

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut

Utbildning: Läkemedelstekniker

Studieort: Stockholm

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Läkemedelstekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 31 januari och 1 februari 2022 intervjuat:

| Namn                                                                                                                                                                             | Organisation                              | Kategori                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Sirpa Wahlberg                                                                                                                                                                   | Frans Schartaus Handelsinstitut           | Rektor                                             |
| Susanne Gustafsson                                                                                                                                                               | Frans Schartaus Handelsinstitut           | Tf. Biträdande rektor & internationell koordinator |
| Anna Lundin                                                                                                                                                                      | Frans Schartaus Handelsinstitut           | Utbildningsledare                                  |
| Åsa Engström                                                                                                                                                                     |                                           | Utbildare                                          |
| Helena Fröstadius                                                                                                                                                                | Prudensa Consulting                       | Utbildare och arbetslivsrepresentant               |
| Gunnar Hörnsten                                                                                                                                                                  | Ceffort ControlSep/Linköpings universitet | Utbildare och arbetslivsrepresentant               |
| Ulrika Ljungkvist                                                                                                                                                                | Recipharm Strängnäs AB                    | Arbetslivsrepresentant                             |
| Thomas Beck                                                                                                                                                                      | NorthXBiologics                           | Arbetslivsrepresentant                             |
| Andreas Kristiansson                                                                                                                                                             | Pfizer                                    | Arbetslivsrepresentant                             |
| Emma Umegård                                                                                                                                                                     | Swedish Orphan Biovitrum                  | Arbetslivsrepresentant                             |
| Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 17 studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen. |                                           |                                                    |
| 11 studerande (58 %) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät                                                                                                     |                                           |                                                    |
| I samband med granskningen har tre LIA-handledare besvarat vår enkät                                                                                                             |                                           |                                                    |

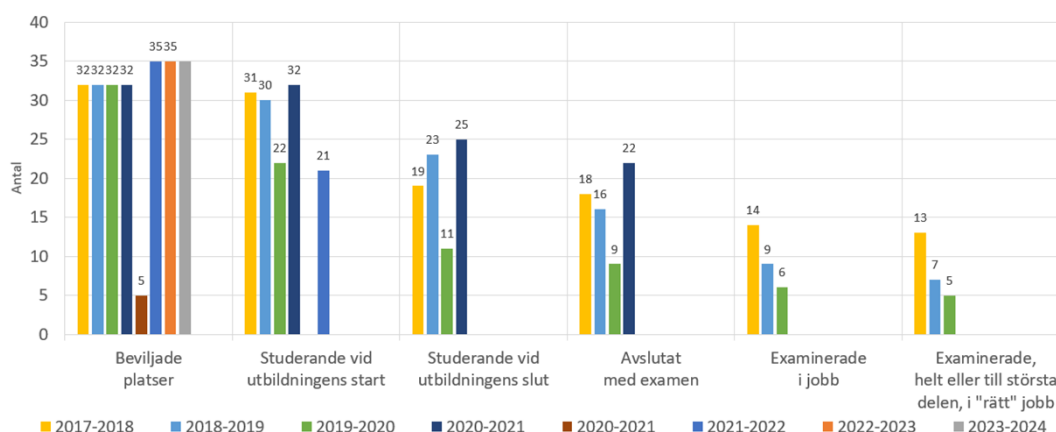
## Fakta om utbildningen

|                                                                                                                             |                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                                                              | 300                                                                                                                  |
| SeQF-nivå                                                                                                                   | 5                                                                                                                    |
| Studieform                                                                                                                  | Bunden                                                                                                               |
| Studietakt                                                                                                                  | 100 %                                                                                                                |
| Särskilda förkunskaper                                                                                                      | Engelska 6, Kemi 1, Matematik 2, Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2, Svenska 3 eller Svenska som andraspråk 3. |
| Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen                                                                     | 201604020                                                                                                            |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som läkemedelstekniker, processoperatör, produktionsgranskare och produktionstekniker. |                                                                                                                      |
| I omgången som startade 2021 finns idag 19 studerande, varav 6 män och 13 kvinnor                                           |                                                                                                                      |
| Utbildningen har två LIA-kurser på 25 respektive 40 Yh-poäng.                                                               |                                                                                                                      |

Utbildningen beviljades 5 extra platser som "ytterligare omgång på befintlig YH-utbildning" med start 2020. Den representeras med mörkröd stapel i diagrammet nedan. Denna omgång ställdes dock in på grund av för få sökande.

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

### Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Utbildningen har en ledningsgrupp med elva arbetslivsrepresentanter som representerar både mindre och större läkemedelsföretag. Några ledamöter har varit med i

ledningsgruppen sedan utbildningen start. I ledningsgruppen finns även de som arbetar med rekrytering och ett mindre konsultbolag. Ledamöterna har alla mycket goda kunskaper om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter beskriver under intervjun med myndigheten utbildningen som central för kompetensförsörjningen i branschen i och med den nisch den täcker in och att den samtidigt har den bredd som behövs för yrkesrollen.

De företag som finns representerade i ledningsgruppen tar emot studerande på LIA regelbundet och flera har anställt studerande från utbildningen. Vid intervjun med myndigheten lyfter ledningsgruppen att den svenska läkemedelsbranschen på många sätt är global. Många företag finns i många länder och det har funnits studerande som gjort LIA utomlands.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.*

Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen genom att kontinuerligt se över att kurser och kursmål motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. Vid myndighetens intervju med ledningsgruppen beskrev de hur arbetet med kurser och moment i behov av utveckling sker regelbundet i särskilda arbetsgrupper vid sidan av de ordinarie mötena. Bland annat har antagningskraven förändrats för att skapa bättre förutsättningar till fler att klara av kurserna vilket redan börjat ge resultat samt att öka anställningsbarheten.

Flera av arbetslivsrepresentanterna bidrar till arbetslivsanknytningen genom att föreläsa och undervisa i kurser på utbildningen. Ledningsgruppsföretag erbjuder också regelbundet studiebesök, något som under coronapandemin till viss del fortgått i digital form. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har tillsammans bidragit till ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Enligt ledningsgruppens arbetsordning deltar även ledamöter vid introduktionsveckan på utbildningen och en årlig branschdag. I samband med genomförande och presentation av utbildningens examensarbete är ledningsgruppsledamöter delaktiga.

I de studerandes svar i myndighetens enkät framgår att de studerande har hög kännedom om ledningsgruppen och dess roll/funktion samt även vilka företag som är med i ledningsgruppen men att de i lägre grad upplever ledningsgruppsrepresentanterna synliga i genomförandet utbildningen.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.*

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver ansvar och struktur för gruppens arbete. Ett antal ledamöter som har varit med sedan utbildningens start i kombination med lång erfarenhet från branschen borgar för ett starkt engagemang för utbildningen. I arbetsordningen beskrivs att ledamöterna ska utgå ifrån det strategiska arbetet med branschens framtida kompetensförsörjning. Vid myndighetens intervju med ledamöterna beskrev de att deras engagemang och motiv till delaktighet i utbildningen och dess utveckling just tar sin utgångspunkt i detta. Ledningsgruppens mötesprotokoll styrker att det förs strategiska diskussioner kring kompetensbehovet inom yrkesområdet.

Ledningsgruppens arbete har utvecklat utbildningen från att ha varit smal till en ökad bredd för att möta hela branschens krav, detta är något som är i återkommande diskussion på ledningsgruppens möten. I specifika arbetsgrupper omarbetas och

utvecklas kurser utifrån de identifierade behoven. Arbetet har även resulterat i utökade förkunskapskrav för utbildningen i syfte att främja de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål och därmed täcker branschens behov. Även kraven på förkunskaper i svenska har höjts för att säkra god genomströmning och anställningsbarhet efter utbildningen. Utifrån de kunskaper som konstaterats i kemi och matematik har också en preparandkurs lagts in.

Protokollen visar därtill att resultat- och genomströmningen har redovisats, diskuterats och analyserats och åtföljts av åtgärder i ledningsgruppen. Åtgärderna har sammantaget gett effekt.

#### Myndighetens identifierade goda exempel

- Ledningsgruppen har visat ett mycket effektivt och föredömligt arbete i sitt engagemang för utbildningens utveckling och i samarbetet med anordnaren i utbildningens alla delar och genom ständiga förbättringar. Arbetslivsrepresentanternas många insatser i utbildningen – som att arbeta med kursplaner och vara delaktiga i genomförandet leder till högre kvalitet på alla områden och har gett effekt på genomströmningen och examensgrad.

#### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.*

Utifrån myndighetens intervju med ledningsgruppen och den utveckling på utbildningen som är ett resultat av ledningsgruppens arbete är det tydligt att ledningsgruppens ledamöter är väl insatta i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och påverkar dess inriktning, utformning och genomförande. Utbildningsanordnaren har en gedigen dokumentation av kvalitetsarbetet som visar hur kvalitetsarbetet ska genomföras och den finns tillgänglig för alla berörda. Ledningsgruppen får muntliga uppföljningar och skriftliga resultat från kursutvärderingar. Utbildningsanordnaren har arbetat mycket med att tydliggöra protokollen och ser det som en god kvalitetssäkring bland annat i de fall där det kommit in någon ny utbildningsledare på utbildningen.

#### Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Från svaren i myndighetens enkät till de studerande och i intervjun med dem framkommer att det är mycket tydligt hur ansvarsfördelningen kring utbildningen ser ut samt att utbildningsledaren är mycket närvarande i genomförandet. Det är tydligt att det i första hand är till utbildningsledare de ska vända sig vid behov av råd och stöd men gällande kursspecifika frågor till den undervisande personalen.

Det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som är tydlig och de studerande upplever att strukturen och organisation i utbildningens genomförande är god. I den studerandeenkät som myndigheten skickat ut svarar samtliga respondenter att utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar bra.

Den studiemiljö som erbjuds är anpassad för utbildningen. De studerande har tillgång till utrustning som behövs för att genomföra utbildningen, vilket framgår av intervjun med den undervisande personalen och de studerande. Visst material har tagits in från branschen. Av intervjun med undervisande personal framgår att de får det stöd och de förutsättningar de behöver för att utföra sitt arbete och de lyfter särskilt utbildningsledaren.

De studerande genomför kunskapskontroller på skolan och grupparbeten via Teams. Varje kurs har sin egen kurskanal på plattformen där information och material finns. Där sker all kommunikation mellan klass och lärare och det är där de studerande får sin återkoppling och resultat. Utbildningsledaren kallar till klassinformationsmöten en gång i månaden och om studerande är frånvarande finns en sammanfattning av informationen på lärplattformen.

Utbildningsanordnaren beskriver vid intervjun med myndigheten att de för alla sina utbildningar säkerställer att alla digitala verktyg nyttjas av samtliga inblandade. På skolan finns en IT-resurs som hjälper till med extra stöd när det behövs.

Schemat ligger inlagt i god tid och vidare har informationen om övergång till viss digital undervisning under perioder av coronapandemin varit god.

Undervisande personal ges förutsättningar att utföra sitt arbete vilket de bekräftar i myndighetens intervju där de beskriver en god dialog med utbildningsledaren och de vittnar om ett gott stöd då de behöver det.

Utbildningsanordnaren har en rutin för att identifiera studerande i behov av stöd för att uppnå utbildningens mål. Utbildningsanordnaren informerar om möjligheter för stödinsatser vid utbildningens start vilket också framgår i samtal med de studerande. Vidare framgår det i svaren i den studerandeenkät som myndigheten skickat ut att de studerande anser att problem och synpunkter som de tar upp omhändertas inom rimlig tid. Ett par veckor in i utbildningen har utbildningsledaren ett samtal med de studerande som innan har fått fyllt i enkät gällande bland annat hur det ser på sitt behov av extra stöd i utbildningen.

## Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

De studerande som myndigheten intervjuat upplever att det finns en tydlig röd tråd i utbildningen och att kurserna följer på varandra på ett bra sätt. Bland annat ger den första kursen en god grund som delvis repeteras i andra kurser och vidare går kurserna mot mer och mer avancerat innehåll ju längre in i utbildningen de ligger.

De studerande är nöjda med den undervisande personalen och upplever dem tillgängliga och mycket branschfarna däremot varierar deras förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. Den övergripande planeringen baseras på variation mellan färdighetsträning och teori och är tydlig och upplevs gemensam för samtliga kurser. Kurserna bildar en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes utveckling mot utbildningens mål. Utgångspunkten för lärandet tas i utbildningsanordnarens pedagogiska modell vilket är en motivationsmodell med komponenter som ska ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnaren beskriver vid intervjun med myndigheten att den del i modellen som heter regler och redskap är särskilt framträdande på utbildningen. De studerande uppger vid intervjun med myndigheten att det på utbildningen förekommer många sätt att undervisa på och att det finns hänsyn till olika sätt att lära hos de studerande.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå och lärandemålen och innehållet på varje kurs kommuniceras till de studerande vid början av respektive kurs.

Utbildningen har en pedagogisk helhet och den undervisande personalen på utbildningen och anordnarens övriga utbildningar samarbetar mellan kurserna på pedagogiska råd som hålls regelbundet. I undervisningen tar lärarna med case från sina egna verksamheter som de studerande får jobba med vilket ger dem färdighetsträning och viktiga reflektionsmöjligheter med god koppling till deras kommande yrkesroll.

De studerande får sina betyg återkopplade digitalt och regelbundna individuella utvecklingssamtal genomförs med utbildningsledaren som återkopplar de studerandes utveckling och fångar upp den studerandes individuella behov. Den undervisande personalen som myndigheten intervjuade menar att det var fler utmaningar för de studerande tidigare som gjorde behovet av extra stöd större men med de höjda antagningskraven ser studerandegruppen annorlunda ut och därmed även behovet av stöd. Bland annat var den tidigare nivån på svenskkunskaperna något som kunde resultera i behov av extra stöd. Under termin två har utbildningsledaren avstämningssamtal med de studerande som syftar till att vara en check inför LIA men också kring CV och personligt brev. Behöver de studerande extra stöd så kan de få hjälp här. Sista terminen genomför utbildningsledaren exitsamtal med de studerande där både en bakåt- och framåtblick ska stärka de studerande i kommande yrkesroll- och yrkesutövande.

Den undervisande personalen uppger vid intervjun med myndigheten att det finns ett gott pedagogiskt ledarskap från utbildningsanordnaren som stöder och leder dem.

## Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Den undervisande personalen har lång erfarenhet från läkemedelsbranschen vilket är något som de studerande menar gör att undervisningen blir givande och relevant. De studerande anser att lärarnas pedagogiska förmåga varierar gällande hur bra de är på att förmedla sina kunskaper.

Utbildningsanordnaren beskriver vid intervjun med myndigheten att de i första hand utgår från branschkunskap och kompetens från att undervisa när de rekryterar ny undervisande personal och att utbildningsledaren tar referenser på de personer som uppfyller dessa krav. De flesta lärare har undervisat på utbildningen flera år och de ser att den grundläggande introduktion till anordnarens pedagogiska principer som de fick när de började undervisa på utbildningen gav en god grund att stå på.

Då utbildningen är relativt ny beskriver den undervisande personal som myndigheten intervjuade en alltmer stark sammanlänkning och röd tråd mellan de olika kurserna som är ett resultat av deras samarbete och gemensamma utgångspunkt. I början på terminen träffar utbildningsledaren alla lärare för att säkerställa god överlämning utan glapp och överlapp. Flera av de lärare myndigheten intervjuade vittnade om att de har kontakt sinsemellan för att undvika glapp och överlapp mellan kurserna. Därtill erbjuder utbildningsanordnaren särskild introduktion till digitala verktyg.

Lärarna som myndigheten träffade upplever att utbildningsanordnaren är mycket duktig på kompetensutveckling i pedagogik och nya verktyg till exempel. Därtill träffas utbildarna på av utbildningsledaren bokade utbildarträffar.

## Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.*

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, enligt anordnaren och ledningsgruppen, men under coronapandemin har några studerande genomfört skolförlagda LIA-projekt.

De studerande på den granskade omgången har ännu inte genomfört LIA. I LIA-handledares svar till myndigheten framgår en god struktur kring den projektbaserade LIA:n som utgått från målen i respektive kursplan.

Utbildningsanordnaren har rutiner som är kända och används i samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen vilket svaren från LIA-handledarna och utbildningsledaren bekräftar.

LIA-handledarna berättar i sina svar i myndighetens enkät att de blivit tillfrågade om deras syn på utbildningen. I intervjun med ledningsgruppen framgår ett aktivt engagemang kring LIA:n på utbildningen och att nätverket i och kring ledningsgruppen är centralt för att säkerställa tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser till de studerande.

## LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

Det finns en tydlig definierad progression mellan utbildningens två LIA-kurser som är klart formulerad i kursmålen. I kursplanerna för de två LIA-kurserna står det även tydligt att alla kurser som ingår innan LIA 1 respektive LIA 2 skall vara avklarade på så sätt att den studerande har kännedom om de krav som kommer ställas på arbetet som utförs vid LIA-platsen.

Inför den första LIA-kursen som ska genomföras i slutet av mars har de studerande fått information om vad det kommer innebära men inte alla har fått en plats ännu.

Utbildningsanordnaren har beskrivit hur det under coronapandemin blev aktuellt med en lösning där möjligheten till skolförlagda LIA-projekt fanns. De studerande berättar vid intervjun med myndigheten att utbildningsledaren redan har beredskap för alla eventualiteter framöver för att säkra samtliga studerande LIA helt enligt kursplanerna.

I ledningsgruppsprotokollen tas det kontinuerligt upp utmaningar och möjligheter runt LIA-processen och LIA-anskaffning.

## LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Utbildningsledaren har individuell handledarutbildning för de som är aktuella för att vara handledare på utbildningen under vilken kursplan, omdömesformulär, förväntningar och alla nödvändiga underlag går igenom.

Den studerande kommunicerar med LIA-handledaren inför LIA-perioderna och när LIA-överenskommelse upprättas med information om försäkring och utbildningens LIA och kursmål får handledaren nödvändig information. Utbildningsanordnaren kontrollerar LIA-platsen så de kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter och handledare. Anordnaren erbjuder även en utbildning för alla LIA-handledare två gånger per år.

Anordnaren besöker studerande på sin LIA och majoriteten av LIA-handledarna upplever att de har en god kontakt med anordnaren.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.*

Utbildningsanordnaren uppger att de med kvalitetsarbetet vill uppnå ett gott studerandeinflytande genom att de studerande är med och påverkar utbildningen genom ständiga förbättringar. De har för ändamålet ett nära utbildningsledarskap med täta avstämningar i klasserna för att kunna reagera och agera snabbt. Vid utbildningsstart besöker skolans rektor klassen och lyfter studerandeinflytandet och vikten av att utbildningarna endast kan utvecklas med hjälp av de studerandes input.

Kurserna på utbildningen utvärderas genom enkäter och utbildningsanordnarens syfte är även att de studerande ska få tillfälle att reflektera kring vad de lärt sig. Om resultaten på enkäterna ligger under 4,5 på den 6-gradiga skalan förs i första hand dialoger med konsult och utbildningsledare kring orsaker och vägar framåt. Vid behov stöttar också Tf. Biträdande rektor i dessa samtal. Vid myndighetens intervju lyfter anordnaren fram att fokus i hanteringen hela tiden är på kunskapsmålen.

På utbildningen har det varit en stor utmaning att få svarsfrekvens på enkäter som gör det möjligt att göra samlad analys av resultatet och anordnaren arbetar mycket med att motivera till svar och förändra upplägg för att öka svarsfrekvensen. En utmaning på utbildningen är att det är särskilt utmanande med svar på enkäter eftersom det är många och kortare kurser.

Utvärderingarna görs i ett utvärderingsverktyg och går sedan till utbildningsanordnarens kvalitetssamordnare som sammanställer och presenterar.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar med utbildningens hela livscykel samt en tydlig beskrivning av vad som ska genomföras när under året. Samtliga berörda parter får återkoppling av de utvärderingar som gjorts och de åtgärder som sedan beslutats och genomförts.

Ledningsgruppen analyserar kursutvärderingar för att utveckla utbildningen och besluta kring vad som fungerar och inte och uppger vid intervjun med myndigheten att utbildningen har utvecklats från att ha varit ganska smal till en ökad bredd för att möta hela branschens allt mer komplexa krav. Detta är en fråga som är uppe för diskussion vid varje ledningsgruppsmöte. Vid behov ordnar utbildningsanordnaren arbetsgrupper när en fråga behöver fokuseras på.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen, det vill säga hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning.

Utbildningsledaren återkopplar resultat och effekt efter exitsamtalen och sedan efter 6 månadersuppföljningen. Efter 2019 års resultat har anordnaren och ledningsgruppen arbetat mycket för att vända utvecklingen där bland annat preparandkursen ses som värdefull och de upplever stor skillnad för de senast examinerade och att detta speglar det metodiska arbete som gjorts.

Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren vittnar vid intervjun med myndigheten att de justeringar som gjorts på de senaste omgångarna på utbildningen kommer leda till en vändning vad det gäller genomströmning, resultat och effekt. Bland annat uppger utbildningsanordnaren att ett tecken på det är att färre studerande i senaste omgångarna har behov av att göra omtentor.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Likabehandlingsplanen är gemensam för samtliga utbildningar hos anordnaren och enligt den är det utbildningsledarens ansvar att gå igenom den med de studerande under introduktionsveckan. Den aktualiseras vidare på de pedagogiska råden.

Under introduktionen på utbildningen genomförs gruppdynamikövningar och diskussioner om vilka förhållningssätt de studerande vill ska gälla i klassen.

Klasserna på utbildningen har haft en markant majoritet av kvinnor vilket den senaste omgången jämnats ut något. Av ledningsgruppens fjorton ledamöter är lika många kvinnor som män och bland utbildningens utbildare och konsulter är könsfördelningen också ganska jämn.

Utbildningsanordnaren ser inte att det på utbildningen finns en underrepresenterad grupp men de vill vara föregångare att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. Mot bakgrund av detta beskriver de vid intervjun med myndigheten att ett medvetet arbete med att profilera båda könen i information kring utbildningen samt att i genomförandet säkerställa olika perspektiv genom att studeranderepresentanterna i ledningsgruppen är en man och en kvinna. Vid myndighetens intervju med ledningsgruppen framkommer att könsfördelningen i branschen är relativt jämn med en viss övervikt på kvinnor inom läkemedel och life science. Det finns inget i protokollen som styrker att ledningsgruppen diskuterar och analyserar frågor som rör hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen. Vid intervju med ledningsgruppen framkommer att detta i relation till övriga utvecklingsområden som ledningsgruppen arbetar med, inte setts som en fråga som behövt adresseras.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Maria Hedlund och Karolina Pihl.