

Utredare Fabian Zäll
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Sverigehälsan AB
Nils Forsbergs plats 3
217 54 Malmö

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT i Nacka (utbildningsnummer YH00326). Ansvarig utbildningsanordnare är Sverigehälsan AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Arbetslivet är väl representerat i ledningsgruppen av arbetsgivare som anställer kompetensen och bidrar med LIA. Ledningsgruppen har anpassat kursplanerna efter sina behov och bidrar också på annat sätt, t ex med att handleda examensarbeten. Anordnaren bör se till att protokollen återger när kursutvärderingarna tas upp på ledningsgruppens möten och hur ledningsgruppen bedömer utfallet från dem. Ledningsgruppen bör också se över kvalitetsarbetet i sin helhet för att se till att det ger tillräcklig insyn i hur utbildningen bedrivs.

Det finns en väl fungerande organisation med en god pedagogisk planering. Det framgår av granskningen att undervisningen är väl fungerande och tydligt leder mot utbildningens mål och att utbildarna över lag genomför undervisningen med väl fungerande pedagogik. Även LIA har fungerat väl med en god kontakt mellan anordnare och LIA-platser. Dock är studietempot enligt de studerande lågt, och anordnaren behöver säkerställa att utbildningen sker i en omfattning som motsvarar heltid för flertalet studerande.

Det finns ett fungerande kvalitetsarbete, men anordnarens beskrivning av detta omfattar inte hur de följer upp kvaliteten i utbildningen och analyserar hur det har gått för att kunna uppnå förbättringar. Med tanke på att vi ovan konstaterar att det är svårt att utläsa hur ledningsgruppen analyserar och diskuterar de uppföljningar som görs borde utbildningen stärkas av att se över detta. Det finns ett väl fungerande värdegrundsarbete och anordnaren arbetar med att bryta könsbundna utbildningsval.

Det har skett enstaka avhopp från utbildningen och andelen studerande som tagit examen i den hittills avslutade utbildningsomgången är relativt hög.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT, anordnad av Sverigehälsan AB i Nacka.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 3 och 6 maj 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

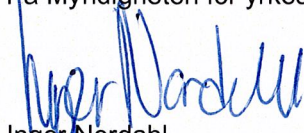
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Fabian Zäll. I utredningen har även utredare Per Winqvist deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Sverigehälsan AB

Utbildning: Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT

Studieort: Nacka

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog med särskild kompetens inom KBT.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 3 och 6 maj intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Erik Wesser	Sverigehälsan	Utbildningsledare
Peter Stjernfeldt	Sverigehälsan	VD
Eva Lindblad		Utbildare
Anders Gromer		Utbildare
Ulrik Bonnevier	Humana	Ledningsgruppen, Arbetsliv
Damir Tomic	SIS ungdomshem Rebecca	Ledningsgruppen, Arbetsliv
Silja Vasarainen	Stockholms stad	Ledningsgruppen, Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi 4 studerande ur alla tre pågående utbildningsomgångar, två som startade 2019 och en ur respektive omgång som startade 2020. Tre av de studerande är studeranderepresentanter för sin omgång i ledningsgruppen.		
16 studerande (55%) som startade utbildningen 2019 och 32 studerande (91%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 6 LIA-handledare besvarat vår enkät		

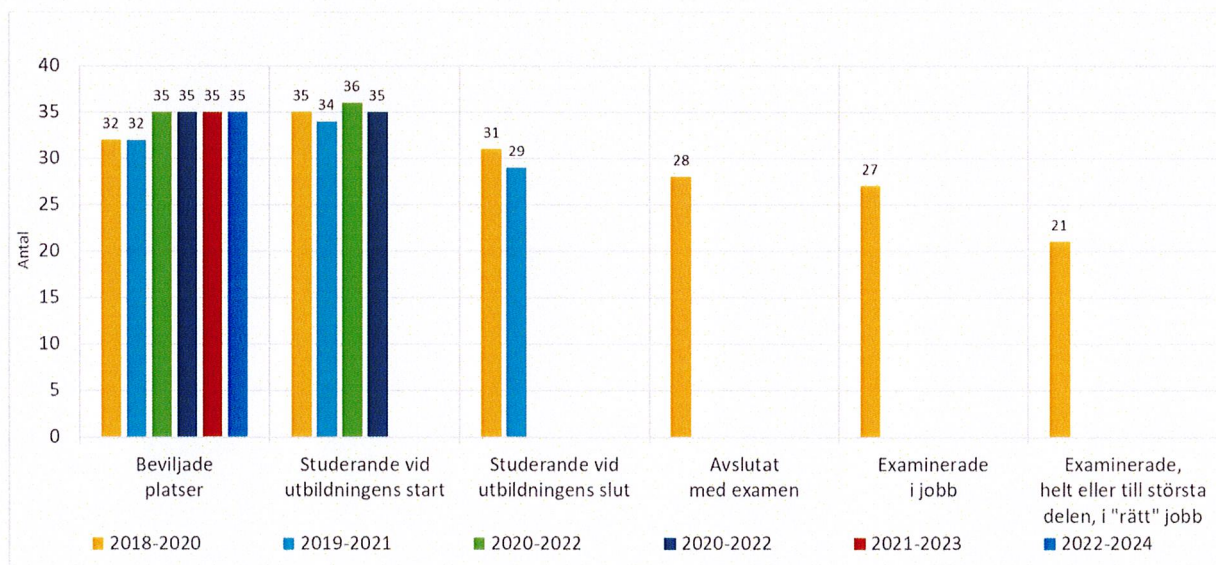
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Endast grundläggande behörighet
Utbildningen leder till en yrkesroll som Behandlingspedagog, behandlingsassistent, stödpedagog, socialpedagog.	
I omgången som startade 2019 finns idag 29 studerande, varav 4 män och 25 kvinnor. I ordinarie omgången som startade 2020 finns idag 36 studerande, varav 7 män och 29 kvinnor. I den extra omgången som startade 2020 finns idag 34 studerande, varav 2 män och 32 kvinnor.	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 65 Yh-poäng vardera. LIA ligger under vintern första året och i slutet av utbildningen.	

2020 fick anordnaren 35 extra platser på befintlig utbildning som bedrivs som en separat klass parallellt med den ordinarie. Den extra klassen representeras av den mörkblå stapeln i diagrammet nedan.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som efterfrågar kompetensen, även om de också har ett resonemang om att det skulle vara bra om en representant från någon skolverksamhet som anställer socialpedagoger ingår i gruppen. De nuvarande representanterna representerar både statliga, kommunala och privata aktörer.

Det framgår tydligt i samtalet med ledningsgruppen att ledamöterna har stora kunskaper om yrkesområdet och yrkesrollens kompetenskrav.

Arbetslivsrepresentanterna menar att de kommer att anställa från utbildningen och i något fall har de redan gjort det från den enda klass som hittills examinerats.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningens uppbyggnad bygger på anordnarens erfarenheter från andra utbildningar till samma yrkesroll i Malmö och Halmstad. Dessa kursplaner har sedan anpassats och ledningsgruppen har gått igenom dem och diskuterat dem. Representanterna vi träffar menar att de har haft stort inflytande över kursplanernas utformning. De har också varit med och diskuterat vilka kurser som kan läsas parallellt.

Arbetslivet bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen genom att arbetslivsrepresentanter är handledare för examensarbetena, och genom att träffa de studerande. En arbetsmarknadsdag genomfördes digitalt i höstas där representanterna presenterade sin verksamhet och sina arbetsplatser. En av representanterna undervisar också på utbildningen.

Flertalet av arbetslivsrepresentanternas organisationer bidrar också med LIA-platser.

Det framgår av enkäten som de studerande har svarat på och genom mötet med de studerande att de har god kännedom om ledningsgruppen och de arbetsgivare som sitter där.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens arbetsordning visar hur ansvaret är upplagt mellan ledningsgrupp och anordnare, och hur ledningsgruppen ska arbeta inklusive när mötena är beslutsmässiga.

Det framgår också genom mötet med arbetslivsrepresentanterna att de har god kännedom om utbildningens upplägg och sin egen roll i utbildningen.

Studeranderepresentanterna berättar om sitt uppdrag på ett sätt som visar att de tar del av arbetet på samma villkor som övriga ledamöter. Det framgår också av protokollen att studeranderepresentanterna återger de studerandes synpunkter och hur de tycker att det

fungerar i utbildningen. Arbetslivsrepresentanterna menar att dessa diskussioner är viktiga för dem.

Det är en god närvaro på ledningsgruppens möten. Under 2020 genomfördes 3 möten då ett blev inställt i samband med Coronapandemins start.

Det framgår inte av protokollen att kursutvärderingarna har tagits upp på mötena. Både utbildningsledaren och arbetslivsrepresentanterna berättar att man diskuterat dem. Om dessa diskussioner har inneburit någon förändring, eller hur ledningsgruppen sett på den information som utvärderingarna ger går inte att följa.

Vid tidpunkten för granskningsbesöket hade den första resultatuppföljningen gjorts, men ledningsgruppen hade ännu inte haft något möte efter att detta blivit klart där de haft möjlighet att ta upp denna.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla sitt arbete med utbildningens systematiska kvalitetsarbete.

Ledningsgruppen är på ett övergripande plan insatta i hur kvalitetsarbetet sker på utbildningen. De får löpande del av utvärderingar av kurser, men som framgår ovan går det inte att följa i protokollen hur de bedömer utvärderingarna eller vilka eventuella förändringar i utbildningen som kan vara aktuella. Däremot spelar diskussionen med studeranderepresentanterna en stor roll i hur ledningsgruppen får del av hur utbildningen fungerar.

Det finns ett dokument om hur utbildningens kvalitetsarbete fungerar, men dokumentet tar inte upp utbildningens uppföljningar och hur dessa ska hanteras.

Ledningsgruppen har ännu inte gjort någon återkommande översyn av kvalitetsarbetet på utbildningen, och med tanke på utvärderingarnas osäkra roll i kvalitetsarbetet skulle detta kunna stärka utbildningen, se vidare under avsnittet om kvalitetsarbete.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör se till att protokollen återger när kursutvärderingarna tas upp på ledningsgruppens möten och hur ledningsgruppen bedömer utfallet från dem.
- Ledningsgruppen bör se över kvalitetsarbetet i sin helhet för att se till att det ger tillräcklig insyn i hur utbildningen bedrivs.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det framgår tydligt i intervjuerna att utbildningsledaren har god översyn över utbildningen och har den tid och resurser som krävs för att kunna genomföra utbildningen på ett bra sätt. Utbildningsledaren har ansvar för alla anordnarens tre utbildningar till Socialpedagog. Förutom de två ordinarie omgångarna har utbildningsledaren och ledningsgruppen ansvar för den extra omgång som startade 2020. Enligt intervjun menar utbildningsledaren att de hade tillräckliga resurser för att kunna köra en ytterligare klass. I Nacka finns också sedan hösten 2020 en biträdande utbildningsledare. Utöver det finns det en LIA-ansvarig och en SYV.

När smittskyddsläget tillåter sker närträffar på plats 3-4 gånger per termin i anordnarens lokaler i Nacka. Träffarna har under en period nu fått genomföras digitalt via Google

Meet. Dock framgår det av intervjuer med utbildare och studerande att genomförandet har fungerat väl både pedagogiskt och praktiskt.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik behöver utvecklas för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en övergripande pedagogisk planering för hela året som är känd av de inblandade. Den inkluderar ett distansupplägg med återkommande närträffar, med föreläsningar och grupparbeten på Google Meet. Lärarna utgår dels hemifrån, men ofta också från lokalerna i Nacka, där det finns tillgängliga lokaler.

Eftersom utbildningen normalt bygger på att flera moment genomförs på distans har påverkan av Coronapandemin varit begränsad, och mest handlat om att ett antal närträffar får göras digitalt.

Vissa av lärarna har haft kontakt med varandra, men huvudsakligen hålls utbildningen samman av utbildningsledaren. Utbildningsledaren har ett pedagogiskt ledarskap som den som stödjer utbildarna. Samtidigt är många av utbildarna mycket erfarna med många år i branschen och som utbildare.

Det framgår av enkäten och av intervjuerna att de studerande menar att undervisningen är väl fungerande och tydligt leder mot utbildningens mål och att utbildarna över lag genomför undervisningen med väl fungerande pedagogik. Föreläsningar varvas med grupparbeten och inlämningsuppgifter och de studerande har duggor och handledning för att stämma av under kursens gång. Kurserna blandar teori med praktik och flera utbildare framhåller att yrkets karaktär gör att ämnena inte kan teoretiseras allt för mycket.

Enligt studerandeenkäten, som har en hög svarsfrekvens, menar de studerande att de lägger långt mindre än heltid på sina studier. Av de studerande som startade 2019 uppger bara 50% att de lägger mer än 30 timmar på sina studier och 18% lägger mindre än 10 timmar. Av de som startade 2020 uppger ännu färre, 25% att de lägger 30 timmar eller mer på sina studier. Det framgår också av intervjuerna att det är normalt i klasserna att de studerande har omfattande jobb bredvid studierna. Inte heller tyder varken den höga examensgraden i den tidigare avslutade klassen eller de få avhoppet i de nuvarande klasserna på att de studerande inte skulle klara studierna på de få timmar en del av de studerande uppger att de lägger ner på utbildningen. Detta sammantaget ger bilden av att utbildningen inte sker på heltid för flertalet studerande.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver säkerställa att utbildningen sker i en omfattning som motsvarar heltid för flertalet studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildarna har i många fall varit med som utbildare i många år, dels på denna utbildning och dels på anordnarens två andra utbildningar till Socialpedagog. De har generellt lång erfarenhet både från branschen och från att undervisa, i flera fall från högskolan. Flera av dem har pedagogisk utbildning.

Lärarmöten för all undervisande personal på utbildningsanordnarens Yh-utbildningar arrangeras åtminstone en gång per år, även om en del lärare vid behov har tätare kontakt. Under dessa möten sker också kompetensutveckling genom föreläsningar om

pedagogik. Utbildningsledaren som ansvarar för rekrytering och ledning av utbildarna har själv också omfattande ämneskunskaper.

Det framgår både av studerandeenkäten och av intervjun med de studerande att dessa menar att utbildningen fungerar väl och att de är nöjda med utbildarna, både utifrån ämneskunskap och pedagogisk förmåga.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

De studerande söker själva platser. Skolan har listor med lämpliga LIA-platser och flera av företagen i ledningsgruppen som är stora arbetsgivare bidrar med LIA. Skolan har också en särskild LIA-ansvarig som också bidrar med stöd och råd till de studerande.

Det finns ett kort informationsblad som den studerande använder och sänder till LIA-platsen. LIA-avtal undertecknas av alla tre parter – den studerande, LIA-platsen och utbildningsanordnaren.

Varje studerande har en mentor från utbildningsanordnaren. Mentorerna är de som sedan följer upp LIA-kursen. Mentorn ansvarar för att göra LIA-besöket under sista tredjedelen av LIA-kursen, både för LIA 1 och 2. Vid besöket har mentorn samtal med studerande och handledare tillsammans, och i regel också var för sig.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Första LIA-kursen börjar i slutet av november år 1 och andra kursen sker under sista terminen. Inför LIA 1 ska de studerande ha en grund i de första kurserna som är grundläggande och som ger en inblick i yrkesrollen i de olika verksamheterna som kan vara aktuella. Den studerande ges på så sätt möjlighet att kunna rikta in sig mot de områden där man helst vill göra sin LIA. Inriktningen på första LIA beskrivs som mot hantverket, medan LIA 2 mer är inriktad på verksamhetsperspektivet.

Anordnaren ska godkänna LIA-platsen senast en månad innan kursstart, och under det senaste året har alla kunnat få LIA, även om några har fått skjuta upp starten på grund av pandemin. Det finns ingen uttalad rekommendation om att välja samma eller olika inriktning på sina LIA-kurser. Däremot uppmanar anordnaren att om den studerande idag jobbar i en vuxenverksamhet så kan det vara bra att jobba med unga – eller vice versa.

Det framgår av enkäten och av intervjuerna att de studerande menar att LIA:n är en viktig del av utbildningen som fungerar väl.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Anordnaren ställer krav på att LIA-platserna är relevanta för utbildningen och att LIA-handledarna har rätt kompetens. Kraven säkerställs genom att utbildningsledaren eller en av LIA-mentorerna tar kontakt med alla nya LIA-handledare för att gå igenom med

handledaren vad LIA innebär och bedömer om platsen är lämplig. Varje LIA-plats måste godkännas av anordnaren.

Kvaliteten på platsen följs också upp i de besök som görs av LIA-mentorerna på varje LIA-plats både under LIA 1 och LIA 2. LIA-mentorerna har då både kontakt med handledaren och den studerande. Mentorerna följer då upp att varje enskild plats fungerar väl i förhållande till kursmålen under LIA-kursen, såsom att man jobbar evidensbaserat och får fördjupade kunskaper i KBT.

Anordnaren har också tagit fram ett digitalt utbildningsmaterial som handledarna tar del av inför LIA.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Kvalitetsarbetet beskrivs i det dokument som utbildningsledaren skickat in till myndigheten. Beskrivningen omfattar huvudsakligen ansvarsfördelning och hur anordnaren ser på vissa strategiska utvecklingsfrågor. Däremot finns det ingen beskrivning av hur de följer upp kvaliteten i utbildningen och analyserar hur det har gått för att kunna uppnå förbättringar. Detta blir särskilt viktigt då det framkommer i avsnittet om ledningsgruppen och kvalitetsarbetet ovan att det är svårt att utläsa hur ledningsgruppen analyserar och diskuterar de uppföljningar som görs.

Även om det inte finns beskrivet i utbildningens kvalitetsbeskrivning och inte framgår tydligt i ledningsgruppens protokoll så framkommer det av intervjuerna att det finns ett kvalitetsarbete som genomförs i återkommande faser med utvärdering av utbildningen. Enkäter görs efter varje kurs som sedan tas upp för ledningsgruppen och de studerande har också möjlighet att ta upp frågor genom sina representanter på ledningsgruppens möten. Enkäterna tas också upp med utbildarna. De studerande själva menar också enligt den enkät som gjorts att det är lätt att ta upp frågor med utbildningsledaren.

Anordnaren gör också en resultatuppföljning på examinerade, men den första sådana undersökningen är klar under vintern och förväntas först tas upp på nästa ledningsgruppsmöte.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör utveckla sin kvalitetsbeskrivning så att den omfattar det systematiska kvalitetsarbete som faktiskt görs.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Det finns en dokumenterad värdegrund i form av en likabehandlingsplan och riktlinjer mot diskriminering som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Dessa finns tillgängliga på lärplattformen.

Anordnaren kan i intervjun visa att skolan arbetar efter denna värdegrund. Utbildningsledaren berättar om en incident som skett på en LIA-plats och hur de arbetat för att hantera situationen. Anordnaren följde då likabehandlingsplanen och upprättade en handlingsplan som följdes upp så att ärendet kunde avslutas. En av arbetslivsrepresentanterna var inblandad i hur ärendet hanterades.

Utbildningsanordnaren menade att processen var en hjälp för alla parter och att LIA-företaget var nöjda med hur situationen hanterades.

Utbildningsledaren menar att värdegrundsarbetet är en väsentlig del av utbildningen. De ska utmana de studerande i sitt förhållningssätt i den mellanmännsliga relationen och hur man förhåller sig till de brukare, elever eller vad man kallar personerna i de olika verksamheterna.

Könsfördelningen är ojämn med få män, så som den är i branschen. Anordnaren använder marknadsföringen för att lyfta fram män där detta är möjligt. Utbildningsledaren menar att de identifierat att studieavbrotten generellt är högre bland män än kvinnor men menar att de är aktiva för att stödja män att gå färdigt utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör utveckla arbetet med hur utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Fabian Zäll. I granskningen har även utredare Per Winqvist deltagit.