

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Kristianstad kommun, Vuxenutbildningen

Utbildning: Redovisningskonsult

Studieort: Kristianstad

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Redovisningskonsult.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har intervjuat nedanstående parter, dels vid besöket på skolan den 16, dels via Teams den 11 november 2021, då ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter intervjuades.

Namn	Organisation	Kategori
Annika Persson	Kristianstads kommun	Rektor Vuxenutbildningen
Karin Persson	Kristianstads kommun	Utbildningsledare
Pia Pålsson	Kristianstads kommun	Huvudlärare
Elin Daufeldt	Exmira ekonomikonsult AB	Arbetslivsrepresentant
Marielle Fröjd	Aspia	Arbetslivsrepresentant
Inga Kirna	Region Skåne	Arbetslivsrepresentant
Malin Lesniak	EY	Arbetslivsrepresentant
Anette Lindberg	Ristovski Lindberg Redovisning och Ekonomi AB	Arbetslivsrepresentant
Stefan Liljequist	Jämstorps Entreprenad AB	Arbetslivsrepresentant
Fredrik Andersson	Konsult	Utbildare
Peter Zier	Kristianstads kommun	Utbildare
Ronny Elowsson	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 16 studerande deltog, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		

22 studerande (100%) som startade utbildningen 2020 och 26 studerande (96%) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät

I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät

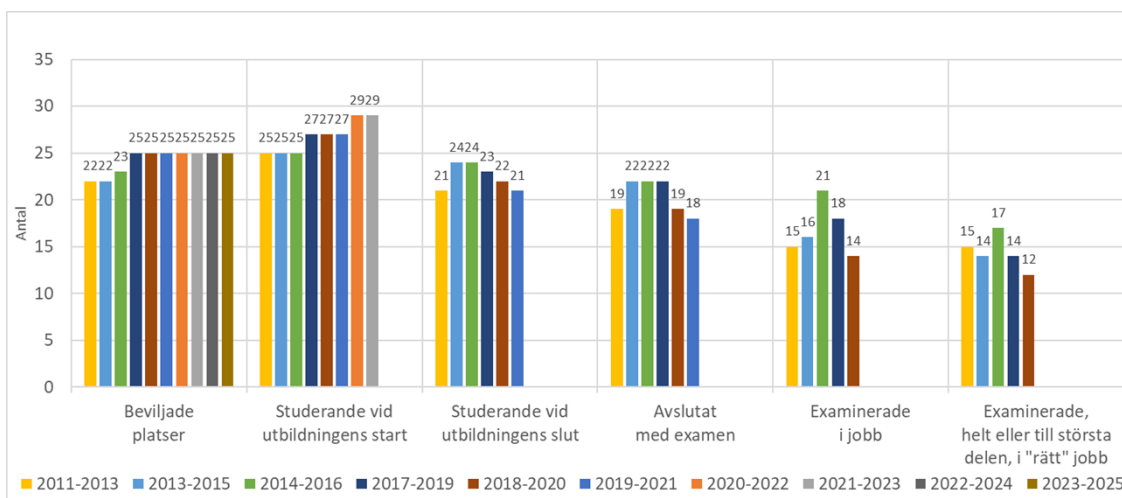
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	420
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Matematik 2 och Svenska 2 / Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201603940, 201219910, 200931380, 200890480 och 200451310
Utbildningen leder till en yrkesroll som Redovisningskonsult, Redovisningsekonom, Redovisningsassistent eller Ekonomiassistent.	
I omgången som startade 2020 finns idag 22 studerande, varav 5 män och 17 kvinnor. I omgången som startade 2021 finns idag 27 studerande, varav 7 män och 20 kvinnor.	
Utbildningen har en LIA-kurs på 105 Yh-poäng.	

Förutom ett uppehåll 2012 och 2015–16 har utbildningen haft årliga starter sedan första starten 2005.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Arbetslivsrepresentanterna företräder på ett föredömligt sätt det arbetsliv som rekryterar personal med den kompetens som utbildningen ger. Flertalet uppger att deras företag/organisationer ser redovisningskonsulter med Yh-examen som sin primära rekryteringsbas. Några av arbetslivsrepresentanterna har på sina arbetsplatser särskilt ansvar för rekrytering av nya medarbetare.

Ledamöterna representerar både privata och offentliga arbetsgivare; både företag och organisationer med en egen ekonomiavdelning, såväl som redovisningsbyråer. Samtliga åtta företag och organisationer som är representerade har under de senaste åren anställt från utbildningen och i några fall flera gånger.

Ledningsgruppen har sammantaget en mycket god kännedom om kompetensbehovet i närområdet. Majoriteten av arbetslivsrepresentanterna i gruppen har själva gått den aktuella utbildningen och har därigenom god kännedom om vilka kunskaper, kompetenser och färdigheter utbildningen ger och hur väl dessa överensstämmer med vad arbetslivet efterfrågar. Något som också leder till att de gärna erbjuder LIA-platser med en möjlighet att i förlängningen kunna anställa.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Utbildningsanordnaren har satt samman en ledningsgrupp med representation av företag och organisationer som har ett återkommande rekryteringsbehov. Flera är själva involverade i rekryteringsprocessen på sina arbetsplatser, vilket utgör ett tydligt incitament för dem att utbildningen håller fortsatt hög kvalitet. Alla ledamöter har också god kännedom om utbildningens innehåll och hur den genomförs.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningens innehåll och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. I mötesprotokollen finns exempel där ledningsgruppen ändrat i kursplaner, som till exempel i kursen Business English, som modifierades inför den omgång som startade nu 2021.

Utbildningens innehåll uppfyller de teoretiska kraven för en framtida auktorisation. Med tre års arbetslivserfarenhet efter examen kan den examinerade bli auktoriserad redovisningskonsult. En auktorisation som utfärdas av branschorganisationerna FAR eller SRF.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar till arbetslivsanknytningen i kurserna genom gästföreläsningar och genom att ta emot studiebesök. På så vis får de studerande en konkret arbetslivsanknytning samtidigt som arbetslivsrepresentanterna får god insyn i utbildningens genomförande. Något som bidrar till transparens samtidigt som arbetslivsrepresentanterna har möjlighet att bistå anordnaren med att tillhandahålla verkliga case och till exempel visa hur olika redovisningsprogram fungerar i löpande verifikationshantering och bokföring.

De företag eller organisationer de representerar erbjuder LIA-platser i stor utsträckning, i flera fall med ledamoten själv som LIA-handledare. Arbetslivsrepresentanternas engagemang i utbildningen bidrar till att de studerande har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen, men också att de etablerar kontakt med företag och organisationer som kan bli framtida arbetsgivare.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Arbetslivsrepresentanternas engagemang i utbildningen ger de studerande en konkret arbetslivsanknytning samtidigt som arbetslivsrepresentanterna får god insyn i utbildningens genomförande. Deras bidrag, som att visa hur olika redovisningsprogram fungerar i löpande verifikationshantering och bokföring, bedömer myndigheten vara föredömligt.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Arbetet i ledningsgruppen kännetecknas av engagemang och aktivt deltagande. Ur ledningsgruppens protokoll framgår att både arbetslivsrepresentanterna och studeranderepresentanterna har hög närvaro.

Från myndighetens intervjuer och från de ledningsgruppsprotokoll som vi tagit del av framgår att ledningsgruppen regelbundet analyserar och diskuterar uppföljningar, utvärderingar och andra relevanta underlag för att utveckla utbildningens kvalitet och säkerställa att den motsvarar arbetslivets behov. Utbildningsledaren presenterar även de resultatuppföljningar som anordnaren gör sex månader efter examen av varje utbildningsomgång.

Hur ledningsgruppen arbetar med uppföljningar och analys av utbildningens resultat beskrivs mer utförligt under avsnittet "Kvalitetsarbete" längre ner.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppen är insatta i hur värdegrunds- och kvalitetsarbetet bedrivs och kan påverka dess inriktning. Kvalitetsarbete finns, i enlighet med gruppens egen arbetsordning, med på agendan för varje möte. Något som bekräftas i de protokoll vi tagit del av. Ledningsgruppen har också använt MYH:s självvärderingsverktyg för att kartlägga och analysera det systematiska kvalitetsarbetet på utbildningen.

Arbetslivsrepresentanterna har genom sin delaktighet i undervisning och LIA god insyn i utbildningens genomförande. Dessutom redovisar anordnaren vid varje ledningsgruppsmöte eventuella studieuppehåll eller avbrott och alla kursutvärderingar som genomförts sedan förra mötet. Det går tydligt att följa i protokollet från ledningsgruppens möten hur resultaten från kursutvärderingar analyseras och om det leder till ändringar eller andra åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren tillsammans med huvudläraren ansvarar för den dagliga ledningen. De uppger att de har gott stöd från övrig personal i organisationen gällande uppgifter som antagning, ekonomi och administration. Om någon studerande behöver särskilt stöd finns både specialpedagog och kurator inom kommunala vuxenskolan som kan hjälpa den studerande.

Normalt är det undervisning på plats två eller tre dagar i veckan, medan övrig tid är avsedda för självstudier eller grupparbeten. Två av kurserna, Handelsrätt och Beskattningsrätt, ges av Högskolan i Kristianstad och genomförs i deras lokaler. Kurserna är på 50 Yh-poäng vardera. De studerande kan välja att också tentera för att erhålla högskolepoäng för kurserna.

Utbildningsanordnaren tillhandahåller lånedator som den studerande disponerar under hela studietiden. Förutom Office-programmen har de också tillgång till redovisningsprogram som Fortnox och Visma.

Enligt de studerande och de lärare som myndigheten intervjuade är ansvarsfördelningen tydlig och utbildningen kännetecknas av god ordning, framförhållning och noggrann planering.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

De flesta kurserna läses sekventiellt. Dock läses kursen Business English parallellt med en annan teoretisk kurs i slutet av första året. Även under LIA-kursen, vilken startar en bit in på tredje terminen, läser de studerande Beskattningsrätt och Examensarbetet parallellt med sin LIA.

De studerande berättar att kursernas innehåll beskrivs på ett tydligt sätt i respektive kursplan och att lärarna på ett bra sätt motiverar syftet med varje del i kurserna. Något som gör att de upplever att kurserna känns relevanta. Huvudläraren är ansvarig för majoriteten av kurserna och säkerställer därigenom att överlapp eller glapp mellan kurserna undviks. Detta skapar en naturlig progression där de olika kurserna bildar en logisk följd som leder mot utbildningens mål.

Gästföreläsningar som arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen ger utgör ett föredömligt bidrag till att ge undervisningen god anknytning till den kommande yrkesrollen.

Lärarna berättar att närvaron på lektionerna är hög och i myndighetens enkät till de båda klasserna framgår att de studerande lägger runt 40 timmar i veckan på sina studier.

Utbildningsanordnaren tar hänsyn till studerandes olika förutsättningar att tillgodogöra sig undervisningen. Något som huvudläraren följer upp i de individuella samtal som hon genomför varje termin. Om det finns behov anpassas inlärningsmetoder och kunskapskontroller.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Huvudläraren och ytterligare två lärare som deltar i undervisningen är anställda av utbildningsanordnaren, medan övriga anlitats som konsulter. Utbildningsledaren tillsammans med huvudläraren definierar vilka kompetenskrav de har på utbildare för den aktuella kursen varpå konsulttjänsten upphandlas enligt rutiner för offentlig upphandling, LOU.

Från myndighetens intervjuer med arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen och med de studerande framkommer att undervisande personal har mycket god kunskap inom sina områden. De är också relevanta och aktuella källor om hur redovisningskonsultens yrkesroll utövas och utvecklas. De studerande anser även att de är goda pedagoger.

Utbildningsledaren och huvudläraren introducerar externa föreläsare. De går igenom planeringen av kursens upplägg, kursplanen och övriga styrande dokument. De får också en genomgång av det praktiska genomförandet av undervisningen och Google Classroom. Under coronapandemin har en del kurser genomförts på distans, medan andra har kunnat genomföras i halvklass i klassrummet.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett stort nätverk av LIA-arbetsplatser, som de studerande får ta del av. Flertalet av de företag och offentliga arbetsgivare som finns representerade i ledningsgruppen erbjuder regelbundet LIA-plats. Dessa LIA-platser finns inom ett lämpligt regionalt geografiskt område.

Myndigheten har också skickat ut en enkät till de tjugo personer som var LIA-handledare i den senast genomförda LIA-kursen. Hälften har svarat och många ser den aktuella utbildningen som sin viktigaste rekryteringsbas.

De studerande får hjälp med att formulera CV och personligt brev och söker sin LIA-plats själv. Om någon inte skulle lyckas hitta en lämplig placering har anordnaren rutiner för att hjälpa vederbörande och säkerställa att alla får en LIA-plats. Det finns också rutiner för hur man kan byta LIA-plats om den studerande vill det.

Huvudläraren besöker varje studerande under LIA. Normalt både i början av LIA och en gång i samband med summering och bedömning av kursen. Vid detta tillfälle får också LIA-handledaren ge sin syn på utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kursen utgör 105 av utbildningens totalt 420 YH-poäng. Den är förlagd i slutet av utbildningen och i de pågående omgångarna läses LIA först på deltid och i den sista delen av utbildningen på heltid. Tidigare har LIA lästs enbart på heltid, men efter beslut i ledningsgruppen läses nu kurserna Beskattningsrätt och Examensarbetet parallellt med

LIA. Med nuvarande upplägg påbörjas LIA i november och sträcker sig fram till slutet av maj där de sista veckorna genomförs på heltid. Ett upplägg som ledningsgruppen förespråkar eftersom LIA i många fall övergår i anställning. Våren 2021 fick mer än 60% av de studerande anställning på sin LIA-plats.

Kursmålen för LIA är tydliga och både enligt ledningsgruppens ledamöter och de LIA-handledare som besvarat vår enkät är innehållet relevant. De upplever att de studerande har "kort startsträcka", efter genomförd LIA och examen, in i yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

För att bli LIA-handledare ska man jobba aktivt på en byrå eller ekonomiavdelning. Enligt enkäten till LIA-handledarna har många av dem själva gått just denna utbildning. Som handledare får man i förväg kursplanen för kursen och information om vad utbildningsanordnaren förväntar sig av en LIA-handledare.

Handledaren följer kontinuerligt upp den studerande och ger feedback. I slutet av kursen gör handledaren en bedömning av den studerandes prestation i relation till kursmålen. Ofta görs detta i samband med att huvudläraren gör ett besök på LIA-platsen i kursens slutskede. Huvudläraren, som är kursansvarig för LIA, sätter sedan betyg.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som gäller för utbildningsanordnarens samtliga YH-utbildningar. Här beskrivs hur kvaliteten ska följas upp i utbildningens olika faser. Allt från antagningsprocessen, översyn av kursplaner och ledningsgruppens arbetsordning till kurs- och terminsutvärderingar. Det finns också beskrivet vem som ansvarar för respektive del.

Kvalitetsarbetet omfattar även de studerandes inflytande där varje klass utser en ordinarie och en vice studeranderepresentant till ledningsgruppen. Inför varje möte hålls ett klassråd som protokollförs. I kvalitetsarbetet beskrivs också vart en studerande ska vända sig vid eventuella klagomål.

Efter varje kurs genomförs en anonym kursutvärdering. I de utvärderingar som myndigheten tagit del av framgår att frågorna är relevanta och anpassade till respektive kurs. Svarsfrekvensen är också föredömligt hög – ofta över 80%.

Ur protokollen från ledningsgruppens möten framgår att resultaten presenteras och analyseras. Särskilt föredömligt är att resultatet jämförs med kursplanens innehåll och formulering. Detta för att säkerställa att kursen genomförts enligt kursplanen och för att identifiera om kursplanen behöver modifieras inför nästa omgång.

Eventuella studieuppehåll eller studieavbrott analyseras noggrant för att om möjligt undvika framtida avbrott och för att underlätta för de som gör studieuppehåll att fullborda sin examen längre fram. Sex månader efter examen gör utbildningsanordnaren en undersökning för att se hur många som fått jobb – och om de jobbar som redovisningskonsulter. Resultatet presenteras och analyseras i ledningsgruppen.

Efter första terminen och vid examen genomförs en mer övergripande enkät för att mäta generella faktorer som inte är kopplade till en viss kurs. I dessa enkäter finns frågor om trivsel på skolan och om hur den studerande blir bemött.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Kursutvärderingar genomförs efter varje kurs och uppvisar en hög svarsfrekvens. Frågorna är tydligt relaterade till kursplanen. Faktorer som ger ledningsgruppen goda förutsättningar att utvärdera genomförandet och relevansen av respektive kurs.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har för Vuxenutbildningen tagit fram en *Plan mot kränkande behandling, diskriminering och trakasserier* som gäller för utbildningen. Planen är förankrad hos alla som medverkar i utbildningen. Huvudläraren går igenom den med de studerande vid starten av en ny omgång.

Utbildningsledaren och lärarna klargör för de studerande att de redan från utbildningens start börjar bygga upp sitt kontaktnät i branschen. Att klasskamraterna kan komma att bli deras framtida kollegor – eller chef. Detta för att etablera en kultur av professionellt och korrekt bemötande gentemot kamrater såväl som lärare eller annan personal.

Enligt arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen strävar de mot att få en jämnare könsfördelning på sina arbetsplatser. De diskuterar därför ofta på ledningsgruppsmötena hur de kan öka andelen män på utbildningen. De har sett över materialet för marknadsföring och i vilka forum och kanaler de kan öka synligheten. Enligt SCB är det bara 20% män bland redovisnings-konsulter/ekonomer på arbetsmarknaden. Förhållandet på utbildningen är marginellt bättre med cirka 25% män vilket dock bidrar till att göra yrkesrollen mer jämställd

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Per Winqvist och Erland Olbers.