

Utredare Anna Svensson
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Kunskapsförbundet Väst, Vuxenutbildningen
Box 317
462 24 Vänersborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg i Vänersborg (utbildningsnummer YH00418). Ansvarig utbildningsanordnare är Kunskapsförbundet Väst, Vuxenutbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningen inte i tillräcklig grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och inte har tillräckligt hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet som utbildningen riktar sig mot. Arbetslivsrepresentanterna anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger eller som har medarbetare som går utbildningen. Myndigheten bedömer samtidigt att ledningsgruppen bör utveckla sitt arbete med att se till att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål och att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning har rätt kompetens. Övergång mellan kurser sker strukturerat och större överlapp undviks på ett naturligt sätt eftersom en huvudlärare ansvarar för merparten av undervisningen. Samtidigt behöver utbildningsanordnaren säkerställa att utbildningsledaren ges tillräckligt med resurser för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla sin samverkan med LIA-arbetsplatserna och säkerställa ett nätverk som erbjuder ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Utbildningsanordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en integrerad del av utbildningen, genom att säkerställa att de studerande får relevanta arbetsuppgifter under LIA. Utbildningsanordnaren behöver också utveckla sina rutiner för hur de säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Det finns ett system för kvalitetsarbete och en beskrivning av dess genomförande. Arbetet bygger på kursutvärderingar, terminsutvärderingar och utvärdering i slutet av utbildningen. Resultat från kursutvärderingar analyseras dock bara om genomsnittsvärdet på en enskild fråga är under 3. I denna utbildning har ingen fråga varit under 3, vilket lett till att exempelvis utmaningar om LIA-anskaffning inte har fångats. Myndigheten bedömer därför att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör se över

kvalitetsarbetets inriktning och utformning så att det både åtgärdar brister och leder till långsiktig förbättring.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren arbetar utifrån en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Värdegrunden är förankrad bland de studerande och den undervisande personalen. Samtidigt visar kvalitetsgranskningen att könsfördelningen bland de studerande är ojämn och att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen inte har vidtagit åtgärder för att bidra till att förändra detta. Myndigheten bedömer därför att arbetet med jämställdhet mellan könen och framför allt hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval bör utvecklas.

Avslutningsvis visar diagrammet i rapporten att utbildningsplatserna inte har fyllts något år sedan utbildningen startade 2018. I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren framkom att de inrapporterade uppgifterna i resultatuppföljningen för omgången 2018–2020 inte stämmer. Av de examinerade studerande som har rapporterats in som helt eller till största delen i "rätt" jobb är det oklart hur många som arbetar som just specialistundersköterska. De arbetar dock inom vård och omsorg, men kan exempelvis ha gått tillbaka till sin tidigare anställning som de hade före utbildningen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg, anordnad av Kunskapsförbundet Väst, Vuxenutbildningen i Vänersborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 19, 20 och 23 april 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

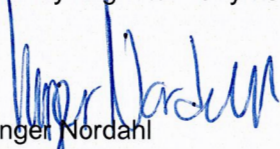
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Anna Svensson. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Kunskapsförbundet Väst, Vuxenutbildningen

Utbildning: Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg

Studieort: Vänersborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjukdom och palliativ vård/omsorg.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 19 och 20 april 2021 intervjuat:

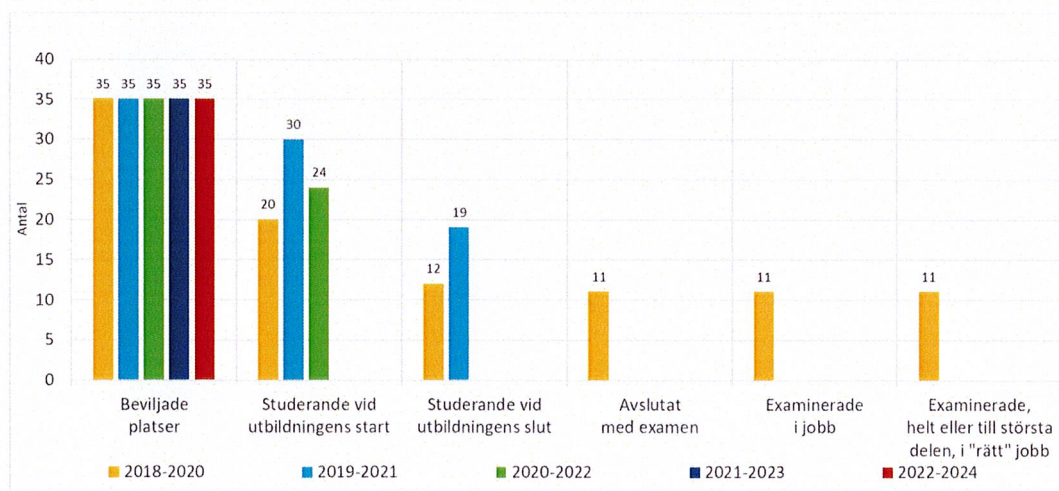
Namn	Organisation	Kategori
Ann-Chatrine Zackrisson	Kunskapsförbundet Väst	Utbildningsanordnare
Ing-Marie Gustafsson Regnér	Kunskapsförbundet Väst	Utbildningsledare
Anette Ambrén	Kunskapsförbundet Väst	Rektor
Mari Novarino	Kunskapsförbundet Väst	Utbildare
Anna Hammar Larsson	Kunskapsförbundet Väst	Representant från fackförbundet Kommunal
Berit Forsman	Högskolan Väst	Representant från högskolan
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 3 studerande deltog, men inte studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
8 studerande (53 %) som startade utbildningen 2020 och 19 studerande (63 %) som startade utbildningen 2019 har besvarat MYH:s studerandeenkät.		
I samband med granskningen har 4 LIA-handledare besvarat vår enkät.		
Efter intervjuerna 19 och 20 april 2021 har vi intervjuat 2 av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter den 23 april 2021, Lill-Britt Svärd (enhetschef Sotenäs kommun) och Marion Vaern (enhetschef Uddevalla kommun). Detta på grund av att ingen arbetslivsrepresentant deltog på den ordinarie intervjun.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	50 %
Särskilda förkunskaper	Vård och omsorgsprogrammet samt 1 års yrkeserfarenhet (heltid).
Utbildningen leder till en yrkesroll som specialistutbildad undersköterska med inriktning multisjuk och palliativ vård/omsorg.	
I omgången som startade 2019 finns idag 19 studerande, varav 0 män och 19 kvinnor. I omgången som startade 2020 finns idag 15 studerande, varav 2 män och 13 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 20 respektive 20 Yh-poäng. LIA-kurs 1 ligger under andra terminen och LIA-kurs 2 ligger under fjärde och sista terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren har skickat in till myndigheten. I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren framkom dock att anordnarens inrapporterade uppgifter i resultatuppföljningen för omgången 2018–2020 inte stämmer. Av de examinerade studerande som har rapporterats in som helt eller till största delen i "rätt" jobb är det oklart hur många som arbetar som just specialistundersköterska. De arbetar dock inom vård och omsorg, men kan exempelvis ha gått tillbaka till sin tidigare anställning som de hade före utbildningen beskrev utbildningsanordnaren i myndighetens intervju.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av sju representanter från arbetslivet, en representant för fackförbundet Kommunal, en representant från högskolan, två studeranderepresentanter och utbildningsledaren för utbildningen. I ledningsgruppen finns ingen representant för skolväsendet.

Ledningsgruppen har arbetslivsrepresentanter som anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger eller som har medarbetare som går utbildningen. Merparten av arbetslivsrepresentanterna är enhetschefer inom kommunal verksamhet men även en medicinskt ansvarig sjuksköterska från en kommun samt en specialistundersköterska från en kommun deltar. Sammantaget har representanterna en bred sammansättning av ledamöter från de delar av arbetslivet som berörs av den kompetens som utbildningen ger.

Ledningsgruppens ledamöter har kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. I myndighetens intervju med två av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter framkom att yrkesrollen är framväxande och ännu inte helt förankrad inom aktuella organisationer. Många examinerade studerande får i dagsläget varken ny lön eller ny befattning efter utbildningen. Uddevalla kommun utmärker sig dock berättade arbetslivsrepresentanterna. I kommunen får examinerade studerande ett lönepåslag på 1000 kronor, vilket är ett sätt för arbetsgivaren att synliggöra kompetensen som utbildningen ger.

Alla arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen kommer från verksamheter i det geografiska närområdet. Ledningsgruppen har inte utökat sin geografiska arbetslivsrepresentation – eller sitt nätverk – efter att utbildningen lades om till distans, vilket utbildningsomgången som startade 2019 var den första att genomföra.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Ledningsgruppens ledamöter har inför ansökan om utbildningen med start 2018 utövat reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning, berättade en ledningsgruppsledamot i myndighetens intervju. Innehållet har därefter varit i princip detsamma. Ett undantag är dock att utbildningen har ändrats från bunden till distans 2019. Arbetslivsrepresentanterna beskrev i intervjun att utbildningens mål och innehåll kan motiveras utifrån det aktuella arbetslivets behov. De beskrev också att de bedömer att utbildningen ger de studerande det som de behöver för att kunna arbeta som specialistundersköterska inom deras verksamheter.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter har inte bidragit med sin arbetslivsanknytning inom de skolförlagda kurserna genom gästföreläsningar eller liknande. De har heller inte deltagit på någon av utbildningens två obligatoriska närträffar per termin, vilka har varit på distans under coronapandemin. I myndighetens studerandeenkät till studerande som

började utbildningen 2019 respektive 2020 framkom att flera dels inte känner till att utbildningen har en ledningsgrupp, dels inte känner till vilka organisationer eller personer från arbetslivet som är med i ledningsgruppen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör bidra till arbetslivsanknytning inom de skolförlagda kurserna.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen arbetar utifrån en arbetsordning som beskriver dess uppgifter, ansvar och befogenheter. Enligt arbetsordningen ska ledningsgruppen sammanträda fyra gånger per år. Under 2020 har detta inte följts. Ledningsgruppen har bara haft två möten under 2020, vilket framgår av de protokoll från de senaste två åren som utbildningsanordnaren har skickat in till myndigheten i samband med kvalitetsgranskningen. Ytterligare fyra möten har varit via mejl per capsulam.

Under de senaste två åren har sex ledningsgruppsmöten hållits, vilket framgår av protokollen som myndigheten har tagit del av. På mötena har närvaron varierat. Bara utbildningsledaren har deltagit på alla mötena. Bland arbetslivsrepresentanterna deltar vissa men inte alla och vilka som deltar har varierat. Ingen studeranderepresentant i de pågående utbildningsomgångarna med start 2019 respektive 2020 har deltagit på mötena. Även när myndigheten kallade till intervjuer hade arbetslivsrepresentanterna svårt för att närvara. På den första intervjun deltog ingen arbetslivsrepresentant vilket ledde till att en extraintervju bokades in. På extraintervjun deltog bara två arbetslivsrepresentanter. I fördjupade kvalitetsgranskningar vill myndigheten intervjua antingen alla arbetslivsrepresentanter eller 3–4 av dem, vilket framgår av utsänt bekräftelsebrev.

Av arbetsordningen framgår obligatoriska beslutspunkter. Exempelvis ska ledningsgruppen anta studerande i juni och fastställa ledningsgruppens arbetsordning i juli. På mötena diskuteras det aktuella kompetensbehovet och arbetslivsrepresentanterna ger alltid en nulägesrapport från sina respektive verksamheter. I myndighetens intervju med två arbetslivsrepresentanter framkom att de i sina ordinarie tjänster arbetar med att synliggöra kompetensen och att få arbetsgivarna att ge specialistutbildade undersköterskor en ny titel och en ny lön. På mötena har ledningsgruppen fått utbildningens genomströmning och resultat av sexmånadersuppföljningen presenterat för sig. Men detta har inte lett till några dokumenterade diskussioner i förhållande till att synliggöra och tydliggöra yrkesrollen. I ledningsgruppens protokoll finns inga dokumenterade diskussioner och analyser till följd av resultat av kursutvärderingar eller andra utvärderingar. Diagrammet i denna rapport visar att utbildningen har utmaningar när det kommer till genomströmningen – framför allt på grund av att platserna inte fylls och på grund av att flera studerande årligen avbryter utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera utbildningens resultat och effekt, resultat av kursutvärderingar och annan uppföljning samt vidta åtgärder som dokumenteras och följs upp.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera varför studeranderepresentanterna aldrig deltar på mötena och vidta åtgärder för att åtgärda detta samt stärka denna kanal mellan de studerande och ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

I utbildningsplanen finns en beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet är fördelat mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnare. Enligt beskrivningen har ledningsgruppen mandat att påverka inriktningen på kvalitetsarbetet, dess utformning och genomförande. Men av protokollen framgår det inte lika tydligt vem som initierar en viss fråga, exempelvis förslag i syfte att fylla utbildningsplatserna. Utbildningsanordnaren har exempelvis ansökt om tillfälligt startbidrag 2018 och anordnaren har ansökt om att bedriva vissa kurser som kurs på tom plats på grund av många lediga platser. I båda dessa exempel är det dock otydligt om det är ledningsgruppens initiativ och beslut eller om det är utbildningsanordnarens förslag.

I myndighetens intervju med två av arbetslivsrepresentanterna framkom att ledningsgruppens ledamöter delvis är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. De kände exempelvis inte till hur sexmånadersuppföljningen gjordes och hur "helt eller till största delen i rätt jobb" definierades. Eftersom alla studerande som påbörjar denna utbildning redan är utbildade undersköterskor är det särskilt viktigt att sexmånadersuppföljningen fångar värdet av utbildningen. Resultatet från utbildningsomgången 2018–2020 visar felaktigt att 100 procent av de examinerade studerande arbetar som specialistundersköterskor sex månader efter examen. Därför är definitionen av "helt eller till största delen i rätt jobb" framgent en viktig fråga.

Avslutningsvis är det svårt att följa utbildningens utveckling genom att läsa protokollen från de senaste två åren. Frågan om anskaffning av LIA-platser är exempelvis en fråga som har varit uppe på flera möten under åren, oavsett coronapandemin. I protokollen går det inte att läsa vilka åtgärder som har gjorts, om dessa har följts upp och om det har lett till önskade åtgärder.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör utveckla sitt arbete med att se till att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen är på halvfart, distans och genomförs med två obligatoriska närträffar under varje termin. Med anledning av coronapandemin har de fysiska närträffarna ersatts av digitala obligatoriska tillfällen. På närträffarna är det tänkt att de studerande ska göra praktiska moment som de inte kan göra på distans, exempelvis hjärt- och lungräddning och blodtrycksmätning. Dessa praktiska moment har dock senarelagts med anledning av coronapandemin.

Utbildningen leds av en utbildningsledare, som utöver denna utbildning även är utbildningsledare för anordnarens utbildning till specialistundersköterska med inriktning akutsjukvård. Sammantaget ansvarar hon som utbildningsledare för fem utbildningsomgångar. Utbildningsledaren är huvudlärare för utbildningen med inriktning akutsjukvård, men i denna utbildning undervisar hon inte.

I myndighetens intervju med studerandegruppen framkom att det är något otydligt vem som är utbildningsledare. De studerande beskrev att de framför allt har löpande kontakt med sin huvudlärare i stället för utbildningsledaren. Myndighetens studerandeenkät

visade några låga svar, framför allt från de studerande som startade utbildningen 2019, på påståendet om "utbildningsledaren ser till att utbildningen fungerar bra".

Huvudläraren som i dagsläget ansvarar för merparten av undervisningen och kurserna har blivit tillfrågad om att ta över rollen som utbildningsledare. Detta framkom i myndighetens intervju med huvudläraren. Enligt anordnaren skulle detta eventuellt bli aktuellt med start i augusti 2021.

Det finns en rutin för att informera de studerande om möjligheten till särskilt pedagogiskt stöd. Rutinen bygger på att de studerande får information om möjligheten till särskilt pedagogiskt stöd under introduktionen av utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att utbildningsledaren ges tillräckligt med resurser för att kunna genomföra utbildningen i enlighet med utbildningsplanen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Den övergripande planeringen är tydlig och känd av berörda. Utbildningen består av tio kurser, varav två LIA-kurser och en kurs i examensarbete. Huvudläraren ansvarar för och undervisar i alla kurser med undantag för kursen "handledning och pedagogiskt förhållningssätt" på tio poäng samt kommunikationsmomenten i kursen "kommunikation och bemötande, etik och kulturella skillnader". Eftersom huvudläraren ansvarar för i princip alla kurser undviks överlapp och glapp mellan kurserna på ett naturligt sätt.

Varje vecka har de studerande ungefär två och en halv dag studier, beskrev utbildningsledaren. Huvudläraren beskrev att upplägget oftast är att hon har en föreläsning under en förmiddag eller en eftermiddag. Närvaron är dock låg vilket beror på att flera studerande arbetar samtidigt som de går denna utbildning. Alla föreläsningar spelas in, men möjligheten att interagera med huvudläraren och andra studerande försvinner när studerande inte deltar när föreläsningen sänds. Varje vecka finns också inbokade handledningstillfällen dit studerande kan ansluta för att ställa frågor till huvudläraren. De studerande följer en planering, som ligger på lärplattformen. Enligt planeringen ska de i tillägg till föreläsningarna bland annat göra inlämningsuppgifter, läsa litteratur och titta på filmer.

På de obligatoriska närträffarna, två gånger per termin, hålls mer interaktion mellan studerande. I övrigt är det framför allt individuella uppgifter i stället för gruppuppgifter i undervisningen. Utbildningens distansupplägg bygger i övrigt framför allt på interaktion mellan huvudläraren och studerande snarare än att distansinslagen genomförs i en social kontext med möjlighet till respons och samarbete mellan de studerande. I utbildningsplanen framgår att grupparbeten ska äga rum kontinuerligt vilket inte har skett.

I lärplattformen It's Learning kan de studerande följa sin kunskapsutveckling. De får kommentarer på inlämnade uppgifter och de får betyg efter avslutad kurs. I myndighetens system för betyg är dock bara betyg för LIA-kurs 1 inrapporterade för utbildningsomgången som startade i augusti 2020.

Enligt utbildningsanordnaren är kursernas omfattning och genomförande väl avvägt i förhållande till deras respektive innehåll och mål. I myndighetens studerandeenkät svarade flera studerande att de i genomsnitt lägger fler timmar varje vecka än vad som är tänkt i denna deltidsutbildning. Detta är dock inte en fråga som utbildningsanordnaren har fångat upp i sina utvärderingar eller uppföljningar. Anordnaren beskrev att de kan följa upp hur länge de studerande stannar på lärplattformen, om de har öppnat uppgifter och om de har läst uppladdad litteratur. Men vad denna uppföljning visar och om åtgärder har vidtagits för att förändra utbildningens innehåll och genomförande för att bättre passa

utbildningens studietakt framkom inte i myndighetens intervju med utbildningsanordnaren. Det går heller inte läsa i ledningsgruppens protokoll att sådana diskussioner har förts i relation till avhoppet i utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Nästan all undervisning bedrivs som tidigare nämnt av en huvudlärare. Detta med undantag för drygt tio yrkeshögskolepoäng, som i stället undervisas av en tillförordnad rektor på skolan.

Huvudläraren är utbildad sjuksköterska och har 25 års arbetslivserfarenhet. Huvudläraren är dessutom specialistutbildad sjuksköterska inom geriatrik och palliativ vård samt yrkeslärare. Huvudläraren har relevant och aktuell kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för. Huvudläraren har också förmåga att förmedla sina ämneskunskaper, vilket bekräftas av de studerande i myndighetens studerandeenkät.

Huvudläraren påbörjade sin anställning på skolan i augusti 2020. Huvudläraren upplevde att det fanns en tydlig introduktion där hon fick ta del av likabehandlingsplan, kursplaner och liknande dokumentation.

Utbildningsanordnaren ser till att huvudläraren ges möjlighet till kompetensutveckling. Huvudläraren beskrev att hon har blivit uppmanad att delta på webbutbildningar och dylikt. Hon har deltagit i en utbildning om cancervård och en pedagogisk utbildning om att använda verktyget Microsoft Powerpoint.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utvecklas.

Utbildningsledaren har det övergripande ansvaret för samverkan med LIA-arbetsplatserna medan huvudläraren ansvarar för LIA-kurserna samt kontakten med de studerande under LIA. Inför en LIA-kurs meddelar utbildningsledaren antal önskade LIA-platser till en praktiksamordnare inom region eller kommun. Eftersom detta är en distansutbildning behöver utbildningsledaren kontakta praktiksamordnare i den studerandes geografiskt närmsta region eller kommun.

I de ledningsgruppsprotokoll från de senaste två åren som myndigheten har tagit del av framgår det som tidigare nämnt att anskaffning av LIA-platser alltid har varit en utmaning. Utbildningsledaren har flera gånger behövt involvera arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen nära inpå start av LIA för att få fram ytterligare platser. Under coronapandemin menar utbildningsledaren att LIA-anskaffning har blivit än svårare eftersom flera LIA-arbetsplatser har stängts för att ta emot studerande.

I myndighetens intervju med utbildningsledaren framkom att hon inte får information från regionerna och/eller kommunerna om vem som är LIA-handledaren för vilken studerande. Hon får bara information om att regionen eller kommunen kan ta emot ett visst antal studerande. Utbildningsledaren förmedlar sedan de studerandes kontaktuppgifter varpå LIA-arbetsplatserna utser en handledare som tar kontakt med den studerande. All kontakt mellan utbildningsanordnaren och LIA-handledaren går därför via den studerande. Den studerande ansvarar för att skicka information i form av generell information, bedömningsunderlag och kursplan.

I myndighetens studerandeenkät framkom att flera studeranden upplever att de inte har fått bra stöd av skolan att få eller söka LIA-plats. Eftersom utbildningsanordnarens rutin

för LIA-anskaffning bygger på att utbildningsledaren förmedlar platserna finns en diskrepans mellan rutinen och det faktiska genomförandet. Även de arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuade beskrev att anskaffning av LIA är ett utvecklingsområde vad gäller just att se till att det alltid finns ett tillräckligt antal platser i kommuner och/eller regioner.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett nätverk som erbjuder ett tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att anordnaren behöver utveckla hur LIA fungerar som en integrerad del av utbildningen.

Utbildningen består av två LIA-kurser på 20 poäng vardera. LIA-kurs 1 ligger under andra terminen och LIA-kurs 2 ligger under fjärde och sista terminen. Kurserna är en integrerad del av utbildningen och är förlagda till lämpliga tidsperioder.

Utbildningsanordnaren kan inte visa att de studerande har haft relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanerna under LIA. I myndighetens studerandeenkät framkom att vissa studerande är nöjda med LIA medan andra inte är nöjda. Vissa tycker att kursen har gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen medan andra studerande inte tycker att kursen har gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen. I fritextsvaren framkom en förklaring till missnöjet. Flera har haft LIA på sin ordinarie arbetsplats och de har inte fått göra andra typer av uppgifter under LIA jämfört med sina ordinarie arbetsuppgifter som undersköterska.

Som tidigare nämnts känner inte utbildningsanordnaren till vem som är LIA-handledare före LIA startar – bara vilken arbetsplats den studerande är på. Utbildningsanordnaren har med andra ord inte kontrollerat i förväg att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmål och utbildningens mål. Anordnaren har förlitat sig på att regionen och/eller kommunens praktiksamordnare har förmedlat kontakt till en handledare som kan erbjuda den studerande relevanta uppgifter under LIA som motsvarar kursplanerna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att de studerande får relevanta arbetsuppgifter under LIA som motsvarar kursplanerna.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla sina rutiner för hur de säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren ställer inte tydliga kompetenskrav på LIA-handledare. Handledaren behöver exempelvis inte själv vara specialistutbildad undersköterska för att kunna ta emot en studerande under LIA. Enligt de arbetslivsrepresentanter som myndigheten intervjuade finns inga speciellt utsedda LIA-handledare. De flesta som är LIA-handledare har dock gått en handledarutbildning via kommunen eller regionen.

Före LIA är det den studerande som ansvarar för att skicka underlag till sin LIA-handledare. Underlaget består av kursplan och bedömningsunderlag, vilket utbildningsledaren har försett den studerande med. Det är huvudläraren som ansvarar för att sätta betyg på LIA, utifrån handledarens bedömningsunderlag. I myndighetens enkät

till LIA-handledare framkom att flera upplever att de inte har fått tillräckligt bra information om vad som förväntades av dem som handledare.

Under LIA kan den studerande kontakta huvudläraren, som ansvarar för kursen. Under LIA skriver den studerande även reflektioner i en loggbok, som lämnas in till huvudläraren. Efter LIA träffar huvudläraren den studerande och dens handledare för ett trepartssamtal för att följa upp hur LIA har fungerat. Den studerande får svara på en kursutvärdering efter LIA men handledaren ges inte möjlighet att göra en formell utvärdering.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör ställa kompetenskrav på LIA-handledare och ha rutiner för att säkerställa att de uppfylls.
- Utbildningsanordnaren bör ta en tydligare roll i att säkerställa att de personer som anlitas för handledning förbereds för sitt uppdrag.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens system för kvalitetsarbete behöver utvecklas.

I utbildningsplanen och i organisationens dokument "yrkeshögskolans kvalitets- och utvecklingsarbete" finns en beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet. Utbildningsanordnaren låter de studerande göra kursutvärderingar efter varje avslutad kurs. Utvärderingarna görs digitalt i skolan lärplattform. Varje utvärdering består av elva frågor där den studerande kan svara på en skala mellan 1=stämmer mycket dåligt och 5=stämmer mycket väl. Anordnarens rutin är att genomsnittsvärden under 3 analyseras och diskuteras, även i ledningsgruppen. I denna utbildning har ingen utvärdering visat ett genomsnittsvärde under 3, beskrev utbildningsledaren. Därför har kursutvärderingarna inte resulterat i diskussioner i ledningsgruppen som har lett till åtgärder, vilket framgår av de protokoll som myndigheten har tagit del av.

Frågorna i kursutvärderingarna är samma för alla anordnarens utbildningar, oavsett om de är bundna till utbildningsorten eller på distans. Vissa frågor är inte anpassade utifrån att denna utbildning bedrivs på distans. Exempelvis ska de studerande svara på om "lokaler och utrustning i utbildningslokalerna har varit bra". I tillägg till kursutvärderingar låter anordnaren även de studerande göra terminsutvärderingar och utvärdering i slutet av utbildningen.

Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras bara som tidigare nämnt om genomsnittresultatet på någon fråga är lägre än 3. I denna utbildning finns exempelvis utmaningar med anskaffning av LIA, vilket tidigare har nämnts i denna rapport. Rapporten visar att det finns utmaningar med att fylla utbildningsplatserna och att få de studerande som börjar att fullfölja utbildningen till utbildningens slut och examen.

Kvalitetsgranskningen visar också att flera studerande uppskattar att de lägger mer än i genomsnitt 20 timmar per vecka på sina studier samtidigt som de arbetar hel- eller deltid. Kvalitetsgranskningen visar inte huruvida avhoppen i utbildningen beror på att de studerande behöver lägga mer än 20 timmar per vecka på sina studier. Vidare har heller inte utbildningsanordnarens kvalitetssystem varit utformat för att fånga upp dessa typer av utmaningar i utbildningen.

Resultat av utvärderingar har inte återkopplats till de studerande, vilket framkom i myndighetens intervju med studerandegruppen. I myndighetens studerandeenkät ställs frågan om problem och synpunkter som tas upp med skolan omhändertas inom rimlig tid. Flera studerande i omgångarna som startade 2019 och 2020 har svarat att de inte tycker det. Att resultat av kursutvärderingar inte har presenterats för de studerande kan vara en anledning till att det inte upplevs tydligt att skolan omhändertar det som framkommer i utvärderingarna.

Varje vecka har alla utbildningsledare hos anordnaren veckomöten. Resultat av kursutvärderingar är en av frågorna på dagordningen när alla utbildningsledare träffas. Huvudläraren som ansvarar för i princip all undervisning deltar inte på veckomötena. Huvudläraren har heller inte fått återkoppling på vad som har diskuterats på veckomötena, om exempelvis resultat av kursutvärderingar.

Utbildningsanordnaren följer upp och utvärderar värdegrundsarbetet. Skolans likabehandlingsplanen ses årligen över och revideras vid behov.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör återkoppla resultat av kursutvärderingar till både studerande och undervisande personal.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen se över kvalitetsarbetet inriktning och utformning så att det både åtgärdar brister och leder till långsiktig förbättring.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Värdegrunden är förankrad hos de studerande, vilket de beskrev i myndighetens intervju. Även huvudläraren känner till likabehandlingsplanen, vilket framkom i vår intervju. På skolan finns en kurator som stödjer både studerande och undervisande personal i frågor som rör likabehandling och värdegrund. Kuratorn har även varit involverad i att ta fram en alkohol- och drogpolicy, som de studerande i början av utbildningen skriver under på att de har tagit del av.

I likabehandlingsplanen finns det rutiner för att hantera om trakasserier eller kränkande särbehandling skulle ske. Huvudläraren har löpande kontakt med de studerande och kan också fånga upp om det skulle vara någonting som någon studerande vill lyfta på detta område. Det finns även andra kontaktvägar inom organisationen – de studerande kan tala med antingen utbildningsledaren eller skolans rektor.

Könsfördelningen bland de studerande på utbildningen är ojämn. I utbildningsomgången som startade 2019 går 19 studerande varav 0 män och 19 kvinnor. I omgången som startade 2020 går 15 studerande, varav 2 män och 13 kvinnor. I myndighetens intervju med utbildningsanordnaren framkom att inga särskilda insatser eller aktiviteter har gjorts för att öka antalet män som söker till utbildningen. Anordnaren har bara i marknadsföringen av utbildningen tänkt på att lyfta fram både män och kvinnor. Frågan om könsfördelningen i utbildningen har heller inte diskuterats med arbetslivsrepresentanterna på ledningsgruppens möten.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen utveckla arbetet med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Anna Svensson. I granskningen har även utredare Erland Olbers deltagit.