

Utredare      Ingemar Persson

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Forshaga kommun, Forshaga Yrkeshögskola

Utbildning:              Behandlingsassistent

Studieort:              Forshaga

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Behandlingsassistent, med diarienummer: MYH 2019/5177. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn                    | Kategori               |
|-------------------------|------------------------|
| Gunilla Andersson Gärds | Utbildningsledare      |
| Anna Österlund          | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 400 Yh-poäng |
| Studieform     | Distans      |
| Studietakt     | Heltid       |

Utbildning bedrivs på distans. Utbildningsanordnaren driver parallellt motsvarande utbildning i bunden form (på plats) i Forshaga sedan flera år.

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

### Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

#### Ledningsgruppens arbete

**Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver förbättra förutsättningarna för studeranderepresentanterna att delta på ledningsgruppens möten – eller göra ansträngningar för att få dem att delta.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Anordnaren beskriver att både de och ledningsgruppen har förmedlat till de studerande, och särskilt studeranderepresentanterna, vikten av att delta på ledningsgruppens möten. Vid mötena betonar ledningsgruppens ledamöter vikten av de studerandes åsikter. I intervjun med studeranderepresentanten bekräftas detta och att ledningsgruppen är engagerad i utbildningen. I de protokoll myndigheten tagit del av kan vi konstatera att minst en studerande deltagit i ledningsgruppens möten.

#### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

#### Organisation och resurser

**Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver förtydliga ansvaret i sin organisation i fråga om utbildningsledare – så att den undervisande personalen känner klarhet i vem de ska vända sig till i olika frågor.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

I utbildningen finns en utbildningsledare även benämnd rektor. Flera praktiska uppgifter hanteras av en administratör. Utbildningsanordnaren har förtydligat rollerna och ansvarsfördelningen i utbildningen och kommunicerat till berörda parter. Detta bekräftas också av studeranderepresentanten.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Lärande

**Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla de distanspedagogiska metoderna och förbättra möjligheterna för de studerande på distans att ta del av föreläsningar och lektioner, även vad gäller muntlig framställning och möjlighet till interaktion.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Utbildningsanordnaren anger att flera förändringar genomförts i den pågående utbildningen. Utbildningsanordnaren använder sig av såväl liveföreläsningar som inspelade föreläsningar i lärplattformen Canvas. Även liveseminarium med berörd lärare arrangeras. Nya verktyg och utökade licenser har införskaffats i syfte att öka möjligheten till interaktion dels mellan studerande, dels mellan lärare och studerande. Utbildningsanordnaren anger också att de inte utvärderat förändringarna än. I intervjun med studeranderepresentanten framkommer att metoderna kan utvecklas ytterligare, bland annat ökad möjlighet till interaktion mellan studerande och lärare.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med det genom att utvärdera och genomföra relevanta förändringar.

### Samverkan med LIA-platserna

**Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver förbättra och stärka kontakterna och samverkan med LIA-handledarna – särskilt under pågående LIA-kurs.
- I syfte att utveckla utbildningen och säkerställa att den motsvarar de krav arbetslivet ställer, bör utbildningsanordnaren även efterfråga LIA-arbetsplatsernas syn på utbildningen och dess relevans för yrkesrollen på deras arbetsplatser.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Utbildningsanordnaren har anställt en LIA-samordnare som ansvarar för såväl planering som genomförande och uppföljning av LIA. Detta har ökat tydligheten i utbildningen gällande LIA-genomförande. Studeranderepresentanten berättar också att det är samordnaren som ansvarar för anskaffandet av LIA-plats till de studerande. I LIA-samordnarens uppgifter ingår att efterfråga och redovisa LIA-platsernas syn på utbildningen.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra och aktivt lyfta fram för de studerande att resultatet av deras utvärderingar av kurserna ligger på lärplattformen. En styrka vore också om de aktivt gicks igenom.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Utbildningsanordnaren anger att de arbetar med att möjliggöra delgivning av kursutvärderingar på ett tydligt sätt. I samtal med studeranderepresentanten framkommer att ledningsgruppen tar del av och är intresserade av kursutvärderingar men att ingen återkoppling sker till de studerande.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men bör göra någon form av återkoppling till studerande av utbildningens utvärderingar.

### Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen och arbetslivet diskutera och ta fram en strategi för att öka andelen män i utbildningen.

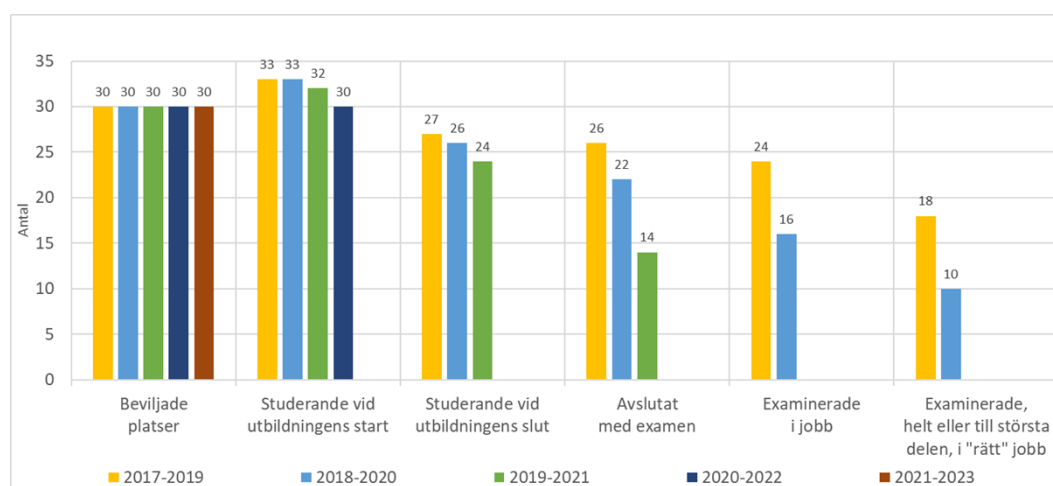
Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Utbildningsanordnaren anger att utbildningen riktar sig till såväl män som kvinnor. Detta förmedlar de till såväl studie- och yrkesvägledare som i andra relevanta kontakter. Andelen män respektive kvinnor följs upp i det systematiska kvalitetsarbetet. Studeranderepresentanten kan inte se att något särskilt gjorts i utbildningen under hennes tid men anger också det finns en stämning i utbildningen som tydligt speglar att alla är välkomna.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men myndigheten uppmanar dem att fortsätta ha frågan aktuell och arbeta långsiktigt med den.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren anger att de vidtagit flera åtgärder efter den fördjupade kvalitetsgranskningen och att dessa bör öka genomströmningen i utbildningen. Coronapandemin har påverkat utbildningen och resultatet ovan och de tror att de bättre kan analysera och dra slutsatser av åtgärderna när utbildningen bedrivs under mer "normala förhållanden".

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare