

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB

Utbildning: Apotekstekniker

Studieort: Linköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 7 och 9 september 2021 intervjuat:

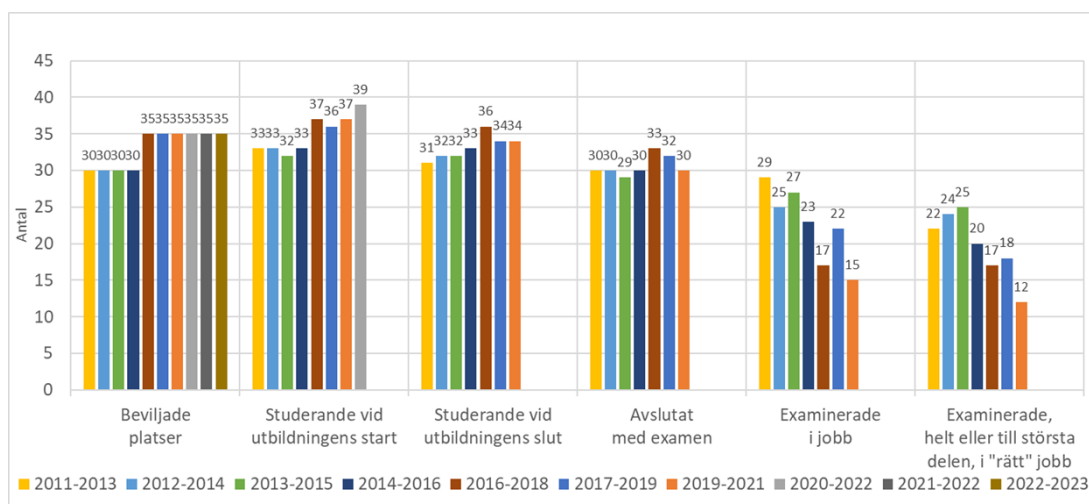
Namn	Organisation	Kategori
Mia Johansson	Lernia Utbildning AB	Utbildningsledare
Anna-Karin Pantzar	Lernia Utbildning AB	Regionchef
Karl Hedby	Konsult	Undervisande personal
Anders Örnell	Konsult	Undervisande personal
Marianne Jansson	Apotek Hjärtat	Arbetslivsrepresentant
Leif Eriksson	Apoteksgruppen	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 7 studerande deltog.		
13 studerande (38%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Naturkunskap 2 och Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2.
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201501710, 201214620 och 201046940
Utbildningen leder till en yrkesroll som apotekstekniker.	
I omgången som startade 2020 finns idag 34 studerande, varav 3 män och 31 kvinnor.	
Utbildningen har tre LIA-kurser på 25, 45 respektive 10 Yh-poäng.	
LIA 1 startar andra terminen, LIA 2 och 3 startar tredje terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Utbildningsomgången 2019–2021 saknar svar från 11 studerande i sin 6-månadersuppföljning.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av nio ledamöter varav fem ledamöter företräder arbetslivet. Därutöver ingår en studeranderepresentant, en representant för skolväsendet och utbildningsledaren i ledningsgruppen. Arbetslivet företräds av representanter från olika större apotekskedjor och med olika befattningar från olika håll i landet. I myndighetens

intervjuer beskrivs att flera verksamheter med representation i ledningsgruppen anställt examinerade apotekstekniker.

Ledningsgruppen har en bred sammansättning från olika delar av det berörda arbetslivet och god kännedom om kompetensbehoven inom yrkesområdet. Ledningsgruppen är väl medveten om vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser de studerande behöver tillgodogöra sig för yrkesrollen och dess ledamöter beskriver att utbildningar likt denna är nödvändiga för yrkesområdets kompetensförsörjning.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Utbildningens innehåll, mål och syfte har tagits fram i ett nationellt nätverk som träffas för att skapa ett likvärdigt innehåll på yrkeshögskoleutbildningar till Apotekstekniker. Nätverket består av Sveriges Apoteksförening, fackförbundet Unionen, branschrepresentanter och utbildningsanordnare. I intervjun med myndigheten beskriver ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter att de inte känner till det nationella nätverket men håller med att de krav som ställs på yrkesrollen ser likadana ut nationellt. Ledningsgruppen fattar beslut och fastställer kursplaner för utbildningen. Kursmålen och kursernas omfattning tas dock fram av det nationella nätverket.

De studerande som myndigheten intervjuat har relativt god kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen men känner inte till enskilda representanter. I intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår att ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter inte träffar de studerande samt att de inte bidrar till arbetslivsanknytningen inom de skolförslagna kurserna genom gästföreläsningar, ta emot studiebesök eller liknande. Arbetslivsrepresentanterna har ett gott kontaktnät inom branschen vilket möjliggör att de kan bistå med LIA-platser i hela landet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör arbeta med att bli mer synlig för de studerande och delaktig i utbildningens genomförande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver tydligt ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. Ledamöternas deltagande på mötena är i över lag god och de är beslutsmässiga. I inskickade ledningsgruppsprotokollen framgår det att ett par ledamöter har frekvent lågt deltagande och det gäller framför allt representanten från skolväsendet och studeranderepresentanten. Utbildningsledaren berättade att de är medvetna om detta och planerar redan att ändra den bilden.

Det aktuella kompetensbehovet för apotekstekniker diskuteras på varje möte och utbildningsanordnaren delger resultat av uppföljningar och utvärderingar till ledningsgruppens representanter. Utöver planerade digitala ledningsgruppsmöten använder utbildningsanordnaren sig av fler per capsulam beslut för att föra utbildningens utveckling framåt.

Utifrån genomförda intervjuer med utbildningsanordnaren och arbetslivsrepresentanterna framgår det att ledningsgruppen inte diskuterar och analyserar särskilt utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör verka för att öka studeranderepresentantens mötesnärvaro och på det sättet uppfylla studerandeflytandet i ledningsgruppsarbetet.
- Ledningsgruppens arbete bör innehålla uppföljning och analys av satta målbilder för utbildningen samt utbildningens resultat och effekt i arbetslivet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det finns en dokumenterad beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Ledningsgruppen känner till utbildningens systematiska kvalitetsarbete och dokumentationen finns tillgänglig för berörda. I ledningsgruppens protokoll framgår dock inte att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren tillsammans genomför återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.

Ledningsgruppen får del av nulägesrapporter och resultat från utvärderingar vilka generellt visar på hög studerandenöjdhet. Utifrån inskickade protokoll och gjorda intervjuer framkommer det att det sällan leder till några strategiska diskussioner om exempelvis satta målbilder eller utbildningens effekt och resultat.

Ett exempel på strategiskt beslut som ledningsgruppen har ändrat på utifrån synpunkter från kursutvärderingar är att senarelägga startdatumet på utbildningen för att få starkare anknytning mellan teori och praktik i utbildningen för starten 2021. Genom att besluta om att senarelägga studerandeintag kommer de studerande läsa den längsta kursen Egenvård och sedan koppla på LIA 2 utan ett längre sommaruppehåll emellan.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen leds dagligen av en utbildningsledare som också har rollen som huvudlärare och undervisar i de flesta kurserna. Utifrån genomförda intervjuerna med studerandegruppen och svaren i studerandekenkäten är utbildningsledaren lyhörd och tar itu med problem och synpunkter inom rimlig tid. Utbildningsledaren berättar att hon har tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen och kursplanerna.

Utbildningen Apotekstekniker är en utbildning med många sökande och det leder till att utbildningsanordnaren genomför många särskilda prov i urvalsprocessen. Som hjälp i antagningsprocessen har anordnaren centralt med två anställda som granskar alla ansökningar. Beslut om antagning sker per capsulam och anordnaren arbetar aktivt att informera alla nya studerande och skickar en övergripande planering för utbildningens genomförande någon vecka före utbildningsstart. Anordnaren skapar även åtkomst i lärportalen för de studerande en vecka före start.

Alla introduktioner finns också inspelade för de som vill ta del av det formatet. Nyttan som utbildningsanordnaren ser med tidiga och tydliga introduktioner är att den delen inte tar tid från undervisningen efteråt.

Utbildningen sätter inga särskilda krav på utrustning eller programvara förutom tillgång till en dator med internetuppkoppling.

Utbildningsanordnaren gör ett föredömligt arbete för att skapa goda förutsättningar för den undervisande personalen att utföra sitt arbete. I sin organisation har de en kvalitetsansvarig som bjuder alla utbildare till ett utbildarforum som innehåller genomgång av bland annat utbildningsverktyg och tips inom Informations- och kommunikationsteknik samt distansundervisning. Denna möjlighet erbjuds flera gånger per år och till de som inte kan närvara skickar anordnaren en inspelad version av utbildningstillfället.

Det finns rutiner att identifiera studerande med behov av olika former av stöd. Informationen ges redan i urvalsprocessen och i introduktionen av utbildningen. Anordnaren har använt sig av särskilt pedagogiskt stöd i utbildningen.

De har också ett självvärderingstest på hemsidan för alla presumtiva studerande att ta huruvida deras profil matchar yrkesrollen apotekstekniker men verktyget utvärderas inte hur mycket det används.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen består av 11 kurser varav tre är LIA-kurser. Kurserna i utbildningen bildar enligt utbildningsanordnaren och arbetslivsrepresentanterna en pedagogisk helhet och genomförs i en ordningsföljd som ska främja de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling och leda till utbildningens mål. Den enskild största kursen är Egenvård på 85 YH-poäng och efter den går de studerande på den enskild största LIA-kursen som är kopplad till just egenvård. Den röda tråden och kopplingen mellan teori och praktik finns återkommande i hela utbildningen.

Kursernas omfattning och genomförande är enligt utbildningsanordnaren och ledningsgruppsrepresentanterna väl avvägt i förhållande till innehåll och mål samt utbildningens studietakt. Svaren från studerandeenkäten visar att några studerande lägger mindre än 20 timmar per vecka på sina heltidsstudier sammanlagt. I intervjun med utbildningsanordnaren och de studerande framkommer det att flertal studerande arbetar vid sidan av studier. Statistiken från inskickad studiedokumentation visar att alla studerande klarar av sina kurser med minst godkänt.

En av orsakerna till ovannämnda, enligt utbildningsanordnaren, är att de studerande har olika bakgrund, ambitionsnivå men framför allt tidigare arbetslivserfarenhet som underlättar studiegången. Det är ovanligt med studerande som kommer direkt från gymnasiet och mer vanligt att studerande har arbetslivserfarenhet från handeln, vård- och omsorgsarbete eller apoteksvärlden som går utbildningen Apotekstekniker. Den bilden styrks i samtal med studerandegruppen.

Utbildningen har, utöver huvudläraren/utbildningsledaren, två till utbildare och efter varje kurs som de håller startar en kurs som leds av huvudläraren. På det sättet sker överlämningen mellan kurserna naturligt eftersom utbildningsledaren är ansvarig för planeringen samt det pedagogiska genomförandet och är involverad i de flesta kurserna. Varje kurs inleds med en inspelad introduktion som visar de studerande en sammanfattning av kursinnehållet, kursmål och syfte samt upplägget på kursen.

Utbildningen drivs på distans med upplägget att alla föreläsningar är förinspelade och publiceras löpande ett par gånger per vecka. En gång i veckan är avsedd för särskild avsatt tid med lärarhandledningstillfällen för kontakt med läraren för att informera om vad som är på gång och med möjlighet för studerande att få svar på sina frågor. Dokumentationen av de studerandes prestationer och betyg sker på lärportalen där huvudläraren/utbildningsledaren lägger ut resultat samt kommentarer för varje tentamen och betyg i respektive kurs.

Enligt svaren i studerandeenkäten framkommer det att de studerande ser flexibiliteten i upplägget som en styrka i utbildningen. Exempelvis ger utbildningsanordnaren möjlighet till individuella studieplaneringar för de studerande i de tillfällen där de får förhinder eller behöver kortare studieuppehåll. Det har enligt anordnaren lett till att fler har kunnat ta examen. Kontakten de studerande emellan sker genom grupparbeten och genom tre fysiska träffar i utbildningen. De fysiska träffarna är avsedda för introduktion, examen och en av träffarna används för obligatorisk HLR-utbildning som bekostas av utbildningsanordnaren.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren har som krav att undervisande personal har relevant utbildning och därtill kompetens i det ämne som undervisas inom. Huvudläraren/utbildningsledaren är anställd hos anordnaren och de två ytterligare utbildare är anlitade konsulter. Huvudläraren är utbildad apotekare och arbetar fortfarande deltid i branschen vid sidan av sitt uppdrag i utbildningen.

Studerandegruppen som har svarat på studerandeenkäten är nöjda med lärarnas ämneskompetens och pedagogiska förmågan att lära ut. Undervisande personal berättar i intervjun att det är god ordning och struktur gällande planering och genomförande av kurserna från utbildningsanordnarens sida.

Utbildarna använder Microsoft Teams för sina möten med de studerande och för de studerande som inte kan närvara på lärarhandledningstillfällen lämnar utbildarna minnesanteckningar i lärplattformen. En utbildare berättar att han sparar alla frågor som kommit i chattfunktionen, besvarar dessa och sedan lägger ut svaren för alla studerande på lärplattformen.

Utbildarna erbjuder kompetensutveckling av utbildningsanordnaren som omfattar en introduktions- och lärplattformsutbildning samt metoder för distansundervisning. Utbildningen fungerar också som en introduktion för nya lärare. Förutom det har anordnaren skapat särskilda sidor på sin lärportal för sina utbildare med inspelat material som ska kunna hjälpa de utbildare som saknar pedagogisk utbildning i deras arbete.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

LIA tas upp redan i introduktionen av utbildningen och de studerande uppmanas enligt utbildningsledaren tidigt i utbildningen att planera för detta och söka sin LIA-plats själva ute i landet. Utbildningsledaren erbjuder också särskilt avsatt tid för de studerande som önskar mer förberedelse eller information kring LIA.

Utbildningsledaren berättar att det har varit generellt lätt att hitta LIA-platser för de studerande samt att alla har fått en LIA-plats. Under coronapandemin har det blivit svårare och det har funnits exempelvis fall där en studerande inte har kunnat hitta en LIA-plats i sitt närområde och inte heller kunnat pendla till annan ort. I dessa fall och vid behov av att byta LIA-plats är rutinen att de studerande alltid ska kontakta utbildningsledaren och sedan antingen få hjälp eller leta efter en annan LIA-plats själv. Kan inte en ny LIA-plats hittas i tid finns det möjlighet att genomföra LIA vid ett annat tillfälle och de studerande får en egen studieplanering.

Utbildningsledaren berättar att underlag till LIA-handledaren skickas ett par veckor före LIA-start via e-post. Utbildningen har tre LIA-kurser och det är vanligt att de studerande väljer att ha olika apotek eller handledare på respektive LIA-kurs. Underlag skickas inför varje ny LIA-kurs och utgår från målen i kursplanen samt innehåller information och handledarbedömning som LIA-handledaren ska fylla i. Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt genom att LIA-handledarbedömningar från en LIA-period används som underlag på nästkommande LIA i syfte att kommande LIA-platsen kan få inblick i vad de studerande kan och har klarat av tidigare.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kursplanen och kursmålen är enligt utbildningsledaren skapade av det nationella nätverket som alla övriga kurser. Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen. Kursplanerna för LIA visar att kursmålen leder mot utbildningens mål.

Det är huvudläraren/utbildningsledaren som sätter betyg på respektive LIA-kurs. Som betygsunderlag används återkoppling från LIA-handledare och skriftliga handledarbedömningar som utgår från målen i kursplanen. På LIA 1 och 2 skriver de studerande även en LIA-rapport.

Utbildningsanordnaren kontrollerar inte i förväg att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål mer än att ett par veckor före LIA-start skicka skriftlig information med nödvändigt underlag med målen i kursplanen till respektive LIA-handledare. Enligt utbildningsledaren har det inte behövts något mer och generell utgångspunkt är att alla apotek som har tillstånd har rätt kompetens. Förutom det använder utbildningsanordnaren återkommande LIA-arbetsplatser. En del apotek kan också ha svårt att erbjuda relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen på grund av svagt kundunderlag och i samband med coronapandemin.

Studerande som besvarade myndighetens studerandeenkät och den studerandegruppen som vi har intervjuat berättar att LIA gav bättre förståelse för yrkesrollen.

Anordnaren ger de studerande en möjlighet att genomföra sin LIA enligt en individuell studieplanering när det finns skäl för det. Utbildningsledaren berättar att det har funnits fall där studerande på grund av olika privata omständigheter inte kunnat ha sin LIA enligt den bestämda planeringen. I de fallen har anordnaren kunnat lösa det genom att lägga om de skolförlagda kurserna och LIA så att den nya planeringen anpassades till de studerandes behov utan att det krävdes ett längre studieuppehåll eller avbrott.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningen skulle stärkas om utbildningsanordnaren i förväg kontrollerade LIA-arbetsplatsens lämplighet och att relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen kan erbjudas.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsledaren berättar att en LIA-handledare ska vara minst apotekstekniker men att det inte spelar någon roll om de är utbildade till apotekare eller farmaceut. Utbildningsledaren vet inte i förväg vilken roll en handledare har men det framkommer sedan i uppföljningssamtal som hon har med den studerande och LIA-handledaren.

Under pågående LIA-perioden är ett uppföljningssamtal med både LIA-handledaren och studerande inplanerat. Den bilden styrks i samtal med de studerande.

Enligt LIA-handledarnas svar från myndighetens LIA-handledarenkät framkommer det att LIA-arbetsplatserna är nöjda i hur information och underlag har delgetts dem samt att kursplanen för LIA upplevs som rimliga och att de studerande får rätt kunskaper och kompetenser i yrkesrollen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren arbetar utifrån ett årshjul och det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet. Kvalitetsarbete är utformat enligt en kvalitetshandbok framtagen av Lernia Utbildning AB för organisationens yrkeshögskoleutbildningar. Efter varje kurs genomförs en webbaserad kursutvärdering och utbildningsledaren ansvarar för att deltagarna utvärderar kursen. Medelvärde ska helst ligga på minst 4,0 (på en 5-gradig skala). De områden som inte når 4,0 uppmärksammas och ska leda till åtgärd. Utifrån inskickade ledningsgruppens protokoll har det inte varit några större förändringar som behövs förutom att vid något tillfälle ersätta utbildare och se över undervisningsmaterial. Studerandegruppen uppger vid intervjun och i studerandeenkäten att utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar väl och att synpunkter som kommit upp i kursutvärderingarna omhändertas inom rimlig tid.

Ledningsgruppens protokoll visar att kursutvärderingar regelmässigt avrapporteras vid ledningsgruppens möte och vid samtalet med utbildarna framkom att dessa återkopplas och analyseras med dem också. Utöver kursutvärderingarna genomförs även terminsutvärderingar som tar upp utbildningen som helhet avseende upplevelse och trivsel.

Utbildningsanordnaren har tagit fram flera mål som de vill uppnå på sina yrkeshögskoleutbildningar som den granskade utbildningen Apotekstekniker uppfyller till hög grad. Ett av beskrivna målen är att 90 procent av studerande som att examen ska vara i sysselsättning sex månader efter utbildningens slut. Utifrån genomförda intervjuer samt ledningsgruppens protokoll framkommer det att kvalitetsarbetet inte omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen och att det inte tas upp i ledningsgruppens möten. Det har denna rapport tagit upp i rubriken "Ledningsgruppens arbete" och "Ledningsgruppen och kvalitetsarbete".

I samtal med utbildningsanordnaren framkommer det att 6-månadersuppföljningar görs via enkät och att anordnaren inte får svar från flertal studerande som har avslutat utbildningen med examen. Enligt utbildningsanordnaren ger det en missvisande bild att utbildningens effekt är lägre än vad den är i verkligheten.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en väldokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda i utbildningen. Planens innehåll är förankrat hos samtliga berörda i utbildningen och finns publicerad i lärplattformen. De studerande vi träffade beskrev att planen gått genom i inledningen av utbildningen.

Utifrån svaren i studerandeenkäten och intervjun med studerandegruppen framgår det att utbildningen är fri från trakasserier och kränkande behandling. I likabehandlingsplanen

finns också tydliga rutiner för hur den studerande och skolan ska agera om trakasserier skulle förekomma.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med värdegrundsfrågor i utbildningen genom exempelvis kursen Kundbemötande vars utbildningsmoment innehåller kommunikation, förhållningssätt och konflikthantering.

Den pågående utbildningsomgången som startade 2020 hade fem manliga studerande av totalt 39 studerande vid start. Utbildningen har genom åren haft mestadels kvinnliga studerande med konstant andel på över 90 procent. Åtgärder som utbildningsanordnaren använder för att locka fler manliga sökande till utbildningen består av olika marknadsföringsinsatser, exempelvis att använda bild på manlig apotekstekniker på utbildningens webbplats.

Ett av beskrivna målen i utbildningens kvalitetsarbete är att 20 procent av de studerande som påbörjar utbildningen ska vara av underrepresenterat kön. Utifrån inskickade ledningsgruppsprotokoll och i genomförda intervjuerna framkommer det inte att utbildningsanordnaren har genomfört några särskilda insatser för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Senad Svraka. I granskningen har även utredare Fabian Zäll deltagit.