

Uttredare	Jonas Svensson	Plushögskolan AB - Affärshögskolan
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Anders Personsgatan 14 416 64 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Lönekonsult i Gävle. Ansvarig utbildningsanordnare är Plushögskolan AB - Affärshögskolan i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2017/4285) identifierade myndigheten fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren förbättrat kvaliteten på två av områdena, men att det på två områden återstår ett arbete för att förbättra utbildningen.

Anordnaren har utvecklat ledningsgruppens koppling till de studerande samt skapat bättre rutiner kring anskaffningen av LIA-platser på sätt som stärkt utbildningens kvalitet.

Anordnaren har även förbättrat rutinerna kring kontakten med studerande och handledare under LIA, men dessa förbättringar har delvis tappats under pandemin och de ändrade förutsättningarna som varit för platsbesök.

Anordnaren har inte gjort insatser kring denna utbildning för att förbättra jämställdheten i klassen och därmed inte verkat för att bryta könsstereotypa yrkes- och utbildningsval.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4285. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller

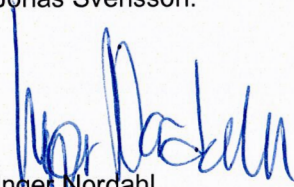
hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB - Affärshögskolan

Utbildning: Lönekonsult

Studieort: Gävle

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Lönekonsult, med diarienummer: MYH 2017/4285. Granskningen avslutades 2018.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Helen Kastman Pålsson	Utbildningsledare
Diana Ekwall	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	320 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det är en svaghet att de studerande bara till viss del känner till ledningsgruppens representanter, vilka företag de representerar och den viktiga roll ledningsgruppen har för arbetslivsanknytningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren beskriver ledningsgruppen och dess roll på introduktionen för de studerande. Ledamöter har även mött klassen på affärsområdesträffar och liknande. Innan pandemin var ledamöter även med och föreläste på utbildningen. Studeranderepresentanten beskriver även att kopplingen mellan klassen och ledningsgruppen stärkts genom att ledamöterna är tydliga med att de tar emot LIA-studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör säkerställa att alla arbetsplatser besöks eller kontaktas under LIA-kurserna.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har innan pandemin gjort besök, telefonsamtal och mailväxling med studerande och handledare under LIA. Under pandemin har det inte varit möjligt att besöka, och i stället har de studerande fått utskick under LIA där de informerats om att deras handledare kan ta kontakt med utbildningsledaren vid behov. Utbildningsledaren beskriver att det blev en miss att kontakten direkt med handledaren, som annars skett genom halvtidsavstämning på plats, inte fungerade under pandemin. Utbildningsledaren ämnar återgå till platsträffar med både studerande och handledare efter pandemin.

Studeranderepresentanten beskriver att hon haft kontakt med utbildningsledaren under LIA i form av exempelvis avstämningar och påminnelser om loggbok. Hon håller med om att ett upplägg där anordnaren har mer direkt kontakt med handledaren, gärna inför eller i början av LIA-perioden, skulle stärka de studerandes roll på LIA-arbetsplatserna och få utbildningen att se mer "professionell" ut för LIA-handledarna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver se till att de stärkta rutiner för samverkan med LIA-handledarna som inte fungerat fullt ut under pandemin återinförs när det blir möjligt efter pandemin.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Processen som ska leda till att de studerande erhåller LIA-plats har inte fungerat fullt ut. Processen behöver utvärderas. Det finns en diskrepans mellan utbildningsplanens beskrivning av hur processen ska genomföras och hur den genomförs i utbildningen. Anordnaren kan förbättra processen framför allt genom individuell och kontinuerlig uppföljning som säkerställer framsteg i varje studerandes process mot en LIA-plats. Anordnaren måste säkerställa att alla studerande erhåller en LIA-plats i tid.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har stärkt rutinerna kring anskaffning av LIA-platser, bland annat genom att i ett tidigare skede informera om LIA och coacha de studerande i sitt LIA-sökande, både i grupp och individuellt. En del i detta är att de studerande får fylla i en företagslista över vilka platser de sökt, så att anordnaren bättre kan följa upp att alla kommit igång med sitt sökande av LIA-plats.

Under pandemin har det varit svårare att hitta LIA-platser, men anordnaren har varit i kontakt med de företag som tidigare erbjudit LIA. Anordnaren har även spridit kunskap i sitt företagsnätverk om möjligheterna med att erbjuda LIA på distans. Sju studerande som inte hittat en lämplig LIA-plats har genomfört ett skolförlagt upplägg.

Studeranderepresentanten bekräftar att det varit svårt att hitta LIA-platser under pandemin. Den förbättrade strukturen, exempelvis med företagslistan, har hjälpt men att det också varit stressigt. Utbildningsledaren har varit till hjälp med tips och råd, men att ytterligare stöd önskas, exempelvis i form av en mer transparent dokumentation av de företag som tidigare erbjudit LIA och som sagt att de är intresserade av att ta emot fler studerande följande år.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen och anordnaren bör diskutera, föreslå och genomföra åtgärder för att öka andelen män i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

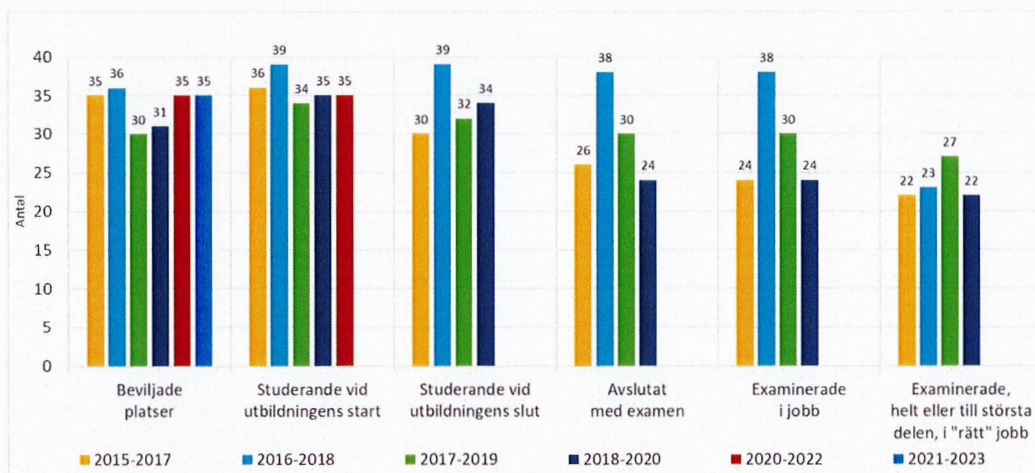
Ledningsgruppen och anordnaren har inte gjort särskilda insatser i denna utbildning, utan hänvisar till ett mer centralt arbete hos anordnarens marknadsavdelning. Det går att se att andelen manliga sökande ökat något från 2018 till 2020, från 13 % till 16 %. Dock kvarstår andelen män i klassen på 3 % båda åren.

I uppföljningen har utredaren pratat med utbildningsledaren samt studeranderepresentanterna om ifall urvalsprocessen och dess upplägg kan påverka varför manliga sökande i så mycket högre grad väljs bort. Anordnaren väljer ut studerande utifrån ett diagnostiskt prov för djupintervjuer, och i de beskrivningar utbildningsledaren gett så minskar andelen män något från sökande till djupintervjuer, men framför allt mellan intervjuerna och till dess att klassen startar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt. Anordnaren behöver analysera var i processen könsfördelningen blir mer ojämn, vad som kan vara orsaken samt vilka åtgärder som är möjliga för att bryta det nuvarande mönstret.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskriver att samarbetet med ledningsgruppen förstärkts och att utbildningen framöver ännu bättre kommer spegla arbetslivets behov. Studeranderepresentanten beskriver att anordnarens utvecklingsarbete märks av och att de varit ambitiösa med att förbättra utbildningen, även om det varit ett speciellt läge under coronapandemin.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare