

Utredare Ivan Knez
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd
Hässleholms kommun AK-förvaltningen YHS
281 80 Hässleholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Elingenjör - elkonstruktör i Hässleholm (utbildningsnummer YH00518). Ansvarig utbildningsanordnare är Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen. Ärendet lämnas över till Enheten för Tillsyn och studiedokumentation för fortsatt utredning gällande utbildningens organisation, resurser och värdegrundsarbete.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Utbildningen har en väl fungerande ledningsgrupp med representanter från arbetslivet som har god kunskap om branschen och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Ledamöterna representerar de olika delarna av branschen väl och de rekryterar regelbundet från utbildningen samt erbjuder LIA-platser.

Ledningsgruppen säkerställer arbetslivsanknytningen i utbildningen genom att forma utbildningens innehåll, främst utifrån branschens krav. Arbetslivsanknytningen skulle kunna bli ännu starkare om ledningsgruppen träffade de studerande så att de får veta vilka som finns representerade i ledningsgruppen samt ledningsgruppens ansvar och befogenheter i utbildningen. Ledningsgruppens arbetsformer är effektiva då arbetet i ledningsgruppen har tydliga förutsättningar. Dock bör ledningsgruppen utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete genom att säkerställa att beslutade åtgärder genomförs och följs upp.

Myndigheten bedömer att det finns brister i utbildningens organisation och resurser. I granskningen framkom att verksamheten har varit hårt ansträngd vilket lett till att planeringsarbetet, anlita av konsulter och administrationen av utbildningen blivit eftersatt. De studerande beskriver också ett missnöje med utbildningens genomförande. Enligt de studerande har bristen på information och struktur i genomförandet inneburit att de haft svårt att klara sina studier.

Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Dessutom bör utbildningsanordnaren stärka sina rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik delvis ger de studerande förutsättningar att genomföra utbildningen. Därför bör utbildningsanordnaren tydliggöra vem i organisationen som ansvarar för det pedagogiska ledarskapet och säkerställa att utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål och att kursplanen blir det styrande dokument som det är avsett att vara. Utöver det bör utbildningsanordnaren säkerställa att undervisande personal ges stöd i genomförandet av undervisningen.

Myndigheten bedömer att LIA är en fungerande del av utbildningen. Utbildningsanordnaren har ett upparbetat nätverk av LIA-platser och de personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens.

Utbildningsanordnaren har ett kvalitetssystem där det regelbundet genomförs kurs- och terminsenkäter. Dock bör utbildningsanordnaren säkerställa att beslutade åtgärder genomförs, följs upp och protokollförs samt att återkoppling av kurs- och terminsenkäter återkopplas till de studerande.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens värdegrundsarbete har brister. Utbildningsanordnarens likabehandlingsplan är inte förankrad i organisationen och har därmed inte förutsättningar att efterlevas. I myndighetens studerandeenkät samt i samtal med de studerande framkommer att det återkommande förekommit kränkande kommentarer från en undervisande personal vilket inneburit ett arbetsmiljöproblem för såväl studerande som personal vid utbildningen. Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta med värdegrundsfrågor så att ingen i organisationen, varken medarbetare eller studerande, utsätts för diskriminering och kränkning.

Ungefär 68% procent av de studerande som påbörjat utbildningen har fullföljt den med examen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Elingenjör - elkonstruktör, anordnad av Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd i Hässleholm.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 11 och 12 maj 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

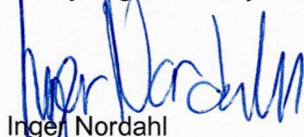
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Marie Troje deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd

Utbildning: Elingenjör - elkonstruktör

Studieort: Hässleholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Elingenjör - elkonstruktör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 11 och 12 maj 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jenny Birgersson	Hässleholm kommun, Yrkeshögskolan syd	Utbildningsanordnare, administratör
Oskar Ståhl	Hässleholm kommun, Yrkeshögskolan syd	Utbildningsanordnare, utbildningsledare
Ola Berg	Hässleholm kommun, Yrkeshögskolan syd	Utbildningsanordnare, rektor, verksamhetschef
Andreas Bodman	Hässleholm kommun, Yrkeshögskolan syd	Utbildare
Marko Mandic	Hässleholm kommun, Yrkeshögskolan syd	Utbildare
Joel Carnemalm	Sigma Industry South AB	Arbetslivsrepresentant, avdelningschef
Malin Andersson	AFRY Infrastructure	Arbetslivsrepresentant, sektionschef
Jimmy Lenander	Vinnergi AB	Arbetslivsrepresentant, regionchef
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019 och augusti 2020. 27 studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		

11 studerande (69%) som startade utbildningen 2019 och 13 studerande (52%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.

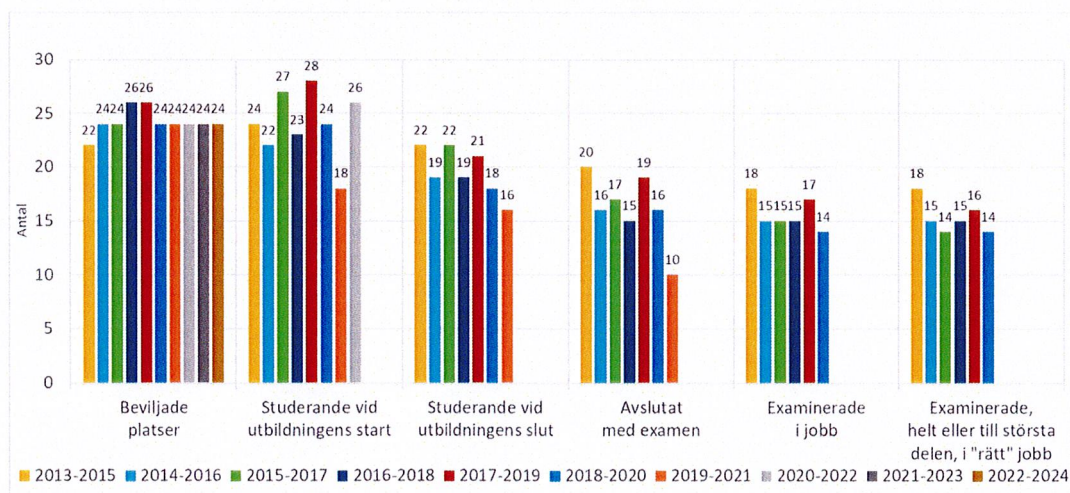
I samband med granskningen har fem LIA-handledare besvarat MYH:s enkät.

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Praktisk ellära eller Fysik 2 och matematik 3c
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201506330, 201316160, 201145360, 200811450, 200433030
Utbildningen leder till en yrkesroll som elingenjör - elkonstruktion, elingenjör – besiktning av elanläggningar, auktoriserad elinstallatör, projektledare elinstallation.	
I omgången som startade 2020 finns idag 25 studerande, varav 24 män och 1 kvinna.	
I omgången som startade 2019 finns idag 16 studerande, varav 14 män och 2 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 30, respektive 80 Yh-poäng. LIA-kurs 1 (30 Yh-poäng) genomförs i slutet av termin två och LIA-kurs 2 (80 Yh-poäng) genomförs i termin fyra.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 18 ledamöter varav 10 är arbetslivsrepresentanter som har ansvar för tre YH-utbildningar inom el-området. Utöver utbildningen Elingenjör – elkonstruktör är de ansvariga för Entreprenör – elinstallation och Automationsingenjör. Utbildningsanordnaren uppger vid intervjun med myndigheten att utbildningen har funnits sedan 1996 och att ledningsgruppen numera är separerad från YH-Syd – Olofström, vilket också framgår av insända protokoll till myndigheten. Enligt utbildningsanordnaren var den gamla ledningsgruppen för stor vilket gjorde arbetet svårhanterligt. Utbildningsanordnaren berättar att nuvarande ledningsgrupp representerar yrkesrollerna som utbildningen leder till på ett tydligare sätt.

Ledningsgruppen har god kunskap om branschen och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Detta framgår av myndighetens intervjuer med arbetslivsrepresentanterna och ledningsgruppens mötesprotokoll. Ledningsgruppen representeras av bland annat arbetslivsrepresentanter från AFRY, Sigma, WSP, IKEA Industri Älmhult och Vinnergi vilka är verksamma inom teknik, el och automation. Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat har chefspositioner inom sina respektive företag och de har god kännedom om såväl det lokala som regionala och nationella behovet av den kompetens som utbildningen syftar till.

Arbetslivsrepresentanterna anställer återkommande de studerande från utbildningen och de understryker i intervjun med myndigheten att utbildningen är av avgörande betydelse för deras kompetensförsörjning.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens mål och innehåll kan tydligt motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen format utbildningens innehåll, främst utifrån branschens krav. Samtliga ledamöter som myndigheten intervjuat berättar att utbildningens innehåll matchar arbetsmarknadens efterfrågan på kompetens inom området och att de studerande får den kompetens som krävs. Enligt både utbildningsledaren och arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat sker översyn av kursplaner framförallt inför ansökan om ytterligare utbildningsomgångar, vilket också framgår av ledningsgruppens protokoll. Det framgår också att ledningsgruppen är delaktig i utformning av betygskriterier för utbildningens kurser, men även i själva ordningsföljden av kurserna under utbildningen.

Företagen i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser och de tar emot LIA-studerande, vilket framgår av insänd lista till myndigheten. Dock uppger utbildningsanordnaren vid intervjun med myndigheten att det varit mycket svårt att hitta tillräckligt antal LIA-platser under coronapandemin. Enligt utbildningsledaren tog cirka hälften av företagen tillbaka sina LIA-platser. För att lösa situationen gjorde skolan ändringar i kursföljden och senarelade LIA-kursen. De studerande som ändå inte kunde erbjudas LIA-plats har fått genomföra ett LIA-projekt som utbildningsanordnaren utformat och erbjudit skolförlagt.

Två av arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat berättar att de haft gästföreläsningar för de studerande. Bland annat har en ledamot genomfört inspirationsföreläsningar och föreläst om de kurser som utbildningsanordnaren har identifierat som mindre motiverande för de studerande.

De studerande har varierande kännedom om ledningsgruppen, vilket framkom vid intervjun med de studerande. Enligt utbildningsledaren som myndigheten intervjuat har de studerande som började utbildningen hösten 2020 inte träffat ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningens arbetslivsanknytning skulle ytterligare stärkas om samtliga av ledningsgruppens representanter från arbetslivet träffade de studerande så att de får veta vilka de är samt vilken roll och ansvar de har i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsformer, ansvar, uppgifter och befogenheter finns tydligt beskrivna i arbetsordningen för ledningsgruppen, som är känd bland ledningsgruppens ledamöter. Ledningsgruppen har beslutat om arbetsordningen för 2021. Agenda, beslutspunkter och arbetsområden har tagits upp på ett ledningsgruppsmöte, vilket framgår av insänt protokoll till myndigheten. Dock framgår det inte tydligt av ledningsgruppens protokoll om de uppnår beslutsförmåga samt vilka ledamöter som närvarar vid mötena. I till myndigheten insända kursplaner framgår att de inte är fastställda sedan september 2019.

Studeranderepresentanter från varje utbildningsomgång ingår i ledningsgruppen och deltar på samma villkor som övriga ledamöter, vilket bekräftas vid intervju med studeranderepresentanterna.

Vid myndighetens intervju med ledamöterna framgår det att ledningsgruppen återkommande diskuterar arbetslivets kompetensbehov och andra strategiska frågor som är väsentliga för utbildningens utveckling. Utbildningsanordnaren sammanställer utbildningens genomströmning, resultat och effekt som presenteras för ledningsgruppen, vilket framgår av insända protokoll till myndigheten.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tydliggöra beslutsförmågan i ledningsgruppens möten.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens kursplaner fastställs av ledningsgruppen inför utbildningsstart.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda, vilket bekräftas i myndighetens intervju med ledningsgruppen.

Av ledningsgruppens protokoll framgår det att ledningsgruppen gör återkommande översyn av kvalitetsarbetet. Som exempel kan nämnas ledningsgruppens revidering av arbetsordningen. Det framgår också att det systematiska kvalitetsarbetet är en stående punkt på varje ledningsgruppsmöte, bland annat lämnar utbildningsledaren och studeranderepresentanterna en lägesrapport om aktuell status gällande undervisningen i utbildningarna. Ledningsgruppen får även ta del av resultat från uppföljningar och utvärderingar.

Av insända protokoll framgår att utbildningen under hösten 2020 och våren 2021 har haft utmaningar i genomförandet av utbildningen (se avsnitt om Organisation och resurser samt Värdegrund). Även i myndighetens enkät och intervju med de studerande beskrivs att de studerande haft synpunkter gällande brister i utbildningens genomförande.

Ledamöterna i ledningsgruppen som myndigheten intervjuat bekräftade ovanstående bild och beskrev att många av bristerna i utbildningens genomförande beror på att utbildningen gått över till distansundervisning på grund av coronapandemin och därmed utbildningsledarens stora arbetsbelastning. Enligt ledamöterna arbetar utbildningsanordnaren aktivt med att åtgärda uppkomna problem.

Av dokumentationen, framförallt ledningsgruppens protokoll som myndigheten tagit del av, framgår det att diskussioner förts i ledningsgruppen om situationen på utbildningen gällande bristerna i genomförandet och att dialog förts om utbildningsanordnarens förslag på eventuella åtgärder. Enligt ledamöterna som myndigheten intervjuat har ledningsgruppen fått muntlig återkoppling på vidtagna åtgärder från utbildningsledaren. Studeranderepresentanterna som myndigheten intervjuat bekräftar detta och uppger också att de studerande ville medverka i framtagande av en åtgärdsplan men att ingen i ledningsgruppen eller i skolans ledning var intresserad av detta.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör agera kravställande gentemot utbildningsanordnaren och säkerställa att beslutade åtgärder genomförs, följs upp och protokollförs och återkopplas tillsammans berörda.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningens organisation och resurser är anpassade för att ge de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen bedrivs i Jakobskolans lokaler i Hässleholm. På skolan finns ändamålsenlig utrustning och kompletta laborationssalar där de studerande bland annat genomför laborationer i elteknik. Enligt samtliga berörda är skolans lokaler och studiemiljö väl anpassade efter utbildningens innehåll och mål.

De studerande har tillgång till varsin dator med ett flertal branschspecifika programvaror, bland annat CAD- och beräkningsprogram. Hässleholms kommuns IT-avdelning sköter drift och support för utbildningen. Under läsåret har det varit frekventa problem med åtkomsten till IT-systemen för de studerande vilket inneburit svårigheter för de studerande och en ökad arbetsbelastning för utbildningsledaren.

Rektor/enhetschef har ett övergripande ansvar för personal, ekonomi, utvecklingsarbete, strategi och arbetsmiljö och är också ansvarig för det övergripande pedagogiska ledarskapet för utbildningen.

Utbildningen leds av en utbildningsledare, som utöver denna utbildning är ansvarig för utbildningarna Entreprenör – elinstallation och Automationsingenjör. Utbildningsledaren med bakgrund inom el-branschen och som är utbildad elingenjör undervisar också på skolan i auktorisationskurserna för el samt i CAD-kurser. I utbildningsledarens arbetsuppgifter ingår bland annat övergripande planering, schemaläggning, kvalitetsfrågor, LIA-processen, anlitande av undervisande personal samt organisation av ledningsgruppens arbete.

I myndighetens intervjuer med utbildningsanordnaren framkom att verksamheten varit hårt ansträngd, vilket enligt anordnaren bland annat lett till att planeringsarbetet, anlitandet av konsulter och administrationen av utbildningen blivit eftersatt. Utbildningsledaren har haft en ansträngd arbetssituation en längre period, enligt utbildningsledaren beror detta på låg bemanning, coronapandemin och ändringen av kursföljden vilket inneburit utökad undervisningstid för utbildningsledaren. Utbildningsanordnaren har haft en bristfällig betygsrapportering till myndigheten, vilket framgår av beslut efter tillsyn (MYH 2021/849). Enligt utbildningsanordnaren beror detta på tidsbrist. I myndighetens intervju med de studerande framkommer att de studerande ibland fått vänta på betygsåterkoppling.

I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren framkommer att Yrkeshögskolan Syd i början av 2020 tillsatt en grupp av tre utbildningsadministratörer som har till uppgift att ge stöd till utbildningsledarna på skolan. I deras arbetsuppgifter ingår bland annat att sköta den dagliga kontakten med de studerande och med undervisande konsulter. Betygsadministration samt att erbjuda stöd till studerande som riskerar att komma efter i sina studier ingår också i deras arbetsuppgifter.

Befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydliga och kända av berörda. Studerande i pågående utbildningsomgångar beskriver att det är tydligt vem som är ansvarig utbildningsledare. Dock uppger de studerande att det under perioder varit svårt att komma i kontakt med utbildningsledaren och ansvariga personer för genomförandet av utbildningen. De studerande beskriver även att utbildningsledaren har för mycket att göra vilket ofta inneburit sen återkoppling på frågor. De uppger även att det har varit oklart till vem de ska vända sig när utbildningsledaren har varit ledig och beskriver också att de personer de kommit i kontakt med inte kunnat svara på deras frågor och hänvisat till andra. Utbildningsanordnaren uppger i samtal med myndigheten att utbildningsledaren under höstterminen 2020 och vårterminen 2021 har varit föräldraledig i återkommande korta perioder.

I myndighetens enkät och intervju med de studerande beskrivs ett stort missnöje med utbildningens genomförande. Bristen på information och struktur i genomförandet har enligt flera studerande inneburit att de haft svårt att klara sina studier. De tycker också att det är dålig framförhållning när det gäller schemaändringar och de uppger att de under våren 2021 fick läsa fem kurser parallellt för att hantera utmaningar med planering och schemaläggning. I myndighetens studerandeenkät framkom även ett stort missnöje med en person som undervisar i utbildningen.

Utbildningsanordnaren berättar i intervjun med myndigheten att de är medvetna om bristerna och att man tillsatt resurser för att åtgärda dem.

Den undervisande personalen som myndigheten intervjuat menar att de har resurser som krävs men att skolan haft en turbulent tid.

Anordnaren har rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Under utbildningens uppstartsvecka berättar anordnaren om olika stödinsatser och att de sätter in extra stöd vid behov. Dock berättar utbildningsanordnaren att de har brustit i att fånga upp de studerande som har behov av språkstöd och en dialog förs med dessa studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.
- Utbildningsanordnaren ska säkerställa att betyg rapporteras in till myndigheten.
- Utbildningsanordnaren bör stärka sina rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är platsbunden och ges på heltid men har genomförts på distans under delar av 2020 och 2021 på grund av coronapandemin. Utbildningsledaren uppger att övergången till distansundervisning gick bra för den undervisande personalen eftersom majoriteten av dem är teknikkunnig, men också beroende på att skolan sedan tidigare har tillgång till utbildningsplattformen itslearning och digitalt utbildningsmaterial.

Utbildningsledaren uppger i myndighetens intervju att han har det övergripande pedagogiska ansvaret för utbildningens genomförande. Dock framgår av utbildningens

kvalitetsdokument att rektor har detta ansvarsområde. Även hos den undervisande personal som myndigheten intervjuat är det okänt vem som har det formella pedagogiska ledarskapet.

I samtal med utbildningsledaren framkom det att det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande som anpassats utifrån coronapandemin. De studerande uppger till myndigheten att de under sitt första läsår har fått läsa en kurs från årskurs 2. Som nämnts under tidigare avsnitt är de studerande missnöjda med utbildningens genomförande, framförallt den korta framförhållningen vid schemaändringar. Vidare framkommer att det förekommit fusk i samband med både hem- och salstentor, detta har enligt utbildningsanordnaren åtgärdats.

I myndighetens intervju med de studerande framkommer att i flera kurser har kursintroduktionen inte innehållit genomgång av kursplanen, detta har försvårat kursgenomförandet och flera av de studerande uttrycker en oro för att de inte fått med sig rätt kunskapsinnehåll i vissa kurser.

Överlämning mellan kurser sker genom informella möten mellan utbildningsledaren och den undervisande personalen. Dock har detta arbete försvårats på grund av att en medarbetare som undervisar i fyra kurser har ställt sig utanför organisationen och dess rutiner. I samtal med samtliga berörda i utbildningen har denne lärare planerat och genomfört sina kurser delvis utan kommunikation med kollegiet och utbildningsledaren. Nämnade lärare har också i sitt bemötande av de studerande brustit i värdegrundsfrågor (se avsnitt Värdegrund).

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tydliggöra vem i organisationen som ansvarar för det pedagogiska ledarskapet.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att utbildningens genomförande utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål och att kursplanen blir det styrande dokument som det är avsett att vara.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att överlämning mellan utbildningens kurser sker på ett strukturerat sätt.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att undervisande personal strukturerar och organiserar sin del av utbildningen och koordinerar denna med övrig undervisande personal så att utbildningens mål uppnås.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att kompetensen, eller nyttjandet av kompetensen, hos de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning behöver utvecklas.

I till myndigheten insänt material framgår det att undervisande personal har relevant ämnesmässig kompetens och kunskap om relevanta yrkesroller. Utbildningen bedrivs till största delen av anställd personal och cirka en tredjedel av undervisningen genomförs av utbildningskonsulter. Två av lärarna i kollegiet är utbildade gymnasielärare i bland annat teknik och matematik.

Utbildningsledaren ansvarar för rekrytering av utbildningskonsulter och har relevant branschkunskap och den kunskap som krävs för att anlita lämplig personal.

I myndighetens studerandeenkät framgår att den undervisande personalens ämneskunskap är goda, men att den pedagogiska förmågan varierar. Som nämnts i det tidigare avsnittet Lärande har flera kurser i sitt genomförande brustit i struktur och genomförande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att undervisande personal ges stöd i genomförandet av undervisningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett nätverk i Skåne av företag som tar emot studerade på LIA, vilket framgår av insänt dokument till myndigheten. Under coronapandemin var flera företag tvungna att lämna återbud och hälften av företagen tog tillbaka sin LIA-platser. Skolan har löst detta genom att studerande haft skolförlagd LIA och arbetat med projekt.

LIA-processen startar med att utbildningsledaren har en övergripande presentation kring LIA-kursen och dess syfte. De studerande ska själva driva sökande efter LIA-plats, men utbildningsanordnaren anvisar slutligen de studerande en LIA-plats om de inte på egen hand hittat någon. De studerande som myndigheten intervjuat tycker överlag att skolan sköter LIA:n bra, men de tycker också att skolans information om LIA-processen kom för sent i utbildningen.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att kommunicera med LIA-platserna. I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att utbildningsanordnaren har haft kontakt med dem och att de fått ett tydligt bedömningsunderlag. LIA-handledarna ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen och de är överlag nöjda med de kunskaper som deras LIA-studerande uppvisat.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildning har två LIA-kurser på sammanlagt 110 yrkeshögskolepoäng. LIA-kurs 1, (30 Yh-poäng) genomförs i slutet av termin två och LIA-kurs 2, (80 Yh-poäng) genomförs i termin fyra. Under den första LIA:n ligger fokus på att den studerande ska få en yrkesorientering om det dagliga arbetet inom någon av utbildningens roller. Den studerande ska även få allmän branschkunsknad samt kunskap i LIA-förtagets organisation. Under LIA 2 ska den studerade tillämpa och omsätta de teoretiska och praktiska kunskaper som förvärvats i utbildningen.

Enligt samtliga berörda som myndigheten intervjuat är LIA-kurserna lämpligt placerade i utbildningen. Arbetslivsrepresentanterna berättar att skolan lyssnat på deras synpunkter på LIA-kurs 1 placering och att de studerande numera kan vara mer delaktiga under kursen. Enligt utbildningsanordnaren brukar LIA-kurserna innebära att de studerades bild av yrkesrollen förstärks. Från intervjun med de studerande och utifrån svaren från den enkät som myndigheten skickat ut till dem, framkommer att de upplever LIA som en väl integrerad del av utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

I den enkät som myndigheten skickat ut till LIA-handledare har fem svar inkommit.

Flera av företagen i ledningsgruppen erbjuder LIA-platser och känner väl till LIA-kursernas mål. Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att LIA-platsen kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Detta sker genom samtal mellan utbildningsledaren och LIA-handledaren både innan och under LIA-kurserna. Dock erbjuder utbildningsanordnaren ingen handledarutbildning till LIA-handledare.

Majoriteten av de LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät uppgav att de studerande i hög grad bidragit till LIA-platsens arbete.

Efter LIA-kursen lämnar LIA-handledaren ett underlag till utbildningsanordnaren som gentemot kursmålen bedömer och betygsätter den studerande på den aktuella LIA-kursen. Som grund för betygssättningen ingår handledarens bedömning samt den skriftliga LIA-rapport som den studerande ska göra efter LIA:n.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

Utbildningen har ett kvalitetsdokument som beskriver rutiner och processer för det systematiska kvalitetsarbetet hos utbildningsanordnaren. Resultat- och effektuppföljning av utbildningen presenteras för ledningsgruppen, vilket framgår av insända protokoll.

Digitala kursenkäter genomförs efter avslutad kurs och terminsenkäter genomförs i slutet av varje termin. Vidare har utbildningsanordnaren infört ett möte där de studerande och utbildningsledaren träffas och gör avstämningar varje vecka.

I ledningsgruppens protokoll framgår att utbildningsanordnaren presenterar resultaten av kurs- och terminsenkäter på ett transparent sätt. Dock går det inte att utläsa vilka diskussioner och åtgärder som vidtagits utifrån enkätresultaten.

Återkoppling av kursenkäter görs till den undervisande personalen, men inte till de studerande vilket framgår i myndighetens intervju med de studerande.

Det är oklart hur utbildningsanordnaren utvärderar och utvecklar sitt värdegrundsarbete då detta inte tydligt framgår i ledningsgruppens protokoll.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att beslutade åtgärder genomförs, följs upp och protokollförs.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att återkoppling av kurs- och terminsenkäter återkopplas till de studerande.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns brister i hur utbildningsanordnaren arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling som utgår från de sju diskrimineringsgrunderna. I dokumentet beskrivs hur värdegrundsarbetet ska genomföras och vilka åtgärder som ska vidtas vid eventuell kränkning och diskriminering. Likabehandlingsplanen presenteras för de studerande i samband med utbildningsstarten och finns tillgänglig på lärplattformen.

Vidare framgår att både medarbetare och studerande årligen ska genomföra en enkät som berör trygghets- och diskrimineringsfrågor i verksamheten, men den har inte genomförts det senaste året.

De framgår också av likabehandlingsplanen att medarbetare i organisationen regelbundet ska ges tillfälle att diskutera värdegrunds- likabehandlings- och jämställdhetsfrågor och reflektera över sitt förhållningssätt till de studerande. I myndighetens intervju med såväl utbildande personal som med utbildningsanordnaren och utbildningsledaren framkommer att Likabehandlingsplanen inte är förankrad i organisationen och inte heller efterlevs utan att man istället vill arbeta informellt med dessa frågor.

I myndighetens studerandeenkät samt i samtal med de studerande framkommer att det återkommande förekommit kränkande kommentarer från en undervisande personal. I myndighetens intervju med övriga berörda framkommer att utbildningsanordnaren haft stora utmaningar en längre tid med en medarbetare som är den som utsatt de studerande för kränkningar och också bidragit till brister i arbetsmiljön för både studerande och personal. Situationen har renderat i ett personalärende och medarbetaren kommer att avsluta sin anställning i månadsskiftet maj – juni. Dock har vederbörande inte avskilts från sin tjänst och arbetar med undervisning fram tills att hen avslutar sin anställning.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör systematiskt arbeta med värdegrundsfrågor så att ingen i organisationen, varken medarbetare eller studerande, utsätts för diskriminering och kränkning.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ivan Knez. I granskningen har även utredare Marie Troje deltagit.