

Uttredare Erland Olbers
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga
kusten
Vuxenutbildningen
872 80 Kramfors

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad undersköterska/vårdare/stödpedagog i Kramfors. (utbildningsnummer YH00417). Ansvarig utbildningsanordnare är Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga kusten.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter uppvisar mycket stort engagemang och har mycket god kunskap om det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. De representerar väl det arbetsliv som de studerande utbildas mot och säkerställer yrkesrelevans i utbildningen. Flera har varit engagerade sedan utbildningen startade. Vidare bedömer myndigheten att ledningsgruppen på ett föredömligt sätt är kravställare av utbildningens innehåll och kvalitet och att de har effektiva arbetsformer för att kontinuerligt utveckla utbildningen och yrkesrollen efter branschens behov. De följer kontinuerligt utbildningsanordnarens uppföljning av resultat och effekt vad gäller de studerandes etablering inom branschen.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Undervisningen präglas av en god variation av teori, färdighetsträning och reflektion. Utbildningens upplägg ger de studerande en tydlig progression mot utbildningens mål. Utbildningsledaren säkerställer ett mycket gott pedagogiskt ledarskap. Undervisningen genomförs av en yrkeskunnig och pedagogisk lärarkår som genom ett nära samarbete säkerställer en tydlig röd tråd i utbildningen.

Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna och ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser genom det kontakter de byggt upp under åren tillsammans med ledningsgruppen.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen och de arbetar tillsammans med ledningsgruppen aktivt med dessa frågor.

I utbildningens marknadsföring finns en medvetenhet om könsfördelningen i utbildningen och i yrkesområdet. Anordnaren beskriver att marknadsföringen är könsneutral och innehåller bilder på både män och kvinnor. Däremot saknas strategiska målbilder och målsättningar tillsammans med arbetslivet för att skapa en jämnare könsfördelning bland de studerande.

Utbildningen genomförs med god genomströmning och en relativt hög andel studerande som tar examen. Sex månader efter utbildningens slut är de flesta examinerade helt eller till största delen i arbete inom det område som utbildningen riktar sig mot.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad undersköterska/vårdare/stödpedagog, anordnad av Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga kusten i Kramfors.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 23 och 29 april 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

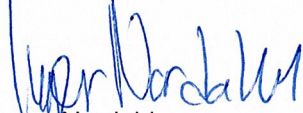
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Erland Olbers. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga kusten

Utbildning: Psykiatrispecialiserad undersköterska/vårdare/stödpedagog

Studieort: Kramfors

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Psykiatrispecialiserad undersköterska/vårdare/stödpedagog.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 23 och 29 april 2021 intervjuat:

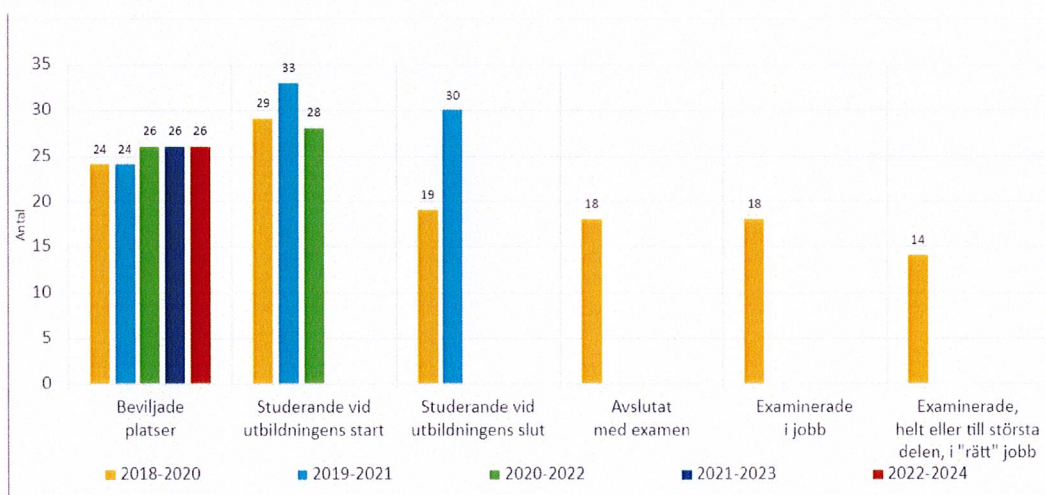
Namn	Organisation	Kategori
Agnetha Fredriksson	Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga kusten	Enhetschef
Berit Ångman	Kramfors kommun, Yrkeshögskolan Höga kusten	Utbildningsledare
Christer Joald	Kramfors kommun	Verksamhetschef
Göran Mellander	Kramfors kommun	Verksamhetsutvecklare
Gunilla Österholm	Prästmogården AB	Arbetslivsrepresentant
Jens Tågestad	Region Västernorrland	Arbetslivsrepresentant
Pelle Anderzon	Härnösands kommun	Arbetslivsrepresentant
Berit Österlund	Konsult	Utbildare
Lennart Grönblad	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019 och 2020. 10 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
24 studerande (80%) som startade utbildningen 2019 och 12 studerande (60%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har två LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	50%
Särskilda förkunskaper	Gymnasieskolans Vård- och omsorgsprogram eller Barn- och fritidsprogram. Dessutom minst ett års yrkeserfarenhet (heltid) inom vård- och omsorg.
Utbildningen leder till en yrkesroll som Psykiatrispecialiserad undersköterska, Psykiatrispecialiserad vårdare, Psykiatrispecialiserad skötare eller Psykiatrispecialiserad boendehandledare.	
I omgången som startade 2019 finns idag 30 studerande, varav 5 män och 25 kvinnor. I omgången som startade 2020 finns idag 20 studerande, varav 2 män och 18 kvinnor.	
Utbildningen har en LIA-kurs på 20 Yh-poäng. LIA-kursen är placerad under termin 3 och 4.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av arbetslivsrepresentanter från kommuner, regionen och från privata vårdgivare. Representanterna arbetar som HR-chef, enhetschefer, verksamhetschefer i organisationerna och deras verksamheter. De har alla direkt anknytning till verksamheten och god kännedom om yrkesområdet och om vilken

kompetens som behövs. Särskilt föredömligt är att ledningsgruppen med sin representation fokuserar mycket på yrkesrollens utveckling och utbildningens övergripande mål.

En del av verksamheterna har anställt från denna utbildning, men alla anställer personal med den aktuella kompetensen, undersköterskor med specialistutbildning som stödpedagog. Verksamheterna som ledamöterna representerar tar emot LIA från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens ledamöter har varit med och arbetat fram innehållet och fastställt kursplanernas utformning. Det framgår av protokoll och av intervju med ledningsgruppsrepresentanterna att kursernas innehåll stämmer mycket väl överens med arbetslivets behov. Det framgår också att ledningsgruppen har stort inflytande över att anpassa utbildningens innehåll efter arbetslivets behov.

Arbetslivsrepresentanterna ger utbildningen anknytning till arbetslivet genom att ge föreläsningar, någon håller en del av en kurs och de tar emot studiebesök och erbjuder LIA. Särskilt föredömligt är att de studerande känner väl till både ledningsgruppens funktion och dess medlemmar.

Arbetslivet i ledningsgruppen representerar verksamheter i region Västernorrland. Huvuddelen av de studerande på denna distansutbildning kommer från närliggande område. Arbetslivet tar också särskilt ansvar för att ordna fram LIA-platser inom de kommuner där de är verksamma för studerande som önskar detta. I övriga landet hjälper anordnaren till att ordna LIA efter behov.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Det finns en dokumenterad och beslutad arbetsordning som gäller för ledningsgruppens arbete som också följs. Den beskriver väl grunderna för arbetet i ledningsgruppen, ansvarsområden, sammansättning och de olika representanternas uppgifter i ledningsgruppen. Även uppgifter om mötesdatum, beslutsförfarande, stående mötespunkter och systematiskt kvalitetsarbete finns med.

Närvaron vid ledningsgruppens möten är mycket god. Ledamöterna har god kännedom om sitt uppdrag och sin roll. De deltar på samma villkor och har samma möjlighet att bidra till gruppens arbete. Detta bekräftas för oss av bland annat av studeranderepresentanten. Kommunikation mellan studerandegruppen och ledningsgruppen via studeranderepresentantens deltagande fungerar mycket bra enligt de studerande som vi har intervjuat.

Särskilt föredömligt är att efterfrågan av kompetensen, yrkesrollens innehåll och progressionen i kurserna som utbildningen ger diskuteras frekvent vid ledningsgruppens möten och är en central fråga för ledningsgruppen. Inte minst det stora anställningsbehov som arbetslivets representanter ser framöver.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppen är insatt i det kvalitetsarbete som utbildningsanordnaren bedriver. Utbildningsanordnaren respektive ledningsgruppens roller i kvalitetsarbetet är väl beskrivna i ledningsgruppens arbetsordning. Mål och syfte i kvalitetsarbetet, dels ständiga förbättringar, dels att de studerande når uppsatta mål, är beskrivet i anordnarens dokument om kvalitetsarbete.

Vid ledningsgruppens möten är kvalitetsarbete en stående punkt. Utbildningsanordnaren redovisar de utvärderingar som är gjorda. Ledningsgruppen analyserar och diskuterar resultatet samt genomför eventuella förbättrande åtgärder. Ett gott exempel på detta är hur man analyserat avhoppet och med hjälp av detta minskat dessa i innevarande utbildningsomgång.

Utbildningens resultat och genomströmning, det vill säga hur många studerande som påbörjar, genomför och slutför utbildningen och slutligen är i "rätt jobb" sex månader efter examen, har redovisats och diskuterats i ledningsgruppen. Hittills har bara en omgång kommit ut på arbetsmarknaden. En utmaning i denna utbildning är att studerande upplever att det är svårt att kombinera deltidsstudier med arbete och i vissa fall avbryter sina studier. Detta har utbildningsanordnaren och ledningsgruppen uppmärksammat och de har diskuterat vilka åtgärder de kan genomföra för att undvika avbrott. Denna utveckling har nu lyckats att brytas och för innevarande omgång som startade 2019 finns 30 studerande kvar av 33 som påbörjade utbildningen.

En övervägande del av de studerande är kvinnor. Ledningsgruppen har konstaterat att det är så, men inte diskuterat vad de kan göra för att få fler män till utbildningen. De hänvisar till att fördelningen speglar den fördelning som råder bland de som söker till utbildningen och i stort också hur det ser ut på arbetsmarknaden.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att öka jämställdheten inom yrkesrollen bör ledningsgruppen formulera en strategi för att nå fler manliga sökande till yrkesområdet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnaren har en heltidsanställd person som både är utbildningsledare, pedagogiskt ansvarig samt undervisar i utbildningen. Utbildningsledaren anser att hon har den tid och de förutsättningar som krävs för att kunna leda utbildningen. Enligt både de studerande och övriga utbildare i utbildningen hennes roll som mycket tydlig och genomförs mycket väl för att leda den dagliga verksamheten och ansvara för utbildningens utveckling.

I utbildningen används lärplattformen ITs Learning. Utöver detta sker föreläsningar och grupparbeten över Zoom. I ITs Learning har de studerande tillgång till allt material i utbildningen samt den tidsmässiga planeringen för kurser och planerade närträffar. Utbildningsanordnaren har god möjlighet att påverka utformningen av upplägget i lärplattformen. Det ger utbildningen en relevant och väl anpassad lärplattform för

utbildningens distansupplägg. Särskilt föredömligt är att progressionen i utbildningens upplägg på ett väl sätt speglar ledningsgruppen önskemål och krav.

Under utbildningens två år på halvfart har de ca 13 undervisningsdagar på plats vid sex tillfällen – heldagsundervisning på plats i Kramfors. Utbildningsanordnaren som även bedriver gymnasieutbildningar har egna lokaler med utrymme för såväl föreläsningar i hel grupp som utrymme för grupparbete vid närträffarna. Dessa närträffar har i och med coronapandemin gjorts frivilliga och kan av de studerande följas via Zoom.

Utbildningsanordnaren har ansökt och beviljats särskilt pedagogiskt stöd i de tre startade omgångarna. Under ansökanstiden till utbildningen tas frågan om särskilt stöd upp samt även under introduktionen och samtliga rutiner för detta följs.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen genomförs på distans med en uppstart på lärplattformen. Den följs upp av ett fysiskt möte som närträff i Kramfors på tre dagar. De studerande är uppdelade i basgrupper med 6 till 8 studerande som ibland arbetar tillsammans, men framför allt är ett socialt stöd till varandra med gemenskap, möjlighet att diskutera uppgifter och ställa frågor. På så sätt genomförs distansinslagen i en social kontext med möjlighet till respons och samarbete mellan de studerande.

En stor del delen av undervisningen ges av utbildningsledaren. I vissa kortare kurser och moment undervisar en annan lärare som likt utbildningsledaren arbetat för anordnaren en längre tid. Särskilt föredömligt är att utbildningsledaren på ett bra sätt ansvarar för det pedagogiska ledarskapet att även övriga utbildare är väl insatta i utbildningens upplägg och att de olika kurserna hänger samman på ett bra sätt.

Distansundervisningen genomförs med en interaktivitet både mellan de studerande och utbildarna. De studerande uppgår i intervjun och i myndighetens studerandenkät att de lägger ungefär halvtid på sina studier, vilket väl motsvarar utbildningens studietakt. De anser att det är lätt att förstå vad de ska göra och vart de kan vända sig om de behöver stöd. De får uppgifter eller återkoppling flera gånger i veckan och är på så sätt i ständig kontakt med undervisande lärande.

Det finns återkommande inslag av kamratrespons och interaktivitet i uppgifterna, där de studerande utvecklar sitt lärande tillsammans. Sammantaget har utbildningen, på ett föredömligt sätt, utformats för att ha en hög grad av återkoppling mellan skola och studerande och en hög grad av social interaktion mellan de studerande.

Både ur den enkät de studerande besvarat och från intervjun med dem, framgår det att de över lag är mycket nöjda med utbildningen. Den övergripande planeringen av i vilken ordning kurserna kommer och hur praktik och teori är integrerat fungerar på ett bra sätt.

För att vara behörig att söka till utbildningen krävs minst ett års yrkeserfarenhet från vård och omsorg. Många studerande jobbar, parallellt med sina studier, inom äldreomsorgen eller inom vården och har stora möjligheter att själva bedöma om det de lär sig är relevant. Både vid intervjun med de studerande och i studerandenkäten framkom att de studerande tycker att det de lär sig på utbildningen i hög grad är relevant för det de förväntar sig att arbeta med.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Det finns fyra lärare på utbildningen. Utbildningsledaren undervisar under i stort sett hela utbildningen men har hjälp av ytterligare tre utbildare. Utbildningsledaren har pedagogisk utbildning och har arbetat länge inom psykiatri. Lärarna har lång yrkesbakgrund inom området.

Särskilt föredömligt är den mycket samstämda och positiva bild de studerande ger både i enkäten och vid intervjun om lärarnas sakkunskap och sin förmåga att lära ut.

Tre av de fyra utbildarna är anställda i Kramfors kommun och får därigenom del av kompetensutveckling. Enhetschefen berättade i myndighetens intervju att man även håller seminarier där alla lärare bjuds in.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

LIA-kursen om 20 Yh-poäng genomförs under två perioder på heltid, vilket innebär två veckor under den tredje och två veckor under fjärde terminen. LIA-platser har knutits upp och det finns överenskommelser med organisationer redan i samband med ansökan av utbildningen att de kommer att tillhandahålla LIA-platser.

Utbildningsanordnaren informerar de studerande om LIA och att de redan i början av utbildningen ska börja fundera på lämplig LIA-plats. Huvudtesen är att de studerande inte ska göra sin LIA på sin befintliga arbetsplats. Innan LIA-kursen ska genomföras, får de studerande skriva ner sina önskemål om LIA-plats. Utbildningsledaren kontaktar herefter de samordnare som ofta finns hos de större arbetsgivarna i regionen. Vanligtvis erhåller de studerande en plats för LIA som motsvarar deras önskemål via denna process. Studerande som önskar LIA-plats inom annan region kontaktar oftast sin LIA-plats själva. Genom att utbildningsledaren tar kontakt med den önskade LIA-platsen säkerställer hon att både handledare och arbetsuppgifterna är relevanta och att den studerande har förutsättningar att uppnå LIA-kursens mål.

Det är inte ovanligt att LIA leder till en anställning. Därför är matchning enligt de studerandes önskemål en viktig del i processen. I några fall när justering med kort varsel har varit aktuellt, har arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen varit behjälpliga med sina kontakter. Byte av plats under pågående LIA-kurs har inte varit aktuellt.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Det finns en kursplan för LIA, men den genomförs normalt på två platser med två LIA-handledare. LIA-kursen följer upp de teoretiska kurserna och ger möjlighet att öva sina förvärvade kunskaper i praktiken. LIA-kursen är förhållandevis kort. Detta är för att det ska vara ekonomiskt rimligt för den studerande, då de får ta tjänstledigt eller semester från sina pågående anställningar. Examensarbetet knyts däremot ihop med LIA och i praktiken blir LIA-kursen längre än hur det ser ut i utbildningsplanen.

Enligt studerandeenkäten framgår det samstämt att LIA-kursen är en mycket väl integrerad del av utbildningen.

LIA-kursen bedöms av LIA-handledaren utifrån ett bedömningsunderlag som utbildningsanordnaren utfärdar. En halvtidsbedömning genomförs mellan handledaren och den studerande där kursansvarig lärare deltar. Slutbedömningen genomförs mellan handledaren och den studerande. Kursen betygssätts av kursansvarig lärare utifrån bedömningsunderlaget. Kursmålen är framtagna i diskussion med arbetslivet i ledningsgruppen och speglar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som de

studerande behöver få genom en praktisk kurs. Att LIA-platsen och uppgifterna för den enskilda studerande är lämplig säkerställer anordnaren genom kontakt med LIA-platsen före och under LIA genom ett trepartssamtal.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Handledare får genom utbildningsledarens kontakt och försorg del av kursmål, information om utbildningen och underlag för de trepartssamtal som genomförs i samband i samband med LIA-kursen. Samma material får den studerande med sig. Handledaren väljs av enhetschefen på arbetsplatsen. Utbildningsanordnaren har krav på att handledaren ska vara utbildad inom området för att kunna handleda den studerande i LIA-kursen. Utbildningsledaren kan via sin gedigna yrkeserfarenhet bär ett föredömligt sätt säkerställa detta i synnerhet när en ny LIA-handledare ska introduceras.

På grund av de långa avstånden sker skolans kontakt med LIA-platsen oftast via telefon eller Teams. Särskilt föredömligt är att utbildningsledaren har tre trepartssamtal under LIA. Ett inledande samtal, halvtidsbedömning och ett avslutande samtal.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Grunden för det systematiska kvalitetsarbetet är att ledningsgruppen agerar som en tydlig beställare och kravställare för både utbildningens genomförande och dess effekt. Ledningsgruppen följer upp och utvärderar utbildningens resultat, och man diskuterar möjliga förbättringar. För de studerande innebär detta bland annat att kursplanerna har tydliga lärandemål och att dessa står i fokus vid de kursutvärderingar som genomförs efter varje kurs. Av protokollen från ledningsgruppsmötena kan man utläsa att resultaten från kursutvärderingarna analyseras och diskuteras i ledningsgruppen. De studerande får resultaten återkopplade till sig både genom lärplattformen och i dialog med utbildningsledaren vid närträffarna. De längre kurserna är uppdelade i flera delar. Efter varje del görs utvärdering i klassen. Resultatet ingår i den utvärdering som sedan lärarlaget gör i lärmötena. Utvärderingarna bygger i stor utsträckning på fritextsvar. Utbildningsanordnaren anser att fritext ger bättre bild av en kurs än fasta svarsalternativ.

Utvärderingarna återkopplas till klassen via en sammanställning på ITs Learning eller vid nästkommande närträff.

De studerande framhåller också den viktiga roll som utbildningsledaren har vad gäller kvalitetsfrågor. De ser henne som lyssnande och alltid villig att ta tag i eventuella problem de studerande har, både i den enskilda studiesituationen och mer generellt. Alla studerande har en individuell studieplan som är utgångspunkten för den dialog de har med utbildningsledaren.

Även mer strategiska kvalitetsfrågor hanteras på ett föredömligt sätt där det långsiktiga målet är kompetensförsörjning till arbetslivet.

Utbildningens upplägg med deltids- och distansstudier parallellt med yrkesarbete är ett upplägg som de facto ställer stora krav på att hantera "livspusslet" för många studerande. Anordnaren är medveten om denna problematik och genomför överintag samt löpande avhoppsanalyser för att få en bild av vilka orsaker som oftast ligger bakom avhoppet för att man därigenom få kunskap om och kunna sätta in relevanta stödåtgärder.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Anordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för samtliga berörda parter som är involverade i utbildningen. Likabehandlingsplanen presenteras för de studerande i början av utbildningen och finns tillgänglig på lärplattformen under hela studietiden. De studerande ska bekräfta att de har läst planen.

Planen omfattar frågor kring diskriminering, trakasserier och kränkande behandling. Anordnaren menar att det inte har funnits några fall av detta i utbildningen.

Värdegrundsfrågor utgör en viktig del i arbetet med yrkesspektrat och dessa frågor diskuteras ofta i utbildningen. De studerande upplever att frågorna på ett positivt sätt också färgar själva utbildningen. Alla som är inblandade i utbildningen har ett öppet förhållningssätt som ger alla samma förutsättningar och möjligheter att delta och fritt uttrycka sina åsikter.

Utbildningen har en stor andel kvinnliga studerande och i den utbildningsomgång som denna kvalitetsgranskning i första hand avser går fem män och 25 kvinnor. Manliga lärare och arbetslivsrepresentanter finns i utbildningen och i ledningsgruppen. Både arbetslivsrepresentanterna och lärarna är av uppfattningen att det behövs fler manliga undersköterskor med specialisering på psykiatriområdet. Generellt ökar andelen män som jobbar inom vården, om än långsamt, och man önskar att fler av dem söker sig till utbildningen.

Anordnaren har arbetat effektivt med denna fråga via löpande avhopsanalyser för att få en bild av vilka orsaker som oftast ligger bakom avhoppet för att man därigenom få kunskap om och kunna sätta in relevanta stödåtgärder. Dessa åtgärder med överintag samt insatser att stötta de studerande har resulterat i att avhoppet i utbildningsomgång 2019 minskat.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att öka jämställdheten i utbildningen och för att bidra till att bryta de könsbundna studie- och yrkesvalen bör anordnaren och ledningsgruppen utforma en strategi för att nå fler manliga sökande till utbildningen

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Erland Olbers. I granskningen har även utredare Per Winqvist deltagit.