

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola

Utbildning: Ambulanssjukvårdare

Studieort: Skövde

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Ambulanssjukvårdare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 9 februari 2022, via Teams, intervjuat:

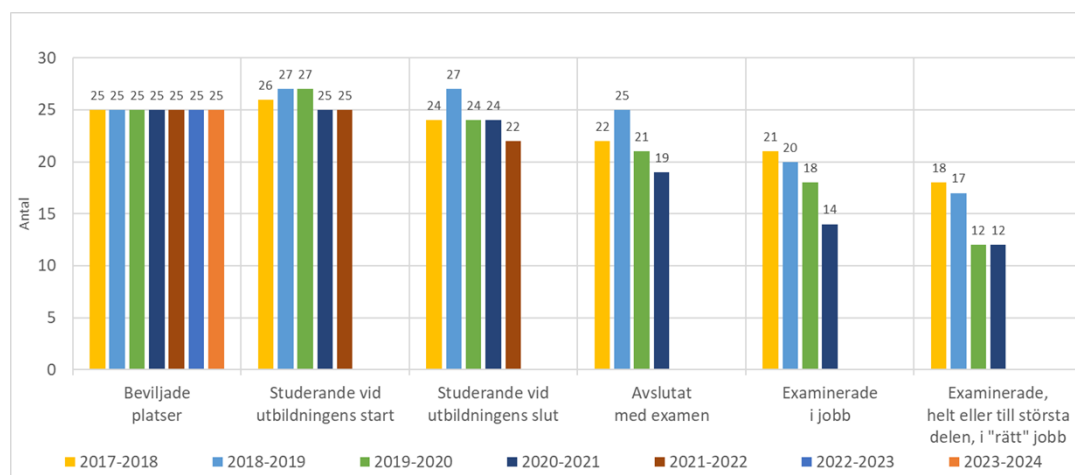
Namn	Organisation	Kategori
Mikael Hultberg	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola	Enhetschef
Annelie Larsson	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola	Utbildningsledare
Annette Dahlberg	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola	Verksamhetsutvecklare
Malena Jaktlund	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola	Undervisande personal
Helene Hillarsdotter	Skövde kommun, Skövde Yrkeshögskola	Undervisande personal
Jonas Åsberg	Skövde Ambulanscentral	Undervisande personal
Rickard Joneman	Region Jönköping	Arbetslivsrepresentant
Per Amandusson	Ambulansenheten Skara/Skövde	Arbetslivsrepresentant
Terese Larsson	Skaraborgs sjukhus Skövde, SKAS	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 13 studerande deltog, dock ingen av de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
22 studerande (100%) ur den pågående omgången har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Särskilda förkunskaper	Medicin 1, Psykologi 1, Vård- och omsorgsarbete 1 och 2. Dessutom minst 2 års yrkeserfarenhet inom vård och omsorg som undersköterska.
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201605410
Utbildningen leder till en yrkesroll som ambulanssjukvårdare.	
I omgången som startade 2021 finns idag 22 studerande, varav 4 män och 18 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 20 respektive 40 Yh-poäng.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen har 14 ledamöter som representerar arbetslivet. Hälften av dem representerar Skaraborgs Sjukhus i Skövde, SKAS. Övriga representerar ytterligare sjukhusorganisationer i regionerna Västra Götaland, Värmland och Jönköping.

De har alla god kunskap om de kompetenskrav som deras arbetsgivare ställer på ambulanssjukvårdare. Samtliga representerade sjukhusorganisationer har anställt från utbildningen. Enligt de representanter ur ledningsgruppen som myndigheten har

intervjuat ser de denna utbildning som den främsta rekryteringsbasen för ambulans-sjukvårdare i sina respektive regioner.

De berättar att en ambulans bemannas av två ambulanssjuksköterskor eller av en ambulanssjuksköterska plus en ambulanssjukvårdare. Andelen anställda sjuksköterskor kontra sjukvårdare varierar mellan regionerna. För att bedöma framtida behov av ambulanssjukvårdare hade ledningsgruppen ett extra möte i november 2021. Resultatet av mötet visar att det finns fler anställda ambulans-sjuksköterskor än sjukvårdare, men att det sammantaget i de tre regionerna finns ett fortsatt stort rekryteringsbehov även av ambulanssjukvårdare.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen utövar reellt inflytande över utbildningen och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. I syfte att anpassa utbildningen till arbetslivets behov har utbildningsanordnaren samlat in de befattningsbeskrivningar som respektive akutsjukhus har för sina ambulanssjukvårdare. Ansvarsfördelningen i en ambulans, mellan ambulanssjuksköterskan och ambulanssjukvårdaren, är tydliga och avspeglas på ett bra sätt i de utbildningsmål som definierats.

Som behörighetskrav för att söka utbildningen krävs minst två års yrkeserfarenhet som undersköterska inom vård och omsorg. Enligt utbildningsanordnaren kommer huvuddelen av de sökande från sjukvården. Men även studerande som jobbat inom omsorgen och som därför har begränsad erfarenhet från sjukvården, och i synnerhet akutsjukvården, finns bland de studerande. Något som ledningsgruppen och anordnaren tagit hänsyn till. De ser därför till att alla studerande, tidigt i utbildningen, får god inblick i sin framtida arbetssituation, bland annat genom studiebesök och tät kontakt med personer som representerar de yrkesroller som en ambulanssjukvårdare möter och samverkar med.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar till en tydlig arbetslivsanknytning i kurserna genom aktivt deltagande. Vissa ger gästföreläsningar andra bidrar genom att upplåta lokaler och utrustning till utbildningen. Samtliga representerade sjukvårdsenheter erbjuder LIA-platser. De studerande känner också, enligt studerandeenkäten, till ledningsgruppens roll i utbildningen.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningen är väl förankrad i, och baserad på, ett noga kartlagt kompetensbehov i de berörda regionerna. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen förmedlar tydligt vilka kompetenskrav de ställer på yrkesrollen och de bidrar på ett föredömligt sätt med kompetens och materiel till utbildningen, både i de skolförlagda kurserna och genom LIA. Något som bidrar till att stärka de studerandes motivation och trygghet i att deras arbetsmarknad är god.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Arbetet i ledningsgruppen styrs av den arbetsordning som gruppen uppdaterar årligen. Den beskriver tydligt vilket formellt ansvar ledningsgruppen har. I arbetsordningen understryks även att: "stort inflytande, delaktighet och medverkan är en stark framgångsfaktor för utbildningsformen".

Från de protokoll som myndigheten tagit del av, såväl som från intervjuerna, framgår att ledamöterna är aktiva och engagerade. Närvaron på ledningsgruppens möten är hög. De studerande finns representerade med två ledamöter och enligt arbetslivsrepresentanterna vi intervjuat lägger gruppen stor vikt vid de synpunkter som de för fram.

Ledningsgruppen analyserar och diskuterar uppföljningar, utvärderingar och andra relevanta underlag för att utveckla utbildningens kvalitet. Utbildningsledaren rapporterar antal sökande till nästa omgång, om eventuella studieavbrott gjorts och hur många som når examen. Hon rapporterar också resultatet av sexmånadersuppföljningen som anordnaren gör sex månader efter examen för att mäta hur många som jobbar inom ambulanssjukvården.

Ur protokollen framgår att det både förs diskussioner om hur ledningsgruppen kan bistå anordnaren i utbildningens praktiska genomförande, och strategiska diskussioner kring hur utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov ur ett mer långsiktigt perspektiv.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns beskrivet i utbildningsanordnarens kvalitetsbeskrivning, där det också tydligt framgår vem som ansvarar för respektive del. Kvalitetsarbetet är uppbyggt för att mäta både effekt-, resultat- och processkvalitet.

Resultatet från de olika mätningarna och momenten i kvalitetsarbetet redovisas på ledningsgruppens möten och dokumenteras på ett strukturerat och tydligt sätt i protokollen.

Kvalitetsarbetet omfattar utbildningens olika faser. I protokollen finns till exempel dokumenterat hur ledningsgruppen diskuterat hur urvalsprocessen skulle kunna modifieras och förbättras. I ett annat protokoll redovisas för hur gruppen diskuterat kring hur examensgraden kan höjas, och därigenom öka måluppfyllelsen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren är anställd av Skövde Yrkeshögskola med 40% som utbildningsledare och 60% som lärare. Både utbildningsledaren, de studerande och lärarna vi intervjuat upplever att ansvarsfördelning på utbildningen är tydlig.

Under höstterminen 2021 skadade sig en av lärarna och sjukskrivningen förlängdes i ett par steg. Detta medförde att nya föreläsare fick kallas in och schemat ändras, ibland med kort varsel. Kombinerat med ändrade restriktioner på grund av Coronapandemin upplevde de studerande att det periodvis var dålig framförhållning. Något som flera studerande menar gjorde det svårt för dem att planera sina studier på ett bra sätt.

De större ambulanserna klassas som medeltung lastbil, vilket kräver att föraren har C1-körkort. Övningskörning och teori för denna högre behörighet ingår i utbildningen. Körlektionerna bokas individuellt och kan i vissa fall kollidera med föreläsningar i de andra kurserna. Ett par av de studerande uppger att de upplevde detta som ett problem och en bidragande faktor till att höstterminen upplevdes "lite rörig". Samtidigt anser alla studerande i intervjun att de uppskattar att C1-körkortet ingår i utbildningen, liksom halkkörning och utryckningskörning.

Huvuddelen av de praktiska momenten i utbildningen sker antingen i Skövde Ambulanscentrals lokaler eller med materiel och utrustning därifrån. De studerande får bland annat öva på att köra "med blå-ljus" i en särskild simulator.

De utbildare myndigheten intervjuat uppger alla att de ges goda förutsättningar att utföra sitt uppdrag. Flera är även engagerade i andra YH-utbildningar hos anordnaren. De berättar också att det finns rutiner och resurser för att ge individuellt stöd till studerande som behöver det. Något som anordnaren också informerar om redan i samband med att de söker till utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren har haft rollen sedan sommaren 2021 och därmed varit ansvarig för planeringen och den dagliga ledningen av utbildningen sedan den pågående omgången startade.

Utbildningen är upplagd efter att de studerande är på plats i Skövde tre dagar varannan vecka och fyra dagar de andra veckorna. Övrig tid är avsedd för grupparbete och för enskilda studier. Både utbildningsledaren och de tre lärare som vi intervjuade berättar att närvaron bland de studerande är mycket hög. Något som stämmer väl överens med de studerandes svar på myndighetens enkät, där de uppskattar att de lägger närmare 40 timmar i veckan på sina studier.

De studerande läser flera kurser parallellt. Under veckan blandas teoretiskt orienterade kurser med mer praktiska. De studerande upplever att de många praktiska momenten i undervisningen gör det lättare att ta till sig kunskapen och att lärandet blir mer konkret. Som exempel nämner de att de får träna på att sköta kommunikationsutrustningen och annan teknisk utrustning i ambulansen redan på skolan, vilket de har nytta av på sina LIA-kurser. Även de sjukvårdsinriktade kurserna omfattar praktiska moment som att de får dissekera hjärta och lungor från gris och att de får diskutera cases kring hur man bemöter chockade anhöriga till patienten som ska hämtas.

Utbildningsledaren förklarar att tanken med att läsa flera kurser parallellt är att få en naturlig progression och koppling till de olika delarna som ingår i en ambulans-sjukvårdares olika arbetsuppgifter. Medicinskt orienterade kurser som *Akutsjukvård* och *Prehospital akutsjukvård* läses parallellt med kurserna *Fordonskunskap och körteknik* och *Kommunikation och samband*.

Utbildningsledaren som är utbildad sjuksköterska deltar som lärare i nästan alla kurser. Till sin hjälp har hon både lärare som är anställda hos anordnaren och konsulter som arbetar inom ambulanssjukvården. Även huvudläraren är delaktig i flertalet kurser vilket underlättar för att skapa en tydlig röd tråd för de studerande. De studerande anser att det är tydligt vad respektive kurs ska omfatta och att de upplevs relevanta för den kommande yrkesrollen.

För att följa upp den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen har utbildningsledaren individuella samtal med varje studerande en gång per termin. Här får den studerande också tillfälle att diskutera praktiska utmaningar som att hitta en LIA-placering som passar med den studerandes privata situation och bostadsort.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Förutom personalen på körskolan som genomför kursmomentet med C1-körkort, har all undervisande personal god kännedom om yrket ambulanssjukvårdare. De anställda lärarna och de flesta externa föreläsarna är sjuksköterskor med lång erfarenhet av akutsjukvård och många även ambulanssjukvård.

I svaren på myndighetens enkät ger de studerande mycket hög värdering av lärarnas ämneskompetens. De är också nöjda med deras pedagogiska förmåga att förmedla sina kunskaper.

Utbildningsledaren som själv har lång erfarenhet av att jobba som ambulans-sjuksköterska berättar att Skövde ambulanscentral och ledningsgruppens arbetslivs-representanter utgör ett gott stöd i att hitta bra föreläsare.

De lärare vi intervjuade anser att kursplanerna är tydliga och att de utgör en tydlig beskrivning av vad kursen ska omfatta. De utgör också ett gott stöd i hur kunskapskontroll och bedömning ska göras.

I de betyg som rapporterats in till myndigheten från omgången som tog examen i juni 2021 framgår att i tre av de sju skolbundna kurserna har ingen studerande fått Väl Godkänt. Även i LIA-kurserna är det få som når VG. Något som kan förklaras av detta citat som vi fick i ett svar från en LIA-handledare: "Framförallt körning (larm) är ett sådant moment som är omöjligt att få ett VG i då det krävs en viss erfarenhet för att bli en duktig larmförare."

Kompetensutveckling av undervisande personal finns med i utbildningsanordnarens kvalitetsarbete där det anges att arbetslaget kontinuerligt diskuterar vilken kompetensutveckling som behövs för att kunna möta utbildningens behov. Enligt utbildningsanordnaren sker detta och under pandemin har personalen till exempel fått stöd i hur distansundervisning kan genomföras.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- I varje kursplan specificeras vad den studerande ska uppnå för att nå betyget Godkänt respektive Väl godkänt. Eftersom, i flera fall, endast den lägre nivån använts behöver ledningsgruppen utvärdera om dessa betygskriterier är ändamålsenliga. Utbildningsanordnaren behöver också ge betygsättande lärare stöd i hur de ska tillämpa betygskriterierna.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har via organisationerna som finns representerade i ledningsgruppen ett nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser till alla studerande. Baserat på de studerandes bostadsort eller önskad arbetsort tilldelar anordnaren LIA-platser. I ledningsgruppsprotokollen finns exempel på där ledamöterna ryckt in och hjälpt till att ordna LIA-plats med kort varsel, när ett par studerande behövde byta LIA-plats.

Om någon vill göra LIA utanför de Regioner som finns representerade i ledningsgruppen ombesörjer den studerande att kontakta LIA-platsen. Utbildningsledaren tar då kontakt med den föreslagna LIA-handledaren och går igenom kursmålen för att säkerställa att den studerande ges tillfälle att träna på de moment som anges i kursplanen och möjlighet att nå målen.

Utbildningsledaren har samtal med varje studerande i början, i mitten och i slutet av varje LIA-kurs. Hon har också kontakt med LIA-handledaren, minst en gång under kursen. Något som skett via telefon eller Teams under pandemin. I enkätsvaren från LIA-handledarna som myndigheten fått in bedömer alla att de haft god kontakt och gott stöd från utbildningsledaren.

LIA-handledarnas synpunkter på vad de studerande får lära sig under utbildningen kanaliseras genom respektive sjukhusorganisation till arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen omfattar två LIA-kurser, en på 20 YH-poäng i slutet av första terminen och en på 40 YH-poäng i slutet av utbildningen. I båda LIA-kurserna följer den studerande en ambulanssjukvårdare och blir då en tredje person i ambulansen vid utryckning.

För att starta LIA 1 måste, enligt kursplanen, den studerande ha körkort med C1-behörighet. För att påbörja LIA 2 tillkommer krav på godkänt betyg i kurserna Akutsjukvård samt Arbetsmiljö och ergonomi.

Kursmålen i LIA 1 är dels av orienterande karaktär och omfattar till exempel studiebesök på enheter som ambulansen samverkar med, dels operativa mål som att bemöta patienter och deras anhöriga och att framföra ambulansen "under yrkesmässiga förhållanden".

I LIA 2 speglar kursmålen yrkesrollens innehåll fullt ut och den studerande ingår i det team tillsammans med sjuksköterskan och sjukvårdaren som bemannar ambulansen. Utbildningsanordnaren berättar att LIA-studerande deltar i skarpa utryckningar och att LIA-handledare vid flera tillfällen har berättat om vilken nytta de haft av en extra ambulanspersonal, som till exempel kunnat ta hand om skärade anhöriga medan ordinarie personal kunnat vårda patienten innan vidare transport till akuten. Efter "svåra" uppdrag deltar LIA-studerande tillsammans med övriga i teamet i "debriefing", om detta behövs, enligt ordinarie rutiner på arbetsplatsen.

I studerandeenkäten ger de samlade svaren på påståendet att "LIA-kursen gav mig en bättre förståelse för yrkesrollen" ett värde på 5,9 av maximalt 6,0. Vid intervjun berättar flera av de studerande att, även om de ännu bara genomfört LIA 1, så har deras tilltro till sin egen kompetens och förmåga att arbeta som ambulanssjukvårdare stärkts markant.

Myndighetens identifierade goda exempel

- LIA-kurserna genomförs i ett sammanhang och under omständigheter som på ett föredömligt sätt speglar den kommande yrkesrollen. De studerande känner att LIA-kurserna och utbildningen i övrigt gjort dem väl förberedda för sin nya yrkesroll.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

I första hand ska enligt utbildningsanordnaren LIA-handledaren vara ambulanssjukvårdare, men i de fall det inte går att ordna kan en ambulanssjuksköterska vara handledare. Den studerande följer sin handledares schema, dock normalt inte under nattpass.

LIA-handledaren förbereds för sitt uppdrag genom att utbildningsledaren skickar ut information och underlag i form av praktiska råd och kursplanen. Enligt svaren i enkäten till LIA-handledarna upplever de att de fick informationen i god tid och att de då också visste vilken studerande som skulle komma.

Utbildningsledaren följer upp hur handledningen fungerar genom att ha kontakt med den studerande minst tre gånger under varje LIA-kurs. I slutet av LIA-kursen har hon dessutom ett möte med både den studerande och handledaren, där handledaren ger en bedömning av i vilken grad den studerande uppnått kursmålen.

Vid varje LIA skriver den studerande en LIA-rapport. Rapporten, den muntliga och en skriftlig bedömning från LIA-handledaren utgör grund för betygsättningen av LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Kvalitetsarbetet täcker utbildningens olika faser och är tydligt beskrivet i anordnarens kvalitetshandbok. En viktig del i arbetet är de kursutvärderingar som görs efter varje kurs, både skolbundna och LIA-kurser. De exempel på kursutvärderingar som myndigheten tagit del av visar på hög svarsfrekvens, många fritextsvar och över lag positiva omdömen om den aktuella kursens genomförande.

Även den enkät som myndigheten sänt ut inför granskningen visar på aktiva respondenter och en svarsfrekvens på 100%!

Varje kursutvärdering sammanfattas i text av kursansvarig lärare som ger sin tolkning av resultaten. Resultatet och sammanfattningen återkopplas till de studerande genom lärportalen V-klass och till berörda lärare. I protokollet från ledningsgruppens möten redovisas både kursutvärderingar och klassens betyg på kursen på ett föredömligt tydligt sätt.

Förutom kursutvärderingarna genomför anordnaren en halvtidsutvärdering i slutet av höstterminen. Under våren gör Skövde Yrkeshögskola en undersökning bland alla studerande för att stämma av nöjdhet och eventuella problem gällande bemötande och värdegrundsfrågor.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en *Likabehandlingsplan mot diskriminering och kränkande behandling*, som gäller för alla Yh-utbildningar. Den beskriver på ett bra sätt de rutiner som ska tillämpas om någon rapporterar att diskriminering, trakasserier eller kränkning skett.

För att förankra arbetet bland personal och studerande arrangerar Skövde Yrkeshögskola varje höst en *värdegrundsvecka*. Under veckan rullar en PowerPoint-presentation på lärplattformen och gästföreläsningar arrangeras för alla på skolan.

Värdegrundsarbetet är på ett naturligt sätt integrerat i flertalet kurser där bemötande och etiska frågor tas upp. Som exempel nämner lärarna att årets examensarbeten kommer att beröra etiska dilemman som involverar barn eller etniska aspekter i en ambulans-sjukvårdares yrkesutövning.

Lärarna berättar också att bemötandet och förhållningssättet gentemot patienter och anhöriga eller allmänheten diskuteras i flera kurser. Även kommunikationen mellan ambulanspersonalen diskuteras och hur den påverkas i en stressig, akut och kanske farlig miljö.

I protokollet går att läsa att det för några år sedan förekommit grova skämt och olämpligt bemötande från körlärare vid övningskörning. Efter det ingår likabehandlingsplanen som

underlag vid upphandling av körskola. Anordnaren säkerställer att de körlärare som möter de studerande är införstådda med vad planen betyder och står för.

I de senaste omgångarna är andelen kvinnor 65 till 85%. Statistik från SCB visar att förhållandet är det omvända bland yrkesverksamma ambulanssjukvårdare där andelen kvinnor endast är 20 procent. På så sätt bidrar utbildningen till att bryta det könsstereotypa yrkesvalet. I marknadsföringen av utbildningen är fokus att få ett gott underlag av både manliga och kvinnliga sökande. Anordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och för att samtliga studerande ska ha samma förutsättningar att genomföra utbildningen.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningsanordnarens arbete med att förankra likabehandlingsplanen och värdegrundsarbetet i utbildningens alla delar bedöms som föredömligt. Det omfattar både värdegrunden i yrkesrollen, implementeringen i skolan och i upphandling av undervisande personal.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Per Winqvist och Erland Olbers.