

Uttredare Fabian Zäll

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: One Academy AB

Utbildning: Strategiskt inköp och upphandling

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Strategiskt inköp och upphandling, med diarienummer: MYH 2019/5225. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
David Berg	Utbildningsledare, Yh-chef
Prosha Jalal	Utbildningsledare
Jenny Stenborg	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att uppnå kriteriet till en högre grad behöver anordnaren stärka sina metoder för att följa upp de studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling.
- Anordnaren behöver också verka för en högre närvaro och delaktighet hos de studerande för att säkerställa att alla utvecklas mot utbildningens mål, samt att förutsättningarna för gruppövningar och andra gemensamma moment förbättras.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren redogör i det inskickade materialet för hur de vidtagit åtgärder efter den förra granskningen. För att följa de studerandes progression bättre har så kallade mikrokontroller införts under kursens gång, i form av inlämningar, presentationsuppgifter och kamratgranskningar. Utbildningsledarna berättar också att de gjort åtgärder för att stärka de studerandes medvetenhet om den pedagogiska modellen, med varierad och involverad och individanpassad pedagogik, för att få en samsyn i klassen om utbildningens upplägg.

Studeranderepresentanten berättar att det finns examinerade moment 2-3 gånger under kursen, till exempel grupparbeten, skriftliga frågor och presentationer.

Anordnaren berättar att frånvaro dokumenteras och följs upp. Utbildningsledarna berättar att de tar kontakt med den studerande vid frånvaro. Anordnaren erbjuder också räknestugor eller handledningstillfällen för dem som behöver mer vägledning och stöd. Anordnaren har fått bidrag för särskilt pedagogiskt stöd, vilket också lett till ett mer omfattande arbete med stöd för alla studerande, då alla får delta i räknestugorna. Studeranderepresentanten menar att närvaron generellt är hög.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Oavsett orsaken bakom att så många handledare har olika bilder av samverkan behöver anordnaren ta reda på varför vissa inte anser att de fått tillräckligt med information om sitt uppdrag. Anordnaren behöver även ta fram åtgärder för att säkerställa att fler handledare anser sig ha tillräcklig information om sitt uppdrag.
- Anordnaren behöver även göra motsvarande åtgärder för att säkerställa att fler handledare upplever att de har fått möjlighet att lämna synpunkter på utbildningen efter LIA.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har vidareutvecklat informationsbrevet till handledarna, och lagt till information om handledaromdömet redan här, lagt till länkar till mer information om LIA för de som är mer intresserade och ändrat på strukturen så att det ska vara lättare att förstå. De har också jobbat på att bli effektivare med att nå ut till handledarna i god tid innan, och följer upp att de får information. Utbildningsledarna har också gjort LIA-besök under våren 2021.

Anordnaren har inte vidareutvecklat handledarnas möjlighet att ge synpunkter på utbildningen, men menar att LIA-besöken har fungerat bättre och ger information om hur LIA-handledarna ser på utbildningen. Utbildningsledaren berättar att de övervägt att införa en enkät till handledarna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att vidareutveckla handledarnas möjlighet att ge synpunkter på utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att uppnå ett bättre fungerande kvalitetsarbete bör anordnaren utveckla sin metod för att behandla och återkoppla synpunkter från studerande, både i kursutvärderingar och vid andra tillfällen.
- För att uppnå ett bättre fungerande kvalitetsarbete bör anordnaren i högre grad analysera och hantera strategiska frågor om yrkesrollernas och branschens utveckling.

Anordnarens genomförda åtgärder

Studeranderepresentanten berättar att enkäterna redovisas på lärplattformen och diskuteras med ledningsgrupperna men inte med studerande. Utbildningsledarna berättar att de återkopplat vid problem som kommit fram i utvärderingarna, men att de inte återkopplat systematiskt under Corona.

Utbildningsanordnarna berättar att tre företag som är med i ledningsgruppen i Malmöutbildningen har startat en arbetsgrupp där de går igenom alla kursplanerna för att uppdatera dem och för att säkerställa att de stämmer med arbetslivets behov. Arbetet gäller för både utbildningen i Malmö och i Göteborg, då dessa har samma kursplaner.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att återkoppla sammanställningen av utvärderingarna till de studerande.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att säkerställa att värdegrunden verkligen följs behöver anordnaren följa upp detta på något sätt.

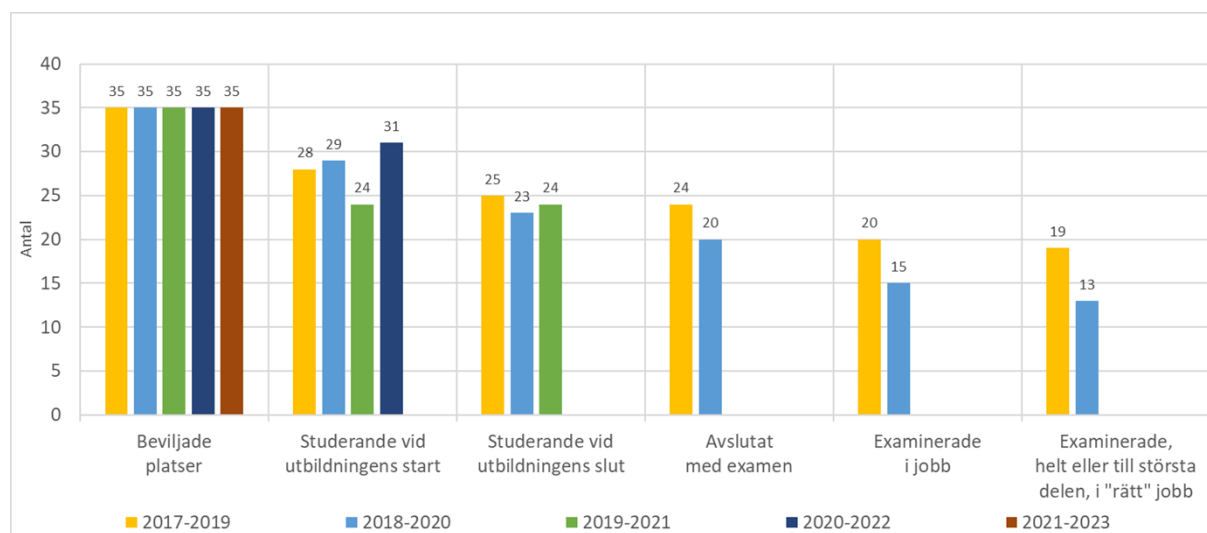
Anordnarens genomförda åtgärder

Frågor om diskriminering och kränkande behandling tas upp i klassen i starten av utbildningen. Utbildningsledarna berättar att kursutvärderingarna har lyft fram frågor om studerande och hur de trivs, men att de inte i enkäter eller muntligt systematiskt följer upp att utbildningen är fri från kränkande behandling. Studeranderepresentanten känner inte igen att värdegrundsfrågor följts upp.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att systematiskt följa upp att utbildningen är fri från kränkande behandling.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren skriver att de bedömer att deras påbörjade arbete kommer att påverka utbildningens genomströmning och resultat. De menar att mycket av det de gör och har gjort är ett långsiktigt arbete där effekterna kommer att synas inom ett par år och att det viktigaste arbetet är att få en jämn och hög kvalitet i studentrekryteringen då detta lägger

grunden för de kommande två åren. De menar också att genom att förbereda den kommande studerandegruppen väl så kommer detta resultera i ett ökat engagemang och en högre examinationsgrad.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Fabian Zäll

Utredare