

Uttredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Tibro Hantverksakademi

Utbildning: Specialsnickare inom Möbel- och inredningsindustrin

Studieort: Tibro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialsnickare inom Möbel- och inredningsindustrin, med diarienummer: MYH 2019/5215. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade bristande kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Victoria Randli	Utbildningsledare
Kristian Halfwordson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytningen skulle ytterligare stärkas om ledningsgruppen som helhet träffade de studerande så att de får veta vilka de är samt deras ansvar och befogenheter.
- Arbetslivsanknytningen skulle stärkas om ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter deltog aktivt i frågor gällande utbildningens innehåll och mål.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att arbetslivsrepresentanterna träffat tidigare klasser men att detta inte kunnat ske under Corona. Studeranderepresentanten menar att arbetslivsrepresentanterna inte träffat klassen och att de studerande inte vet vem de är.

Utbildningsledaren berättar att de har upprättat ett dokument med åtgärder på förslag från ledningsgruppen och att detta tas upp vid varje ledningsgruppsmöte för att se vilka områden som är åtgärdade och vilka områden som man behöver fortsätta att arbeta med. Utbildningsledaren berättar också att arbetslivsrepresentanterna under våren var med och granskade examensarbetena.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att låta ledningsgruppen träffa de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Närvaron på ledningsgruppsmötena är för låg, vilket leder till att ledningsgruppen inte är tillräckligt delaktig och aktiv i det utvärderings- och utvecklingsarbete som ska bedrivas enligt förordning (2009:130) om yrkeshögskolan. Utbildningsanordnaren måste säkerställa effektiva arbetsformer och därmed ge ledningsgruppen förutsättningar att ansvara för utbildningens systematiska kvalitetsarbete.
- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat- och effektoppföljning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Alla möten under verksamhetsåret 20/21 har varit beslutsfälliga. En genomgång av protokollen för senaste åren visar att en del ledamöter varit frånvarande åtskilliga gånger.

Ledningsgruppen har inte analyserat utbildningens resultat- och effekttuppföljning. Utbildningsledaren menar att den tidigare resultatuppföljningen som visar att ingen studerande är i arbete inom utbildningsområdet inte hållit en tillräckligt bra kvalitet för att tas upp i ledningsgruppen. Anordnaren har nu tagit fram ett system för att följa upp resultatet från och med i vinter. De kommer att använda sig av Netigat, en plattform för feedback. Studeranderepresentanten menar att det är många som vidareutbildar sig efter utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med ledningsgruppens sammansättning och arbetet med resultatuppföljningar.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren måste ge ledningsgruppen förutsättningar för att de fullt ut ska kunna utföra sitt uppdrag avseende utbildningens kvalitetsarbete.
- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Ledningsgruppens kvalitetsarbete behöver omfatta frågor kring jämställdhet och likabehandlingsfrågor i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att de har lyft kvalitetsfrågor på sina ledningsgruppsmöten och haft diskussioner kring utbildningens upplägg och organisation. Hon menar att dessa diskussioner har varit värdefulla. Från protokollen framkommer att kvalitetsarbete är en stående punkt på ledningsgruppsmöten. Från protokollen kan man utläsa att de arbetar efter listade problem som åtgärdas och att ledningsgruppen till exempel diskuterar enskilda kurser som måste förbättras. De identifierade förbättringsområdena från den fördjupade kvalitetsgranskningen är med på denna lista. Däremot går det inte att utläsa att ledningsgruppen tar del av kursutvärderingar, eller diskuterar utbildningens genomströmning eller resultat. Studerande berättar att ledningsgruppen haft omfattande diskussioner om vad som bör ingå i utbildningen, t ex hur CNC- ska ingå.

Utbildningsledaren berättar att de i ledningsgruppen diskuterar hur man ska få mer kvinnor på utbildningen. De använder sig av marknadsföringen för att ge en bild av att utbildningen är öppen för alla, oavsett kön.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med alla de identifierade utvecklingsområdena.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren måste säkerställa att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.
- Anordnaren behöver se över sina rutiner gällande studiedokumentation. För de kurser som genomförs under utbildningens gång behöver betyg fastställas och kommuniceras till de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att hon fortfarande har ansvar för sju utbildningar, så som var situationen för den utbildningsledare som var verksam vid den fördjupade kvalitetsgranskning. Organisationen är omgjord på skolan med ny verksamhetschef och en ny utbildningsledare. Hon beskriver det som omfattande förändringar som krävt stora insatser, och att detta har gjort stor skillnad till det bättre med en bättre struktur och ordning.

Studeranderepresentanten berättar att skolan styrt upp mycket genom samarbete med Trätekniskt centrum. Han har också en bild av att det administrativa nu är mer fungerande än i början av utbildningen, och att detta har drivits av ny skolchef och utbildningsledare. De har under 2020 upprättat en lärplattform med information, studiematerial och studieresultat.

Anordnaren har också gått igenom all dokumentation gällande Yrkeshögskolan som betyg, rekvisitioner, särskilt stöd, och antagningar. All studiedokumentation gällande de studerandes studieresultat ligger på lärplattformen Learnpoint tillgängligt för samtliga studerande och lärare. Studeranderepresentanten menar att det praktiska och administrativa fungerar på ett bra sätt nu.

Anordnaren har också gjort om utbildningarnas alla kursplaner. Detta skedde efter att kursplanerna för en annan utbildning hos anordnaren genomgick tillsyn och omfattande justeringar, varefter anordnaren gick igenom även denna utbildnings kursplaner.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör på ett systematiskt sätt under hela utbildningen ge återkoppling av de studerades individuella kunskaps- och färdighetsutveckling.

Anordnarens genomförda åtgärder

Studeranderepresentanten berättar att de har haft formella utvecklingssamtal där man fått veta hur man ligger till och vad man ska tänka på. Tydligt vilka kurser man är färdig med och vilket betyg man fått, vilket också finns i lärplattformen. Utbildningsledaren berättar att de också arbetat för att få system i hur de arbetar med lärarna och hur alla dokument hanteras.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla samverkan med LIA-arbetsplatserna efter LIA-kursen, framförallt systematiskt med arbetsplatsens synpunkter på utbildningen.
- Vid avslutad LIA-kurs bör den studerande få ta del av det bedömningsunderlag LIA-företaget överlämnar till utbildningsanordnaren, som ligger till grund för betyget för LIA-kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar att all LIA-hantering sedan i augusti 2021 ligger i den nya lärplattformen, genom vilket LIA-processen, genomförandet och uppföljandet av LIA hanteras. Lärarna ringer nu samtliga LIA-platser. Platserna är återkommande och kontakten beskrivs av utbildningsledaren som god även innan, men att den med det nya systemet ska bli mer systematisk. Efter utbildningen gör de en enkät till LIA-handledaren för att följa upp.

Utbildningsledaren berättar att vid LIA-kursens slut får de studerande möjlighet att tillsammans med lärare gå igenom bedömningsunderlaget från handledaren på LIA-platsen. Studeranderepresentanten berättar att de fick betyg efter avslutad LIA-kurs och att de då också fick ta del av bedömningsunderlaget.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen utforma och tillämpa ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar utbildningen som helhet innefattande skolförlagda kurser, LIA-kurser, utbildningens ledning och genomförande samt värdegrundsfrågor.
- I sitt systematiska kvalitetsarbete behöver ledningsgruppen planera, vidta, följa upp och utvärdera åtgärder för att stärka kvaliteten i utbildningen. Detta arbete behöver dokumenteras på ett systematiskt sätt.
- Anordnaren behöver säkerställa återkoppling av utvärderingar och uppföljningar till samtliga berörda i utbildningen.
- Utbildningen skulle dessutom vinna på att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetade tydligare med resultatuppföljningar med översyn och förbättringsåtgärder.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen arbetar nu mer med kvalitetsfrågor, genom att det är en stående punkt på dagordningen och genom att de listar problem och frågor som ska tas upp, till exempel utifrån den fördjupade kvalitetsgranskningen. Det framgår också av protokollen att frågor om kursernas kvalitet diskuteras på mötena.

Däremot framgår det inte av protokollen att de studerandes utvärdering är en del av diskussionerna. Inte heller återkopplas utvärderingarna till de studerande. Utbildningsledaren planerar nu att lyfta kursutvärderingarna med ledningsgruppen i januari.

Inte heller framgår det av protokollen att utbildningens genomströmning och resultat diskuteras i ledningsgruppen. Utbildningsledaren menar att de tidigare uppföljningarna

inte hållit tillräcklig kvalitet och har nu införskaffat en plattform för feedback som i vinter ska användas för resultatuppföljningen.

Anordnaren arbetar med att upprätta ett dokument som kartlägger kvalitetsarbetet över året i form av ett årshjul med fokusområden för respektive månad. Därtill finns en arbetsordning för ledningsgruppen. Dessa dokument har tillkommit under året och är under utveckling.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med sitt systematiska kvalitetsarbete.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen skulle vinna på att aktivt arbeta med och sträva efter en jämnare könsfördelning bland ledningsgruppsledamöter, lärare och studerande.

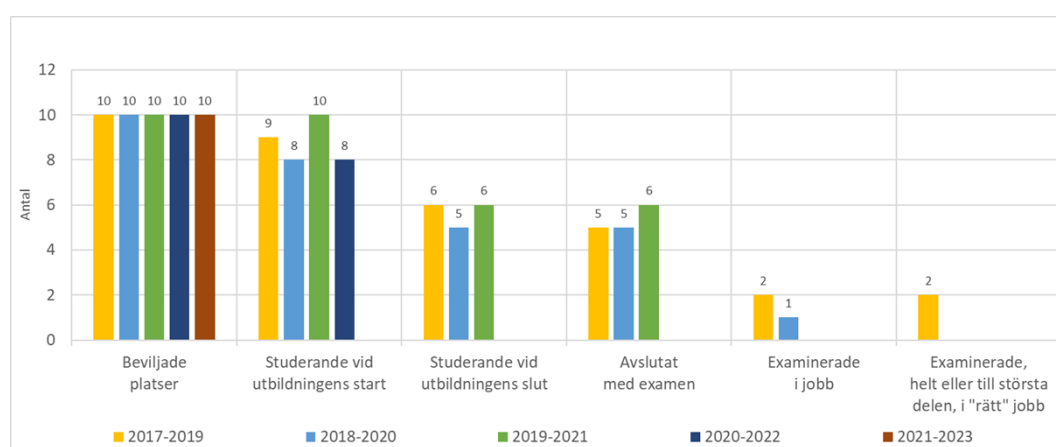
Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren berättar att deras externa kommunikation ska spegla mångfald hos de studerande, men det har inte fått någon effekt i utbildningens könssammansättning. De strävar också efter en jämn könsfördelning vad gäller ledningsgruppen och lärare. Utbildningsledaren berättar att de nu har en jämn könsfördelning vad gäller lärare.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen, men behöver fortsätta arbeta med området.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren ser att ett aktivt kvalitets- och förbättringsarbete säkerställer en hög kvalitet på utbildningen. Det kommer att ge våra studerande bättre förutsättningar att nå målen.

Deras mål är att de studerande som startar vår utbildning ska fullfölja hela utbildningen och ta sin examen.

De ser att ledningsgruppens arbete tillsammans med anordnaren ger viktiga förutsättningar för att tillgodose arbetslivets behov av rätt kompetens och efterfrågan på gedigen hantverkskunskap.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare