

Uttredare	Marie Troje	Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Yrkeshögskolan Malmö Komvux 205 80 Malmö

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Service Manager - for future tourism i Malmö. Ansvarig utbildningsanordnare är Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö i Malmö.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2019/5222) identifierade myndigheten två förbättringsområden.

Myndigheten för yrkeshögskolan bedömer att utbildningsanordnaren har stärkt kvaliteten i utbildningen genom att efter analys och diskussion utvecklat arbetet med att göra resultatuppföljning för att få större träffsäkerhet i svaren. Vidare har flera åtgärder genomförts för att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval i den externa kommunikationen och genom att bland annat förändra utbildningens namn och antagningskrav.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/5222. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

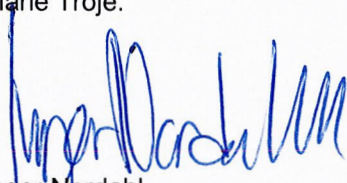
Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Marie Troje.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Marie Troje

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Malmö Stad Yrkeshögskolan Malmö

Utbildning: Service Manager - for future tourism

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Service Manager - for future tourism, med diarienummer: MYH 2019/5222. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ingela Asplund	Utbildningsledare
Camilla Sonesson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Utbildningen har under våren 2021 bytt namn till Service Manager.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbete skulle kunna bli mer effektivt om de analyserade vad som ligger bakom att många studerande anger att de bara till viss del får jobb som motsvarar utbildningens innehåll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen arbetat med förbättringsområdet genom analys och diskussioner. Man har kommit fram till att med tanke på att branschen och därmed utbildningen har breddats på grund av bland annat digitaliseringstakten kan "rätt jobb" idag vara yrkesområden som inte tillhör besöksnäringen utan finns inom angränsande områden. Detta kan vara en möjlig förklaring till att före detta studerande anger att de bara till viss del fått jobb som motsvarar utbildningen.

Det kommer att bli ännu svårare att svara på enkätfrågorna framgent i och med pandemin då besöksnäringen ytterligare har omdefinierats och gamla yrkesroller har förändrats och nya yrkesroller utvecklats. Inför att följa upp de studerande som tog examen i juni 2021 kommer frågorna därför att kompletteras med ytterligare frågor för att det ska vara möjligt att tolka och dra slutsatser av de före detta studerandes svar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att utbildningen ska bidra till att motverka könsstereotypa utbildnings- och yrkesval behövs ytterligare analys av orsaken till den ojämna könsfördelningen samt ytterligare åtgärder för att få fler manliga sökande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har genomfört flera åtgärder för att utveckla arbetet med att bidra till icke könsstereotypa utbildnings- och yrkesval. Bland annat har man breddat sin analys av målgruppen till utbildningen och även tittat på ålder, yrkes- och utbildningsbakgrund och var de studerande hittat information om utbildningen.

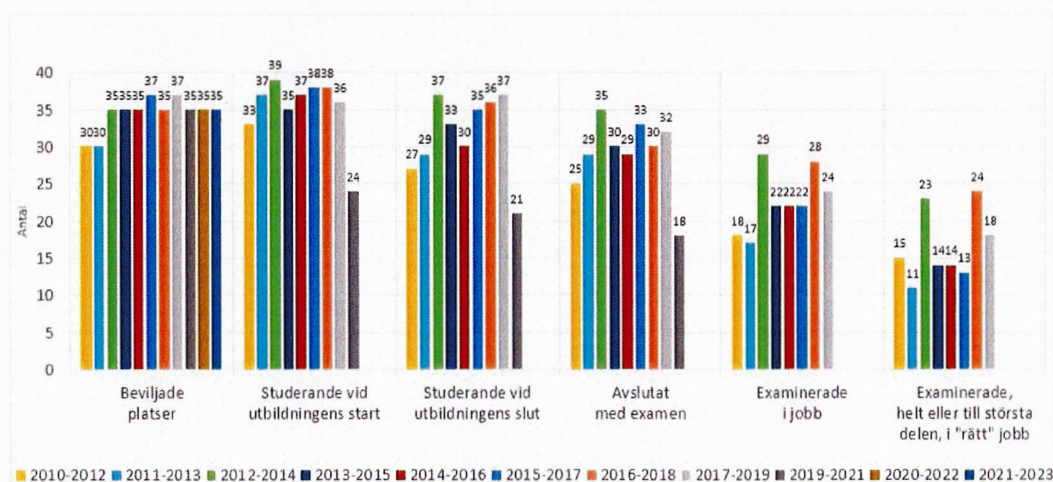
Utifrån detta har antagningskraven förändrats för att göra utbildningen mer tillgänglig, man har producerat kortfilmer om utbildningen och i dessa intervjuat personer från underrepresenterade grupper både från studerande- och ledningsgruppen samt utvecklat texter och bilder på utbildningens hemsida och i sociala medier och även där valt personer från underrepresenterade grupper.

I kommunikation och marknadsföring om utbildningen har det lyfts fram att på utbildningen talas flera olika språk och att alla välkomnas till utbildningen. Vidare har ledningsgruppen under våren beslutat att byta namn på utbildningen och ta bort "future tourism" då ordet tourism tenderar att locka främst kvinnliga sökande. Med det nya utbildningsnamnet Service Manager är målet att attrahera manliga sökande i större utsträckning. I samtal med studeranderepresentanten beskriver hon att uppfattningen är att skolan kommunicerar om utbildningen på ett generellt och välkomnande sätt. Men, skulle kunna öka sin tydlighet om yrkesrollens bredd och olika yrkesmöjligheter i kommunikationen med både studerande och i rekryteringssammanhang.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Vid granskningstillfället berättar utbildningsledaren att det på grund av pandemin varit utmanande att ta fram lämpliga LIA-platser inom besöksnäringen. Detta har lett till att ett arbete tillsammans med ledningsgruppen har genomförts där man tillsammans kartlagt angränsande branscher för att söka relevanta LIA-platser. Som exempel på angränsande branscher ges bemanning och rekrytering där skolan ställt krav på en HR-koppling eftersom det är användbara kunskaper i en framtida roll som ledare. Detta arbete har enligt utbildningsledaren slagit väl ut och flera studerande har fått anställning efter avslutad LIA-kurs och examen.

Vidare har utbildningens kursplaner och utbildningsplan reviderats under våren och anpassats till de förändringar som besöksnäringen anpassat sig till och står inför.

Utbildningsanordnaren har sedan pandemins start sett en viss nedgång i antalet ansökningar till utbildningen och har därför arbetat med att anpassa och intensifiera sitt studeranderekryteringsarbete.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marie Troje

Utredare