

Utredare Joakim Hasslin
Bilaga Rapport efter
 kvalitetsgranskning

IHM Business School AB Göteborg
Box 5273
402 25 Göteborg

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen International Account Manager i Göteborg (utbildningsnummer YH00106). Ansvarig utbildningsanordnare är IHM Business School AB Göteborg.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Myndigheten bedömer att utbildningen har en stark arbetslivsanknytning med arbetslivsrepresentanter från olika delar av branschen. Ledningsgruppen tar ansvar för utbildningens utveckling och gör revideringar i utbildningsplanen utifrån branschens behov. Genom att börja varje ledningsgruppsmöte med att gå igenom varför ledningsgruppen samlats säkerställer de på ett föredömligt sätt att samtliga ledamöter känner till ledningsgruppens roll och ansvar.

Det finns en tydlig ansvarsfördelning i utbildningens genomförande och utbildningens resurser ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Särskilt föredömligt är hur utbildningsledarens arbetar med att vara tillgänglig och fånga upp synpunkter kontinuerligt från både studerande, undervisande personal och ledningsgrupp. Vidare bedömer myndigheten att utbildningens pedagogik ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De konsulter som undervisar i utbildningen har goda ämneskunskaper och lång erfarenhet av att undervisa.

LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen. Anordnaren har en god samverkan med LIA-arbetsplatserna och säkerställer att samtliga studerande får en relevant LIA-plats. Anordnaren säkerställer också LIA-handledningens kvalitet genom LIA-besök eller digitala samtal via länk.

Anordnaren har ett dokumenterat och fungerande system för sitt kvalitetsarbete. Synpunkter och åsikter samlas in via exempelvis kursutvärderingar. Uppgifter från utvärderingar och uppföljningar ligger därefter till grund för åtgärder och förbättringar.

Myndigheten bedömer också att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningen har en väldigt god genomströmning där näst intill samtliga studerande fullföljer utbildningen och tar examen. Utbildningen bidrar också till branschens

kompetensförsörjning då en majoritet av de examinerade helt, till största delen eller till viss del är i "rätt jobb" sex månader efter examen. Den senaste examinerade omgången avviker, mest troligt till följd av coronapandemin. Ett antal studerande har valt att studera vidare.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen International Account Manager, anordnad av IHM Business School AB Göteborg i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 27 april och 6 maj 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

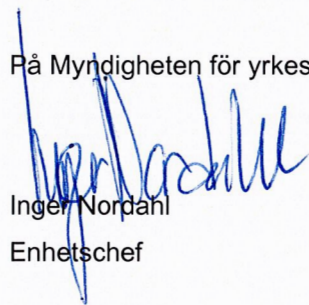
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Hasslin. I utredningen har även utredare Ingemar Persson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IHM Business School AB Göteborg

Utbildning: International Account Manager

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen International Account Manager.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 27 april och 6 maj 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Kristoffer Everlund	IHM Business School AB	Utbildningsledare
Stefan Töreki	IHM Business School AB	Bitr utbildningsledare
Jon Josefsson	Talent Venture Group	Arbetslivsrepresentant
Martin Karlsson	Sigma Technology MID	Arbetslivsrepresentant
Oscar Skogsén	F.H Bertling AB	Arbetslivsrepresentant
Joakim Dahlgren	Dahlgren Management	Arbetslivsrepresentant
Peter Stone	ACO Nordic	Arbetslivsrepresentant
Ylva Beck	Konsult	Undervisande personal
Lars Öhrstrand	Konsult	Undervisande personal
Johan Skattner	Konsult	Undervisande personal
Anders Lööf	Konsult	Undervisande personal
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2019. 4 studerande deltog.		
10 studerande (29%) som startade utbildningen 2019 och 14 studerande (35%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 37 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

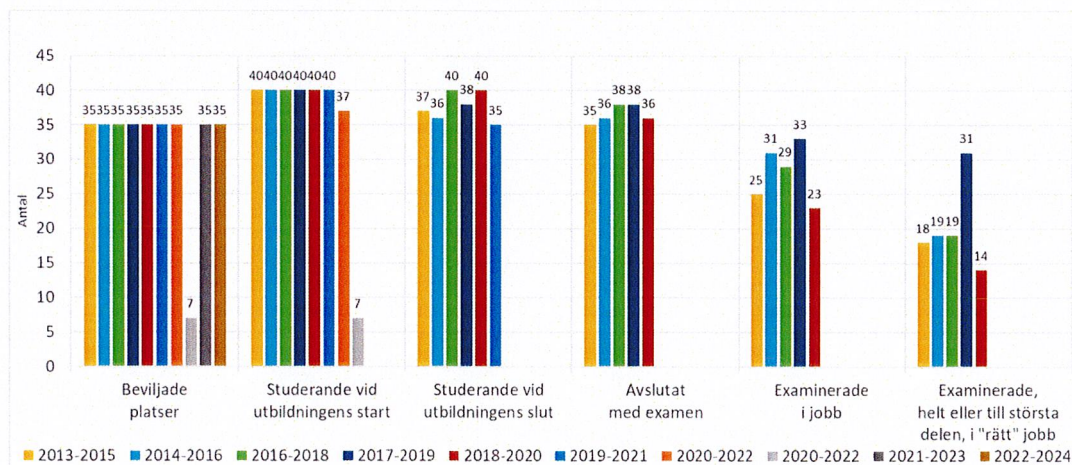
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6 och Matematik 2 eller Engelska 6 och Företagsekonomi 1 från Ekonomiprogrammet.
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201509770 201212970 201045580 200911160
Utbildningen leder till en yrkesroll som Internationell Säljare B2B, Exportsäljare, Account Manager, Key Account Manager, Commercial Sales och Sales Manager/företagssäljare.	
I omgången som startade 2019 finns idag 35 studerande, varav 23 män och 12 kvinnor. I omgången som startade 2020 finns idag 33 studerande, varav 18 män och 15 kvinnor. I den extra omgången som startade 2020 finns idag 7 studerande, varav 5 män och 2 kvinnor.	
Utbildningen har två LIA-kurser på 50 respektive 80 Yh-poäng. LIA1 läses under termin 2 och LIA2 är placerad i slutet på termin 3 och i början på termin 4.	

Utbildningen beviljades 2020 "Ytterligare omgång på befintlig YH-utbildning" med 7 studerandeplatser. De studerande i den extra omgången läser tillsammans med studerande i den ordinarie omgången. Den extra omgången är den grå stapeln i diagrammet nedan.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av 16 ledamöter varav nio företräder arbetslivet, fyra är studeranderepresentanter, två är representanter för skolväsendet och en är utbildningsledaren för utbildningen. Arbetslivets representation i ledningsgruppen är bred sett till att företagen representerar olika delar av branschen. Bland annat återfinns representanter från både större och mindre företag inom teknikbranschen, byggbranschen, logistikföretag och försäljnings- och kommunikationsbyråer. Variationen av företag leder till att ledningsgruppen har god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen, vilket också framgick i myndighetens intervju med fem arbetslivsrepresentanter.

Då utbildningen utgår från Göteborg är också majoriteten av företagen som representeras i ledningsgruppen baserade i Göteborg. Däremot jobbar de flesta företagen både nationellt och till viss del internationellt och har därmed god kunskap om kompetensbehovet i landet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Ledningsgruppens ledamöter utövar reellt inflytande över kursmålen och kursernas omfattning för att de ska motsvara det behov som finns i arbetslivet. Ett exempel på detta är att de inför den nya omgångens start 2020 såg över kursernas omfattning och la till en kurs i Digital & Social Selling. Det framkom i intervjuerna med anordnaren och ledningsgruppen att de anser att utbildningens mål och innehåll tydligt kan motiveras utifrån arbetslivets behov.

Utöver att påverka kursmål och innehåll i utbildningen bidrar ledamöterna även till god arbetslivsanknytning genom att två arbetslivsrepresentanter undervisar i utbildningen. Genom sitt kontaktnät är ledningsgruppen även engagerad i anskaffningen av LIA-platser. Om ledamöterna själva inte kan ta emot studerande på LIA förmedlar de istället tips om var de studerande kan söka LIA-plats. I intervjun med de studerande och i svaren på myndighetens studerandeenkät framkommer det att de upplever att det finns en tydlig arbetslivsanknytning i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppen har en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens roll och ansvar. De ledningsgruppsledamöter som myndigheten pratade med har god kännedom om ledningsgruppens roll och ansvar. Utbildningsledaren beskriver också att varje ledningsgruppsmöte börjar med att anordnaren går igenom varför ledningsgruppen samlats och vad syftet med ledningsgruppens arbete är. På detta sätt säkerställer anordnaren på ett föredömligt sätt att samtliga ledamöter känner till ledningsgruppens roll och ansvar.

Ledningsgruppen har fyra ordinarie möten per år och närvaron på ledningsgruppens möten är god. Samtliga ledamöter deltar på lika villkor, studeranderepresentanter inräknade. På varje möte ges studeranderepresentanterna möjlighet att framföra de studerandes synpunkter, vilket framgår av de ledningsgruppsprotokoll som myndigheten har tagit del av.

I inskickade protokoll och i intervjun med ledningsgruppen framkommer att de tar del av uppföljningar och utvärderingar och att de vid behov diskuterar eventuella åtgärder. Under "Branschspaning", som är en stående punkt på agendan, diskuterar ledningsgruppen kontinuerligt det aktuella kompetensbehovet och om utbildningens innehåll motsvarar dessa behov. Samtliga närvarande ledamöter får redogöra för vad som är på gång inom respektive bransch och företag.

Utbildningsanordnaren sammanställer utbildningens genomströmning och resultat som presenteras för ledningsgruppen. Underlaget redovisas och diskuteras vid ledningsgruppens möten, vilket också framgår av samtal med både utbildningsanordnaren och ledningsgruppen samt inskickade protokoll.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

I ledningsgruppens arbetsordning finns en beskrivning av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. I myndighetens intervju med arbetslivsrepresentanterna framkom att ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs. De känner till vilket ansvar de har för kvalitetsarbetet i utbildningen och kan påverka dess utformning.

Dokumentationen i form av protokoll visar hur kvalitetsarbetet genomförs. Protokollen är tydligt formulerade och strukturerade vilket gör att det går att följa utbildningens genomförande och utveckling över tid. I protokollen framgår också att ledningsgruppen löpande tar del av resultat av kursutvärderingar och annat relevant underlag. Det framgår också att utbildningens kvalitet följs upp och att det leder till åtgärder.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen leds av en utbildningsledare som har det övergripande ansvaret för utbildningen och arbetar föredömligt med det dagliga arbetet. I arbetet ingår bland annat kontakt med studerande, kvalitetsfrågor, ansvar för LIA, pedagogiskt stöd och organisation av ledningsgruppens arbete. Ur intervjuerna med anordnaren, studerande och undervisande personal framkom att det finns en tydlig ansvarsfördelning i utbildningens genomförande som är känd av berörda. De studerande beskrev i intervjuerna att de vet vem de kan vända sig till om de har frågor. Både undervisande personal och de studerande berättade att utbildningsledaren är tillgänglig och snabb på att svara om de har några frågor eller behöver hjälp med något.

I utbildningen används lärplattformen Orbiz. På lärplattformen läggs allt material kopplat till undervisningen upp och materialet är lättåtkomligt för de studerande. De studerande lämnar också in sina uppgifter och lärarna sätter betyg och lämnar skriftlig feedback i lärplattformen. Lärarna ansvarar för att sätta betyg i sina respektive kurser. De lämnar sedan betygen vidare till utbildningsledaren som rapporterar in betygen till myndigheten.

Under studietiden tillhandahåller anordnaren licenser för Office 365 till samtliga studerande. Anordnaren har under coronapandemin även infört Teams för undervisning och gruppdiskussioner. Utbildningsledaren redogjorde vid intervjun för en tydlig struktur i Teams som underlättar för både de studerande och de som undervisar.

Utbildningsanordnaren och undervisande personal beskrev i myndighetens intervju att det finns rutiner för att identifiera studerande i behov av särskilt stöd. Detta informerar de om vid utbildningsstart och anordnaren uppmanar de studerande att ta kontakt med utbildningsledaren om de är i behov av exempelvis särskilt pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det finns en övergripande pedagogisk planering i utbildningen som är känd av samtliga berörda. Utbildningens två första terminer innehåller kurser i bland annat affärsmannaskap, internationell handel, export och affärsekonomi. Ett stort fokus ligger på försäljningsprocessen och att de studerande ska lära sig sin roll i denna process. Dessa kurser lägger en grund för den första LIA-kursen. Termin tre och fyra innehåller kurser inom bland annat Business English, affärsledning och affärsjuridik. I intervjuerna med utbildningsledaren och studerande framkom att samtliga anser att kurserna genomförs i en ordningsföljd som främjar de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling.

Varje utbildare ansvarar för upplägget av kursen de undervisar i. Utbildarna som myndigheten intervjuat i samband med granskningen har undervisat i utbildningen under flera år och upplever att de får stor frihet att planera sin kurs utifrån kursmålen. När en ny utbildare tas in är det utbildningsledaren som ansvarar för att introducera hen till utbildningen och beskriva vad de förväntar sig av föreläsaren. På så sätt minskar risken för överlapp eller glapp mellan de olika delarna i utbildningen där olika utbildare är inne och föreläser. Utbildningsledaren stämmer kontinuerligt av med både konsulterna och de studerande kring hur det går för att säkerställa att undervisningen fungerar bra.

De studerande är schemalagda med lärarledd undervisning 15 timmar i veckan fördelat på två till tre dagar. Utöver detta arbetar de studerande mycket med grupparbeten för att lära sig att arbeta i ett team och med självstudier.

Den individuella kunskapsutvecklingen hos studerande följs kontinuerligt upp och återkopplas till studerande. Undervisande personal lämnar skriftlig feedback och återkoppling på inlämnade uppgifter i lärportalen. De utbildare som myndigheten intervjuat redogör för att de är uppmärksamma på om någon studerande inte närvarar eller inte är tillräckligt aktiv. Om så skulle vara fallet kontaktar de utbildningsledaren som i sin tur tar kontakt med den studerande för att följa upp situationen. Utbildarna beskriver att det varit svårare att följa upp hur aktiva de studerande är under coronapandemin och med digital undervisning.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Undervisningen bedrivs av inhyrda konsulter från branschen. I intervjuerna med utbildningsledaren och utbildarna framkom att en stor del av konsulterna har undervisat vid utbildningen under flera år och att de därmed är väl insatta i utbildningen och yrkesrollen.

Utbildningsledaren är den som är pedagogiskt ansvarig i utbildningen och tillsammans med en konsultchef ansvarar han för rekryteringen av undervisande personal. Konsultchefen granskar först konsulternas ämnesmässiga och pedagogiska kompetens. Via en intervju bedömer sedan utbildningsledaren – utifrån utbildningen och dess förutsättningar – konsulternas lämplighet att undervisa på YH och i den specifika kursen.

Undervisande personal har genom lång erfarenhet i branschen väldigt god ämneskunskap och kännedom om yrkesrollen. I intervjun med de studerande och i studerandeenkäterna framkommer att de är mycket nöjda med lärarnas ämnesmässiga och pedagogiska kunskaper.

De utbildare som myndigheten intervjuade berättade vidare att det anordnas lärarmöten där de får möjlighet att diskutera upplägg och utbyta erfarenheter med varandra. En konsult beskrev också att han varit i kontakt med läraren som håller kursen före honom för att säkerställa en god överlämning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser. Utbildningsledaren berättade att majoriteten av de studerande hittar en LIA-plats på egen hand, men att anordnaren och ledningsgruppen använder sina nätverk med organisationer om någon studerande inte skulle hitta LIA-plats. Vidare beskriver utbildningsledaren att de brukar anordna en näringslivsdag i oktober varje år. De studerande får då möjlighet att se olika företag och chans att ta kontakt med företag som intresserar dem. Under coronapandemin anordnades denna näringslivsdag digitalt. Särskilt utmärkande är också den LIA-portal på IHM:s hemsida där arbetsgivare kan lägga upp annonser och visa upp intresse för att ta emot studerande på LIA. Utbildningsledaren berättar också att flertalet företag kontaktar honom direkt för att meddela att de vill ta emot studerande på LIA.

Före, under och efter LIA-kurserna har utbildningsledaren kontakt med både LIA-handledare och studerande. I dessa samtal säkerställs att kursmålen uppfylls och att LIA-kursen fungerar som planerat. Vid samtalet under LIA-kursens gång efterfrågar också utbildningsledaren LIA-platsernas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot deras kompetensbehov.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen har två LIA-kurser på 50 respektive 80 Yh-poäng. LIA 1 syftar till att de studerande ska få en inblick i yrkesrollen som säljare inom B2B. Under LIA 2 ser anordnaren gärna att de studerande söker sig till en arbetsplats med koppling till internationell handel. Båda LIA-kurserna syftar till att de studerande, på en arbetsplats, ska få använda de kunskaper de tillägnat sig i de teoretiska kurserna.

Kursmålen för LIA-kurserna ger en tydlig bild av vad de studerande ska uppnå. Detta bekräftas i svaren på de enkäter som myndigheten skickat ut till studerande och LIA-handledare i samband med granskningen. Utbildningsledaren följer också upp under hela

LIA-processen att både studerande och LIA-handledare känner till kursmålen och att motsvarande arbetsuppgifter erbjuds.

I intervjuerna med de studerande och i studerandeenkäten framgick det att LIA varit en viktig del av utbildningen som gjort att de fått en större förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsledaren berättar i intervjun att de inte ställer några formella krav på LIA-handledarna utan det är LIA-företagen som väljer ut en handledare. Däremot är de noga med att ställa krav på att företaget kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursmålen. Om det är första gången företaget ska ta emot en studerande på LIA ringer utbildningsledaren upp företaget för att säkerställa att de kan erbjuda relevanta uppgifter och att det finns personal som kan agera handledare under LIA-kursen.

När en studerande hittat en LIA-plats skickas ett introduktionspaket ut till handledaren och LIA-företaget. Introduktionspaketet innehåller bland annat dokument om vad det innebär att vara handledare, kursplan, bedömningsunderlag samt en Youtube-video som anordnaren tagit fram och som baserar sig på anordnarens handledarutbildning. Innan kursstart följer utbildningsledaren upp att handledaren tagit del av materialet.

Vidare redogjorde utbildningsledaren i intervjun för att han har kontakt med samtliga handledare och studerande under kursens gång för att säkerställa att allt fungerar. Det är även ett sätt för anordnaren att följa upp handledningens kvalitet. Tidigare gjorde utbildningsledaren LIA-besök i närområdet, men under coronapandemin har samtliga samtal skett digitalt via videomöte.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Anordnaren har ett dokument som tydligt beskriver det systematiska kvalitetsarbetet och dess delar. Kvalitetsarbetet omfattar utbildningens hela livscykel och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. I beskrivningen av kvalitetsarbetet är det också tydligt vilka delar som berör olika parter i utbildningen och vad deras olika roller i kvalitetsarbetet är.

Kvalitetsarbetet bygger på flera underlag och under utbildningens gång gör de studerande både kursutvärderingar och terminsutvärderingar. Utbildningsledaren ansvarar för att först gå igenom resultatet av kursutvärderingarna med studeranderepresentanterna och sedan presenteras resultatet i helklass. Studeranderepresentanterna ansvarar sedan för att presentera resultaten av kursutvärderingarna vid ledningsgruppens möten. Efter avslutad kurs har utbildningsledaren också ett uppföljningsmöte med ansvarig konsult där de går igenom sammanställd kursutvärdering.

Resultat och analys av utvärderingar utgör underlag för diskussioner och förbättringar. Både utbildningsledaren och de ledamöter som myndigheten intervjuat beskriver att beslut om mindre förbättringar tas löpande av anordnaren och utbildningsledaren, i samråd med lärare och studerande. Vid behov av mer omfattande förändringar tas punkten upp i ledningsgruppen för diskussion och beslut om eventuell ändring i utbildningen.

Kvalitetsarbetet omfattar också resultat- och effektoppföljning av utbildningen, det vill säga hur många studerande som fullföljer utbildningen, hur många som tar examen och

hur många av dessa som därefter får ett arbete som motsvarar utbildningens inriktning. Underlaget redovisas och diskuteras vid ledningsgruppens möten, vilket också framgår av samtal med både utbildningsanordnaren och ledningsgruppen samt inskickade protokoll.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som gäller för utbildningen och alla inblandade parter. Planen går igenom och förankras i klassen genom bland annat övningar med fokus på teambuilding i samband med utbildningsstart. Likabehandlingsplanen förankras också med de konsulter som undervisar i utbildningen. Utbildningsledaren beskriver också att han följer upp värdegrundsarbetet kontinuerligt under utbildningens gång för att säkerställa att alla trivs.

Vidare beskrev utbildningsanordnaren att det finns rutiner för att förebygga och hantera trakasserier och kränkande särbehandling. De studerande beskrev att de vet var de kan vända sig om någon incident skulle inträffa. I studerandeenkäterna framkom också att de studerande upplever att alla får samma förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen.

I intervjuerna med utbildningsledaren och ledningsgruppen framkom att frågor kring jämställdhet och att bryta könsbundna studie- och yrkesval diskuteras kontinuerligt vid utbildningen. Ur inskickade protokoll framgår det att ledningsgruppen bland annat diskuterar urvalskriterier och särskilda förkunskaper för utbildningen för att säkerställa att män och kvinnor har samma förutsättningar att söka till utbildningen. De ledamöter som deltog vid myndighetens intervju beskrev att det sker ett aktivt arbete ute i branscherna för att främja en jämnare könsfördelning och att detta återspeglas i utbildningen. Utbildningsledaren beskrev också att de vid rekrytering av nya konsulter försöker hitta både män och kvinnor med olika bakgrunder för att få en god spridning i hela utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Joakim Hasslin och utredare Ingemar Persson.