

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Stiftelsen Kursverksamheten vid Uppsala universitetet

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Falun

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 7 och 9 december 2021 intervjuat:

| Namn                                                                                                                                                                                                                | Organisation           | Kategori          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|
| Tina Prestberg                                                                                                                                                                                                      | Utbildningsanordnare   | Utbildningsledare |
| Mats Hallsten                                                                                                                                                                                                       | Utbildningsanordnare   | Platschef Dalarna |
| Lisa Ignatius                                                                                                                                                                                                       | Folktandvården Dalarna | Arbetsliv         |
| Ann Sjölin                                                                                                                                                                                                          | Utbildningsanordnare   | Utbildare         |
| Anna Modin-Jaråker                                                                                                                                                                                                  | Utbildningsanordnare   | Utbildare         |
| Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020, februari 2021 och augusti 2021. Sex studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen. |                        |                   |
| Sex studerande (24%) som startade utbildningen 2020, 20 studerande (74%) som startade utbildningen februari 2021, och 11 studerande (41%) som startade utbildningen augusti 2021 har besvarat MYH:s enkät.          |                        |                   |
| I samband med granskningen har åtta LIA-handledare besvarat vår enkät.                                                                                                                                              |                        |                   |

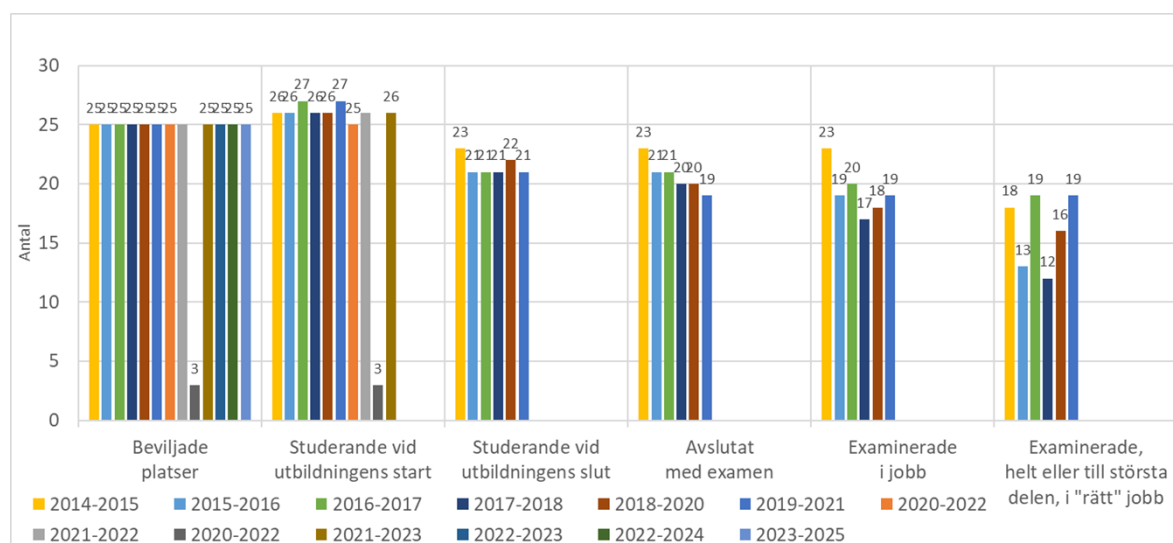
## Fakta om utbildningen

|                                                                                                              |                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                                               | 325                                                      |
| SeQF-nivå                                                                                                    | 5                                                        |
| Studieform                                                                                                   | Bunden                                                   |
| Studietakt                                                                                                   | 100 %                                                    |
| Särskilda förkunskaper                                                                                       | Engelska 5 och Svenska 2 eller Svenska som andra språk 2 |
| Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen                                                      | 201317440 och 201513530                                  |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som tandsköterska.                                                      |                                                          |
| I omgången som startade 2020 (inklusive extra omgången) finns idag 22 studerande, varav 1 män och 21 kvinnor |                                                          |
| I omgången som startade februari 2021 finns idag 25 studerande, varav 0 män och 25 kvinnor                   |                                                          |
| I omgången som startade augusti 2021 finns idag 27 studerande, varav 1 män och 25 kvinnor                    |                                                          |
| Utbildningen har tre LIA-kurser på 15, 25 respektive 40 Yh-poäng.                                            |                                                          |

För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2016:13<sup>1</sup>. Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

## Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Ledamöterna som representerar arbetslivet kommer både från den privata och den offentliga tandvården. Samtliga organisationer anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Ledningsgruppens ledamöter har kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen och god kännedom om behovet av kompetensen i fråga. Arbetslivsrepresentanterna har olika yrkesroller inom tandvården, som tandläkare och tandhygienist. Andra har chefspositioner och personalansvar inom sina organisationer eller är utvecklare/projektledare inom tandvården.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.*

Utbildningen följer Myndigheten för yrkeshögskolans (MYH) föreskrift om nationellt likvärdigt innehåll för utbildning till tandsköterska, med gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.

Arbetslivsrepresentanterna bidrar till arbetslivsanknytningen genom att delta i undervisningen i vissa kurser. De är behjälpliga i att ordna studiebesök, förmedla kontakter till specialister som gästföreläser och ställer upp med lokaler och utrustning för praktiska metodövningar hos specialisttandvården. Utöver det arbetar en ledamot i ledningsgruppen som LIA-samordnare och hanterar alla LIA-placeringar inom Folk tandvården Region Dalarna.

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning men de studerande har varierande kännedom om ledningsgruppen. I intervjun såväl som studerandeenkäten är det varierande svar gällande kännedom om ledningsgruppens ledamöter, de organisationer som representeras och ledningsgruppens roll och ansvar. Enligt utbildningsanordnaren presenteras ledningsgruppen och dess roll vid utbildningsstart och att det finns en beskrivning på lärplattformen för utbildningen.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.*

Ledningsgruppen har tagit fram en arbetsordning för sitt arbete som på ett tydligt sätt beskriver vilka uppgifter och vilket ansvar ledningsgruppen har. Arbetsordningen revideras regelbundet och fastställs av ledningsgruppen vilket framgår i de inskickade protokollen.

Ledamöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och innehåll. Ur de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten tagit del av framgår att arbetet i ledningsgruppen bygger på engagemang och aktivt deltagande. Utöver studeranderepresentation innehåller ledningsgruppsmöten en punkt med lägesrapportering som ägs av huvudläraren i utbildningen.

Ledamöterna deltar vid ledningsgruppens möten och ledningsgruppen har varit beslutsmässig på samtliga möten de senaste två åren enligt de inskickade protokollen. Dock saknar ledningsgruppen en representant från skolväsendet trots att de beskriver dennes roll i sin arbetsordning. Utbildningsledaren berättar att utbildningen har haft en representant från skolväsendet tidigare men att de har haft svårt att hitta någon under senare tid. Gruppen har en aktiv representant från högskolan i ledningsgruppen och som även deltar i undervisningen.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet inom det yrkesområde som utbildningen riktar sig mot. Något som också dokumenteras i protokollen från deras möten. Dessa visar också att gruppen för strategiska diskussioner kring utbildningens utveckling baserat på behovet av tandsköterskor i regionen och hur yrkesrollen utvecklas.

Resultat av uppföljningar och utvärderingar används för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra utbildningen, så att den kontinuerligt anpassas till arbetslivets behov. Dock har majoriteten av genomförda utvärderingar låg svarsfrekvens på under 50 procent. Utbildningsanordnaren berättar att de tillsammans med ledningsgruppen har bestämt att svaren från gjorda utvärderingar betraktas som relevanta då dessa når över 60 procent i svarsfrekvens men att alla utvärderingar delges och att ledningsgruppen går igenom dessa. I ett ledningsgruppsprotokoll framkommer det att ledningsgruppen beslutade om att svarsfrekvensen på minst 75 procent ska nås för att en utvärdering ska betraktas som giltig.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör i större utsträckning verka för att säkerställa relevant svarsfrekvens på egna utvärderingar som är i enlighet med den målbilden som de tillsammans med ledningsgruppen har definierat och satt. Detta i syfte att bidra till ledningsgruppens arbete.
- Utbildningsanordnaren behöver se till att ledningsgruppen har en aktiv ledamot från skolväsendet som bidrar till ledningsgruppens arbete och utbildningens utveckling.

#### Myndighetens identifierade goda exempel

- Huvudlärarens närvaro bidrar till att förbättra utbildningen när arbetslivet har information som påverkar utbildningens innehåll och genomförande så att läraren kan implementera förändringar omgående utan att det behöver förmedlas via utbildningsledaren.

### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.*

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. I utbildningens beskrivning av kvalitetssäkringsarbete framgår tydligt och konkret vilka aktiviteter och mätningar som ska genomföras och vem som ansvarar för att så sker. Utifrån inskickade protokoll framgår det att ledningsgruppen är aktiv och fattar beslut som rör flera olika delar av utbildningen. Som exempel arbetar de aktivt med antagning utifrån reell kompetens och tillgodoräknande. Men även i att påverka antal starter per år och i samband med det säkerställa från sin sida att rätt antal LIA-platser säkras.

Det finns en tydlig beskrivning i ledningsgruppens arbetsordning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Det framgår i inskickade protokoll att utbildningens kvalitetsarbete och dess inriktning diskuteras på ledningsgruppsmöten.

Resultaten från enkäter och andra mätningar presenteras vid ledningsgruppens möten, vilket framgår ur protokollen. Här dokumenteras också om gruppen beslutar att vidta några åtgärder. Det som framgår i protokollen och i samtal med utbildningsanordnaren är att svarsfrekvensen ifrån genomförda kursutvärderingar sällan når den satta gränsen på 60 procent och ofta ligger under 50 procent. Utbildningsledaren berättar att det kan göra det svårt att identifiera vilka synpunkter är mer och mindre relevanta.

Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet visar tydligt hur det genomförs och leder till åtgärder. Dokumentationen är lätt tillgänglig för berörda. Ett fokusområde som ledningsgruppen diskuterade var önskemål om tätare starter som tandvårdsnämnden som ansvarar för driften av Folk tandvården ställde. Utifrån det diskuterade ledningsgruppen huruvida det finns rätt förutsättningar för det och en konsekvensanalys gjordes därefter innan det beslutades om tätare starter.

## Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utbildningen har en tydlig ansvarsfördelning. Utbildningsledaren ansvarar för resursplanering, rapportering till CSN och MYH, kontakten med LIA-samordnare och samordning med ledningsgruppen. Utbildningsledaren uppger att hon har gott stöd i organisationen där det finns flera personer som hjälper till med olika uppgifter. Huvudläraren bokar externa föreläsare och en ledamot i ledningsgruppen samordnar LIA. Vid antagning tar anordnaren hjälp av en studie- och yrkesvägledare i bedömningsarbetet och en lärare i svenska sköter rättning av den del av urvalsprovet som inte självkrävs.

Utbildningen har tidigare haft en start per år vilket ändrades till att ha två starter per år, en på våren och en på hösten. Vid granskningstillfället har utbildningen tre pågående omgångar samt en extra omgång som läser ihop med omgången från 2020. Utbildningens dagliga ledning sköts av en utbildningsledare som uppger att det finns tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen och kursplanerna. Vidare berättar hon att pandemin har försvårat arbetet framför allt kring tekniska delarna i undervisningen men även att få till en bra planering. Det har krävts mer resurser och logistiska lösningar när studerande ska genomföra moment på plats då de behövt dela upp studerande i mindre grupper.

De studerande har signalerat vid fler tillfällen genom anordnarens egna undersökningar och på ledningsgruppsmöten om att planeringen kan bli bättre och att framförhållningen och kommunikationen vid schemaändringar och LIA ibland brister. Detsamma framgår även i myndighetens enkät till de studerande samt i intervjun med de studerande. Utbildningsledaren berättar att det har varit tillfällen då de behövt ändra i planeringen med kort varsel på grund av sjukdom eller neddragningar hos externa kliniker där studerande har metodövningar. Av intervjun framgår att de studerande fått förutsättningar att nå utbildningens mål. Vidare berättar utbildningsledaren att det finns flertal studerande som har ett arbete vid sidan av studierna vilket gör att schemaändringar skapar större konsekvenser för dessa.

Anordnaren har anpassat planeringen för omgången som startade våren 2021 i samband med tätare starter. Kurserna har lagts så att examen kan tas före sommaren och LIA har anpassats utifrån regionens behov för att få till rätt förutsättningar med handledning. Inför hösten 2021 fick utbildningens genomförande och dess övergripande planering anpassas en gång till. Det berodde på ändringar i det nationella likvärdiga innehållet och ändrade mål för utbildningen.

Lokaler och studiemiljö är anpassade efter utbildningens innehåll och mål. De studerande har tillgång till utrustning som behövs för att kunna tillgodogöra sig utbildningen. Utbildningen använder Learnpoint som lärplattform. Där har studerande sitt schema, kursmaterial, betyg och plattformen används för all information och kommunikation. Undervisningen sker på Teams eller Zoom. Anordnaren har tillgängliga instrument på

plats medan metodövningar som kräver ett större behandlingsrum erbjuds på specialistklinik eller på käkkirurgin som regionen ställer upp med. Den undervisande personalen berättar att det ges bra förutsättningar att utföra sitt arbete.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd. Utbildningsledaren berättar att informationen om stödinsatser ges vid introduktionen och anordnaren uppmanar de studerande berätta om de har behov av stöd. Vidare berättar utbildningsledaren att de hittills inte behövt ansöka om särskilt pedagogiskt stöd mer än att lärarna fått information och gjort anpassningar själva som exempelvis extra handledning, längre tid vid examination eller i enskilt rum.

## Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Kurserna bildar en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leder mot utbildningens mål. Kursplaner och kursmål styrs av nationellt likvärdigt innehåll. Målen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Kurserna läses i block och är anpassade så innehållet i blocken ger de studerande nödvändiga kunskaper inför respektive LIA-kurs. För varje ny termin får de studerande mer specialiserade kunskaper, färdigheter och kompetenser. Utbildningen har tre LIA-kurser och innehåller förkunskapskrav som är genomförd föregående LIA med godkänt betyg. Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion.

Utbildningsledaren berättar att det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande varierar och ingen vecka är den andra lik. Upplägget behöver anpassas utifrån när specialistkliniken kan ta emot de studerande för metodövningar men även utifrån gästföreläsningar. Generellt brukar de studerande ha två heldagar med lektioner på plats med lärare eller extern föreläsare. En halvdag metodövning samt ytterligare en halv dag med genomgång med lärare. Metodövningar är obligatorisk del i utbildningen och är examinerande del.

I samtal med de studerande framkommer det att upplägget i utbildningens genomförande är otydligt för studerandegruppen som började sin utbildning i februari 2021 och att de har uppfattningen att utbildningen ges på distans med möjlighet att få vara på plats. De övriga två omgångarna uppger att upplägget är tydligt och känt för dem och att det är en platsbunden utbildning med möjlighet att få vara ansluten via videolänk. I samtalet med de studerande beskriver de att kursernas innehåll är tydligt åtskilt och att övergången mellan kurserna sker utan några glapp eller överlapp. De anser också att kursernas omfattning motsvarar heltidsstudier och att anordnaren är tydliga med det från start.

Utbildningsanordnare och undervisande personal följer upp att de studerande är aktiva och har hög närvaro. Utbildningen har två lärare som arbetar tätt ihop med utbildningsledaren och rutinen är att lärarna signalerar till denne om en studerande börjar haka efter i sina studier. På samma sätt följs den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen upp och återkopplas till varje studerande via lärportalen. En känd orsak till studieavbrott har varit lönebilden för yrkesrollen. Som ett sätt i sitt arbete att förhindra avhopp i utbildningen har utbildningsanordnaren som rutin att inför utbildningsstart informera de sökande om lönebilden för yrkesrollen.

Anordnaren har rutiner för att analysera orsaker till studieuppehåll och studieavbrott. Utbildningen har några avbrott som enligt utbildningsledaren beror på personliga orsaker. För att förhindra avbrott har anordnaren som rutin att ge grundlig information om utbildningen och framtida yrket, särskilt lönebilden och arbetsuppgifterna, för de studerande inför start. De tidiga avhoppet försöker anordnaren täcka genom att erbjuda en plats till de sökande som inte fått det i urvalet.

Utbildningsanordnaren tar hänsyn till studerandes olika förutsättningar att tillgodogöra sig undervisning och gör aktiva åtgärder för att tillgodose individuella behov. Det finns möjlighet att anpassa inlärningsmetoder och kunskapskontroller. Utbildningsledaren berättar att det sker att kunskapskontroller anpassas för studerande som exempelvis har svårigheter med svenska språket i skrift och därför erbjuds muntliga kunskapskontroller som alternativ examination.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tydligt kommunicera och förankra det övergripande upplägget för alla studerande i syfte att öka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål.

### Undervisande personal

|                                                                                                          |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Utbildningen har två anställda utbildare där den ena har rollen som huvudlärare. Utöver de anställda utbildarna har utbildningen externa föreläsare och ledamöter i ledningsgruppen som undervisar i olika moment.

Undervisande personal har relevanta och aktuella ämneskunskaper. Utbildningsledaren rekryterar den pedagogiska personalen och berättar att de kompetenskrav som ställs är att utbildare ska nyligen ha varit yrkesverksamma och att de har någon pedagogisk erfarenhet. De anställda utbildarna har lång arbetslivserfarenhet och är utbildade tandsköterskor men har även andra vårdutbildningar i sin portfölj.

Undervisande personal har förmåga att förmedla sina ämneskunskaper. Det styrks i samtal med de studerande och i studerandes svar i den enkät som myndigheten skickade ut. Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal förstår och kan använda sig av pedagogiska metoder och verktyg i undervisningen.

Utbildningsanordnaren erbjuder en heldagsintroduktion för sin personal och utbildningsledaren går också igenom tekniska lösningar, utbildningens innehåll och upplägg. De utbildare som vi intervjuade berättar att utbildningsanordnaren erbjuder möjlighet till kompetensutveckling – förutom den dagliga stöttningen i det praktiska från utbildningsledaren har utbildarna exempelvis varit på nätverksträffar i syfte att utveckla sin roll och med det också utbildningen. De berättar att även externa kurser erbjuds som kompetensutveckling.

Undervisande personal har förmåga att strukturera och organisera sin del i utbildningen samt sätter slutbetyg för utbildningens alla kurser. Betyg för enskilda examinationer i kurser som externa föreläsare genomför sätts av de själva.

### Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.*

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av. Utbildningsanordnaren berättar att de under coronapandemin och på grund av tandläkarbrist inte kunnat säkerställa att alla LIA-platser legat nära utbildningsorten. I samtal med de studerande framkommer det att avstånd till LIA-arbetsplats har upplevts som orimliga i några fall samt att de inte har blivit informerade i förväg att det kan förekomma.

En ledamot i ledningsgruppen har i sin tjänst uppdrag som LIA-samordnare för regionens platser. LIA-platser i den privata tandvården söker de studerande själva och får stöttning av utbildningsledaren. Skolan har en sammanställning av de privata tandkliniker som erbjuder LIA och utbildningsledaren uppmanar studerande att kontakta privata kliniker själva.

I samtal med de studerande och i den studerandeenkät som myndigheten skickade ut framkommer det en otydlighet hos de studerande vilka rutiner som finns för hur LIA-platser erbjuds och fördelas. Särskilt i fråga om enskild studerande får eller inte får på egen hand kontakta Folktandvården. I samtal med ledamoten som samordnar LIA-platser framgår det att studerande kan kontakta specialistkliniker själva men att ingen LIA-plats ska erbjudas utan samordnarens kännedom. Utbildningsanordnaren berättar att de har i sina rutiner och kommunikation till studerande informerat studerande att Folktandvårdens platser tilldelas i samarbete med LIA-samordnaren.

Utbildningsanordnaren har rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen. Anordnaren har bedrivit tandsköterskeutbildningen sedan 2014 och de flesta kliniker är återkommande att erbjuda LIA-platser. De LIA-handledare som har svarat på myndighetens frågor uppger att de har haft bra kommunikation med skolan gällande LIA.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör i sin kommunikation till studerande förankra sina LIA-rutiner i högre grad. Detta bör också inkludera information om genomförande av LIA på annan ort samt eventuella kostnader kopplade till LIA.

#### LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen som ett naturligt steg i den studerandes utveckling mot utbildningens mål. Kursmålen och omfattningen av LIA-kurserna definieras i den nationellt likvärdiga innehållet för tandsköterskeutbildningar. Utbildningsanordnaren har skapat en bedömningsbok som följer med den studerande och gäller för alla tre LIA-kurserna. Förutom ett bedömningsunderlag innehåller bedömningsboken information och tips för både den studerande och LIA-handledaren. Det finns utförliga beskrivningar och stöd för handledaren som hjälp i dennes bedömningsarbete. I sina svar till myndigheten nämner flera LIA-handledare fördelarna med bedömningsboken.

I myndighetens enkät till de studerande och i samtalet med studerandegruppen framgår att de studerande tydligt ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser. De uttrycker tilltro till sin egen kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet.

#### Myndighetens identifierade goda exempel

- Bedömningsboken för LIA är skapat på ett sätt som främjar de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål men även skapar goda förutsättningar för LIA-handledare i deras roll och bedömningar. Särskilt föredömligt är möjligheten att kunna fylla i moment för nästkommande LIA-kursen om handledaren bedömer att den studerande behärskar det. Allt är skapat på ett överskådligt sätt.

## LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Utbildningsanordnaren ställer krav på att den person som fungerar som LIA-handledare ska jobba aktivt på en tandvårdsklinik, helst som tandsköterska. Utbildningsanordnaren erbjuder LIA-handledarutbildning med handledarträffar. Utbildningsledaren berättar att dessa träffar är välbesökta och det finns LIA-handledare som har gått mer än en gång.

I det underlag som handledarna får ingår ett bedömningsunderlag som utgår från kursmålen för LIA vilket den här rapporten har tagit upp tidigare. Efter genomförd LIA gör handledaren en bedömning kopplade till kursens mål.

De LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät beskrev en god kontakt med utbildningsledaren och att de förberetts väl för sitt uppdrag med tydlig information både muntligt och skriftligt.

I de enkäter myndigheten skickat ut till LIA-handledarna bekräftas att de får bra underlag från skolan för att kunna genomföra LIA på ett bra sätt. Inte minst tycker de att de studerandes loggbok fungerar som en bra kvalitetssäkring och hjälper dem att se till att alla moment genomförs. Slutligen utvärderas LIA av både handledaren och den studerande.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.*

I anordnarens kvalitetsbeskrivning framgår hur ett systematiskt kvalitetsarbete ska säkerställas i organisationens och utbildningens samtliga delar. Kvalitetsarbetet genomförs cykliskt utifrån planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Det framkommer i inskickade protokoll att uppgifter från uppföljning och utvärdering samt övriga synpunkter analyseras och ligger till grund för åtgärder. Dock är svarsfrekvensen från gjorda uppföljningar generellt låg, vilket den här rapporten har tagit upp tidigare under andra kriterier.

Det finns rutiner för återkoppling av utvärderingar och åtgärder till berörda parter, exempelvis studerande och undervisande personal. Ett sätt för utbildningsledaren att fånga de studerandes synpunkter men även ge återkoppling tillbaka är att kalla till studeranderåd. Utbildningsledaren berättar att dessa har haft låg närvaro. Utöver det uppmanar utbildningsledaren studeranderepresentanterna att fånga de studerandes synpunkter och presentera i sin punkt på ledningsgruppsmöten. Exempelvis har studerande signalerat att de ville ha bättre struktur i var de hittar information. Utbildningsledaren berättar att de efter det har infört att allt material för kursen laddas upp i förväg. Utöver det har de i senaste omgången skapat kurshandledningar för att förtydliga för de studerande hur kurserna kommer genomföras.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen och utbildningsledaren berättar att de med ledningsgruppen har bestämt att säkerställa att få in svar från alla examinerade. Utbildningsanordnaren följer upp och utvärderar värdegrundsarbetet genom sina terminsutvärderingar.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planen är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att likabehandlingsplanen gått igenom i inledningen av utbildningen. De beskrev vidare att det är ett öppet klimat på skolan och att inga trakasserier eller kränkande särbehandling förekommer.

Av SCB:s yrkesstatistik för yrkeskategorin tandsköterskor framgår att branschen har en klart ojämn könsfördelning med 99% kvinnor och 1% män. Utbildningen har under åren haft samma struktur med ett par undantag med några män i studerandegruppen. Anordnaren arbetar aktivt med att medvetet engagera både män och kvinnor som föreläsare och som ledamöter i ledningsgruppen.

Regionens LIA-samordnaren berättar i intervjun att Folktandvården gör egna insatser för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Till olika mässor skickas exempelvis underrepresenterade grupper att hålla olika föreläsningar. Utbildningsanordnaren berättar att de också i sin egen marknadsföring framhäver båda könen och även underrepresenterade grupper.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör i större utsträckning verka för att bredda rekryteringen och tillsammans med ledningsgruppen arbeta för att utbildningen bidrar till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Senad Svraka och Marcus Karlsson.