

Utredare Lotte van Ark
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid
Stockholms universitet
Box 6901
102 39 Stockholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare i Jönköping (utbildningsnummer YH00723). Ansvarig utbildningsanordnare är Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Stockholms universitet.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till Enheten för Tillsyn för fortsatt utredning gällande LIA och värdegrundsarbete.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet och säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar. De tar del av uppföljningar och utvärderingar och använder det för att utveckla och förbättra utbildningen. Ledningsgruppen bör dock säkerställa att de studerandes åsikter är en del av utbildningens systematiska kvalitetsarbete. Dessutom bör arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten förbättras.

Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Konsulterna använder olika upplägg i sin undervisning och den pedagogiska planeringen är tydlig och känd av de berörda och bildar en pedagogisk helhet. Utbildningsanordnaren bör dock säkerställa att utbildningens innehåll motsvarar heltidsstudier och erbjuda schemalagda individuella samtal till varje studerande. Utbildningsanordnaren bör dessutom stärka den undervisande personalens kännedom om yrkesrollen och pedagogisk kompetens.

De tre LIA-kurserna är en väl integrerad del av utbildningen och utbildningsanordnaren har rutiner som är kända och används i samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen. De studerande upplever dock svårigheter med anskaffning av LIA-platser. Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett tillräckligt antal LIA-platser för de studerande och stödja de studerande i att hitta LIA-plats. Utbildningsanordnaren bör även kvalitetssäkra LIA-platsernas lämplighet och se till att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar. De studerandes upplever dock att deras synpunkter inte tas tillvara och att de inte får återkoppling av hur deras synpunkter leder till åtgärder.

Utbildningsanordnaren bör ta tillvara synpunkter från de studerande i syfte att utveckla utbildningen. Det framkom även av myndighetens intervju med de studerande att de har upplevt fall av kränkande behandling. Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta så att ingen i organisationen utsätts för kränkande behandling och säkerställa att värdegrunden är förankrad hos alla inblandade i utbildningen

Utbildningen har en god genomströmning där en stor del av de studerande tar examen. Mer än hälften av de examinerade uppger sedan att de arbetar helt eller till största delen inom utbildningsområdet.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, anordnad av Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Stockholms universitet i Jönköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 8 juni 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

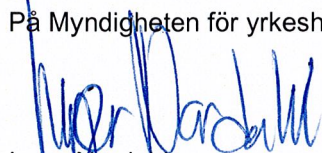
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Lotte van Ark. I utredningen har även utredare Ivan Knez deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet - Kursverksamheten vid Stockholms universitet

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Jönköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 8 juni 2021 intervjuat:

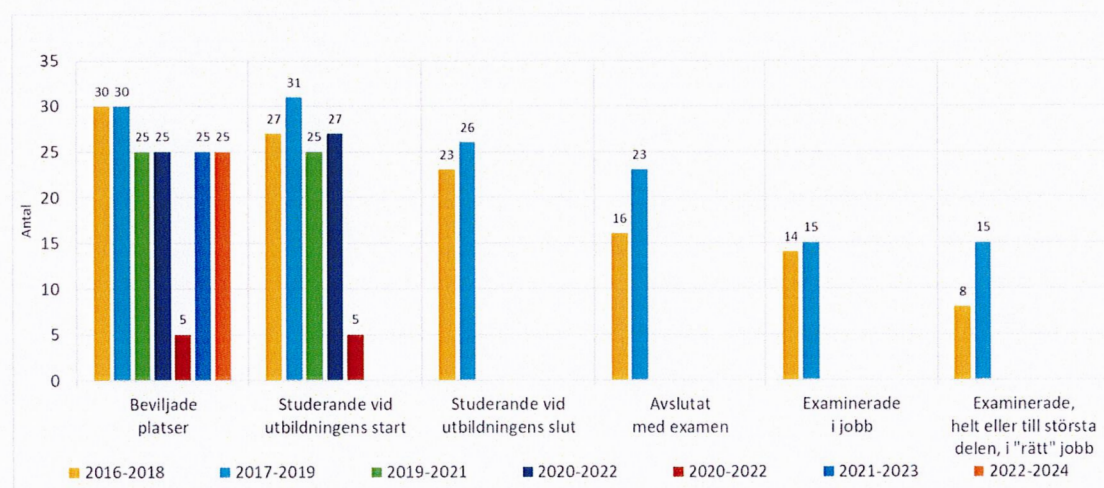
Namn	Organisation	Kategori
Louise Bjerkevik	Folkuniversitetet	Utbildningsledare
Linda Tiger	Folkuniversitetet	Regionchef skolor
Cecilia Andersson	Folkuniversitetet	Verksamhetsledare YH-enheten
Pia Folkesson	Pifo AB	Utbildare
Maria Skagerud	Skageruds Kunskapsutveckling	Utbildare
Lotta Olofsson	Prolog Utveckling	Utbildare
Jan-Erik Andersson	Axcell Fastighetspartner	Arbetslivsrepresentant
Thomas Bergholm	Jönköpings kommun	Arbetslivsrepresentant
Simon Harrius	Hamhus AB	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019 och augusti 2020. 18 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
13 studerande (65%) som startade utbildningen 2019 och 12 studerande (43%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 6 LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201509900
Utbildningen leder till en yrkesroll som fastighetsförvaltare, förvaltningssamordnare eller kundansvarig bostadsföretag.	
I omgången som startade 2019 finns idag 20 studerande, varav 12 män och 8 kvinnor I omgången som startade 2020 finns idag 28 studerande, varav 14 män och 14 kvinnor	
Utbildningen har 3 LIA-kurser på 40, 55 respektive 55 Yh-poäng. LIA 1 genomförs i slutet av andra terminen och LIA 2 genomförs i början av fjärde terminen. LIA 3 genomförs i femte och sista terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen som består av femton ledamöter varav åtta företräder arbetslivet är gemensam för utbildningen till Fastighetsförvaltare och utbildningen till Drift och fastighetstekniker (YH00703). Arbetslivsrepresentanterna företräder både stora och

mindre företag inom fastighetsförvaltningsbranschen och även Jönköpings kommun. Alla arbetslivsrepresentanter arbetar inom anställande roller, som till exempel platschef, enhetschef eller vd och har därmed god kunskap om kompetensbehovet i branschen. Några arbetslivsrepresentanter har varit med i ledningsgruppen sedan utbildningen startade och flera har anställt utexaminerade från utbildningen till sina företag.

I ledningsgruppen ingår utöver arbetslivsrepresentanterna utbildningsledaren, verksamhetsledaren för YH-enheten, tre studeranderepresentanter, en representant för skolväsendet från Jönköpings kommun samt en representant från Jönköping University.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Det framgår av ledningsgruppens protokoll och myndighetens intervju att ledningsgruppen utövar reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning. Ledningsgruppen har exempelvis identifierat ett ökat behov av IT-kunskap inom branschen, och därför förkortat några av kursernas längd för att kunna ge mer innehåll och fokus på digitalisering och IT-säkerhet inom IT-kursen. Utöver det bidrar ledningsgruppen med regelbundna studiebesök och gästföreläsningar, som har genomförts på distans under det senaste året.

Arbetslivsrepresentanternas företag har även tagit emot studerande på LIA. Samtidigt angav arbetslivsrepresentanterna i myndighetens intervju att de skulle kunna vara mer aktiva i att ta emot LIA-studerande men att LIA-perioderna för båda utbildningarna kan vara mycket för branschen att hantera. Myndigheten har identifierat förbättringsområden i anslutning till detta, vilket framgår under kriterierna 'Samverkan med LIA-platserna' och 'LIA som en del av utbildningen'.

De studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen men kännedom om de olika företag som är med i ledningsgruppen är varierande. Vanligtvis organiserar anordnaren tillfällen där de studerande kan träffa arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen, men de har blivit inställda under coronapandemin.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet inom fastighetsbranschen som ett stående punkt på varje ledningsgruppsmöte. De tar även del av uppföljning och utvärderingar som kurs- och terminutvärderingar och använder det för att utveckla och förbättra utbildningen. Som beskrivits under kriteriet "Arbetslivsanknytning" leder det till förändringar i kursmålen och kursernas omfattning.

Utbildningsanordnaren redovisar utbildningens genomströmning, resultat och effekt efter utbildningens slut, men det framgår av myndighetens intervjuer och ledningsgruppens protokoll att det inte leder till en djupare diskussion eller analys i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbetsordning beskriver ledningsgruppens uppgifter, ansvar och befogenheter. I arbetsordning beskrivs att ledningsgruppen är beslutsamlig när minst hälften av ledarmötena är närvarande. Två av de åtta senaste ledningsgruppsmötena har inte varit beslutsamliga. Eftersom mötenas beslutsamlighet inte är baserat på vilken typ av representation som är närvarande, kan det förekomma att ledningsgruppen tar

beslut utan att arbetslivet är delaktigt eller i majoritet. I mer än hälften av protokollen myndigheten har tagit del av har arbetslivet inte varit i majoritet.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör systematiskt diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt.
- För att säkerställa engagemang i ledningsgruppens arbete och säkra arbetslivets inflytande bör arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten förbättras. Vidare kan arbetsordningen med fördel utvecklas för att stadga detta.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

I myndighetens intervju med arbetslivsrepresentanterna framgår att ledningsgruppen är insatt i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. I protokoll framkom exempelvis att ledningsgruppen har bitt utbildningsanordnaren att presentera kursutvärderingar på ett mer långsiktigt sätt riktad mot trender över tid, och mindre på detaljnivå. Det har lett till ett nytt sätt att presentera kursutvärderingar som ledningsgruppen anser som förbättring.

Uppföljningar, utvärderingar och annat relevant underlag används för att följa upp kvalitet i utbildningen och leder till åtgärder i vissa fall. Utbildningsanordnaren har till exempel bytt ut en konsult efter kritik från de studerande. Samtidigt framgår i myndighetens intervju och studerandeenkät att de studerande känner att deras synpunkter inte får gehör och att deras synpunkter inte leder till åtgärder. Det gäller även åsikter som de studerande lyfter fram i ledningsgruppen. Det syns i ledningsgruppsprotokoll att studerande framför synpunkter som inte leder till några åtgärder. Exempel på detta är kritik gällande en lärares förmåga att lära ut eller kritik gällande ett kursupplägg. Myndigheten har identifierat ett förbättringsområde i anslutning till detta, vilket framgår under kriteriet 'Kvalitetsarbete'.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör säkerställa att de studerandes åsikter är en del av utbildningens systematiska kvalitetsarbete, det vill säga att deras utvärderingar och synpunkter diskuteras, analyseras och eventuellt leder till åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Utbildningsledaren anlitar återkommande konsulter som är ansvariga för ett flertal kurser eller föreläser i enstaka kurser och moment. Det finns även en LIA-strateg som är ansvarig för de tre LIA-kurserna. Utbildningsledaren uppger vid intervjun att hon har tillräckligt med tid, resurser och befogenheter för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen och kursplanerna. Konsulterna som myndigheten intervjuat uppger att de ges förutsättningar att utföra sitt arbete, och beskriver vidare att de är nöjda med utbildningsanordnarens planering och kommunikation.

Även den övergripande planeringen är tydlig och känd av berörda vilket framkom av intervjuerna med konsulterna och de studerande. De studerande har tillgång till en

lärplattform online där bland annat kursmaterial, planering och betyg finns. Anordnaren kan visa rutiner för att identifiera studerande som har behov av olika former av stöd, och har under åren vid fler tillfällen ansökt om särskilt pedagogiskt stöd. Utbildningen har även tillgång till en specialpedagog och kurator.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är på 500 Yh-poäng och består av 21 kurser som läses i följd. Kurserna är en variation av de olika inriktningar inom fastighetsförvaltning som teknik, juridik och ekonomi och även mer generalistiska kurser som kommunikation och ledarskap och de tre LIA-kurserna. Utbildningen är på heltid och de studerande har varje vecka tre dagar lärarledd undervisning och två dagar för självstudier eller projektarbete. Enligt myndighetens intervjuer med de studerande och konsulterna är de studerande aktiva och har hög närvaro vid föreläsningar och lektioner. Studerandeenkäten visar dock att en stor del av de studerande inte lägger heltid på sina studier, och i intervjun angav de att vissa konsulter slutar sin undervisning tidigare än de schemalagda tiderna.

Konsulterna använder olika upplägg i sina kurser, som föreläsningar, projektarbete, gruppsarbete, inlämningsuppgifter, gästföreläsningar och studiebesök. Under LIA-kurserna har de studerande möjlighet att tillämpa det de har lärt sig i praktiken, som de studerande anser som en viktig del av utbildningen. I myndighetens intervju med konsulterna framkom att de framförallt har kontakt med utbildningsledaren och i mindre utsträckning med varandra. En strukturerad och systematisk överlämning mellan konsulter sker inte, men konsulterna har kontakt med utbildningsledaren efter deras kurslut.

Av myndighetens intervjuer framkom att utbildningens pedagogiska planering är tydlig och känd av de berörda och bildar en pedagogisk helhet. De studerande är nöjda med variationen mellan kurserna, utbildningens upplägg och innehåll. De studerande har kontakt med konsulterna och utbildningsledaren vid behov. Det finns dock inga schemalagda individuella uppföljningssamtal mellan utbildningsledaren och de studerande, även om utbildningsplanen beskriver målet att erbjuda coachning och nära kontakt till de studerande. Utbildningsledaren har planerat att hålla schemalagda individuella samtal i framtiden.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens innehåll motsvarar heltidsstudier.
- Utbildningsanordnaren bör fortsätta det påbörjade arbetet med att se till att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen följs upp och återkopplas regelbundet till varje studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att kompetensen, eller nyttjandet av kompetensen, hos de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning behöver utvecklas.

Undervisningen leds av inhyrda konsulter. De konsulter som myndigheten har intervjuat har god kännedom om sina ämnesområden. De studerande beskrev vid intervjun och i studerandeenkäten att konsulterna har relevanta ämneskunskaper men att kunskapen om yrkesrollen som fastighetsförvaltare kan variera och ibland vara bristfällig. Ingen av konsulterna har erfarenhet som fastighetsförvaltare vilket enligt de studerande leder till att

en del av innehållet inom kurserna inte känns relaterat till fastighetsbranschen. LIA-strategen, som är ansvarig för LIA-kurserna, har heller ingen bakgrund inom fastighetsbranschen.

När det gäller pedagogisk kompetens är de studerande nöjda med en del av konsulterna, men inte med alla. Utbildningsanordnaren beskrev i intervjun att de försöker anlita konsulter med hög pedagogisk kompetens, men att det är svårt att hitta konsulter som kan både ämnet och pedagogiken. Det leder till att vissa kurser inte håller den kvalitet som anordnaren eftersträvar, och att de har behövt byta ut konsulter vid ett antal tillfällen.

Det framgick i myndighetens intervju med utbildningsanordnaren och de studerande att konsulterna har förmåga att strukturera och organisera sin del i utbildningen, men att alla konsulter inte är lika kompetenta när det gäller att sätta betyg. De studerande tyckte att det var svårt att få återkoppling från konsulterna, vilket gör det svårt för dem att följa sin färdighetsutveckling och förstå varför de får ett visst betyg. En av konsulterna har inte följt anordnarens kursplaner och satt betyg på fel grunder, vilket anordnaren har behövt rätta till.

Enligt utbildningsanordnaren organiserar anordnaren kompetensutvecklingstillfällen som workshops som är öppna för alla som undervisar på Folkuniversitetet, även inhyrda konsulter. De konsulter som myndigheten har intervjuat kände dock inte till denna möjlighet, och har inte deltagit i en av anordnarens kompetensutvecklingstillfällen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalens kännedom om yrkesrollen.
- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalen inom pedagogik, betygsättning samt i hur de studerandes färdighetsutveckling ska återkopplas.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utvecklas.

Utbildningsanordnaren har rutiner som är kända och används i samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen vilket majoriteten av svaren från LIA-handledarna bekräftar. LIA-strategen skickar underlag till LIA-handledaren via e-post som utgår från målen i kursplanen. Det framkom i myndighetens enkät till LIA-handledarna att utbildningsanordnaren även efterfrågar LIA-platsens synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Anordnarens rutin för anskaffning av LIA-platser bygger på att de studerande söker LIA-plats själva. Nästan samtliga studerande berättar i enkäten och i den intervju myndigheten gjorde att det har varit mycket svårt att hitta en LIA-plats och att de inte har fått stöd av anordnaren och LIA-strategen att hitta LIA-plats. Enligt de studerande har LIA-strategen inte varit tillgänglig och anordnaren har inte hjälpt dem när de inte kunde hitta en plats själva. Enligt anordnaren har de under coronapandemin bett deras nätverk att erbjuda fler LIA-platser. Ledningsgruppen anger i myndighetens intervju att de kunde ha varit mer engagerade i att erbjuda LIA-platser, och att branschen får många LIA-förfrågningar under hela året, även från andra utbildningar. I ledningsgruppens protokoll framgår att problemet med LIA-platsanskaffning redan lyfts av de studerande innan coronapandemin. Ledningsgruppen konstaterade då att det inte var något nytt fenomen, och det har varit anledningen för anordnaren att anlita LIA-strategen. Svårigheterna med LIA-platsanskaffning har lett till att tolv studerande i omgången som startade i augusti 2020 inte har fått LIA-plats, och genomför en alternativ LIA 1 under handledningen av LIA-strategen. Av de som startade i augusti 2019 har tre inte fått LIA-plats, och genomfört en alternativ LIA 2.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett tillräckligt antal relevanta LIA-platser för de studerande och stödja de studerande i att hitta LIA-plats.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur LIA fungerar som en integrerad del av utbildningen.

De tre LIA-kurserna är en väl integrerad del av utbildningen och de studerande som har fått LIA på ett företag eller kommun är nöjda med sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens andra kurser.

De tre LIA-kurserna är förlagda på så sätt att det alltid finns en pågående LIA-kurs av en av de två aktiva utbildningsomgångarna. Det leder till att arbetslivet får både många förfrågningar samtidigt samt hela året runt, som enligt de studerande medför att arbetslivet blir mindre intresserad av att erbjuda LIA-platser. En LIA-handledare har kommenterat i myndighetens enkät att hen tyckte att det har funnits för många förfrågningar och att LIA-perioderna är för långa och för tätt intill varandra. Det framkom även i intervjun med ledningsgruppen att de långa LIA-kurserna är svåra för arbetslivet att hantera.

Som beskrivits under kriteriet 'Samverkan med LIA-platserna' har femton studerande i de senaste omgångarna inte hittat LIA-plats och istället fått alternativa uppdrag från anordnaren. LIA-strategen är handledare för de som inte hittat LIA-plats, vilket betyder att hon leder tolv studerande samtidigt i kursen LIA 1. Detta trots att hon inte har någon bakgrund inom fastighetsbranschen eller som fastighetsförvaltare. Enligt de studerande är de uppgifter de har fått från anordnaren inte relevanta och inte tillräckligt omfattande. Uppgifterna har inte gett dem en inblick i yrket och är inte lämpliga utifrån kursmålen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör kvalitetssäkra LIA-platsernas lämplighet, både när det gäller kursernas innehåll och arbetsuppgifter och hur kurserna är förlagda inom utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningsanordnaren säkerställer LIA-handledningens kvalitet.

Utbildningsanordnaren har anlitat en LIA-strateg som ansvarar för alla LIA-kurser. Hon är ansvarig för att coacha och stödja de studerande inför och under deras LIA-kurser, och kontrollera och kvalitetssäkra LIA-platserna. Just nu ansvarar hon även för handledningen av de tolv studerande som inte fått LIA-plats under deras LIA 1.

Folkuniversitetet eftersträvar enligt intervjun och underlaget de har skickat till myndigheten god kännedom om yrket, god förmåga att ge den studerande stöd i sin yrkesroll och aktuella kunskaper i yrket från LIA-handledare. LIA-strategen har dock en bakgrund inom HR och ingen koppling till yrket eller branschen. Dessutom framkom av myndighetens intervju att de studerande var mycket missnöjda med LIA-strategens handledning, något som utbildningsanordnaren inte var medveten om. Anordnaren har därmed inte följt deras kompetenskrav för att säkerställa handledningens kvalitet samt rutiner angående uppföljning av handledningens kvalitet.

LIA-handledarna som har svarat myndighetens enkät angav att de har haft kontakt med anordnaren inför, under och efter LIA-kurserna, framförallt via e-post. Två LIA-handledare

svarade i myndighetens enkät att de gärna hade haft mer information utöver kursplanen, till exempel omkring vad som förväntas av dem som handledare. Utbildningsanordnaren erbjuder vanligtvis en handledarutbildning, men har inte gjort det under coronapandemin.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver se till att de personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens. Vidare behöver utbildningsanordnaren följa upp handledningens kvalitet.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens alla delar och återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Kurs- och terminsutvärderingar analyseras och ligger till grund för åtgärder. De framkom exempelvis i ledningsgruppsprotokollen att en kursutvärdering lett till att en konsult inte anlitas igen och en felaktig betygsättning rättats till av utbildningsledaren. Det framkom av myndighetens intervjuer att konsulterna får återkoppling av kursutvärderingar från utbildningsanordnaren.

De studerandes upplever dock att deras synpunkter inte tas tillvara och att de inte får återkoppling av hur deras synpunkter leder till åtgärder. De studerande beskrev i intervjun att de inte känner sig hörda och att vissa studerande har slutat ge synpunkter i kurs- och terminutvärderingar eftersom de upplever att deras åsikter inte gör någon skillnad. I ledningsgruppsprotokoll går även att läsa om situationer där de studerande lyfter fram deras åsikter men att det inte leder till åtgärder. Ett exempel är att de studerande gett ett relativt lågt betyg av en konsults förmåga att lära ut något som inte åtgärdats eftersom snittbetyget av kursen låg över anordnarens uppsatta medelvärde. Ett annat exempel är att de studerande upplevde ett kursupplägg som rörigt och svårt att ta till sig vilket enligt anordnaren inte åtgärdats eftersom anordnaren tyckte att de studerande borde vara lyhörda för nya upplägg och metoder. Även kritik omkring LIA-strategens arbete har av anordnaren besvarats med att de studerande behöver bli bättre på att presentera sig själva.

Kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning som redovisas till ledningsgruppen. En systematisk analys och diskussion om utbildningens resultat och effekt genomförs dock inte. Myndigheten har identifierat ett förbättringsområde i anslutning till detta, vilket framgår under kriteriet 'Ledningsgruppens arbete'.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta tillvara synpunkter från de studerande i syfte att utveckla utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningsanordnaren arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan som anger hur de ska förebygga och förhindra trakasserier och annan kränkande behandling och vilka rutiner som finns om detta ändå skulle ske. Likabehandlingsplanen är dock inte förankrad hos alla inblandade i utbildningen. Det framkom av myndighetens intervjuer att de studerande och konsulterna inte kände till likabehandlingsplanen. Det framkom även av myndighetens intervju med de studerande att de har upplevt flera fall av kränkande

behandling. Utbildningsanordnaren kunde visa vilka rutiner de hade följt i två fall av kränkande behandling och att det har lett till avslut av en konsults tjänst i ett fall. Samtidigt uppgav de studerande att de inte är nöjda med anordnarens tillvägagångssätt och att de inte känner sig trygga med att dela deras upplevelser med utbildningsanordnaren.

Könsfördelningen bland de studerande har varit ojämn, och utbildningsanordnaren har arbetat med att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval. Deras arbete har framförallt fokuserat på att lyfta kvinnliga förebilder i marknadsföring. Resultatet är att antalet sökande och antagna kvinnor har ökat och könsfördelningen är jämn i den senaste utbildningsomgången.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta så att ingen i organisationen, varken medarbetare eller studerande, utsätts för diskriminering eller kränkande behandling. Vidare behöver utbildningsanordnaren säkerställa att värdegrunden är förankrad hos alla inblandade i utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Lotte van Ark. I granskningen har även utredare Ivan Knez deltagit.