

Uttredare Ann-Sofie Sydow

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Stockholm

Utbildning: Ekonomi- och Redovisningskonsult

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde våren 2020 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Ekonomi- och Redovisningskonsult, med diarienummer: MYH 2019/5205.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant:

Namn	Kategori
Cecilia Söderberg	Utbildningsledare
Annelie Skeppstedt	Utbildningsledare
Elin Mannerfeldt	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att underlätta uppföljning bör utbildningsanordnaren tydligare dokumentera analys av 6-månadersuppföljningen i ledningsgruppens protokoll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har senaste 6-månadersuppföljningen redovisats i ledningsgruppen den 27 maj 2020 samt den 13 september 2021 på ett systematiskt sätt. Detta går att följa i protokollen samt styrks av studeranderepresentanten. Utredaren och utbildningsledarna diskuterade i granskningsintervjun hur man kan fördjupa analyserna i intervjun genom att redovisa jämförande statistik från tidigare år för att ytterligare framhäva de goda resultaten.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera frågor som rör hur anordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen samt hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar i granskningsintervjun att hon jobbar kontinuerligt med att se över hemsidan och informationsmaterial som gäller utbildningen utifrån ett jämställdhets- och mångfaldsperspektiv. I ledningsgruppsprotokollet från den 27 maj 2020 går det att följa hur det diskuterades vikten av att både män och kvinnor representeras på utbildningens hemsida. Vid samma möte informerade utbildningsledaren att bilderna på hemsidan hade uppdaterats men bad även ledamöterna att se över sidan ytterligare för att återkomma med feedback. I det efterkommande ledningsgruppsprotokollet går det att utläsa att ytterligare åtgärder vidtagits. I samma ledningsgruppsmöte diskuteras även om hur urvalsprocessen och betyg kan påverka balansen då det gäller kön i utbildningen. Utbildningsledaren berättar i granskningsintervjun att hon medvetet försöker få en balans mellan könen i utbildargruppen, ledningsgruppen och bland gästföreläsare. De ovanstående åtgärderna sker på eget initiativ enligt utbildningsledaren för att hon anser att det är självklart.

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen fördes en längre diskussion i ledningsgruppen om hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval. Av protokollen framgår det att ledamöterna från arbetslivet är nöjda med fördelningen av män och kvinnor i utbildningen (35% män) till skillnad från hur det ser ut i branschen (20% män). Ledamöterna från arbetslivet uttalade sig även om varför en jämn könsfördelning är bra för en arbetsplats. I protokollen kan man även läsa hur utbildningsledaren ber både ledamöterna från arbetslivet och studeranderepresentanterna uttrycka sina perspektiv då det gäller jämställdhet kopplat till utbildningen. Studeranderepresentanten bekräftar denna diskussion och minns den som givande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på om utbildningsanordnaren, trots aktiva insatser för att förbereda och stärka de studerande inför LIA, analyserade de studerandes oro kring anskaffningen av LIA-plats samt vidtog åtgärder vid behov.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har analyserat de studerandes oro kring anskaffningen av LIA-plats och kommit fram till att en del studerande blir oroliga av att se klasskamrater få LIA-plats i mycket god tid även om de själva är ute i god tid. Denna oro fortsätter utbildningsledaren att motverka genom att kontinuerligt följa upp alla i deras ansökningsprocesser, både i grupphandledning och i individuella möten. I dessa möten har de studerande möjlighet att vädra oro för sin situation. Det finns även öppna tider att boka med utbildningsledaren för individuell rådgivning då det gäller LIA-sökning. Studeranderepresentanten gör samma analys i granskningsintervjun, det vill säga att en del studerande blir stressade över att några klasskamrater får LIA i mycket god tid samt att utbildningsledaren kontinuerligt ställer frågor till de studerande om hur de ligger till i LIA-processen. Studeranderepresentanten bekräftar även att utbildningsledaren kontinuerligt följer upp alla studerande och ger de som behöver extra stöd i ansökningsprocessen.

I ledningsgruppsprotokollet från den 27 maj 2020 kan man även se att de studerandes oro inför LIAn diskuterades. Enligt ledningsgruppsprotokollet kom de fram till att IHM behöver vara ännu tydligare i sin kommunikation, även till studerande innan de startar utbildningen, att alla studerande förväntas delta aktivt i LIA-sökning, även om utbildningsanordnaren har det yttersta ansvaret för att alla ska få LIA-plats. Arbetslivsledamöterna i ledningsgruppen menar att de studerande i ansökningsprocessen får öva sig i att söka jobb, får omvärldsbevakning samtidigt som att de utökar sitt nätverk. Enligt utbildningsledarna är utbildningens LIA-process något de tar upp vid deras öppet hus-tillfällen samt vid utbildningens start.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

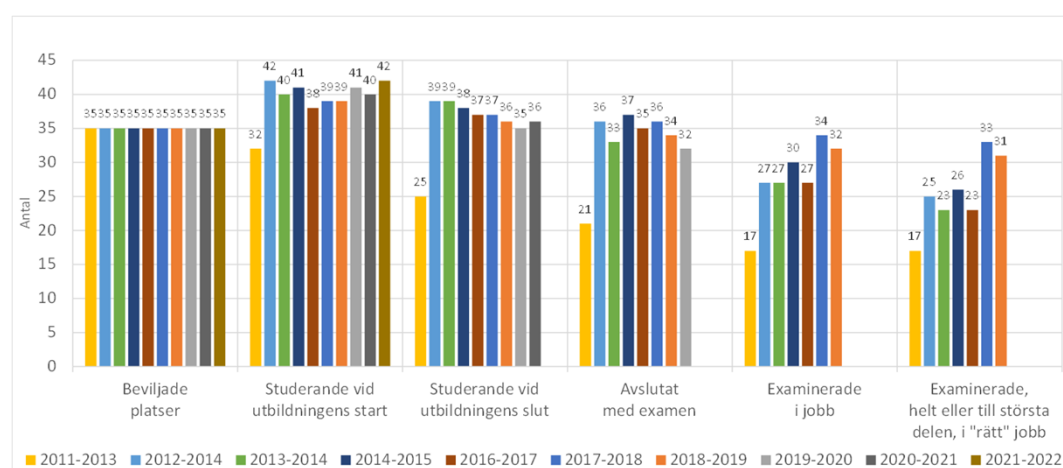
Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har efter den fördjupade kvalitetsgranskningen tillsammans med ledningsgruppen diskuterat och analyserat jämställdhet i utbildningen och branschen (läs text under i den översta identifierade förbättringspunkten ovan) samt genomfört ett antal åtgärder för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval. Åtgärderna har dock ej utvärderats och analyserats i relation till hur det har sett ut historiskt för att se om det har gett resultat. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren har ej heller formulerat en strategi för hur man ska arbeta med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval i framtiden.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver involvera ledningsgruppen mer.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

I det skriftliga underlaget och in intervjuerna framgår det att utbildningsanordnaren jobbar med sitt systematiska kvalitetsarbete kontinuerligt och håller en hög och jämn kvalitet med en mycket god genomströmning, även genom utmaningarna som pandemin har orsakat.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ann-Sofie Sydow

Utredare