

Uttredare	Marcus Karlsson	IHM Business School AB Stockholm
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Warfinges Väg 39 104 25 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell Säljare B2B i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Stockholm i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2019/5198) identifierade myndigheten ett förbättringsområde. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten men behöver fortsätta att arbeta med att skapa förutsättningar för undervisande personal att diskutera den röda tråden i utbildningen, överlämning och beröringspunkter mellan kurserna.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/5198. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentanter.

Skäl för beslutet

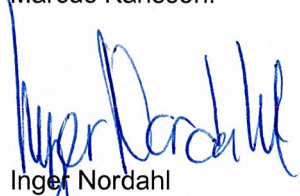
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Marcus Karlsson.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Marcus Karlsson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Stockholm

Utbildning: Internationell Säljare B2B

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Internationell Säljare B2B, med diarienummer: MYH 2019/5198. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade mycket hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Anna-Karin Nodby	Utbildningsledare
Torbjörn Lindvall	Studeranderepresentant
Clara Andersson Hejll	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen och de studerande skulle vinna på om de externt anlitade konsulterna vid något tillfälle träffades för att diskutera den röda tråden i utbildningen, helheten och övergångar/beröringspunkter mellan kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

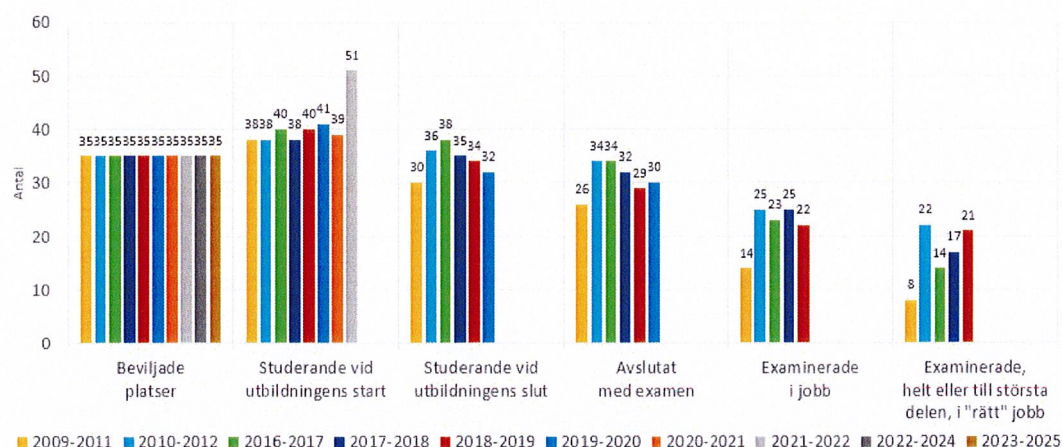
Av utbildningsanordnarens skriftliga svar framgår att de nu ger samtliga utbildare tillgång till alla kursmål för att få en helhetsbild av utbildningens kurser och mål. Vidare har utbildningsanordnaren tagit fram en plattform på Teams för undervisande personal för att undervisande personal ska kunna dela erfarenheter och mötas digitalt. Av intervjun med utbildningsledaren framgår att anordnaren kopplar samman konsulterna men att det inte finns ett samlat möte för alla. En av studeranderepresentanterna lyfter fram att samordningen mellan undervisande personal varit bättre i den senaste kursen. Det framkommer i intervjun med studeranderepresentanterna att det pågår ett utvecklingsarbete hos utbildningsanordnaren gällande samordning mellan undervisande personal.

Av intervjun med utbildningsledaren framgår att utbildningsanordnaren arbetat med den röda tråden och samverkan mellan konsulter, men utbildningsledaren säger att det är ett arbete de behöver fortsätta med.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att skapa förutsättningar för undervisande personal att diskutera den röda tråden i utbildningen, överlämning och beröringspunkter mellan kurserna.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Av utbildningsanordnarens skriftliga svar framkommer att anordnaren anser att arbetet med att stärka den röda tråden i utbildningen kommer höja utbildningens kvalitet och bidra till att bibehålla den höga examineringsgraden.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marcus Karlsson

Utredare