i höstas, och om förhoppningar om en stabilare personalsituation nu. Han menar att de behöver sätta sig ned och skapa hållbara rutiner för kvalitetsarbetet.

Studeranderepresentanten berättar att ledningsgruppen får återkopplingar av utvärderingar men att anordnaren inte återkopplar utvärderingarna till studerandegruppen.

Utbildningsledaren berättar att vid varje kursslut får varje studerande en enkät där frågan om kränkande behandling är med, och att de på det sättet följer upp värdegrundsarbetet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att systematisera utbildningens kvalitetsarbete.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att likabehandlingsplanen är känd av berörda parter och att det vet vad de skall göra om den inte följs.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

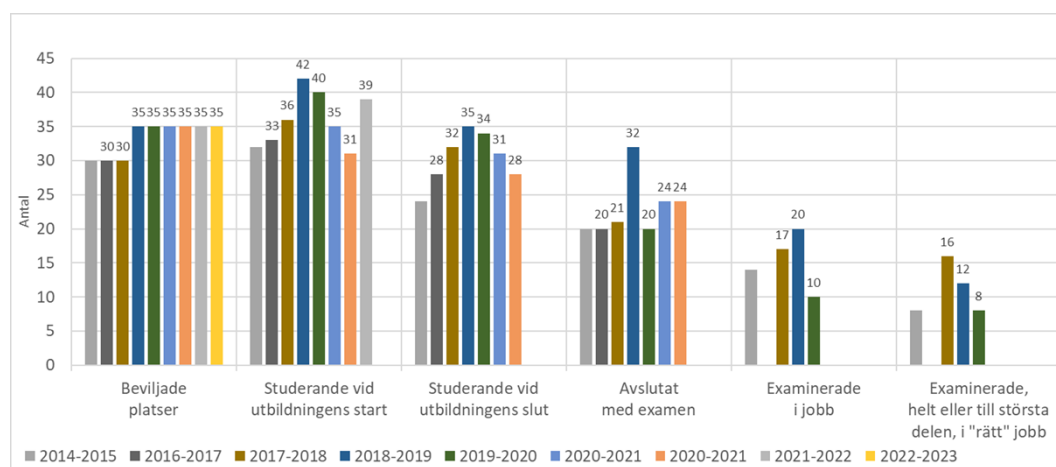
Utbildningsledaren berättar att de nu skickar ut likabehandlingsplanen inför kursstart. Studeranderepresentanten delar den bilden och berättar att den finns tillgänglig på lärplattformen.

Utbildningen består av 24 män och 17 kvinnor och har en blandad ledningsgrupp.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren tycker att kvalitetsgranskningen var ett uppvaknande på fler sätt och har fått dem att ta ett stort omtag för att göra förbättringar. Granskningen belyste saker som kanske gick på slentrian och på så sett kunde ta ett omtag i förbättringsarbetet kring utbildningen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utreddare