

Uttredare Ingemar Persson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Västra Götalands läns landsting, Folk tandvården

Utbildning: Tandsköterska

Studieort: Uddevalla

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska, med diarienummer: MYH 2017/225. Granskningen avslutades 2017.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Marina Borneblad	Utbildningsledare
Emma Tyft	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Vid eventuella ändringar av innehållet i kursplanerna ska dessa utarbetas tillsammans med ledningsgruppen. De ändrade kursplanerna ska också fastställas av ledningsgruppen.
- Det kan finnas anledning att förtydliga informationen till de studerande om ledningsgruppens roll och sammansättning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren anger att de har kursplaner som en del av utbildningens årshjul och att ledningsgruppen fastställer dessa före utbildningsstart. Av ledningsgruppens protokoll ser vi att så skett. I årshjulet ingår också att informera de studerande om ledningsgruppen och dess uppgift för utbildningen. Detta sker i samband med utbildningsstarten. Detta bekräftas av studeranderepresentanten vi intervjuat.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen. Myndigheten bedömer också att någon form av presentation av ledningsgruppens ledamöter ytterligare skulle stärka de studerandes kännedom om ledningsgruppen och arbetslivet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det framgår inte alltid av protokollen hur resultaten av utvärderingarna analyseras vid ledningsgruppens möten.

Anordnarens genomförda åtgärder

Enlig anordnaren innehåller nu ledningsgruppens egen arbetsordning uppgift om att utbildningens utvärderingar ska diskuteras och analyseras vid ledningsgruppens möten. Att det sker bekräftas av ledningsgruppens protokoll och av intervjun med studeranderepresentanten.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndighetens föreskrift om studiedokumentation ska följas.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utvecklingsområdet gäller att betygsättning av studerande i en enskild kurs ska vara myndigheten tillhanda senast fyra veckor efter att betyget är satt. Utbildningsanordnaren anger att de infört rutin att betyg sätts senast fyra veckor efter avslutad kurs och myndigheten ser genom inrapporterade uppgifter om betyg att anordnaren följer föreskriften om studiedokumentation.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Vid konstruktionen av uppgifter vid tentamen måste dessa stämma överens med betygsriterierna för varje kurs. Dessutom måste bedömningar även fungera vid praktiska examinationer som till exempel gruppredovisningar och klinisk tillämpning i metodrum. Utbildningsanordnaren ska se till att samtliga lärare som undervisar har goda kunskaper om kursplanerna för de kurser som de undervisar i och att de är väl insatta i den tregradiga betygsskalan.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren ger både muntlig och skriftlig information till de undervisande om kursplanernas innehåll såsom mål, betygsriterier och examinationsuppgifter. Utbildningsledaren anger också att de regelbundet går igenom utformning av prov och uppgifter med undervisande personal.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- LIA är en väl fungerande del av utbildningen men utbildningsanordnaren behöver se över hur LIA kan genomföras på bästa sätt i utbildningen. Ledningsgruppen bör slutföra den diskussion som har påbörjats om ett nytt upplägg för LIA.

- Se över att bedömningsunderlaget för LIA har betygskriterier som stämmer överens med de betygskriterier som finns i arbetsboken och för LIA-kursplanerna.
- Se till att de studerande får återkoppling på resultaten av utvärderingarna efter LIA-kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

Vid tiden för den fördjupade kvalitetsgranskningen diskuterade ledningsgruppen ett nytt upplägg för LIA där kursen skulle genomföras mer koncentrerat. Detta önskade även de studerande. Förändring har genomförts så att LIA-kurserna nu genomförs på heltid som sammanhållna kurser.

Bedömningsunderlag för LIA-kurserna är, enligt de kopior vi tagit del av, bearbetade så att de stämmer överens med kursplanen mål.

Studeranderepresentanten önskade bättre återkoppling på det betyg de studerande erhåller i LIA-kurserna. Detta angavs dock inte som förbättringsområde i den tidigare fördjupade kvalitetsgranskningen varför det inte bedöms i denna uppföljning.

Utvärdering av LIA-kurserna presenteras både muntligt och delges på utbildningens lärplattform.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det finns ett system för kvalitetsarbetet som beskrivs i utbildningsplanen och i samband med granskningen, men det stämmer inte fullt ut med hur det går till i praktiken. Det saknas en kvalitetsmodell som innehåller återkommande faser av planering, genomförande utvärdering och förbättring.
- Resultaten av de utvärderingar som sker i utbildningen ska återkopplas till de studerande och berörda lärare.

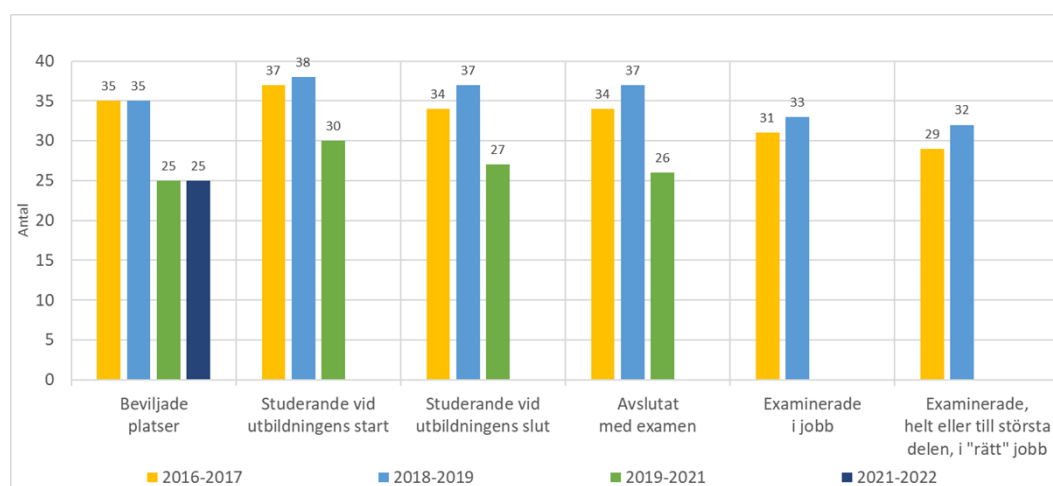
Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har nu en kvalitetshandbok för utbildningen som myndigheten tagit del av. Den är föredömligt bra med bland annat angivna rimliga mål och konkreta åtgärder för att nå dit. Av ledningsgruppens protokoll framgår det att redovisning, analys och diskussion också sker. De anger också att utvärderingar nu återkopplas till studerande och lärare. Studeranderepresentanten bekräftar att de fått återkoppling av de utvärderingar de gjort.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren anger att utbildningen sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen 2017 har genomgått ett förändringsarbete som påverkat samtliga identifierade förbättringsområden. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har också minskat antalet platser per omgång från 35 till 25 då det bättre bedöms motsvara behovet i regionen. Utbildningen har gemensam ledningsgrupp med anordnarens övriga två utbildningar i regionen till tandsköterska, utbildningar i Göteborg och Borås.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare