

Utredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sverigehälsan AB

Utbildning: Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT

Studieort: Nacka

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT, med diarienummer: MYH 2021/1200. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Erik Wesser	Utbildningsledare
Peter Stjernfeldt	VD
Sindy Yanez	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör se över kvalitetsarbetet i sin helhet.
- Anordnaren bör se till att protokollen återger när kursutvärderingarna tas upp på ledningsgruppens möten och hur ledningsgruppen bedömer utfallet från dem.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har beskrivit kvalitetsarbetet i sin helhet och även hur ledningsgruppen är involverad i det på ett sätt som gör det enkelt att få en övergripande bild. Denna kartläggning har presenterats för ledningsgruppen, och studeranderepresentanten bekräftar att detta har gjorts på ett bra sätt som gör att ledningsgruppen nu är väl insatta i kvalitetsarbetet. Myndigheten har även tagit del av denna presentation under granskningen.

Kursutvärderingarna och hur de hanteras i kvalitetsarbetet omfattas av ovan nämnda kartläggning. Både anordnare och studeranderepresentant beskriver hur kursutvärderingarna presenteras för ledningsgruppen på dess möten och att det sker relevanta analyser av dem och att de vid behov leder till åtgärder. De protokollför också att utvärderingarna tas upp i ledningsgruppen. Anordnaren beskriver att detta även skedde tidigare, men att framför allt dokumentationen av denna del i kvalitetsarbetet nu stärkts.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver säkerställa att utbildningen sker i en omfattning som motsvarar heltid för flertalet studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har efter kvalitetsgranskningen analyserat orsakerna till att de studerande beskrev studietakten som så pass låg. Utifrån denna analys har anordnaren ändrat i upplägget för utbildningens utförande, bland annat genom att fördela de lärarledda delarna jämnare under veckan. Anordnaren har också ökat mängden material och uppgifter i kurserna samt fördelat uppgifter jämnare över kursen för att se till att det alltid finns saker för de studerande att arbeta med.

Anordnaren beskriver att denna omstrukturering av genomförandet även haft positiva effekter på utbildningens pedagogiska processer för både de studerande och de som undervisar på utbildningen.

Studeranderepresentanten bekräftar att dessa förändringar genomförts och betonar att utbildningen nu uppfattas av de studerande som mer krävande och intensiv jämfört med hur tidigare studerande beskrivit den. Det högre tempot gör att de studerande arbetar mindre vid sidan av studierna än vid tidigare omgångar. Studeranderepresentanten är mycket nöjd med den ökade studietakten och menar att det även kan medföra att utbildningen får en högre status inom branschen då den nu är mer krävande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör utveckla sin kvalitetsbeskrivning så att den omfattar det systematiska kvalitetsarbetet som faktiskt genomförs.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har på ett föredömligt sätt gjort ett omfattande arbete i att beskriva sitt kvalitetsarbete. Anordnaren har inte bara beskrivit vilka utvärderingar som genomförs under utbildningens gång, utan även definierat tre huvudsakliga aspekter av kvalitet som de bedömer är relevanta för utbildningen och som kvalitetsarbetet utgår från:

1. Upplevd kvalitet (studerandeperspektivet)
2. Intern kvalitet (interna processer)
3. Ekologisk kvalitet (läranderesultat, matchning mot kompetensbehov, att arbetslivet rekryterar från utbildningen)

Utifrån dessa olika typer av kvaliteter har anordnaren beskrivit vilka verktyg som de använder för att mäta dem, exempelvis enkäter, mätvärden och uppföljningar. På detta sätt beskrivs syftet med de olika verktygen och hur de ska analyseras. Anordnaren synliggör också därmed om det finns kvalitetsaspekter som följs upp för lite eller för mycket, samt om verktygen är utformade på ett ändamålsenligt sätt.

Denna kartläggning av både vilka typer av kvaliteter som ska mätas och hur de ska mätas har förankrats i ledningsgruppen, vilket beskrivits ovan under kvalitetskriteriet för ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet. Anordnaren beskriver att ledningsgruppens representanter är erfarna av dessa typer av kvalitetsarbeten i sina respektive verksamheter, vilket gjort det enkelt att få med dem på upplägget. Ledningsgruppen har varit med och påverkat utformningen av utvärderingarna.

Studeranderepresentanten bekräftar att denna kartläggning förankrats och att anordnaren gett en bra bild av kvalitetsarbetet. Denna kartläggning har även gjort det tydligare för studeranderepresentanterna vilken roll de har i kvalitetsarbetet.

Genom att skriva ner vad för typer av kvaliteter som ska mätas och hur de ska mätas och följas upp har anordnaren skapat bättre förutsättningar för ett gemensamt språk för alla som är inblandade i utbildningen när det gäller kvalitet och kvalitetsarbete.

Myndigheten har i den uppföljande kvalitetsgranskningen identifierat följande goda exempel

Anordnaren har beskrivit både vad för typer av kvalitet som ska mätas i utbildningen och hur de ska mätas för att säkerställa att utbildningen ska hålla hög kvalitet. Att själva definiera kvalitet och att medvetet koppla syftet med kvalitetsarbetet med verktygen för

att följa upp kvalitet, samt att dokumentera dem på ett tillgängligt sätt, bedömer myndigheten som ett föredömligt sätt att beskriva och kartlägga ett kvalitetsarbete.

Detta arbetssätt har lett till ett gemensamt språk kring kvalitet för både anordnare, ledningsgrupp och studerande, vilket främjat ett aktivt systematiskt kvalitetsarbete. Kvalitetsarbetet blir ett ändamålsenligt verktyg för att nå ett önskat mål, och målet omfattar både anordnarens interna processer och att utbildningen ska kompetensförsörja arbetslivet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör utveckla arbetet med hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Andelen män som påbörjar utbildningen minskar över tid, trots om andelen manliga sökande varit jämn runt ungefär 15% de senaste fem åren. Anordnaren har noterat trenden och har undersökt möjliga orsaker till att få män blir antagna till utbildningen. Anordnaren beskriver att de inte kunnat upptäcka några konkreta könsbundna hinder i urvalsprocessen. Dock presterar de manliga sökande över lag något lägre på urvalsproven. Män söker också över lag i högre grad baserat på reell kompetens, vilket kan göra det svårare för dem att klara sig genom urvalsprocessen.

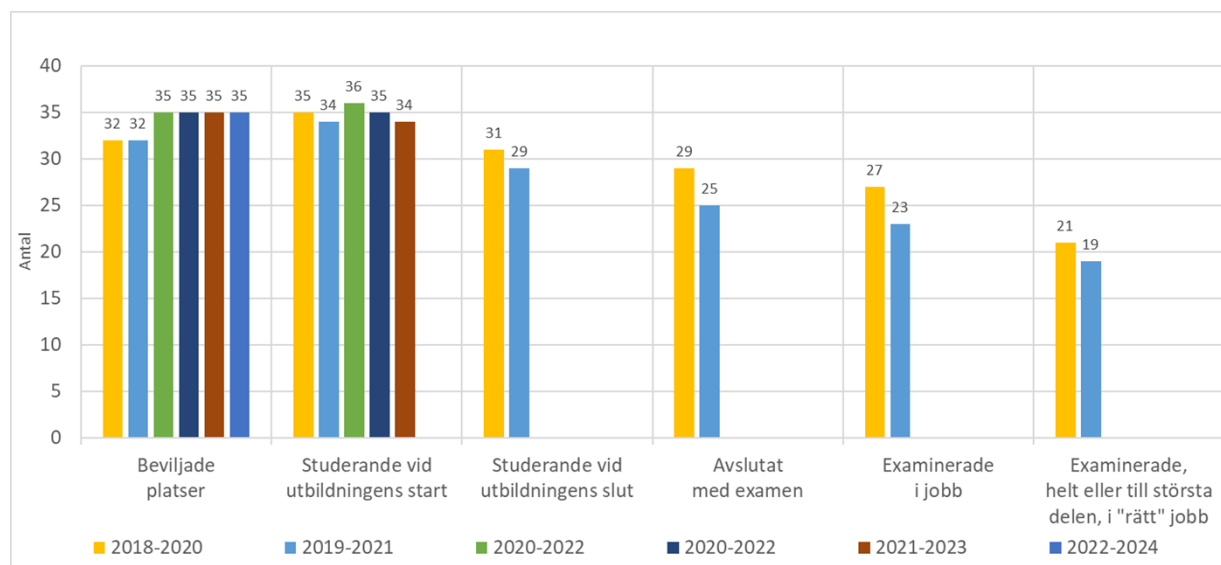
Anordnaren ser till att det finns både manliga och kvinnliga föreläsare och att det ska synas både män och kvinnor i informationsmaterial om utbildningen.

Anordnaren beskriver att de har ett så stort sökandetryck att det inte varit prioriterat att aktivt söka upp fler sökande. Vid granskningen diskuterade utredaren och anordnaren om det hade kunnat göra skillnad att försöka nå ut mer till de arbetsplatser där det arbetar många män med lämpliga förkunskaper för denna utbildning, och på så sätt öka andelen manliga sökande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att fortsätta analysera trenden med en alltmer ojämn könsfördelning samt pröva fler åtgärder för att vända denna utveckling.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningen har, genom sin ökade studietakt, blivit mer krävande för de studerande. Dock framstår det av de inrapporterade uppgifterna för de studerande att antalet studieavbrott inte ökat nämnvärt. Detta kan härledas till att anordnaren också medvetet fokuserat på att informera de studerande som påbörjat studier enligt det nya upplägget om att utbildningen inte går att kombinera med heltidsarbete. De studerande har alltså haft rätt förväntningar på upplägget för att det inte ska påverka resultaten negativt.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utreddare