

Uttredare Joakim Hasslin
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

Östsvenska Yrkeshögskolan AB
Drottninggatan 50
591 27 Motala

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Vårdadministratör i Söderköping (utbildningsnummer YH00322). Ansvarig utbildningsanordnare är Östsvenska Yrkeshögskolan AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att utbildningen har en god arbetslivsanknytning med arbetslivsrepresentanter från olika delar av Region Östergötland. Särskilt positivt är att en ledamot är LIA-ansvarig för hela Region Östergötland och att ledningsgruppens ordförande sitter med i en utvecklingsgrupp för yrkesrollen vårdadministratör inom Region Östergötland. Vidare bedömer myndigheten att ledningsgruppen är insatta i det systematiska kvalitetsarbetet och arbetar aktivt för att utveckla utbildningen utifrån branschens behov.

I utbildningens genomförande är ansvarsfördelningen tydlig och resurserna, både organisatoriskt och personella i form av utbildningsledare och utbildare, ger de studerande väldigt goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De utbildare som undervisar i utbildningen har goda ämneskunskaper och lång erfarenhet av att undervisa.

LIA är en väl integrerad och fungerande del av utbildningen. Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen säkerställer på ett föredömligt sätt relevanta LIA-platser då Region Östergötland erbjuder LIA-plats åt samtliga studerande. Anordnaren säkerställer också att LIA-kurserna fungerar bra.

Anordnaren har ett dokumenterat och fungerande kvalitetssystem. Synpunkter och åsikter samlas in via exempelvis kursutvärderingar. Uppgifter från utvärderingar och uppföljningar ligger därefter till grund för åtgärder och förbättringar. Anordnaren arbetar också föredömligt med att analysera genomströmning och utbildningens resultat i samband med den sexmånadersuppföljning som myndigheten begär in. Anordnaren har utökat uppföljningen och efterfrågar även synpunkter på utbildningen utifrån de tidigare studerandes arbete som vårdadministratörer.

Utbildningen har en väldigt god genomströmning där näst intill samtliga studerande fullföljer utbildningen och tar examen. Utbildningen bidrar också till en god

kompetensförsörjning i branschen då de examinerade får jobb direkt efter utbildningen slut. En stor majoritet av de examinerade uppger också att de sex månader efter examen helt eller till största delen arbetar i "rätt" jobb.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Vårdadministratör, anordnad av Östsvenska Yrkehögskolan AB i Söderköping.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 22 april 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

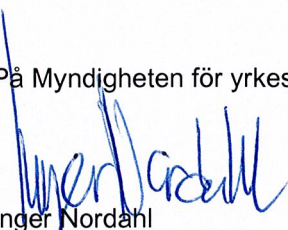
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Hasslin. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Östsvenska Yrkeshögskolan AB

Utbildning: Vårdadministratör

Studieort: Söderköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Vårdadministratör.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 22 april 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Lotta Lexén	Östsvenska Yrkeshögskolan AB	Utbildningsstrateg
Annica Jonas	Nyströmska skolan	Utbildningsledare
Marie Kagerland	Nyströmska skolan	Bitr utbildningsledare
Lize-Lott Kempe Kreutz	Nyströmska skolan	Rektor
Erika Simonsson	Nyströmska skolan	Undervisande personal
Anders Svensson	Nyströmska skolan	Undervisande personal
Kristina Nyström	Region Östergötland	Arbetslivsrepresentant
Åsa Dufva	Region Östergötland	Arbetslivsrepresentant
Kristina Davidsson	Region Östergötland	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 10 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
10 studerande (46%) som startade utbildningen 2019, 14 studerande (54%) som startade utbildningen i januari 2020 och 16 studerande (67%) som startade utbildningen i augusti 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 19 LIA-handledare besvarat vår enkät		

Fakta om utbildningen

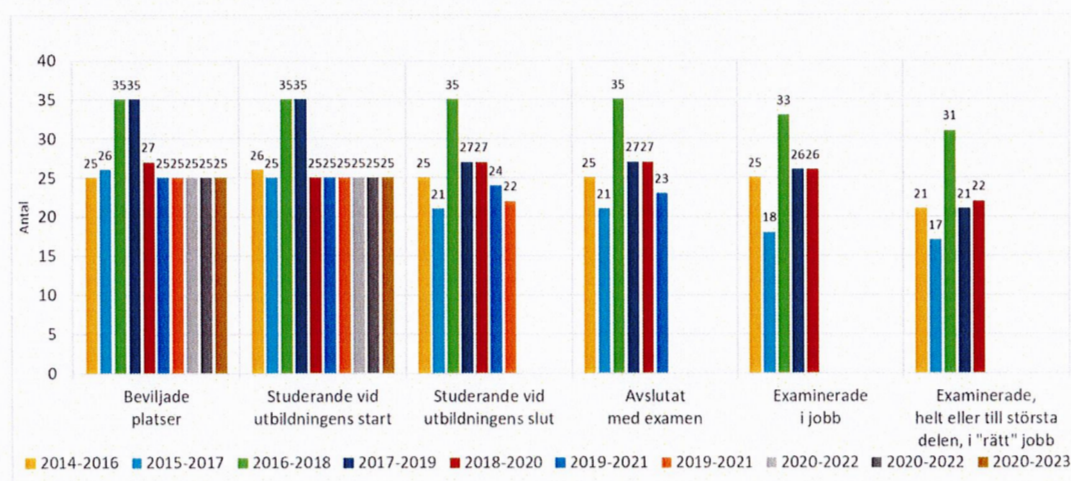
Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Särskilda förkunskaper	Engelska 6, Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201516690, 201321530, 201147050, 200930740, 200511400
Utbildningen leder till en yrkesroll som Vårdadministratör, Läkarsekreterare, Medicinsk sekreterare, Administrativ chef -mindre företag, Chefssekreterare och Administratör i offentlig förvaltning.	
I omgången som startade augusti 2019 finns idag 22 studerande, varav 0 män och 22 kvinnor. I omgången som startade januari 2020 finns idag 26 studerande, varav 1 man och 25 kvinnor. I omgången som startade augusti 2020 finns idag 24 studerande, varav 0 män och 24 kvinnor. I omgången som startade december 2020 finns idag 25 studerande, varav 1 man och 24 kvinnor.	
Utbildningen har 4 LIA-kurser på 15, 20, 30 respektive 50 Yh-poäng. LIA-kurserna är utplacerade så att de studerande läser 1 LIA-kurs per termin.	

Ansvarig utbildningsanordnare för utbildningen är Östsvenska Yrkeshögskolan AB. Underleverantör är Nyströmska skolan i Söderköping som genomför utbildningen och det dagliga arbetet. Utbildningen har genomförts med Söderköping som studieort. Men anordnaren har utifrån Region Östergötlands önskemål valt att bedriva utbildningen med Linköping som studieort från och med hösten 2021.

Utbildningen beviljades en "Ytterligare omgång på befintlig YH-utbildning" med 25 studerandeplatser. Omgången är den bruna stapeln (2020–2023) i diagrammet nedan.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Diagrammet visar de tio senaste omgångarna som startat. Därutöver har anordnaren 8 omgångar som avslutats och ytterligare 3 kommande omgångar med start 2021 respektive 2022.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningen har en ledningsgrupp med sex arbetslivsrepresentanter från olika verksamheter inom Region Östergötland. Ledningsgruppen har mycket god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen då några ledamöter har en yrkesbakgrund som vårdadministratör och flera av dem jobbar som enhetschefer med ansvar för bland annat vårdadministratörer. Ledningsgruppens ordförande sitter också med i en utvecklingsgrupp för yrkesrollen som vårdadministratör inom Region Östergötland. Detta bidrar till att ledningsgruppen på ett föredömligt sätt har en direkt koppling till Region Östergötlands önskemål och ständigt har tillgång till aktuell kunskap om kompetenskraven på yrkesrollen.

Nästan alla arbetslivsrepresentanter anställer direkt från utbildningen. De två ledamöter som inte anställer arbetar i tjänster som på andra sätt bidrar till en god arbetslivsanknytning i utbildningen. Bland annat är en av dem studierektor inom Region Östergötland och ansvarar för verksamhetsförlagd utbildning (VFU) och LIA inom regionen. Den andra är ledningsgruppens ordförande som arbetar mer strategiskt med yrkesrollen inom Region Östergötland.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningsanordnaren har ett nära och framgångsrikt samarbete med Region Östergötland som bidragit till att utbildningen har utvecklats tillsammans med arbetslivet genom åren. Av både intervjuer och inskickade protokoll framgår det att utbildningsplanen och samtliga kurser ses över och revideras av ledningsgruppen, i huvudsak inför att utbildningen ska sökas om på nytt. I intervjun med tre arbetslivsrepresentanter berättar de att de i samband med senaste ansökan såg över LIA-kursernas innehåll och upplägg.

Det framkommer i intervjuerna med anordnaren och ledningsgruppen att de anser att utbildningens mål och innehåll tydligt kan motiveras utifrån arbetslivets behov. I intervjun med de studerande och i svaren på myndighetens studerandeenkät framkommer det att de upplever att det finns en tydlig arbetslivsanknytning i utbildningen.

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar till en god arbetslivsanknytning genom att några ledamöter presenterar sig för klasserna och erbjuder studiebesök. Under pågående Coronapandemi har några av dessa aktiviteter dock varit svårare att genomföra.

Vidare bidrar ledningsgruppen på ett föredömligt sätt med LIA-platser till utbildningen. Som nämnts i avsnittet om "Ledningsgruppens ledamöter" så sitter Region Östergötlands studierektor för VFU och LIA med i ledningsgruppen. Genom denna representation har utbildningen en fördel av att Region Östergötland kontinuerligt har en översikt på hur många LIA-platser som behövs samt garanterar samtliga studerande på utbildningen en LIA-plats vid samtliga LIA-kurser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens roll och ansvar. De ledningsgruppsledamöter som myndigheten pratade med har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar.

Ledningsgruppen har fyra ordinarie möten per år och närvaron på ledningsgruppens möten är god. Samtliga ledamöter deltar på lika villkor, studeranderepresentanter inräknade. På varje möte ges studeranderepresentanterna möjlighet att framföra klassernas synpunkter, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av.

I intervjun med ledningsgruppen framkommer att de får ta del av underlag från uppföljningar och utvärderingar och att de vid behov diskuterar eventuella åtgärder. Ledningsgruppen diskuterar också kontinuerligt det aktuella kompetensbehovet och om utbildningens innehåll motsvarar dessa behov.

Utbildningsanordnaren sammanställer också utbildningens genomströmning och resultat som presenteras för ledningsgruppen. Underlaget redovisas och diskuteras vid ledningsgruppens möten, vilket också framgår av samtal med både utbildningsanordnaren och ledningsgruppen samt i inskickade protokoll.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

I myndighetens intervju med arbetslivsrepresentanterna framkom att ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. De känner till vilket ansvar de har för kvalitetsarbetet i utbildningen. I utbildningsplanen finns också en beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare.

Dokumentationen i form av protokoll visar hur kvalitetsarbetet genomförs. Protokollen är tydligt formulerade och strukturerade vilket gör att det går att följa utbildningens genomförande och utveckling över tid. I protokollen framgår också att ledningsgruppen löpande får ta del av resultat av kursutvärderingar och annat relevant underlag. Det framgår också att utbildningens kvalitet följs upp och att det leder till åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

I intervjuerna med anordnaren, studerande och undervisande personal framkommer att befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningens genomförande är tydlig och känd av de berörda. Östsvenska Yrkeshögskolan ansvarar för att sammankalla ledningsgruppen, sköter kontakten med myndigheten, verkar som sakkunnig och stöttar utbildningsledarna vid behov. Utbildningsledaren och biträdande utbildningsledare – som är anställda på Nyströmska skolan – ansvarar tillsammans för den dagliga verksamheten vid utbildningen och agerar mentor för två klasser vardera. I deras dagliga arbetsuppgifter ingår exempelvis kontakt med studerandegruppen, stöttning av undervisande personal

och schemaläggning. Utbildningsledarna ansvarar också själva för och undervisar i enstaka kurser. Utbildningsledarna jobbar tätt ihop med övriga anställda lärare vid utbildningen. Tillsammans bidrar de till att ha en god kontakt med de studerande och ger vid behov individuellt stöd. Både utbildningsledarna och lärarna beskrev i intervjuerna att de upplever att de har tillräckligt med resurser för att kunna genomföra utbildningen i linje med utbildningsplanen och kursplanerna.

I utbildningen används lärplattformen Edwise. På lärplattformen läggs allt material kopplat till undervisningen upp och materialet är lättåtkomligt för de studerande. De studerande lämnar också in sina uppgifter och lärarna sätter betyg och lämnar skriftlig feedback i lärplattformen. Lärarna ansvarar för att sätta betyg i sina respektive kurser. De lämnar sedan betygen vidare till utbildningsledaren som rapporterar in betygen i systemet och till myndigheten.

Under studietiden får samtliga studerande låna en dator av anordnaren då en stor del av yrkesrollen och utbildningen är journalskrivning. Under utbildningen används främst Word som program för att de studerande ska lära sig att skriva på rätt sätt. De studerande får sedan under LIA-kurserna använda sina färdigheter i journalskrivning i journalsystemet Cosmic.

Utbildningsanordnaren och undervisande personal beskrev i myndighetens intervju att det finns rutiner för att identifiera studerande i behov av särskilt stöd. Detta informeras om vid utbildningsstart och anordnaren uppmanar de studerande att ta kontakt med utbildningsledarna om de är i behov av exempelvis särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en övergripande pedagogisk planering i utbildningen som är känd av samtliga berörda. Utbildningens två första terminer innehåller mer grundläggande kurser i bland annat journalskrivning och medicinsk terminologi som är viktiga delar av yrkesrollen och lägger grunden för kommande kurser. De två första terminerna syftar också till att förbereda de studerande så att de ska ha tillräckliga kunskaper för att sommarjobba inom området. Termin tre och fyra innehåller mer fördjupade och specialiserade kurser inom bland annat statistik, kommunikation och arbetsmiljö. I intervjuerna med utbildningsledare och studerande framkom att samtliga anser att kurserna genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling.

Varje utbildare ansvarar för upplägget av kursen de undervisar i. I intervjuerna berättade utbildningsledaren och undervisande personal att respektive lärare tar fram ett förslag på upplägg utifrån kursmålen. Lärarna som myndigheten intervjuat i samband med granskningen har undervisat i utbildningen under flera år och upplever att de får stor frihet att planera sin kurs utifrån kursmålen. Det framkommer också att lärarna ofta diskuterar olika upplägg med varandra för att hela tiden förbättra utbildningen. När en ny utbildare tas in är det utbildningsledaren som ansvarar för att introducera hen till utbildningen och beskriva vad de förväntar sig av föreläsaren. På så sätt minskar risken för överlapp eller glapp mellan de olika delarna i utbildningen där olika utbildare är inne och föreläser. Utbildningsledaren och övriga utbildare stämmer kontinuerligt av med varandra och med de studerande kring hur det går för att säkerställa att allt fungerar bra.

De studerande är schemalagda två till tre dagar i veckan, oftast mellan klockan 9–15. Utöver detta är det tänkt att de studerande ska arbeta med individuella inlämningsuppgifter och grupparbeten. Under föreläsningarna använder lärarna en variation av upplägg och arbetsformer. De studerande har föreläsningar, praktisk träning i journalskrivning, grupparbeten och projektarbeten. Redovisningar och tentamensuppgifter genomförs både skriftligt och muntligt.

Den individuella kunskapsutvecklingen hos studerande följs kontinuerligt upp och återkopplas till studerande. Utbildningsledarna berättar att de varje termin har ett

individuellt samtal med samtliga studerande för att följa upp hur det går. De utbildare som myndigheten intervjuat redogör för att de kontaktar den studerande om de märker att hen inte närvarar eller börjar hamna efter. Skulle det inte ske någon förändring kontaktar utbildaren utbildningsledaren. Utbildningsledaren tar i sin tur kontakt med den studerande för att följa upp situationen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Undervisningen bedrivs till stor del av anställda lärare på Nyströmska skolan i Söderköping. Utbildningsledaren beskriver i intervjun att majoriteten av de anställda lärarna har undervisat vid utbildningen under flera år och att de därmed är väl insatta i utbildningen och yrkesrollen. Förutom anställd personal rekryteras också gästföreläsare från arbetslivet där Region Östergötland bidrar med en stor andel gästföreläsare.

Utbildningsledaren är den som är pedagogiskt ansvarig och ansvarar för rekryteringen av undervisande personal. Både utbildningsledaren och biträdande utbildningsledare är själva utbildade vårdadministratörer och har därmed god kunskap och förståelse för vad som krävs av den undervisande personalen.

Undervisande personal har god ämneskunskap och kännedom om yrkesrollen. Det framgår av de studerandeenkäter som klasserna svarat på att de studerande är nöjda med utbildarnas ämneskompetens. De flesta som undervisar i utbildningen jobbar på Nyströmska skolan som gymnasielärare. I intervjun med de studerande och i studerandeenkäterna framkommer att de är mycket nöjda med lärarnas ämnesmässiga och pedagogiska kunskaper.

Vid intervjun med lärarna framkommer det att de har väldigt goda förutsättningar och förmåga att strukturera och organisera sina delar i utbildningen. De anställda lärarna säkerställer på ett bra sätt att inget faller mellan stolarna, detta genom ett tätt samarbete och regelbundna avstämningar. Deras arbetssätt leder också till att rätt kunskaper hos lärarna tas tillvara och förmedlas på ett bra sätt.

De utbildare som myndigheten intervjuade beskrev att de får goda möjligheter till kompetensutveckling då de tillhör Nyströmska skolans organisation. Bland annat beskriver de hur samtliga anställda just nu läser en bok om pedagogik för att få ytterligare samsyn kring det pedagogiska upplägget i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett väl etablerat samarbete med Region Östergötland som tillhandahåller LIA-platser till samtliga studerande under LIA-kurserna. Som nämnts i tidigare avsnitt så sitter Region Östergötlands studierektor för VFU och LIA med i ledningsgruppen. Genom denna representation har utbildningen en fördel av att Region Östergötland kontinuerligt har en översikt på hur många LIA-platser som behövs. Anordnaren tillsammans med regionen säkerställer därmed på ett föredömligt sätt att samtliga studerande har en LIA-plats vid alla LIA-kurser.

Utbildningsanordnaren har rutiner som är kända och används i samverkan och i kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen. Via det digitala systemet KliPP får både anordnaren, studerande och LIA-handledare tillgång till samtliga kontaktuppgifter och det material som är relevant för respektive LIA-kurs. När de studerande blivit placerade på en LIA-plats kan både den studerande och handledaren

gå in och se fördelningen och ta kontakt med varandra. I KLiPP lägger anordnaren även upp kursplaner, bedömningsunderlag och övrig information som är relevant för handledaren att ta del av inför LIA-kursens start. Under kursens gång har utbildningsledaren också kontakt med studerande och handledare för att säkerställa att allt fungerar bra och att det tänkta upplägget och kursmålen följs.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Förutom att kurser innehåller både praktiska och teoretiska moment så fyller LIA-kurserna en viktig del i att ge de studerande praktiska kunskaper inom yrket. Det finns inga formella förkunskapskrav för LIA men målet, enligt utbildningsledaren, är att de studerande ska ha tillräckliga kunskaper för att kunna tillgodogöra sig LIA-kursen när den påbörjas.

Vid myndighetens intervjuer beskrev utbildningsledaren att LIA-kurserna är en avgörande del i att förbereda de studerande för yrkesrollen. LIA-kurserna fyller en viktig funktion i att bland annat ge de studerande praktisk färdighetsträning i journalsystemet Cosmic.

De studerande beskrev vid intervjun att de anser att de haft relevanta arbetsuppgifter under LIA-kurserna som motsvarar det som finns beskrivet i kursplanen. Vidare beskrev de studerande att de under LIA fått en bättre förståelse för den yrkesroll som utbildningen leder till.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav för LIA-handledare genom att utbildningsledaren beskriver att handledarna ska vara utbildade vårdadministratörer och ha gått Region Östergötlands handledarutbildning.

Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt med att förbereda LIA-handledarna inför LIA-kurserna. Som nämnts i avsnittet "Samverkan med LIA-platserna" så används systemet KLiPP för samordning och förberedelser inför LIA kurserna. LIA-handledarna – och de studerande – har genom systemet tillgång till all information i god tid före kursstart och möjlighet att kontakta utbildningsanordnaren eller varandra vid frågor. Utöver det så har Region Östergötland en handledarutbildning som samtliga LIA-handledare ska gå för att få agera handledare.

Utbildningsledaren beskriver i intervjun att hon har kontakt med samtliga handledare och studerande under LIA- kursens gång för att säkerställa att allt fungerar. Det är även ett sätt för anordnaren att följa upp handledningens kvalitet. Tidigare gjorde utbildningsledaren LIA-besök på samtliga LIA-platser i närområdet, men under Coronapandemin har alla samtal skett via telefon.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns beskrivet i Östsvenska Yrkeshögskolans kvalitetshandbok, Utförarhandboken. Handboken innehåller rutiner, checklistor och

ansvarsfördelning för kvalitetsarbetets olika delar och utgår från de olika faserna planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I Utförarhandboken framgår också vilka kvalitetsindikatorer som ska mätas i exempelvis kursutvärderingar. Både anordnaren och utbildningsledarna beskriver handboken som en viktig del i kvalitetsarbetet, att ansvarsfördelningen är tydlig och att arbetet fungerar bra.

Som en del av kvalitetsarbetet genomförs kursutvärderingar, utvärderingar av LIA (både till studerande och till arbetslivet) och resultatuppföljning. Resultaten sammanställs och presenteras för ledningsgruppen. Ledningsgruppen diskuterar i sin tur vad som framkommit och tar fram eventuella åtgärder. Återkoppling av kursutvärderingars resultat eller vad ledningsgruppen diskuterar kommer de studerande tillhanda men sker dock inte på ett systematiskt sätt.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar föredömligt med att analysera genomströmning och utbildningens resultat i samband med den sexmånadersuppföljning som myndigheten begär in. Anordnaren har utökat uppföljningen och efterfrågar även synpunkter på utbildningen utifrån de tidigare studerandes arbete som vårdadministratörer. Detta innebär att anordnaren får synpunkter om utbildningens relevans för yrkesrollen av yrkesverksamma som tillägg till det som ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar med.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren utgår från Nyströmska skolans värdegrund och likabehandlingsplan som gäller för samtliga i utbildningen. Planen är förankrad hos alla berörda och utbildningsledaren beskrev att planen gått igenom i inledningen av utbildningen. Utbildningsledaren beskrev vidare att det finns rutiner för att förebygga och hantera trakasserier och kränkande särbehandling. De studerande bekräftade därtill att inga trakasserier eller kränkande särbehandling förekommer samt att de vet vart de kan vända sig om någon incident skulle inträffa. De upplevde även att alla får samma förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen.

Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har inte i tillräcklig grad arbetat aktivt med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Detta framkommer i både intervjuer med utbildningsanordnaren och ledningsgruppen. Anordnaren beskriver i intervjun att en punkt om detta finns med på agendan inför nästa ledningsgruppsmöte. Det framgår i intervjuerna att utbildningsanordnaren inte gjort några insatser för att öka andelen sökande från underrepresenterat kön.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder för sitt arbete med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Joakim Hasslin och utredare Erland Olbers.