

Uttredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Utbildning: Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri
Studieort: Huskvarna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska - Psykiatri, med diarienummer: MYH 2019/5189. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Helena Fag	Utbildningsledare
Monica Borgström	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	210 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör på ett tydligare sätt ikläda sig rollen som beställare och kravställare av kompetensen.
- Ledningsgruppen bör beskriva den målbild arbetslivet har med denna utbildning för att motivera de studerande att nå examen.
- Utbildningsanordnaren bör tidigt i utbildningen tydliggöra ledningsgruppens roll, ansvar och befogenheter för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har arbetat för att förtydliga ledningsgruppens roll i utbildningen och strukturera upp ledningsgruppens möten bättre. I dagordningen för mötena finns det fasta punkter för kvalitetsarbete samt strategi-, framtids och utbildningsfrågor.

Anordnaren har planerat för former där ledningsgruppen kan delta i utbildningens uppstart, men detta har fått utgå på grund av pandemin. Delar av ledningsgruppen har träffat de studerande vid digitala närträffar, och där presenterat vad utbildningen leder till, hur arbetsmarknaden ser ut med mera.

Anordnaren använder sig även av tidigare studerande för att ge en bättre bild till de nya studerande om vad utbildningen innebär, hur LIA fungerar och liknande.

Utbildningsledaren beskriver att ledningsgruppen numera har ett nytt perspektiv på sitt uppdrag, men att det återstår en del på vägen till en fullt effektiv ledningsgrupp. Detta bekräftas av ledningsgruppens protokoll, där strategiska diskussioner om utbildningen och yrkesrollen återkommer regelbundet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör verka för ett ökat deltagande av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter vid ledningsgruppens möten. Detta för att säkerställa arbetslivets insyn och påverkan – och därmed arbetslivsanknytning – i utbildningen.
- Närvaron på ledningsgruppsmötena är låg vilket leder till att ledningsgruppen inte är tillräckligt delaktig och aktiv i det utvärderings- och utvecklingsarbete som ska bedrivas enligt förordningen för yrkeshögskolan.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har både bytt ut vissa ledamöter och arbetat med att förtydliga uppdraget för de som är kvar i ledningsgruppen. I samband med att anordnaren sökt om att få fortsätta bedriva utbildningen har fler intressenter tillkommit då de engagerat sig i ansökanprocessen.

Dock framgår det av protokoll och intervjuer att närvaron hos ledningsgruppen fortsatt vara bristfällig under pandemin, framför allt bland arbetslivsrepresentanterna. Anordnaren har använt per capsulam-möten för att kompensera för detta, men även där är närvaron från arbetslivet i snitt ungefär hälften av ledamöterna. Det framgår i protokollet att ledningsgruppen hanterar de frågor som lyfts i förbättringsområdena, exempelvis utvärderings och utvecklingsarbetet, men att effektiviteten i det arbetet påverkas negativt av den låga närvaron.

Studeranderepresentanten beskriver också att arbetslivets engagemang i genomförandet av utbildningen saknats. Hon bekräftar att anordnaren på ett bra sätt förankrat utbildningens innehåll och yrkesrollen hos de studerande, men att det hade varit bra om det kompletterades med mer engagemang från arbetslivet, särskilt då de studerande är osäkra på hur högt utbildningen värderas av arbetsgivarna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att öka närvaron hos ledningsgruppen och engagera dem mer i ledningsgruppsarbetet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör utveckla sina strategiska mål för utbildningen.
- Ledningsgruppen bör ta en mer aktiv roll i kvalitetsarbetet.
- Ledningsgruppen bör på grund av utbildningens resultat mobilisera berört arbetsliv för att understödja, underlätta och motivera de studerande - som normalt redan arbetar i yrkesområdet - att fullfölja sina studier och ta examen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Strategiska frågor är numera en fast punkt på dagordningen för ledningsgruppens möten. De har även arbetat med myndighetens diagnostiska självvärderingsverktyg för att stärka kvalitetsarbetet och sätta upp tydligare mål för vad de vill få ut av utbildningen och hur de ska mäta detta. Anordnaren har alltså förbättrat formerna för ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet, men den fortsatt låga närvaron som beskrivits ovan begränsar effekten av den.

Anordnaren och ledningsgruppen har utvärderat orsaker för studieavbrott och ändrar i utbildningsupplägget inför kommande omgång. Bland annat ska anordnaren lägga mer fokus på studieteknik i början av utbildningen. Anordnaren har även ändrat upplägget

med LIA, som identifierats som ett vanligt hinder för de studerande som nästan uteslutande är yrkesverksamma undersköterskor.

Som nämnts ovan så har anordnaren gjort försök att använda arbetslivet för att understödja, underlätta och motivera de studerande. Studeranderepresentanten beskriver att det skulle vara bra om detta gjordes i större utsträckning. Dock framgår det av resultatdiagrammet sist i rapporten att genomströmningen och examensgraden förbättrats markant för de studerande som går ut 2021 jämfört med tidigare omgångar, vilket visar på att anordnarens åtgärder det senaste året verkar ha gett en positiv effekt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen, men behöver fortsätta förbättra ledamöternas närvaro för att ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet ska ge full effekt.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Tillsammans med ledningsgruppen bör utbildningsanordnaren diskutera resultat och effekt av utbildningen för att kunna föreslå, genomföra och utvärdera förbättrande åtgärder och insatser i utbildningen som ger en ökad examensgrad.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har analyserat orsaker till att många studerande tidigare avbrutit sina studier. Utifrån denna analys har de gjort förändringar, bland annat kring LIA. Anordnaren har även arbetat med att i högre grad använda sig av basgrupper och grupparbeten. Detta har anordnaren identifierat som ett studiesätt som fungerar mycket bra för de som söker sig till denna utbildning, vilket uppskattats av de studerande.

Det framgår av utbildningens inrapporterade resultat att åtgärderna gett effekt, då genomströmningen den senaste omgången varit betydligt bättre. Studeranderepresentanten beskriver att utbildningen känns mer nytänkande och framåtsträvande jämfört med den bild hon fått från tidigare års studerande, samt att tillskottet av fler duktiga lärare gör att utbildningen uppfattas som mer attraktiv för både studerande och arbetsgivare.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör i större utsträckning diskutera frågor om jämställdhet, breddad rekrytering och hur ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar för att utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren arbetar med frågan på en central nivå, med ett gemensamt långsiktigt strategiskt arbete för att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. I just denna

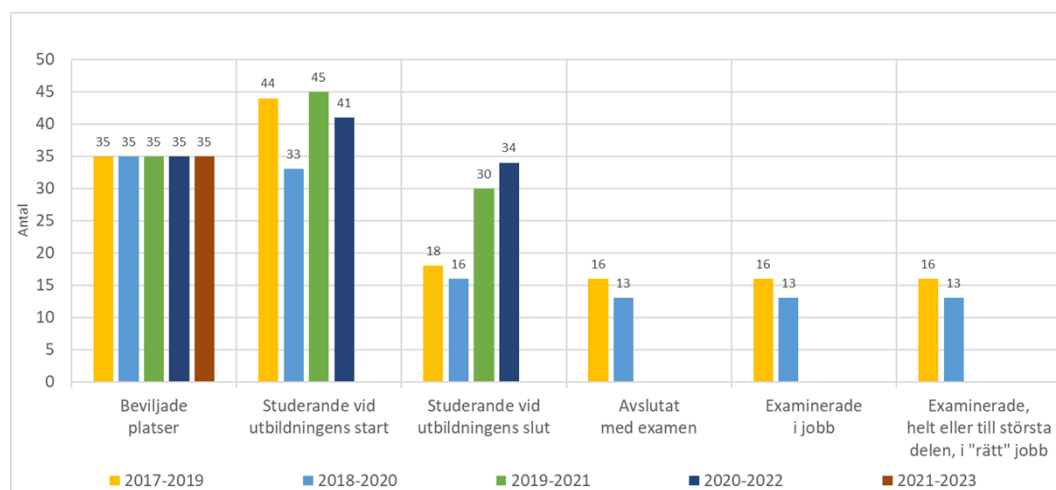
utbildning har de arbetat med att utveckla sin marknadsföring, exempelvis genom att se till att ha med både män och kvinnor i filmer och annat material.

Studeranderepresentanten menar att ett tydligare budskap från arbetsgivarna om att utbildningen är eftersökt hade kunnat locka fler manliga sökande till utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med fler sätt att bryta könsstereotypa studie- och yrkesval.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Som nämnts tidigare i rapporten har anordnaren arbetat med att hitta ett upplägg för studierna som passar de studerande bättre, både i de skolförlagda kurserna och i LIA. Detta har gett stor effekt på antalet studieavbrott, som minskat markant.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare