

Uttredare	Senad Svraka	Östsvenska Yrkeshögskolan AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Drottninggatan 50 591 27 Motala

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Kvalificerat inköp och upphandling i Norrköping. Ansvarig utbildningsanordnare är Östsvenska Yrkeshögskolan AB i Motala.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2017/4310) identifierade myndigheten sex förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren har arbetat med kvaliteten på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Anordnaren har arbetat med arbetsgrupper och utvecklat ett årshjul som ett sätt att arbeta systematiskt med utbildningens kvalitetsarbete. Det har lett till att utbildningens ledningsgrupp har utökats med fler företag som erbjuder LIA-platser och bidrar med arbetslivsanknytningen i de skolförklagda kurserna.

Utbildningsanordnaren har skapat mötesformer för sina utbildare som träffar varandra och utbildningsledaren i syfte att stärka pedagogiska förutsättningar för de studerande att nå utbildningens mål.

Utbildningens ledningsgrupp diskuterar resultat och nuläge i utbildningen och har till en viss del följt upp utbildningen resultat- och genomströmningssiffror från år till år.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4310. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

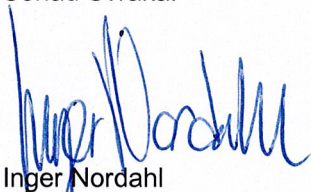
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Senad Svraka.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Senad Svraka

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Östsvenska Yrkeshögskolan AB
Utbildning: Kvalificerat inköp och upphandling
Studieort: Norrköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Kvalificerat inköp och upphandling, med diarienummer: MYH 2017/4310. Granskningen avslutades 2018.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Emma Wahlström	Utbildningsledare
Julia Rengart	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle stärkas om fler ledamöter och deras organisationer erbjöd LIA till båda LIA-kurserna.
- Utbildningen skulle stärkas om ledningsgruppen träffar de studerande och om arbetslivsrepresentanterna deltar genom till exempel gästföreläsningar.

Anordnarens genomförda åtgärder.

Utbildningsledaren beskrev att, sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen, utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har skapat olika arbetsgrupper i syfte att lyfta frågor kopplade för den här utbildningen. Detta styrks i samtal med studeranderepresentanten samt i de inskickade protokoll som myndigheten har tagit del av inför uppföljande kvalitetsgranskningen.

Ledningsgruppen har numera utökats med fler företag och en ny ordförande. Flera företag i ledningsgruppen har kunnat erbjuda LIA-platser i och med den förändringen. Utbildningsledaren beskrev vidare att utbildningen har inlett ett samarbete med Kriminalvården och VISAM-gruppen (samarbetsorgan för myndigheter i Norrköping) vilket bidrar till ökat kontaktnät, fler gästföreläsningar, studiebesök och LIA-platser. Studeranderepresentanten berättade att alla studerande i nuvarande omgången har en LIA-plats och att arbetslivsrepresentanter deltar på olika redovisningar som de studerande har i skolförlagda kurserna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle stärkas om ledningsgruppen diskuterar och analyser utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättade att ledningsgruppen och utbildningsanordnaren i sitt arbete i arbetsgrupper har kommit fram till olika strategier och vilka frågor utbildningen behöver jobba med. De har upprättat och delgett ledningsgruppen ett årshjul som inbegriper det systematiska kvalitetsarbetet där det ingår att diskutera utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Studeranderepresentanten beskrev att de i ledningsgruppen avhandlar nuläget och resultat i pågående omgången.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på att utveckla ett systematiskt pedagogiskt stöd för de inhyrda konsulterna, och att hjälpa utbildarna att ha kontakt med varandra för att säkerställa utbildningens röda tråd.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev att utbildningen har infört flera nya arbetssätt i utbildningen för att stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål. Inför kursstart informeras konsulter om de närliggande kurserna och får kontaktuppgifter till andra konsulter för att kunna ha avstämningar och/eller överlämningar. Utbildningsledaren har personlig kontakt, på löpande basis, med varje konsult för att diskutera pedagogiska frågor, vilket är en form av systematiskt pedagogiskt stöd. Detta styrks i de protokoll som utbildningsanordnaren har skickat till myndigheten inför uppföljande kvalitetsgranskningen.

Annat som utbildningsledaren beskrev har införts är att konsulterna har via lärplattformen tillgång till gemensamt forum, samt tillgång till allt kursmaterial för samtliga kurser i hela utbildningen. Ett utbildningstillfälle har genomförts för alla konsulter angående digital undervisning och i framtida konsultavtal kommer detta formaliseras ytterligare. Från och med hösten 2021 kommer det ingå i konsulternas avtal att de ska delta en gång per termin i ett gemensamt planeringsmöte.

Studeranderepresentanten beskrev att studerandegruppen har hösten 2020 tagit fram en verktygslåda med egna tips om undervisning på distans. Utbildningsledaren berättade att detta har delgetts till och redovisats i ett möte med utbildarna. Studeranderepresentanten berättade att hon har kunnat se en effekt av det arbetet och att olika utbildare har tagit till sig förslagen från studerandegruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på om anordnaren följde upp med handledarna på hur de ser på utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev att varje LIA-kurs följs upp med LIA-handledare genom den "avslutande utvärderingen" där anordnaren bland annat efterfrågar handledarnas synpunkter om utbildningens innehåll och upplägg. De avslutande utvärderingarna har gett effekt på så vis att utbildningen har fått praktiska förändringar. Exempelvis har LIA-arbetsplatser önskat att utbildningen bytte ut Google-docs till Office-paket vilket anordnaren har tagit till sig och infört.

Andra rutiner som utbildningsledaren beskrev är att LIA följs upp genom företagsbesök eller samtal med LIA-handledarna under LIA-perioden. Studeranderepresentanten berättade att detta inte har skett under den första (pågående) LIA-kursen ännu.

UL skickar ut en utvärdering till LIA-handledarna skriftligt som innehåller de frågorna med ett syfte att fånga upp deras synpunkter. Effekt: praktiska förändringar: önskade att utbildningen jobbade med Office-paket istället för Google-docs vilket anordnaren har tagit till sig och förändrat.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle stärkas om kvalitetsarbetet omfattar resultat- och effektuppföljning av utbildningen, hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning.

Anordnarens genomförda åtgärder

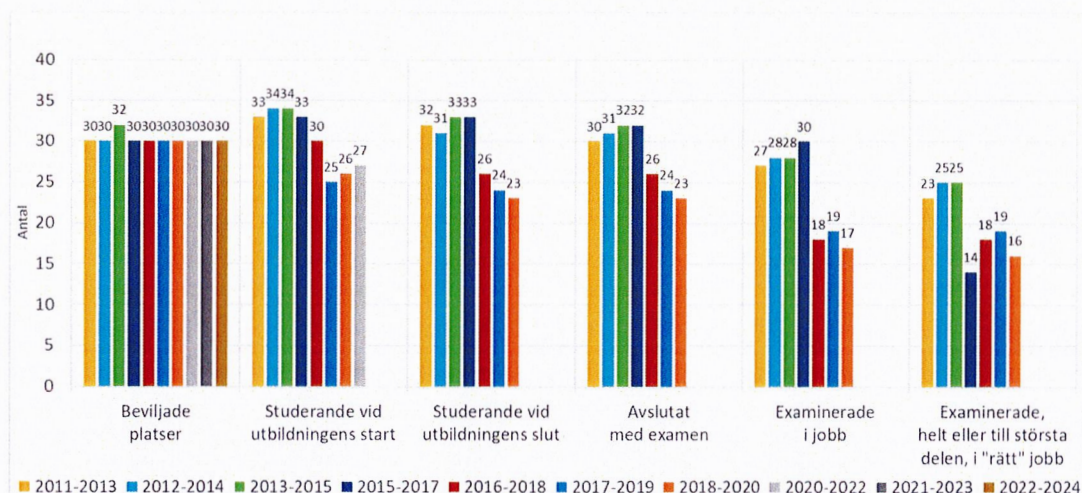
Utbildningsanordnaren beskrev till myndigheten att de genomför resultatuppföljningar för att kartlägga hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och hur många av dessa som får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning. Detta görs genom personlig kontakt med varje studerande för att inhämta korrekt information; och statistik presenteras och diskuteras på LG-möten.

Den här rapporten har i tidigare rubriken "Ledningsgruppen och kvalitetsarbete" beskrivit att ledningsgruppen arbetar med att gå igenom utbildningens resultat och nuläge. I de inskickade protokollen inför uppföljande kvalitetsgranskningen framkommer det att ledningsgruppen inte har diskuterat resultat- och effektuppföljningen sedan omgången som slutade 2019.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att diskutera och analysera utbildningens resultat- och genomströmningsuppföljningar samt dokumentera det arbetet och gjorda åtgärder.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren framförde att de ser att genomströmning och resultat kan förbättras. De är nöjda med att de flesta av de examinerade i jobb har "rätt" jobb, kopplad till utbildningen. Vidare beskrev utbildningsledaren att det är redan bestämt att utbildningen kommer att ha egen ledningsgrupp med fler ledamöter och en ny ordförande som har större koppling till inköps- och upphandlingsområden. Samtidigt kommer de behålla sitt arbete i arbetsgrupper och fortsätta arbeta med de strategier som har tagits fram tidigare. Annat som är planerat är att införa rutiner för kontinuerlig, personlig uppföljning med varje enskild studerande. Utbildningsledaren berättade också att utbildningsanordnaren har startat arbeta med myndigheten för yrkeshögskolans verktyg för självdiagnostik för att utveckla utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Senad Svraka

Utredare