

Uttredare Ivan Knez

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Stockholm

Utbildning: Account Manager B2B

Studieort: Stockholm

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Account Manager B2B, med diarienummer: MYH 2021/1293. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn          | Kategori               |
|---------------|------------------------|
| Peter Beckne  | Utbildningsledare      |
| Anders Camper | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 400 Yh-poäng |
| Studieform     | Bunden       |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

### Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

#### Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen undersöka innehållet i utbildningen kopplat till utbildningens studietakt så att utbildningen motsvarar heltidsstudier.

#### Anordnarens genomförda åtgärder

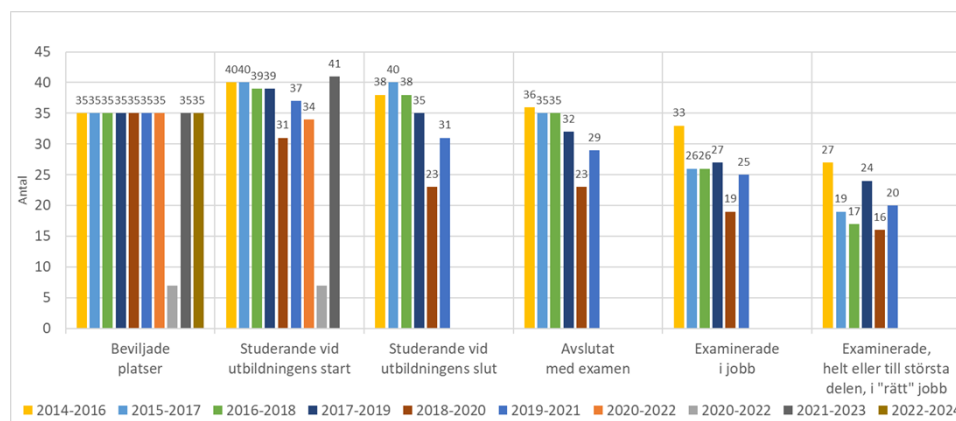
Utbildningsanordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen genomfört flera åtgärder i syfte att säkerställa att studietakten i utbildningen motsvarar heltidsstudier. Det framgår av insända ledningsprotokoll att dessa frågor numera diskuteras i ledningsgruppen, vilket också bekräftas av studeranderepresentanten. Enligt honom motsvarar studietakten heltidsstudier, framför allt under LIA:n. Vidare berättar han att det ser olika ut bland de studerande om hur mycket tid som läggs på studier. Framför allt skiljer det sig åt mellan de studerande när det gäller nedlagd tid utanför lektionstillfällena.

Anordnaren har genomfört en översyn av lektionsplaneringen för samtliga kurser, vilket bland annat har bidragit till att fler övningar, inlämningsuppgifter och gruppövningar för de studerande. Utöver detta har användandet av datorprogram ökat, såsom till exempel användandet av programmet Loops Education. Enligt anordnaren bidrar detta till fler aktiviteter, bättre planering och feedback/progression för de studerande. Anordnaren uppger också att de har regelbundna klassmöten där de bland annat stämmer av studietakten med de studerande. Anordnaren berättar också i intervjun att de planerar att införa en fråga om detta i kommande kursutvärderingar.

#### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat. Anordnaren uppger att utbildningens genomströmning är bra och de inväntar kommande resultatuppföljning.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utredare