

Uttredare      Lotte van Ark

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare:    Stockholms stad, Frans Schartaus Handelsinstitut

Utbildning:                Offentlig upphandlare

Studieort:                Stockholm

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Offentlig upphandlare, med diarienummer: MYH 2019/5166. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn               | Kategori               |
|--------------------|------------------------|
| Jan Skogberg       | Utbildningsledare      |
| Susanne Gustafsson | Biträdande rektor      |
| Maria Cucarano     | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 400 Yh-poäng |
| Studieform     | Bunden       |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

## Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver regelbundet få ta del av löpande resultat från uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag för att få insyn i hela utbildningen.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren utvecklat det systematiska kvalitetsarbetet och har utbildningsledaren ökat tillgängligheten och kommunikationen med de studerande. Det beskrivits mer utförligt under kriteriet "Organisation och resurser" och "Kvalitetsarbete". Utbildningsledaren har som del av det arbetet förklarat för de studerande vikten av att fylla i kursutvärderingar och gett tydligare återkopplingar efteråt. Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har alla kursutvärderingar genomförts och svarsfrekvensen ökat. Det framgår av ledningsgruppsprotokollen och myndighetens intervjuer att kursutvärderingar och punkterna som diskuterats under klassråden numera tas upp i ledningsgruppen och leder till konkreta åtgärder i syftet att förbättra utbildningen. Ledningsgruppen och anordnaren har exempelvis förändrat examinationsformen av en kurs och bytt ut en konsult som fick en låg kursutvärdering.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att förbättra dialogen mellan utbildningsledaren och de studerande behöver ansvarsfördelningen inom anordnarens organisation vara tydlig.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla berörda parter följer den övergripande planeringen och kvalitetsprogrammet, framförallt då det gäller dokumentet Arbetsprocess över kalenderåret.
- Utbildningsanordnaren behöver möjliggöra en studiemiljö anpassad efter undervisningens utformning.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har anordnaren utvecklat det systematiska kvalitetsarbetet, som beskrivits mer utförlig under kriteriet "Kvalitetsarbete". En del av det arbetet har inneburit att utbildningsledaren har fått en "studybuddy" i form av en mer erfaren utbildningsledaren som gett råd och tips, samt att det har funnits kompetensutvecklingstillfällen där han har lärt sig mer om rollen som utbildningsledaren och anordnarens kvalitetsarbete. Det har lett till att utbildningsledaren har vuxit i sin roll och fått mer kännedom om sina och andras ansvarsområden och anordnarens rutiner, som bekräftas av utbildningsledaren och den biträdande rektor i myndighetens intervju. Det har i sin tur lett till att anordnarens rutiner numera följs.

En rutin som inte genomförts strukturerat under den fördjupade kvalitetsgranskningen var att hålla regelbundna individuella samtal med de studerande. Utbildningsledaren har efter den fördjupade kvalitetsgranskningen utökat antalet individuella samtal med de studerande och regelbundet hoppar in under lektioner för att öka sin synlighet. Det har lett till att de studerande numera känner sig nöjda med utbildningsledarens tillgänglighet och stöd, vilket bekräftas av studeranderepresentanten.

Utbildningsanordnaren har fått en till våning i skolan att disponera, vilket möjliggör fler grupp- och studierum för de studerande. Våningen kommer att bli tillgänglig efter denna uppföljande kvalitetsgranskning, vid återgången till platsbunden undervisningen.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Lärande

**Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver se till att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp och återkopplas regelbundet till varje studerande. Detta för att stötta den enskilda studerandes utveckling och för att tillgodose hans individuella behov.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits under kriteriet "Organisation och resurser" har utbildningsledaren efter den fördjupade kvalitetsgranskning utökat antalet individuella samtal, så att den delen numera genomförs enligt anordnarens rutiner. Utbildningsledaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen haft ett individuellt samtal per termin med varje studerande. Han kommer även att genomföra "exitsamtal" på slutet av utbildningen för att utvärdera utbildningen, som bekräftas av studeranderepresentanten. Enligt studeranderepresentanten har utbildningsledaren blivit mer synlig och det individuella stödet är mycket uppskattat av de studerande.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren har ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser men detta behöver tydliggöras för de studerande så att de studerande får en tydligare bild av yrkesrollen, var de kan söka LIA samt vart de hamnar efter utbildningen är klar.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade kvalitetsgranskning har utbildningsledaren fått en "studybuddy", vilket är en erfaren utbildningsledare med mycket erfarenhet inom LIA som hjälper utbildningsledaren med tips och råd. Utbildningsledaren har därtill fått individuell coachning i säljteknik för att utveckla sin kompetens i att utöka nätverket av LIA-platser.

För att förbättra processen och stödet kring LIA-anskaffning har utbildningsledaren utvecklat ett "pratmanus" för de studerande, vilket de kan använda när de kontaktar LIA-företag. Det finns numera även mallar för CV och personligt brev. Utöver detta håller utbildningsledaren ett individuellt samtal inför LIA-anskaffning där de diskuterar den studerandes mål och LIA-strategi. Det extra stödet uppskattas av de studerande, vilket bekräftas av studeranderepresentanten. Det har även funnits digitala branschdagar, gästföreläsningar och presentationer av förra detta studerande där de studerande fått insyn i yrkesrollen och branschen.

Dessa insatser har lett till ett utökat antal LIA-platser i anordnarens nätverk, förbättringar i LIA-processen samt att alla studerande fått LIA.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Processen och planeringen innan LIA är otydlig och behövs organiseras, struktureras och kommuniceras så att de studerande inte upplever onödig stress inför LIA-kursen.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits under kriteriet "Samverkan med LIA-platser" har LIA-processen utvecklats och nätverket av LIA-platser utökats sedan den fördjupade kvalitetsgranskning. Studeranderepresentanten bekräftar att alla studerande fått LIA och att den oron som fanns inför senaste LIA-kursen hade med coronapandemin att göra, inte med själva LIA-processen.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver följa sin egen beskrivning av sitt systematiska kvalitetsarbete i syfte att utveckla utbildningen.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren arbetat med det systematiska kvalitetsarbetet på en övergripande nivå för att bättre kunna säkerställa Yh-utbildningarnas kvalitet under personalomställningar. Anordnaren har uppdaterat beskrivningen av de olika ansvarsområdena inom organisationen och organiserat två halvdagar kring organisationens kvalitetsprogram och ansvarsfördelningen. Det finns även regelbundna möten där den biträdande rektorn tillsammans med alla utbildningsledarna diskuterar anordnarens kvalitetsprogram och myndighetens självvärderingsverktyg. Varje möte fokuserar på ett annat område och under mötet delar utbildningsledarna med sig av goda exempel eller förbättringsområden.

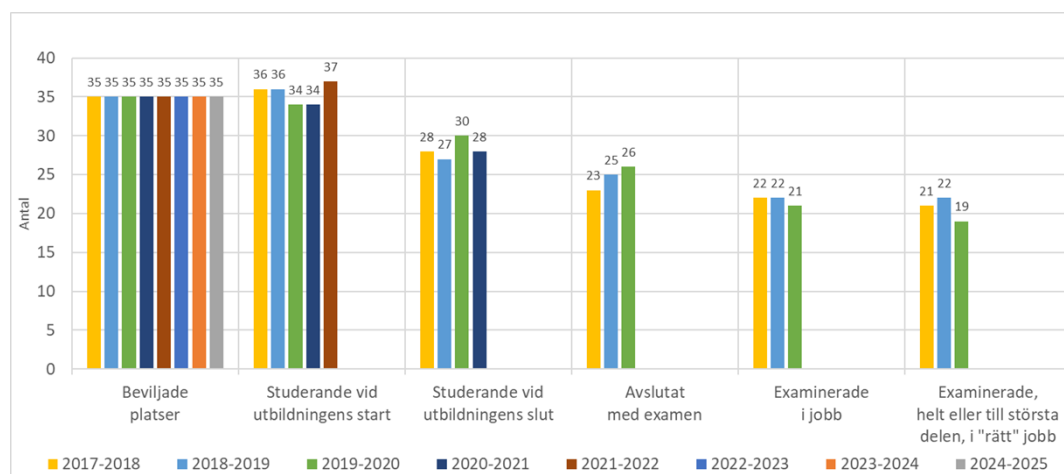
Anordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen upprättat ett mentorprogram och buddyprogram. Mentorprogrammet är ett 8-månaders introduktionsprogram för nya utbildningsledare som den biträdande rektor har utvecklat tillsammans med erfarna utbildningsledare. Det består av en checklista där alla de moment som ingår i en utbildningsledarens yrkesroll omfattas och en struktur för löpande avstämningsmöten med en mentor. På det sättet får en ny utbildningsledare stöd i sin nya roll och anordnaren kan säkerställa att utbildningsledaren lär sig organisationens processer och rutiner. Buddyprogrammet är ett program där alla medarbetare i organisationen har parats ihop för att kunna ha ett löpande utbyte av erfarenheter och delta på varandras ledningsgruppsmöten.

Mentor- och buddyprogrammet har enligt utbildningsledaren hjälpt honom att växa i sin roll och få mer kännedom om sina och andras ansvarsområden samt anordnarens processer och rutiner. Rutinerna följs numera av anordnaren och utbildningsledaren, vilket i sin tur har lett till förbättringar i utbildningen. De studerande får bättre stöd från utbildningsledaren, LIA-processen har utvecklats och de studerandes synpunkter diskuteras och leder till konkreta åtgärder för att förbättra kvalitet i utbildningen.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att utbildningen kommer att bli mer etablerat i branschen över tid, och att det systematiska kvalitetsarbetet är en del i den utvecklingen. Det arbetet som genomförts efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har enligt anordnaren utvecklat utbildningen i positiv riktning och kvalitetsarbetet kommer att vidareutveckla utbildningen framöver. Anordnaren beskriver därutöver att de har valt att göra ett större överintag det senaste året, vilket kan leda till att de får ut mer examinerade i branschen. De har även utvecklat urvalsprocessen i syftet att öka andelen studerande som fullföljer utbildningen. Enligt anordnaren finns i de flesta klasserna exempel på studerande som fått arbeta som upphandlare innan utbildningens slut. Anordnaren vill anstränga sig mer för att tydliggöra vikten av ett examensbevis.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Lotte van Ark

Utredare