

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Nackademin AB

Utbildning: VA-projektör

Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen VA-projektör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 14 och 16 september 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Heléne Premler	Nackademin AB	Utbildningsledare
Ulrika Hargö	Nackademin AB	Bitr. utbildningschef
Madleen Thyren	Nackademin AB	Utbildningschef
Teresa Isaksson	Konsult	Utbildare
Konny Holm	Konsult	Utbildare
Börje Pettersson	Konsult	Utbildare
Camilla Kostamo	Ramboll	Arbetslivsrepresentant
Daniel Berglund	Tyréns	Arbetslivsrepresentant
Rebecca Hansson	Johan Lundberg AB	Arbetslivsrepresentant
Crister Bäckström	Roslagsvatten	Arbetslivsrepresentant
Fredrik Ekström	Scandinavian Tunneling and Civil Engineering	Arbetslivsrepresentant
Krister Nilsson	Håbo kommun	Arbetslivsrepresentant
Marta Juhlén	Norconsult	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 25 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
10 studerande (29%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		

I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät.

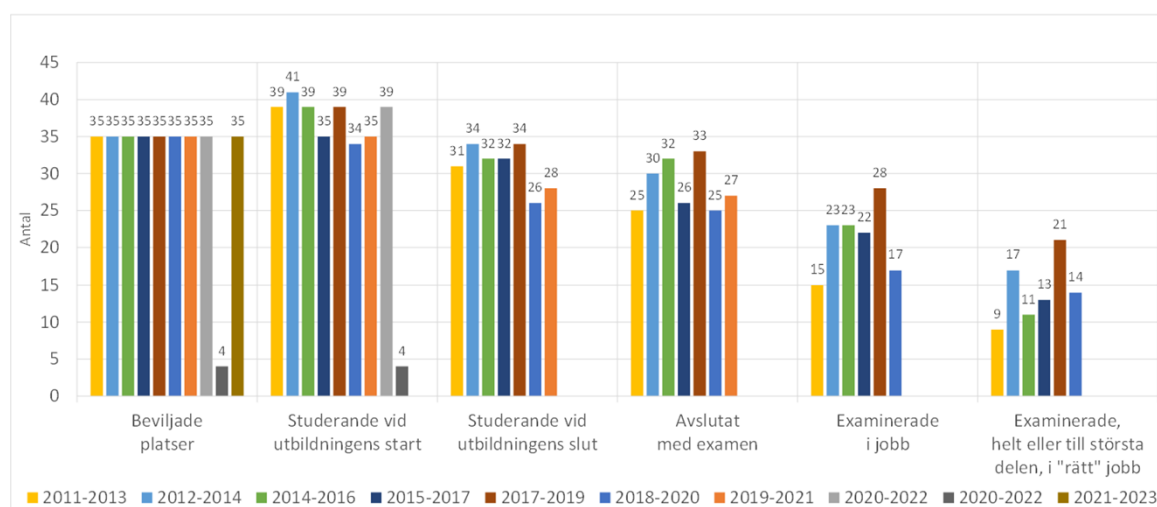
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300.
SeQF-nivå	5.
Studieform	Bunden.
Studietakt	100%
Särskilda förkunskaper	Matematik 2 och Svenska 2/Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201616740, 201321720, 201044320, 200910140
Utbildningen leder till en yrkesroll som VA-projektör, VA-handläggare eller VA-konsult.	
I omgången som startade 2020 finns idag 34 studerande, varav 24 män och 10 kvinnor. I omgången som startade 2021 finns idag 36 studerande, varav 24 män och 12 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 45 respektive 55 Yh-poäng. LIA-perioderna är placerade i slutet av utbildningen, LIA 1 avslutar andra terminen och LIA 2 är placerade i tredje terminen.	

Utbildningen har beviljats en ytterligare omgång med fyra platser vid sidan av den befintliga omgång som startade i augusti 2020.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I några omgångar har flera examinerade uppgett att de "till viss del" hamnat i rätt jobb, eller i ett jobb inom ett annat område. Det handlar exempelvis om 8 examinerade 2016, 4 examinerade 2017 och 5 examinerade 2019 som uppgett att de "till viss del" hamnat i rätt jobb.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av femton ledamöter varav nio företräder arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna har god kunskap om de krav som ställs på yrkesrollen. Majoriteten av ledningsgruppsledamöterna som företräder arbetslivet kommer från både större och mindre konsultföretag. Utbildningsanordnaren har dock rekryterat två nya ledamöter som representerar en kommun och ett vattenbolag, som gör att ledningsgruppen numera har en sammansättning av ledamöter från olika delar av det berörda arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna har anställande roller, som exempelvis avdelningschef, och därmed god kunskap om kompetensbehoven i branschen. De har även regelbundet anställt utexaminerade från utbildningen till sina organisationer.

I ledningsgruppen ingår utöver arbetslivsrepresentanterna utbildningsledaren, utbildningschefen som representerar skolväsendet samt två studeranderepresentanter.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Det framgår av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervju att ledningsgruppen utövar reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning. Ledningsgruppen har exempelvis gjort en genomlysning av alla kursplaner, och kommit fram till att de behöver få in mer hållbarhets- och framtidsstänk i utbildningen. Det har lett till att hållbarhetsperspektivet har arbetats in i olika kurser i utbildningen. Ett annat exempel är att ledningsgruppen utökat antalet poäng i en kurs eftersom den är grundläggande för utbildningen och de studerande upplevt den som svår.

Arbetslivsrepresentanterna bidrar till arbetslivsanknytningen genom gästföreläsningar och studiebesök, vilket framgår av myndighetens intervjuer med ledningsgruppen och de studerande. Arbetslivsrepresentanterna och utbildningsanordnaren uppger att det är svårt för vissa företag att ta emot LIA, eftersom företagen anställer kontinuerligt, vilket leder till att de inte har tid att handleda både nyanställda och studerande. Hittills har dock alla studerande fått en LIA-plats, och arbetslivsrepresentanterna tar emot studerande på LIA regelbundet, ofta mer än en samtidigt.

Det framgår i intervjun med de studerande och myndighetens studerandeenkät att de studerande som började utbildningen 2020 har god kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen. De anger dock att de inte har träffat ledningsgruppen eller känner till ledamöterna, förutom en ledamot som de har träffat genom en gästföreläsning.

Utbildningsanordnaren uppger i myndighetens intervju att de vill vidareutveckla arbetslivsanknytningen genom att utöka antalet LIA-plaster samt antalet gästföreläsningar och studiebesök, vilket framkom även i ledningsgruppsprotokollen. I protokollen framgår att ledningsgruppen har planerat tillfällen för de studerande att träffa branschen och ledningsgruppens medlemmar i kommande höstterminen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som tydligt beskriver samtliga berörda i ledningsgruppens roller och ansvar. Samtliga ledningsgruppsledamöter som myndigheten intervjuat har god kännedom om ledningsgruppens ansvar och roll. Det framgår även av intervjuerna att ledningsgruppen fokuserar på strategiska frågor och utveckling. Arbetslivsrepresentanterna är medvetna om skillnaderna mellan ledningsgruppens och anordnarens ansvar. Ett exempel är när problem i genomförandet av utbildningen hade uppstått på grund av personalomsättning och växlande utbildningsledare. När utbildningsanordnaren vid ledningsgruppens möte tog upp detaljerade frågor av den karaktären uppgav ledningsgruppen att det är områden som anordnaren bör hantera.

Det framgår av protokollen och myndighetens intervjuer att ledamöterna, även studeranderepresentanterna, deltar på lika villkor och att ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet inom yrkesområdet. De tar även del av uppföljningar och utvärderingar som kursutvärderingar och använder dessa för att utveckla och förbättra utbildningen. Som beskrivits under kriteriet för "Arbetslivsanknytning" har det bland annat lett till förändringar i kursmålen och kursernas omfattning.

Utbildningsanordnaren redovisar utbildningens genomströmning, resultat och effekt för ledningsgruppen. Ledningsgruppen sätter även upp mål som ska uppnås i anslutning till denna redovisning. Hittills har det dock inte lett till någon övergripande analys och diskussion om vad som har lett till utbildningens genomströmning, resultat och effekt, och vilka konkreta åtgärder som behövs för att nå de uppsatta målen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör systematiskt diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, kopplat till ledningsgruppens egna fastställda mål.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppen är mycket väl insatta i det systematiska kvalitetsarbetet och har varit med och påverkat dess utformning, genomförande och inriktning. Ledningsgruppen har till exempel önskat att anordnaren redovisar kursutvärderingar i staplar istället för sammanfattningar, vilket de i ett nästa möte har följt upp. De har även påpekat den låga svarsfrekvensen i kursutvärderingar och bett anordnaren att se över hur de kan öka svarsfrekvensen.

Dokumentationen av kvalitetssystemet visar tydligt hur kvalitetsarbetet genomförs. Det framgår av protokollen och intervjuerna att ledningsgruppen sätter mål inför varje läsår om exempelvis ledningsgruppens närvaro och andel studerande som uppnår minst godkänd i avslutad kurs. Av protokollen framgår även att ledningsgruppen får del av resultat från kursutvärderingar, de studerandes synpunkter genom studeranderepresentanterna och annat underlag som utbildningens genomströmning och resultat. Dessa uppföljningar är kopplade till de uppsatta målen och leder till åtgärder. Exempelvis har anordnaren bytt ut en utbildare som enligt ledningsgruppen inte hade tillräcklig pedagogisk kompetens.

Som beskrivits under kriteriet "Ledningsgruppens arbete" finns målsättningar i ledningsgruppens arbete som följs upp genom redovisningar som anordnaren levererar. Redovisningarna följs dock inte alltid av en övergripande analys och diskussion om varför ett visst resultat nåtts och vad ledningsgruppen vill åtgärda för att uppnå målen, i de fall målen inte har nåtts.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Utbildningsledaren ansvarar för den dagliga ledningen av utbildningen och är även ansvarig för utbildningen till energiingenjör. Enligt utbildningsanordnaren har utbildningsledaren tillräckligt med tid och resurser för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen. Hon har stöd av en administratör och andra funktioner som är centralt organiserade inom Nackademin, exempelvis en specialpedagog. Utbildningsanordnaren anlitar återkommande konsulter som är ansvariga utbildare för ett flertal kurser eller föreläser i enstaka kurser. Utbildningsadministrationen är systematisk och noggrant genomförd.

Enligt utbildarna som myndigheten intervjuat har en kombination av coronapandemin, svårigheter att hitta konsulter inom VA-branschen och personalomsättningen inom Nackademin lett till ett turbulent år. Det har medfört att de i enstaka fall fått del av planering och annan information i nära anslutning till kursstart, utan strukturerad överlämning. Utbildarna anger dock att de har kunnat genomföra kurserna enligt kursplanerna med god kvalitet.

Den övergripande planeringen är tydlig och känd av berörda vilket framgår av intervjuerna med utbildarna och de studerande. De studerande har tillgång till en lärplattform online där bland annat kursmaterial, planering och betyg finns. Därtill uppger de studerande att nuvarande organisation hos anordnaren möjliggör god kommunikation och återkoppling om det uppstår frågor i genomförandet.

De framgår av myndighetens intervjuer och inskickat underlag att anordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, exempelvis särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är på 300 Yh-poäng och består av 13 kurser som läses i följd. Kurserna har en variation av juridiskt och tekniskt innehåll som exempelvis handlar om CAD, upphandling och dimensionering. Utbildarna använder olika upplägg i sina kurser, som föreläsningar, inlämningsuppgifter, övningar och gruppuppgifter. Det framgår av myndighetens intervjuer att kurserna bildar en pedagogisk helhet. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå.

I myndighetens intervjuer med anordnaren, utbildarna och de studerande framgår att personalomsättningen det senaste året har resulterat i ett turbulent år när det gäller genomförandet av utbildningen. Det framgår av myndighetens intervjuer att den övergripande pedagogiska planeringen för utbildningens genomförande inte är tydlig och känd av alla berörda. Det har lett till att det vid ett flertal tillfällen har uppstått frågor kring utbildningens genomförande, som syns i ledningsgruppsprotokollen. Det framgår även i ledningsgruppens protokoll att anordnaren identifierat problem kring genomförandet av

kurser och vidtagit åtgärder. Det bekräftas av de studerande som varit missnöjda med utbildningens dagliga ledning, och upplevt att anordnaren inte lyssnat på deras synpunkter kring genomförandet av kurserna. Anordnaren har i samråd med utbildarna och ledningsgruppen kontrollerat att kursplanerna är korrekta och att kurserna slutförts i enlighet med kursplanerna och kursmålen i efterhand. De har säkerställt att de studerande haft möjlighet att tillgodose sig kursmålen, i vissa fall genom komplettering av specifika delar, vilket framgår av intervjuerna och ledningsgruppens protokoll. Enstaka kompletteringstillfällen har inte genomförts än, men är planerat till hösten. Den nuvarande utbildningsledaren har planerat möten med varje utbildare tre veckor inför kursstart, där hon går genom kursplanen och kvalitetssäkrar att kursplanen följs.

I myndighetens intervju med utbildarna och de studerande framgår att den röda tråden kan saknas ibland och att överlämningar mellan kurserna tidigare inte har genomförts på ett strukturerat sätt, vilket lett till onödiga upprepningar. Enligt utbildarna har situationen med personalomsättningen inom utbildningens ledning lett till att det inte funnits en strukturerad överlämning mellan kurserna. Både utbildarna och anordnaren anger i myndighetens intervju att de har arbetat med kursplanerna och kontakten mellan utbildarna och utbildningsledaren under våren 2021 vilket har förbättrat den röda tråden och minskat upprepningar mellan kurserna sedan dess.

Den individuella kunskaps- och färdighetsutveckling av de studerande följs upp och återkopplas till de studerande och dokumentationen av de studerandes prestationer sker systematiskt och noggrant. Individuella samtal kan planeras efter de studerandes behov. När en utbildare ser att en studerande inte varit närvarande och riskerar halka efter informerar hen utbildningsledaren. Utbildningsledaren kontaktar därefter den studerande vilket kan leda till en åtgärdsplan för att den studerande ska komma i fas.

Utbildningsanordnaren ansvarar för att det finns pedagogiskt ledarskap som stödjer och leder den undervisande personalen. Det framgår exempelvis av ledningsgruppsprotokollen att en utbildare fått stöd av anordnaren med sitt kursupplägg och pedagogiska metoder, för att säkerställa att utbildaren arbetar enligt anordnarens pedagogiska modell.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör fortsätta ansträngningarna och arbetet med att förbättra den röda tråden i utbildningen och undvika överlapp mellan kurser.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att den pedagogiska planeringen för utbildningens genomförande efterlevs och är tydlig och känd av berörda.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att kompetensen, eller nyttjandet av kompetensen, hos de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning behöver utvecklas.

Undervisningen leds av inhyrda konsulter. Det framgår av myndighetens intervjuer och studerandeenkät att de har god kännedom om sina ämnesområden. De studerande anger dock att de saknar undervisande personal med praktisk erfarenhet av VA-projektering inom utbildningen. Utbildarna och utbildningsledaren har inte någon bakgrund som VA-projektörer. Som beskrivits under kriteriet "Arbetslivsanknytning" har ledningsgruppen och anordnaren identifierat behovet av att stärka anknytningen till branschen och planerat åtgärder för att förbättra förståelsen för yrkesrollen framöver. Åtgärderna handlar dock inte om att öka undervisande personalens yrkeskunskaper.

När det gäller pedagogisk kompetens är de studerande nöjda med en del av konsulterna, men inte med alla. De tycker att vissa enskilda konsulter inte har tillräcklig pedagogisk kompetens. Det har exempelvis lett till otydliga instruktioner kring grupparbeten och examinationsformer, vilket är synpunkter som dokumenterats i ledningsgruppens protokoll. Det framgår av protokollen att enskilda utbildare har bytts ut. Både anordnaren

och utbildarna anger i intervjuerna att det är en utmaning att hitta konsulter med ämneskunskap som även har rätt pedagogisk kompetens, exempelvis kring betygsättning.

Utbildningsanordnaren kan visa vilka kompetenskrav de ställer på undervisande personal och vilka rutiner de följer vid introduktion av utbildare. Nya utbildare får en genomgång av Nackademins pedagogiska modell och får möjlighet att boka ett samtal med en av anordnarens anställda pedagoger. Anordnaren erbjuder kompetensutvecklingstillfällen i form av workshops och seminarier kring pedagogik som exempelvis betygsättning, hur det går att lägga upp undervisningen och exempel på gruppuppgifter. Det finns även informationsfilmer och stödmaterial på anordnarens supportsida för utbildare. Anordnaren har också en specialpedagog som alla utbildare kan ta kontakt med vid behov av stöd i att utforma undervisningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalens kännedom om yrkesrollen.
- Utbildningsanordnaren bör fortsätta arbetet med att stärka den undervisande personalens pedagogiska kompetens.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Av myndighetens intervjuer med anordnaren och arbetslivsrepresentanterna framgår att branschen har ett mycket stort behov av VA-projektörer och många företag expanderar. Det leder till att det är svårt för företag att erbjuda LIA-platser, eftersom de även handleder nyanställda. Hittills har det dock inte lett till strukturella problem inom LIA-anskaffning, eftersom alla studerande fått LIA. Det framgår även av intervjun med arbetslivsrepresentanterna att de regelbundet erbjuder LIA-platser åt flera studerande samtidigt.

Anordnarens rutin för anskaffning av LIA-platser bygger på att de studerande i första hand hittar LIA-plats själva. Om en studerande inte lyckas hitta LIA-plats själv finns anordnaren som stöd. Därtill uppger anordnaren att de ordnar workshops och stöd för de studerande i att skriva CV, personligt brev och att marknadsföra sig själv i samband med LIA-platsanskaffning, samt att de studerande får träffa företag och ta del av branschkontakter. Det framgår av myndighetens intervju med anordnaren och de studerande att de studerande som startade utbildningen 2020 inte fått ta del av stödet enligt rutinerna på grund av olika omständigheter i anordnarens organisation som tidigare påverkat genomförandet av utbildningen. Några av de studerande som myndigheten intervjuat uppger att de fått hjälp att hitta LIA genom den branschdag som anordnaren arrangerar varje år. De studerande som startade 2021 har enligt anordnaren fått stöd enligt rutinerna.

Anordnaren organiserar en digital "kick-off" med alla LIA-handledare och de studerande där utbildningsledaren går genom LIA-kursen och kursmålen, vad som förväntas av de studerande och LIA-handledarna samt praktisk information. LIA-handledarna får även information om en digital handledarkurs som Nackademin erbjuder. LIA-handledarna bekräftar i myndighetens enkät att de får bra information in förväg. Under LIA-kursen håller utbildningsledaren kontakt med de studerande och handledarna via e-post, som även bekräftas av myndighetens enkät. De studerande samlas i helgrupp under LIA-kursen för en mittavstämning.

Efter LIA-kursens slut sker en bedömning av hur de studerande presterat i förhållande till kursmålen, samt en utvärdering av LIA-arbetsplatsens synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov och de studerandes synpunkter på LIA-platsen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Det två LIA-kurserna är väl integrerade delar av utbildningen, och förlagda så att studerande ska ha möjlighet att tillämpa kunskaper, färdigheter och kompetenser från de tidigare kurserna i utbildningen. De studerande uppger i myndighetens enkät och intervju att LIA-kursen givit de bättre förståelse för yrkesrollen och är en viktig del av utbildningen. Även arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen som tagit emot LIA-studerande bekräftar vikten av LIA-kursen.

I myndighetens intervju uppger de studerande att de inte hade tillräcklig kunskap inför LIA 1, särskilt inom CAD. Det hade enligt dem att göra med genomförandet av CAD-kursen, inte med kursplanen eller kursernas upplägg. LIA-handledarna som svarat på myndighetens LIA-handledarenkät har bedömt att de studerande klarar arbetsuppgifterna väl med hänsyn till hur långt den studerande har kommit i utbildningen.

De studerande och handledarna registrerar information om LIA-platsen i anordnarens online lärplattform Learnpoint. Det handlar om information om handledaren, en arbetsbeskrivning och hur uppgifterna motsvarar kursmålen. Utbildningsledaren kontrollerar i förväg att LIA-platsen är lämplig och att uppgifterna är relevanta genom den information som finns på Learnpoint. På grund av personalomsättning har anordnaren inte genomfört alla rutiner kring LIA 1 för de studerande som påbörjade utbildningen i augusti 2020. Det har lett till att LIA-företag i enstaka fall inte erbjudit relevanta uppgifter enligt de studerande. Anordnaren anger dock att de numera genomför kvalitetssäkringen enligt rutinerna vilket också bekräftas av de studerande.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Som beskrivits under kriteriet "Samverkan med LIA-platserna" följer anordnaren rutiner för att säkerställa kvalitet av handledningen inför, under och efter LIA-kursen. LIA-handledarna förberetts för sitt uppdrag och enligt anordnaren har de intensiv kontakt med handledaren inför LIA-kursen om LIA-platsen är ny. De studerande har kontakt med utbildningsledaren under LIA. Handledarna utgår från kursmålen vid sin bedömning av de studerande prestationer, och de studerande utvärderar handledarna efter kursens slut.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar och återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Bristerna som har uppstått kring personalomsättningen och utbildningens dagliga ledning har identifierats och åtgärdats av anordnaren. De studerande som startade utbildningen 2020 har fått tillbaka en del förtroende för utbildningsanordnaren och ser förbättringar i utbildningen, även om det fortfarande finns en del negativa erfarenheter kvar i deras upplevelse av utbildningen.

Kursutvärderingar genomförs, analyseras och ligger till grund för åtgärder. Ett annat sätt för de studerande att lyfta synpunkter är genom studeranderepresentanten vid

ledningsgruppsmöten eller direkt via utbildningsledaren. I ledningsgruppens protokoll framgår att synpunkter de studerande lyfter leder till åtgärder. Exempelvis har en anpassning i en kursplan genomförts och en utbildare bytts ut. Kursutvärderingarna har dock en låg svarsfrekvens, vilket gör det svårt för ledningsgruppen och anordnaren att fånga upp alla synpunkter och ta ställning till dem.

Anordnaren har vidtagit åtgärder för att höja svarsfrekvensen men det har hittills inte lett till en högre svarsfrekvens. Det framgår även av myndighetens intervju med utbildarna att en konsult inte har fått återkoppling av resultatet från kursutvärderingar.

Utöver kursutvärderingar och de studerandes synpunkter omfattar anordnarens kvalitetsarbete även utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Som beskrivits under kriteriet "Ledningsgruppens arbete" redovisar anordnaren utbildningens avhopp, andelen studerande som tar examen samt andelen examinerade som får rätt jobb i branschen efter examen i ledningsgruppen. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar med kvalitetsmål som de diskuterar på ledningsgruppsmöten och utvecklar utbildningen baserat på diskussionerna de haft omkring de olika kvalitetsmålen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör fortsätta det påbörjade arbetet med att höja svarsfrekvensen i kursutvärderingar och tydliggöra hur studerandes synpunkter tas tillvara i syfte att utveckla utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att alla konsulter får återkoppling av kursutvärderingar.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som anger hur de ska förebygga och förhindra trakasserier och annan kränkande behandling samt vilka rutiner som finns om detta ändå skulle ske. Av myndighetens intervjuer framgår att de studerande och utbildarna känner till likabehandlingsplanen. De studerande uppger i myndighetens intervju att de tidigare upplevt otrygghet gällande utbildningens dagliga ledning och att anordnarens värdegrund inte efterlevts av alla. Anordnaren har redovisat vilka rutiner de har följt och hur de har arbetat för att hantera situationen.

Könsfördelningen bland de studerande har varit ojämn, och utbildningsanordnaren har arbetat med att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. Utbildningsanordnaren har valt att inte ha bygg- och anläggningsprogrammet som förkunskapskrav, och erbjuder behörighetsgivande förutbildning. Därtill fokuserar anordnaren på underrepresenterat kön i marknadsföring och rekryteringsarbete. I omgången som startade 2021 finns idag 36 studerande, varav 24 män och 12 kvinnor.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Lotte van Ark. I granskningen har även utredare Olof Elander deltagit.