

Utredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola

Utbildning: Systemutvecklare.net

Studieort: Linköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare.net, med diarienummer: MYH 2019/5216. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Kicki Sundberg	Utbildningsledare
Nathalie Falk	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytning skulle bli tydligare om arbetslivsrepresentanterna i högre grad är närvarande i utbildningen och träffar de studerande, både för att etablera kontakter och för att tydliggöra ledningsgruppens roll i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har samarbetat mer med ledningsgruppen kring gästföreläsningar från arbetslivsrepresentanterna, och har satt upp riktlinjer om att genomföra sådana regelbundet. Engagemanget från arbetslivet har blivit lidande under pandemin, vilket gjort att vissa gästföreläsningar genomförts men inte i planerad omfattning.

Anordnaren har också planer för en alumniverksamhet som ska stärka kontakten mellan de studerande och yrkesverksamma, men även denna åtgärd har inte genomförts i planerad omfattning på grund av pandemin.

Studeranderepresentanten bekräftar att delar av ledningsgruppen träffat de studerande, exempelvis via gästföreläsningar, men att det är många från ledningsgruppen som de aldrig träffat.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att genomföra de planerade åtgärderna.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att skapa en kontinuitet och ett större engagemang i ledningsgruppens arbete bör anordnaren tillsammans med ledningsgruppen utvärdera om det är rätt ledamöter som ingår i gruppen, i syfte att höja närvaron.
- För att utveckla utbildningens kvalitet och säkerställa att den motsvarar arbetslivets behov bör ledningsgruppen analysera och diskutera uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen kartlagt relevanta aktörer för att kunna utveckla sammansättningen av ledningsgruppen. Anordnaren har bytt ut en del ledamöter i ledningsgruppen och har planer för att byta ut fler. Men utifrån protokollen kan vi konstatera att närvaron fortfarande är låg eller mycket låg vid ledningsgruppens möten.

På ledningsgruppens möten finns det nu en fast punkt på dagordningen för att ta upp kursutvärderingar och andra uppföljningar. Det framgår av protokollen och i intervjun med utbildningsledaren att dessa diskussioner i vissa fall leder till förändringar. Dock begränsar både svarsfrekvensen i utvärderingarna och ledningsgruppens tidigare nämnda låga närvaro till vilken grad detta kan leda till utveckling av utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med ledningsgruppens sammansättning och dess engagemang i ledningsgruppsarbetet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör, som beskrivs i utbildningsplanen, engagera sig mer i att formulera mål för utbildningen och skapa rutiner för hur de följs upp.
- Utbildningsanordnaren bör systematiskt rapportera resultaten från kursutvärderingar och terminsuppföljningar till ledningsgruppen för att möjliggöra en kontinuerlig uppföljning av utbildningens kvalitet.
- För att bryta de könsstereotypa studie- och yrkesvalen bör ledningsgruppen ta fram en strategi för att få fler kvinnor att välja utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har satt upp tydligare mål för kvalitetsarbetet, bland annat mått på genomströmning och engagemang i form av antal gästföreläsningar. Anordnaren beskriver själv att detta arbete ännu inte helt är på plats, men att tydligare mål för genomströmning lett till mer fokuserade diskussioner i den frågan.

Anordnaren har sedan den förra granskningen strukturerat ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet bättre. Kvalitetsarbetet är en fast punkt på dagordningen i enlighet med den nya arbetsordningen, och där går ledningsgruppen igenom kursutvärderingar. Som tidigare nämnts så är svarsfrekvensen fortfarande låg i enkäterna, men studeranderepresentanten bekräftar att anordnaren gör ansträngningar för att få de studerande att svara på enkäterna.

Anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med att bryta könsstereotypa studie- och yrkesval, framför allt genom förändrade sätt att marknadsföra utbildningen. Det framgår av statistiken att detta gett en jämnare könsfördelning i klassen än tidigare år, och studeranderepresentanten bekräftar att anordnarens broschyrer och informationsfilmer gjorde att hon kände sig trygg i valet av utbildning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att förbättra möjligheten till samarbete mellan studerande i programmeringsuppgifterna skulle man vinna på att det fanns arbetsplatser på skolan där man har möjlighet att jobba vid platser med mer än en datorskärm.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har under våren 2021 flyttat till mer anpassade lokaler med särskilda datarum. Studeranderepresentanten bekräftar att dessa fungerar bra för ändamålet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör se till att de studerande får återkoppling på sina prestationer i rimlig tid.
- Utbildningsanordnaren bör följa de rutiner de själva formulerat, vad gäller regelbundna individuella samtal med varje studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sedan den förra granskningen bytt ut den konsult som inte återkopplat prestationer inom rimlig tid. Anordnaren betonar också att det ökade antalet IT-utbildningar som de bedriver gör att deras nätverk av lämpliga konsulter blivit större, vilket gör det lättare att rekrytera lämpliga föreläsare.

Studeranderepresentanten bekräftar att det inte varit några motsvarande problem i hennes klass, och att det är lätt att få individuella samtal.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren är skyldig att se till att alla studerande bereds en relevant LIA-plats.

- För att säkerställa att LIA-platsen erbjuder relevanta arbetsuppgifter bör utbildningsanordnaren hålla regelbunden kontakt med LIA-platsen, både inför och under LIA-kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

Arbetet med LIA-platser har försvårats av pandemin då många företag inte velat eller kunna ta emot studerande. Merparten av de studerande har inte haft en arbetsplatsförlagd LIA. Anordnaren har erbjudit LIA i form av skolförlagda projektarbeten för dessa studerande. Studeranderepresentanten beskriver att det funnits delade meningar i klassen kring hur ändamålsenliga dessa projektarbeten varit. Anordnaren beskriver att tillgången till LIA-platser regelbundet diskuteras i ledningsgruppen.

Utbildningsledaren genomför nu möten enligt rutin med studerande under LIA. Studeranderepresentanten bekräftar att utbildningsledaren haft kontakt med både henne och hennes handledare under LIA.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att säkerställa tillgången till tillräckligt många relevanta och kvalificerade LIA-platser efter pandemin.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att möjliggöra både för LIA-platsen och den studerande att förbereda sig inför LIA bör platserna fastställas med god framförhållning.
- Utbildningsanordnaren bör på ett systematiskt sätt ha kommunikation för att följa upp, såväl LIA-kursens som handledningens, kvalitet under LIA-kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren påbörjar LIA-processen tidigare numera för att skapa en bättre framförhållning. LIA-processen innehåller fler aktiviteter för att förbereda de studerande för LIA, exempelvis ger Academic Work en gästföreläsning om CV-skrivning och hur de studerande kan söka LIA-plats. Anordnaren erbjuder även en handledarträff inför LIA-kursens start.

Utbildningsledaren har mer kontakt med LIA-handledarna än vid den tidigare kvalitetsgranskningen. Detta sker i form av LIA-besök under kursens gång.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att ge ledningsgruppen bättre insyn i hur utbildningen genomförs och möjlighet att agera på de studerandes synpunkter bör genomförda utvärderingar systematiskt presenteras för och analyseras av ledningsgruppen. Något som bör dokumenteras i protokollen.
- För att öka transparensen i utbildningen skulle utbildningen vinna på att resultat av genomförda kursutvärderingar och eventuella åtgärder presenteras för de studerande i närtid efter kursens slut.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har infört en stående punkt för kvalitetsfrågor där återkoppling av utvärderingar finns med. De studerande har även en stående punkt för att ge sin syn på utbildningen. Studeranderepresentanten beskriver dessa diskussioner som konstruktiva. Arbetet med utvärderingar dokumenteras i protokollen.

Studeranderepresentanten beskriver att resultaten av genomförda kursutvärderingar presenteras för de studerande på klassmöten för att höja transparensen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att bryta det könsstereotypa studievalet och få en jämnare könsfördelning bland de studerande är det viktigt att fortsätta att arbeta medvetet för att fler kvinnor ska söka sig till utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren arbetar både i marknadsföringen av utbildningen och i dess genomförande för att få en jämnare könsfördelning i klasserna. Marknadsföringen har beskrivits tidigare i rapporten, men utöver det är anordnaren mån om att se till att ha en jämn fördelning av manliga och kvinnliga föreläsare. Anordnaren har en övergripande arbetsgrupp som har påbörjat ett strategiskt arbete om breddad rekrytering.

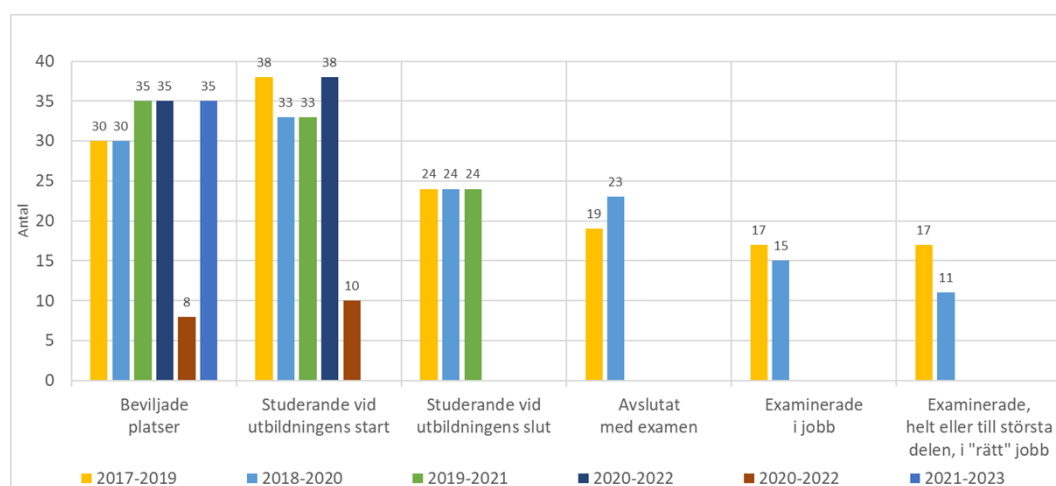
Könsfördelningen lyfts även i ledningsgruppen och fördelningen bland de studerande följs upp efter varje antagningsomgång. Studeranderepresentanten bekräftar att frågan är levande i ledningsgruppen och beskriver att hon uppfattar ledningsgruppen som verkligt intresserad av ämnet.

Anordnaren har även planer för att skapa olika nätverk specifikt för kvinnor, såväl inom utbildningen som för alumni.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren har arbetat brett med att stärka arbetslivsanknytningen, den generella kommunikationen på utbildningen och kvalitetsarbetet då det blivit mer tydligt hur de hänger ihop och hur de påverkar utbildningen som helhet. Det framgår att vissa åtgärder inte nått önskad effekt ännu, delvis på grund av de svårigheter som coronapandemin skapat kring LIA-platserna, medan andra har gett uppenbara förbättringar. Detta återspeglas i att de studerande som påbörjade utbildningen 2020 har en högre genomströmning än tidigare omgångar, då 43 av 48 är kvar på utbildningen vid granskningstillfället.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare