

Uttredare	Ivan Knez	Fastighetsakademin Sverige AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	J A Wettergrens gata 14 421 30 Västra Frölunda

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Fastighetsakademin Sverige AB i Västra Frölunda.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2019/5223) identifierade myndigheten sex förbättringsområden.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har tagit beslut om, initierat och eller genomfört förändringar i syfte att åtgärda de förbättringsområden som myndigheten identifierat. Utbildningens pedagogik har stärkts genom att undervisande personal numera träffas. Samverkan med LIA-förtagen har utvecklats på ett positivt sätt även om det återstår en del arbete. Värdegrundsarbetet i utbildningen har utvecklats men behöver utvärderas. Vidare har utbildningsanordnaren påbörjat analysen varför andelen kvinnor som börjar på utbildningen är lägre än andelen sökande.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/5223. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

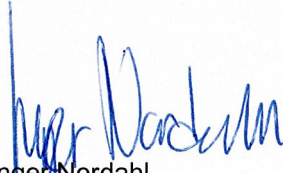
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Ivan Knez

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Fastighetsakademin Sverige AB

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, med diarienummer: MYH 2019/5223. Granskningen avslutades 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Ingemo Ilander	Utbildningsledare, utbildningsanordnare
Dennis Hultman	Kursansvarig, utbildningsanordnare
Alexandra Hellqvist	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens pedagogik skulle stärkas av att de som undervisar i kurser som är nära relaterade samverkar direkt med varandra kring kursernas innehåll och upplägg.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framkommer av utbildningsledarens svar att undervisande personal numera träffas på skolan för att diskutera ämnesrelaterade frågor kring upplägg- och kursinnehåll i utbildningen. Utbildningsanordnaren har också infört möten inför varje terminsstart för undervisande personal, så kallade "klustermöten", där lärare inom olika ämnesblock träffas. Vid granskningstillfället har dessa möten ännu inte genomförts. I intervjun med myndigheten berättar utbildningsledaren att undervisande personal träffas ofta i samband med undervisning på skolan.

Studeranderepresentanten som myndigheten intervjuat uppger att den undervisande personalen på skolan samverkar på ett bra sätt i utbildningen och att de studerande är nöjda med deras pedagogiska förmåga.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: **De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kompetensen hos de som undervisar på utbildningen skulle stärkas om de fick fler möjligheter att träffas, samtala om didaktik och utbyta erfarenheter med varandra.

Anordnarens genomförda åtgärder

Kursansvarig uppger vid intervjun att skolan infört lärarmöten där ämnesrelaterade frågor och didaktik finns på agendan. Enligt utbildningsledaren har under hösten 2020 två lunchmöten ägt rum då dessa frågor behandlats. Studeranderepresentanten som

myndigheten intervjuat uppger att de studerande är nöjda med den undervisande personalens pedagogiska förmåga.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnarens samverkan med LIA-platsen skulle stärkas om handledarna på ett mer strukturerat sätt får utvärdera kursen och utbildningen i sin helhet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver att de sedan den fördjupande kvalitetsgranskningen påbörjat ett samarbete med LIA-handledare kring bedömningsunderlaget som LIA-handledarna lämnar till skolan efter avslutad LIA-kurs. Utbildningsanordnaren uppger att underlaget kommer innefatta frågor kring LIA-processen och relationen mellan utbildningsanordnaren och LIA-företagen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver nu nära följa och utvärdera effekten av de åtgärder som genomförs.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens kvalitetsarbete skulle stärkas om anordnaren återkopplade hur de agerar på olika synpunkter mer.
- Utbildningens kvalitetsarbete skulle också stärkas om den följde upp värdegrundsarbetet mer strukturerat.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver i intervjun med myndigheten att återkoppling på kursutvärderingar till de studerande sker på de regelbundna och schemalagda klassmötena, vilket bekräftades av studeranderepresentanten. Utbildningsanordnaren uppger även att de studerande numera får återkoppling på sina synpunkter och förbättringsförslag, vilket bekräftades av studeranderepresentanten.

Av insänt material till myndigheten framkommer att värdegrundsarbetet är en stående punkt på varje ledningsgruppsmöte. Dock oklart om utbildningsanordnaren systematiskt utvärderar värdegrundsarbetet. Enligt utbildningsanordnaren kommer utvärdering ske, bland annat vid klassmöten och studeranderepresentantmöten.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att utvärdera värdegrundsarbetet.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnarens arbete med att motverka könsbundna utbildnings- och yrkesval skulle stärkas om anordnaren särskilt analyserade orsakerna för varför andelen kvinnor som börjar utbildningen är lägre än andelen sökande och tog fram åtgärder för att bryta denna trend.

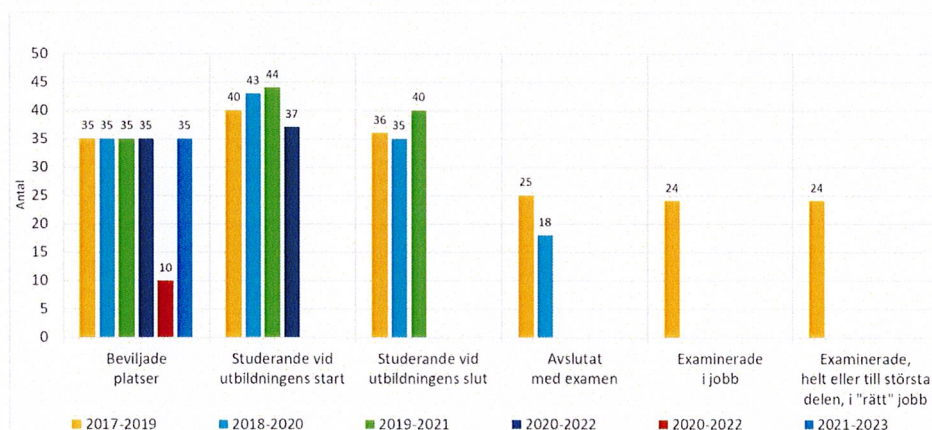
Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver att de påbörjat analysen varför andelen kvinnor som börjar på utbildningen är lägre än andelen sökande. Enligt utbildningsanordnarens analys är andelen kvinnor som söker till utbildningen ungefär samma som de som erbjudits plats på utbildningen, vilket framgår av insänt material. Utbildningsanordnaren uppger också att skolan arbetar aktivt med riktad marknadsföring mot kvinnor, bland annat genom att visa upp kvinnliga branschförebilder.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen men detta långsiktiga arbete med att bryta traditioner i fråga om könsbundna yrkes- och utbildningsval behöver fortlöpa kontinuerligt.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har efter den tidigare granskningen fokuserat sitt arbete på att analysera och genomföra flera förändringar i syfte att öka genomströmningen i utbildningen. Bland annat har utbildningsanordnaren infört extra undervisningstid och handledning. Vidare har utbildningsanordnaren infört uppdelning av betygsgränser i alla hemtentor. De åtgärder som anordnaren vidtagit relaterat till den

fördjupade kvalitetsgranskningen har ännu inte fått något direkt genomslag på utbildningens genomströmning och resultat.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ivan Knez

Utreddare