

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stockholm School of Business

Utbildning: Säljare B2B

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Säljare B2B.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 3 och 4 mars 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Liv Flink	Stockholm School of Business	Utbildningsanordnare, kvalitetsansvarig, affärsutvecklare
Linda Sahin	Stockholm School of Business	Utbildningsanordnare, verksamhetschef, utbildningsledare
Fredrik Martin	Komikapp AB	Arbetslivsrepresentant
Robert Nord	Solar AB	Arbetslivsrepresentant
Stefan Hågemark	iResult	Arbetslivsrepresentant
Lisette Lindsjö	StickUt	Undervisande personal
Joakim Nilsson	Konsult	Undervisande personal
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020 och 2021. 12 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
4 studerande (18 %) som startade utbildningen 2020 och 8 studerande (32 %) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

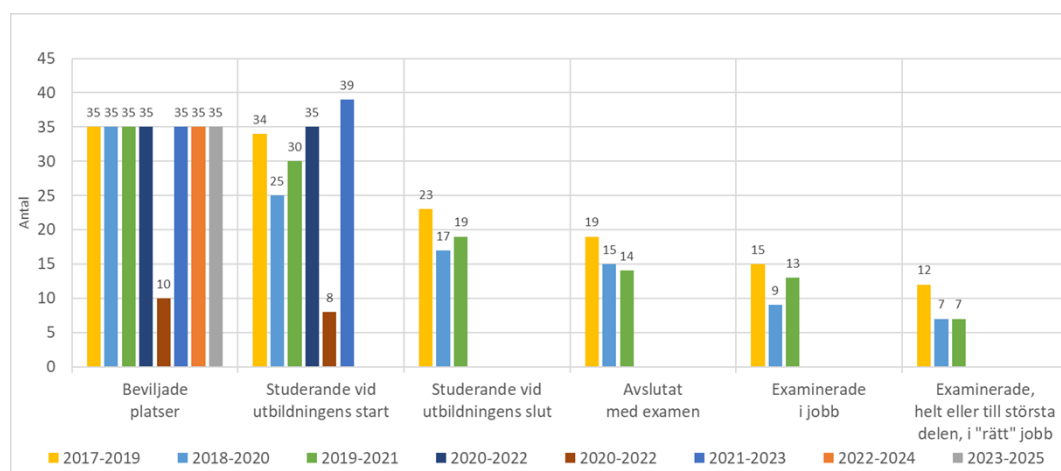
Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endas grundläggande behörighet.
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201604640
Utbildningen leder till en yrkesroll som Säljare B2B, Account Manager, Företagsförsäljare, Key Account Manager eller Säljkonsult.	
I omgången som startade 2020 finns idag 22 studerande, varav 13 män och 9 kvinnor. I omgången som startade 2021 finns idag 25 studerande, varav 9 män och 16 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 110 Yh-poäng, 55 respektive 55 Yh-poäng.	

Utbildningsanordnaren bedriver också utbildningen Säljare B2B i Stockholm (Utb. nr: YH00119) och Göteborg (Utb.nr: YH00114)

Utbildningen har beviljats 10 platser "Ytterligare omgång på befintlig YH-utbildning".
Utbildningsanordnaren har samlat de studerande som påbörjade utbildningen 2020 i en klass för att underlätta undervisningen.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen har en ledningsgrupp med nio arbetslivsrepresentanter från företag inom B2B-försäljning. Ledningsgruppen har god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen och är väl representerad från olika branscher i landet. En av ledamöterna berättar att han själv genomfört en KY-utbildning till B2B-säljare för tjugo år sedan. Vidare finns en ledamot från arbetslivet som varit med i arbetet med utbildningen sedan den startade. Han har medverkat till att rekrytera både ledningsgruppsledamöter och undervisande personal till utbildningen och undervisar själv idag på bland annat examensarbetskursen i den granskade utbildningen.

Potentiella arbetsgivare utgör en liten del av ledningsgruppen då majoriteten av ledamöterna representerar fåmansbolag. Ingen av ledningsgruppens ledamöter som myndigheten träffat har ännu anställt studerande direkt från utbildningen. Detta beror, enligt ledamöterna, delvis på den osäkerhet som uppstått i branschen på grund av pandemin, men även på att de beskriver att de främst vill rekrytera seniora säljare. I myndighetens intervju berättar samtliga arbetslivsrepresentanter att de bidrar till arbetslivsanknytning genom sina kontakter i branschen och sitt nätverk med före detta studerande från utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör arbeta med att rekrytera arbetslivsrepresentanter från anställande företag.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningen har utvecklats i samarbete med arbetslivet. Utbildningsplanen bygger på material från intervjuer med anställande arbetsliv i samband med att ansökan om utbildningsstart gjordes.

Utbildningens kursplaner har utformats i samarbete med ledningsgruppen och går igenom varje år för att säkerställa att utbildningens innehåll motsvarar arbetslivets kompetensbehov. En av ledamöterna är, som tidigare nämnts, också utbildare i utbildningen. I övrigt berättar ledningsgruppen att de på grund av pandemin varit anonyma för de studerande. För att råda bot på detta har man i början av året genomfört ett extrainsatt stormöte med studerande från båda klasserna. I myndighetens samtal med de studerande framkom en önskan om större närvaro från arbetslivet i ledningsgruppen och i utbildningen i stort. Bland annat önskar de studerande mer information och samtal om arbetsmarknaden och sin kommande yrkesroll.

Ledningsgruppen erbjuder LIA-platser och har tagit emot LIA-studerande från tidigare klasser. En av ledamöterna är i pågående LIA2-kurs för utbildningsomgången med start 2020 är handledare för åtta studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver säkerställa utbildningens arbetslivsanknytning och att de studerande får information om ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen samt deras framtida yrkesroll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsformer, roll och ansvar finns kortfattat beskrivet i arbetsordningen som är känd bland ledningsgruppens ledamöter. Ledningsgruppen har god mötesnärvaro och är beslutsfärdiga på mötena. Samtliga ledamöter deltar på ledningsgruppens möten på lika villkor, vilket bekräftas både av insända protokoll samt av studeranderepresentanterna för 20- och 21-klasserna.

Ledamöterna har god kännedom om innehåll och upplägg i utbildningens kurser. De är också aktiva i att löpande utveckla dessa. Samtliga ledamöter som myndigheten intervjuade betonar att utbildningens mål är att erbjuda en grundkompetens för att kunna driva en säljprocess då detta gagnar de studerande bäst för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

I samtalet med myndigheten berättar ledamöterna att de tycker att utbildningsinnehållet håller en god kvalitet och motsvarar vad större företags säljorganisationer efterfrågar. Enligt arbetslivet i ledningsgruppen finns utbildningens utmaningar i att få tillräckligt många kvalificerade och engagerade sökande samt i nuvarande genomförande av utbildningen.

På ledningsgruppens möte i oktober 2021 diskuterades och analyserades utbildningens låga genomströmning och jämförelser gjordes med tidigare utbildningsomgångar och andra liknande YH-utbildningar. Utifrån dessa diskussioner bildades det en arbetsgrupp för att se mönster i studieavbrotts- och studieuppehållsfrekvensen. I arbetsgruppen, den så kallade Actiongruppen, ingår tre ledamöter från arbetslivet och verksamhetschefen samt utbildningsledaren för utbildningen. Bland annat har man kommit fram till att man ska stärka marknadsföringsarbetet av utbildningen och utse före detta studerande som utbildningsambassadörer för att kunna nå mer engagerade sökande till utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det är i utbildningsanordnarens kvalitetsbeskrivning tydligt beskrivet hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas och fördelas mellan utbildningsanordnaren och ledningsgruppen. Ledamöterna har god kännedom om detta, vilket bekräftas i ledningsgruppens mötesprotokoll.

Ledamöterna beskriver att de löpande tar del av resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag. Den så kallade Actiongruppen, som nämnts ovan, har också tagit del av anordnarens kvalitetssäkringshandbok (som anordnaren benämner KSHB).

I myndighetens samtal med både ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framkom att regelbunden översyn av kvalitetsarbetet genomförs. Ett exempel på resultat av detta arbete är bildandet av Actiongruppen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen genomförs i centralt belägna lokaler, där de studerande har tillgång till föreläsningssalar, grupprum samt lunchrum alla vardagar från klockan 08:30 till 19:00.

Utbildningsledaren ansvarar för den dagliga driften av utbildningen och har kontakt med undervisande personal, studerande och LIA-företag.

Den granskade utbildningen har sedan våren 2020 haft tre utbildningsledare och den nuvarande utbildningsledaren som är tillförordnad har ansvar för utbildningen sedan i december 2021.

Nuvarande utbildningsledare arbetar på distans från Stockholm och är också verksamhetschef med ansvar för anordnarens utbildningar i Malmö, Stockholm och Göteborg. Utbildningsledaren anser att hon har tillräckligt med tid och resurser för att kunna genomföra sitt uppdrag som utbildningsledare, men är medveten om att lösningen inte är optimal. Enligt anordnaren är lösningen med verksamhetschefen som tillförordnad tillfällig och att man är i färd med att rekrytera en ny utbildningsledare.

Anordnarens kvalitets- och affärsutvecklingsansvarig är också delaktig i genomförandet av utbildningen och är på plats i Malmö en dag per vecka. Vidare beskriver utbildningsanordnaren att de studerande, när de är på plats i lokalerna, har tillgång till organisationens receptionist och utbildningsledare för andra utbildningar. Dock framkom det i myndighetens samtal med de studerande att de uteslutande har kontakt med den undervisande personalen och t.f. utbildningsledare.

I myndighetens studerandeenkät som dock har låg svarsfrekvens, och även i intervjun med de studerande i 20- och 21-klasserna, framkom att de upplevt både utbildningens start och genomförande som rörig. Även den undervisande personalen berättar att de upplevt utbildningsstarterna som problematiska då anordnaren löpande tog in studerande med reservplats till utbildningen.

Vidare berättar de studerande att planering samt information om schema och kurslitteratur varit bristfällig. Bland annat har det förekommit oklarheter om utbildningens lektioner ska genomföras på plats eller på distans. Vid ett tillfälle har de studerande i utbildningsomgången med start 2020 på initiativ av undervisande personal fått rösta om de vill återgå till undervisning på plats. Klassen valde då att fortsätta med distansstudier. Detta är enligt ledningsgruppen olyckligt då utbildningens genomförande till stor del bygger på fysisk närvaro och interaktion för att reflektera de förhållanden som finns i arbetslivet.

De studerande berättar också att responstiderna från den före detta utbildningsledaren varit långa. De beskriver vidare att de fått motsägelsefull information från utbildningsanordnaren och att frågor och synpunkter från dem till utbildningens ledning inte tas om hand inom rimlig tid.

Ovanstående problem och synpunkter har ej på ett tydligt sätt lyfts på ledningsgruppens möten. Detta bekräftas i myndighetens intervju och i mötesprotokollen.

Utbildningens studiedokumentation är noggrant genomförd, vilket framgår av insänt material.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att erbjuda särskilt pedagogiskt stöd och informerar om detta i samband med utbildningsintroduktionen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att rutiner och processer i det dagliga arbetet, såsom planering, schemaändringar och informationsflöde ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa genom sina rutiner i det dagliga arbetet att den undervisande personalen ges goda förutsättningar att bedriva undervisning på ett ändamålsenligt sätt.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen består av sexton kurser, är bunden och ges på heltid. Under coronapandemin har undervisningen lagts om till distansundervisning, för att under höstterminen 2021 återigen successivt återgå till platsbunden undervisning. Vid granskningstillfället är de studerande i 21-klassen på plats i anordnarens lokaler två dagar per vecka medan den tredje undervisningsdagen genomförs digitalt via Microsoft Teams.

De studerande i 20-klassen är sedan första veckan i februari på LIA. En stor del av deras studier har genomförts på distans och utbildningsanordnaren säger att de haft cirka fyra veckor undervisning på plats sedan de startade utbildningen.

Studerande, i både 20- och 21-klassen, har påverkats negativt av distansupplägget, enligt samtliga berörda i utbildningen, vilket märks både på de studerandes låga närvaro och engagemang i utbildningen samt på genomströmningen. Detta bekräftas även i anordnarens kursutvärderingar där det framgår att flera studerande inte använder så mycket studietid som motsvarar heltidsstudier. Detta har tagits upp och diskuterats i ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren berättar att utbildningsledaren sedan i januari har som rutin att ringa och kontakta de studerande via Microsoft Teams om de inte medverkar på lektionerna.

Kurserna omfattning och genomförande sker i en helhet med varierade uppgifter och kunskapskontroller. De studerande arbetar både med individuella uppgifter och med uppgifter som ska genomföras i grupp. Dock berättar de studerande att gruppuppgifter i praktiken är svåra att genomföra då flera studerande i klassen medverkar sporadiskt i utbildningen.

Studerande i 21-klassen berättar att de samläser med klassen i Stockholm i kursen Internationell Försäljning (20 Yh-poäng) som pågår nu. Enligt utbildningsanordnaren beror detta upplägg på att utbildningsledaren i Stockholm rekryterat en erkänt duktig utbildare. De studerande som myndigheten intervjuat uppger att de inte är helt nöjda med detta upplägg, bland annat pekar de på att information om kursens upplägg och genomförande har kommit sent.

Enligt den undervisande personalen som myndigheten intervjuat är de studerande generellt inte aktiva och engagerade vid föreläsningar och grupparbeten, vilket också bekräftas i myndighetens studerandeenkät och i myndighetens intervju.

I myndighetens samtal med undervisande personal framkom att den nuvarande utbildningsledaren har som rutin att gå igenom och presentera kursens sammanhang i utbildningen inför att en kurs ska starta och genomföras. Utbildningsledaren är den person i organisationen som har det pedagogiska huvudansvaret och som sköter överlämningen mellan utbildningens olika kurser och utbildare. Detta bekräftas i myndighetens intervju med den undervisande personalen.

Utbildningsanordnaren har anlitat en konsult som hjälpt till att utveckla anordnarens distansundervisning. Vidare har det funnits möjlighet för undervisande personal att få handledning i distanspedagogik.

Fram till december 2021 har Microsoft Teams använts som lärplattform och anordnarens primära lärplattform itslearning har endast använts för att meddela provresultat och betyg. Från och med januari 2021 används Teams för kommunikation och distansundervisning medan allt undervisningsmaterial finns på itslearning. Detta har enligt några studerande i 21-klassen inneburit tekniska utmaningar då utbildningsanordnaren inte gett någon introduktion till plattformen. Det framkom också att några utbildare fortfarande inte använder itslearning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla utbildningens praktiska genomförande så att de studerande ges förutsättningar att uppnå utbildningens lärandemål.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att utbildningens omfattning och upplägg motsvarar heltidsstudier.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren har tre huvudkrav på undervisande personal; yrkesverksamhet inom ämnesområdet, kompetens i ämnet och pedagogisk förmåga samt engagemang för utbildningen. De studerande berättar i myndighetens intervju att de över lag är nöjda med den undervisande personalens ämneskompetens och pedagogiska förmåga.

Den undervisande personalen har erfarenhet av att arbeta med B2B och inom "sina ämnesområden". Utbildningsledaren ansvarar för att rekrytera utbildare och för att göra den övergripande pedagogiska planeringen. Dock är det sällan att nya utbildare rekryteras då merparten av utbildarna har arbetat för anordnaren i flera år.

Utbildningsledaren är också den som utbildarna har kontakt med före, under och efter en kurs. Utbildaren får information om utbildningens samtliga kurser för att se sammanhanget som den enskilda kursen ingår i. Utbildarna samarbetar med varandra sporadiskt och genomför informella avstämningar med varandra.

Sedan januari 2022 arbetar utbildarna i samarbete med utbildningsledaren med att uppmärksamma och fånga upp studerande som riskerar att komma efter i studierna med hög frånvaro och bristande studieresultat. (Se exemplet ovan, där det beskrivs hur utbildningsledaren kontakter studerande som inte närvarar).

Vid två tillfällen per termin träffas samtliga utbildare för erfarenhetsutbyte och planering. Utbildningsledaren är den som ger återkoppling till utbildarna och ger stöd vid de tillfällen då förbättring behövs. Utbildarna har också ett gott kollegialt stöd av varandra.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsledaren beskriver att det under pandemin varit problematiskt för de studerande att göra arbetsplatsförlagd LIA och beskriver att hon gett, och ger stöd och coachning till de studerande som behöver detta.

Utbildningsanordnaren har en LIA-process som startar tidigt i utbildningen där de kommunicerar att de studerande i första hand ska hitta sin LIA-plats på egen hand för att få så bra matchning som möjligt. Med tanke på bytet av utbildningsledare är det oklart om de studerande i utbildningsomgången med start 2020 fått LIA-introduktion och tillräckligt kontinuerligt stöd i arbetet med att hitta LIA-plats.

I myndighetens intervju med de studerande framkom att åtta studerande påbörjat LIA2 cirka en månad efter planerad start då de inte på egen hand kunnat ordna LIA-plats. Parallellt med sökandet efter LIA-plats har de studerande arbetat med sina examensarbeten.

De åtta studerande som erbjudits LIA-plats efter övriga studerande i klassen har nu alla fått en LIA-plats hos en av ledningsgruppsföretagen som också är LIA-handledare för

samtliga studerande. En av de studerande berättar för myndigheten att hen känner sig orolig över sina möjligheter att etablera sig på arbetsmarknaden efter examen med tanke på detta.

Utbildningsanordnaren har fungerande rutiner för att skriva LIA-avtal, erbjuda handledarutbildning, följa upp pågående LIA-kurser samt betygssätta dem. I de LIA-handledarenkäter som myndigheten tagit del av bekräftas att denna del av LIA-processen fungerar.

I samtal med de studerande framkom att flera av de studerande känt stor stress och frustration över svårigheten att hitta en LIA-plats. I myndighetens studerandeenkät svarar de studerande att de anser att stödet i att hitta eller få en LIA-plats från utbildningsanordnaren varit otillräckligt. Det framkommer också att de studerande i detta arbete ansett sig vara lämnade åt sig själva av utbildningsanordnaren och att studerande önskar tydligare besked om vad som händer om de inte på egen hand lyckas hitta en LIA-plats.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga studerande erbjuds lämplig LIA-plats utifrån lärandemål.
- Mot bakgrund av de studerandes förberedelser och stöd inför sökande av LIA-plats, bör utbildningsanordnaren analysera varför studerandegruppen upplever det som svårt att hitta en LIA-plats – och vidta åtgärder för att förbättra detta.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Det framgår av intervjun med de studerande och i myndighetens enkät att LIA spelar en stor roll för att knyta ihop teori och praktik med varandra i utbildningen.

Under LIA-kurserna får de studerande möjlighet att använda teoretiska kunskaper från de skolförlagda kurserna, vilket stärker sambandet mellan teori och praktik i utbildningen. Utbildningsanordnaren kontrollerar också att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen. Dock som nämnts i tidigare avsnitt är det oklart om samtliga LIA-platser är lämpliga utifrån kursmålen.

Enligt samtliga berörda är LIA-kurserna väl placerade tidsmässigt i utbildningen. Inför start av LIA-kurs ges de studerande en genomgång av mål och syfte med LIA-kursen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

I den enkät som myndigheten skickat ut till LIA-handledare har sju svar inkommit. I dessa svar framgår att utbildningsanordnaren förberett LIA-handledaren för sitt uppdrag tillräckligt både avseende förväntningar och planering av LIA-kursen.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna bekräftas att anordnaren kontakter LIA-platserna för att säkerställa LIA-platsen och LIA-handledningens kvalitet. Majoriteten av de LIA-handledare som svarat uppgav att de studerande i hög grad bidragit i arbetet.

Utbildningsanordnaren har tagit fram en bedömningsenkät för att LIA-handledarna ska kunna bedöma de studerandes prestationer enligt kursplanens mål. Utbildningsledaren är den som sedan betygsätter LIA-kursen utifrån bedömningsenkäten.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Utbildningsanordnaren har dokument, "Kvalitetsarbete" samt "Kvalitetssäkringshandbok (KSHB)", som beskriver det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar och de återkommande faserna av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Samtliga berörda som myndigheten intervjuat känner till kvalitetsarbetet samt dess genomförande. I myndighetens intervju berättar utbildningsanordnaren att de inlett ett arbete under hösten med att ta fram dokumentet KSHB. I detta arbete har man utgått från myndighetens självvärderingsverktyg och en bärande idé är att anordnarens kvalitetsrutiner ska vara länkade till myndighetens författning.

Utbildningsanordnaren genomför två samlade kursutvärderingar per termin som redovisas och återkopplas till samtliga berörda. Utbildningsledaren berättar i granskningsintervjun att hon är i nära dialog med de studerande för att fånga synpunkter under pågående kurs. Vidare gör utbildningsledaren också regelbundna uppföljningar med undervisande personal.

De studerande som myndigheten intervjuat tycker att de inte får återkoppling från skolan på sina synpunkter på utbildningens genomförande.

Dock framkommer det under granskningen att anordnarens kvalitetsarbete inte fångat upp avvikelser i utbildningen, som nämnts under tidigare avsnitt "Organisation och resurser", "Lärande" och "Samverkan med LIA-platserna". Anordnaren är medveten om detta och säger att kvalitetssystemet inte fungerat för att fånga upp avvikelser när det gäller anordnarens organisation.

Utbildningsanordnaren fyller sina utbildningsplatser genom ett stort överintag av studerande och ett löpande intag av reserver.

Examensgraden är låg på grund av många studieavbrott. På de tre senaste utbildningsomgångarna är det cirka femtio procent av de studerande som fullföljt utbildningen med examen. För den klass som kommer att ta examen våren 2022 är prognosen för studerande med examen, även här femtio procent.

Som tidigare nämnts har ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren tillsatt "Actiongruppen" för att arbeta med att öka genomströmningen i utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen som beskrivs i såväl utbildningsplanen som i anordnarens kvalitetsbeskrivning, fångar upp avvikelser i utbildningens genomförande och att dessa avvikelser åtgärdas.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för utbildningen och för alla inblandade parter. Planen går igenom och förankras i klassen i samband med utbildningsstart samt med utbildare och personal.

Utbildningsanordnaren berättar att de har nolltolerans mot diskriminering och andra missförhållanden. I kursenkäterna finns alltid enkätfrågor som gäller den psykosociala studiemiljön. Vidare finns ett dokument för "code of conduct" som det är obligatoriskt för både studerande och utbildande personal att ta del av samt signera.

Utbildningsanordnaren informerar i kursenkäterna om en funktionsmailadress där det är möjligt att anmäla missförhållande om en studerande inte vill vända sig direkt till anordnarens personal.

I de pågående klasserna är könsfördelningen relativt jämn samt även bland den undervisande personalen. Dock utgörs ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter till största delen av män.

Anordnaren har ingen dokumenterad strategi för sitt jämställdhetsarbete, men berättar de är noggranna med text- och bildrepresentation i sitt marknadsföringsmaterial.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Ivan Knez och Marie Troje samt medföljare Jenny Adolfsson.