

|           |                                               |                             |
|-----------|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| Uttredare | Senad Svraka                                  | Göteborgs stad, Yrgo        |
| Bilaga    | Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning | Box 8855<br>402 72 Göteborg |

## Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Göteborgs stad, Yrgo i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2019/5212) identifierade myndigheten 4 förbättringsområden. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningsanordnaren förser ledningsgruppen med information, genomförda kursutvärderingar och underlag från klassrådsmöten inför varje ledningsgruppsmöte. Vidare har de infört en stående punkt på ledningsgruppsmötena som avhandlar kursinnehållet i utbildningen. Den systematiska uppföljningen har resulterat i uppdaterade kurser, utökning av ledningsgruppen samt namnbytet på utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningen har påbörjat satsningar i syfte att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till utbildningen men att det är för tidigt att se några effekter av dessa än. Andelen män som sökt samt startat utbildningen har legat oförändrat kring 10 procent på de senaste utbildningsomgångarna.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

### Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/5212. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

### Skäl för beslutet

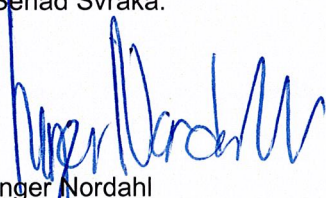
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Senad Svraka.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare      Senad Svraka

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo

Utbildning:                      Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig

Studieort:                      Göteborg

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Receptions-, Konferens- & Housekeepingansvarig, med diarienummer: MYH 2019/5212. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn                     | Kategori               |
|--------------------------|------------------------|
| Christina Engelbrektsson | Utbildningsledare      |
| Amanda Seguel Hansson    | Studeranderepresentant |

### Fakta om utbildningen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Antal Yh-poäng | 210 Yh-poäng |
| Studieform     | Bunden       |
| Studietakt     | Heltid       |

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

### Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

#### Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande. Anordnaren behöver se till att ledningsgruppen får ta del av alla kursutvärderingar.
- Ledningsgruppen bör arbeta mer aktivt kring att bryta könsstereotypa yrkesval och främja en jämn könsfördelning bland de studerande på utbildningen.

#### Anordnarens genomförda åtgärder

Ur ledningsgruppsprotokollen och genom intervjuerna med utbildningsledaren och studeranderepresentanten framgår det att ledningsgruppen numera delges alla gjorda kursutvärderingar före varje ledningsgruppsmöte. Det har lett till att mötena blivit mer tidseffektiva och att ledningsgruppen kan ägna sig åt de punkter som kräver mer diskussion, analys och eventuella åtgärder.

Som ett sätt att driva kvalitetsarbetet framåt har utbildningen i samband med bytet av utbildningsledare infört veckovisa klassmöten i syfte att ta del av de studerandes perspektiv som redovisas sedan till ledningsgruppen. I bifogade protokoll samt intervju med utbildningsledaren framgår det att ledningsgruppen har en kvalitetshandbok och årshjul som de går igenom på sina möten. De har gjort en översyn av kvalitetsarbetets inriktning och diskuterat utbildningens målbild. Som resultat av detta justerades flera kurser och det beslutades om att byta namn på utbildningen till Driftansvarig hotell i kommande ansökningsperiod. Anledningen till namnbytet är också ett sätt att förtydliga rollen samt få fler sökande, särskilt manliga, till utbildningen.

#### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

#### Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet kan förbättras, framförallt bör dokumentation av uppföljningar och utvärderingar förbättras.

### Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningen har infört en rutin att alla kursutvärderingar skickas till ledningsgruppsrepresentanterna i förväg före varje ledningsgruppsmöte. Det framgår också i de inskickade protokoll och genomförda intervjuer att utbildningen har infört veckovisa klassmöten som protokollförs och redovisas, diskuteras på ledningsgruppsmöten samt leder till åtgärder. Vidare har de infört en stående punkt på sina ledningsgruppsmöten där de ser över och dokumenterar ändringar i kursinnehållet i utbildningen.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

### Värdegrund

**Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör tillsammans med arbetslivets representanter i ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder i syfte att bidra till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval och få fler män att söka till utbildningen.

### Anordnarens genomförda åtgärder

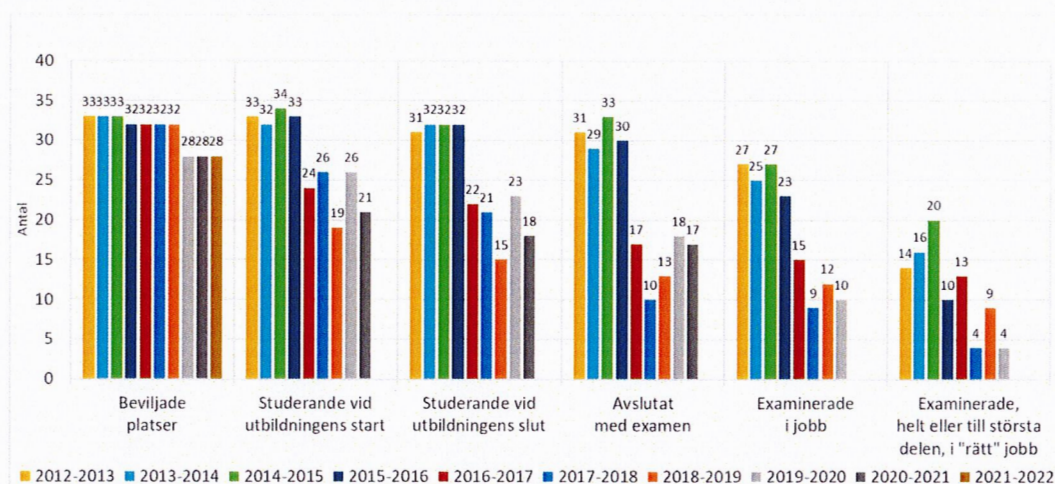
Ur de protokollen och genom intervjuerna med utbildningsledaren och studeranderepresentanten framgår det att ledningsgruppen har utökats med ytterligare en manlig arbetslivsrepresentant. Med hjälp av dennes kontaktnät och profil planerar utbildningen marknadsföra sig mer bland män. En ytterligare planerad satsning som utbildningsledaren berättade om är marknadsföring på gymnasieskolor.

Ledningsgruppen har beslutat att byta namn på utbildningen som denna rapport beskrev i tidigare rubrik. Ledningsgruppens förhoppning med detta, förutom att locka fler studerande, är att förtydliga yrkesrollen som utbildningen leder till.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att genomföra och utvärdera de planerade åtgärderna.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Det som har framgått av skriftliga underlag samt intervjuer är att utbildningen har arbetat med att utveckla sitt kvalitetsarbete. Utbildningsledaren berättade i intervjun att de gjorda åtgärderna har påverkat utbildningens genomströmningssiffror åt positivt håll på senaste två omgångar och att högre andel studerande tar examen.

Coronapandemin har påverkat andelen examinerade i "rätt" jobb senaste året. I intervjuerna med studeranderepresentanten och utbildningsledaren framkom det att branschen är återigen i behov av utbildad ny personal och fler studerande i den senaste, ännu ej uppföljda, studerandegruppen har större möjligheter till "rätt" jobb. Utbildningsanordnaren har också sett en ökning av antalet sökande till utbildningen de senaste par åren.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Senad Svraka

Utredare