

Uttredare Ivan Knez  
Bilaga Rapport efter  
kvalitetsgranskning

Lernia Utbildning AB  
Box 1181  
111 91 Stockholm

## Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

### Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker i Sundsvall (utbildningsnummer YH00549). Ansvarig utbildningsanordnare är Lernia Utbildning AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

### Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppen säkerställer en stark arbetslivsanknytning i utbildningen och består av ett anställande arbetsliv med mycket god kännedom om yrkesrollen. Apoteksbranschen påverkar innehållet i utbildningen främst genom ett nationellt nätverk som tar fram nationella utbildnings- och kursmål. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar med LIA-platser och anställer från utbildningen. De tar del av utvärderingar och följer utbildningens genomströmning och resultat. Ledningsgruppen kan bli mer synlig för de studerande genom till exempel gästföreläsningar. Vidare bör ledningsgruppen tydligare dokumentera kvalitetsarbetet, sina diskussioner och resultatet av dem. Ledningsgruppen bör också hitta lämpliga arbetsformer för att öka närvaron på mötena.

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningens organisation och genomförandet kännetecknas av en mycket tydlig struktur. Befogenheter och ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är mycket tydlig och känd av de som är involverade i genomförandet.

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens distansupplägg är särskilt föredömligt och kännetecknas av en hög grad av interaktion mellan studerande men också mellan undervisande personal och studerande. Utbildningsanordnaren och undervisande personal arbetar mycket strukturerat och föredömligt med återkoppling till studerande.

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att undervisande personal ges goda förutsättningar att strukturera och organisera sin del av utbildningen. Undervisande personal har god kännedom om yrket som utbildningen leder till, goda ämneskunskaper och förmåga att

förmedla dessa till studerande. Utbildningsanordnaren erbjuder regelbundet kompetensutveckling för undervisande personal.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har en väl fungerande process för att hantera samverkan med LIA-arbetsplatserna och LIA-handledarna samt att LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt med att säkerställa att de studerande har tillgång till tillräckligt med kvalificerade LIA-platser, och har genom sitt och ledningsgruppens kontaktnät möjlighet att säkerställa LIA-platser i hela Sverige. LIA-handledningens kvalitet följs regelbundet upp både före, under och efter LIA-kurserna.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete. Utbildningsanordnaren har mål för bland annat utbildningens genomströmning och resultat, att leverera stöd till studerande, kännedom om värdegrund och likabehandlingsplan samt vilken kompetens som undervisande personal ska ha. Utbildningsanordnaren genomför kursutvärderingar och terminsutvärdering. Samtliga utvärderingar diskuteras i ledningsgruppen och det framgår av protokollen att det leder till åtgärder. Undervisande personal tar del av utvärderingar. De studerande har möjlighet att lämna synpunkter och utbildningsledaren återkopplar när det sker förändringar.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med värdegrunden och att skapa en bra miljö för de studerande. Under utbildningens introduktion får de studerande tillsammans göra ett gruppkontrakt där de drar upp riktlinjer för arbetet i grupp. Bemötande och värdegrundsarbete är integrerat i utbildningen. I kursen *Kundbemötande* ingår delar som berör attityder, värderingar och förhållningssätt gentemot kunder.

Det är mestadels kvinnor som går utbildningen. Utbildningsanordnaren har som mål att 20 procent av de studerande som påbörjar utbildningen ska vara av underrepresenterat kön, men har inte lyckats uppnå detta. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver arbeta med att utbildningen ska bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Utbildningen har ett mycket bra resultat. Utbildningen genomförs med få studieavbrott och med hög andel studerande som tar examen.

## Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker, anordnad av Lernia Utbildning AB i Sundsvall.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 14 april 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

**Mycket hög kvalitet** Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

**Hög kvalitet** Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

**Inte tillräckligt hög kvalitet** Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

**Bristande kvalitet** Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

### Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Marcus Karlsson deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

## Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB

Utbildning: Apotekstekniker

Studieort: Sundsvall

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 14 april 2021 intervjuat:

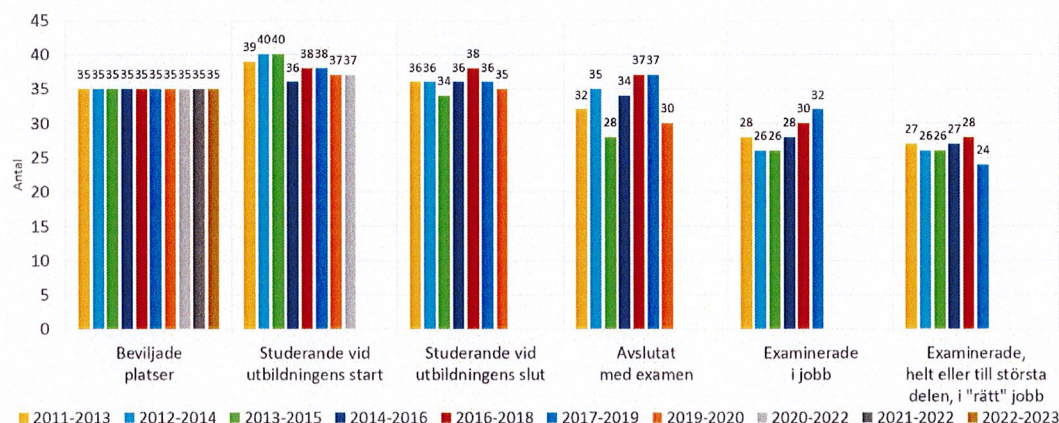
| Namn                                                                                                                                                                           | Organisation         | Kategori              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Anna-Karin Pantzar                                                                                                                                                             | Lernia Utbildning AB | Regionchef            |
| Mats Hemå                                                                                                                                                                      | Lernia Utbildning AB | Utbildningsledare     |
| Liselott Lövdahl                                                                                                                                                               | Lernia Utbildning AB | Undervisande personal |
| Dan Larsson                                                                                                                                                                    | Konsult              | Undervisande personal |
| Jonas Larsson                                                                                                                                                                  | Konsult              | Undervisande personal |
| Selma Hallström                                                                                                                                                                | Kronans Apotek       | Undervisande personal |
| Anders Pokosta                                                                                                                                                                 | Kronans Apotek       | Arbetsliv             |
| Per Bergman                                                                                                                                                                    | Apotek Hjärtat       | Arbetsliv             |
| Marie Åberg                                                                                                                                                                    | Apoteket AB          | Arbetsliv             |
| Paulo Mukooza                                                                                                                                                                  | Apotekarsocieteten   | Arbetsliv             |
| Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020, 10 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen. |                      |                       |
| 17 studerande (49%) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.                                                                                                   |                      |                       |
| I samband med granskningen har 13 LIA-handledare besvarat vår enkät.                                                                                                           |                      |                       |

## Fakta om utbildningen

|                                                                                    |                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Antal Yh-poäng                                                                     | 300                                                                      |
| SeQF-nivå                                                                          | 5                                                                        |
| Studieform                                                                         | Distans                                                                  |
| Studietakt                                                                         | 100 %                                                                    |
| Särskilda förkunskaper                                                             | Engelska 6, Naturkunskap 2 och Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2. |
| Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen                            | 201501690, 201214630 och 201046760.                                      |
| Utbildningen leder till en yrkesroll som apotekstekniker.                          |                                                                          |
| I omgången som startade 2020 finns idag 36 studerande, varav 3 män och 33 kvinnor. |                                                                          |
| Utbildningen har tre LIA-kurser på 25, 45 respektive 10 Yh-poäng.                  |                                                                          |
| Utbildningen har tre terminer med en LIA-kurs per termin.                          |                                                                          |

## Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



## Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

### Ledningsgruppens ledamöter

|                                                                                                        |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.*

Ledningsgruppen består enligt det som är inrapporterat till myndigheten av tolv representanter, varav sju arbetslivsrepresentanter. Arbetslivsrepresentanterna företräder stora apotekskedjor och har ledande positioner inom sina respektive företag. I ledningsgruppen finns apotekschefer, en regionchef samt en representant som arbetar med kompetensutveckling inom en stor apotekskedja. En av arbetslivsrepresentanterna är även medlem av den nationella grupp som arbetar med apoteksteknikerutbildningen på ett nationellt plan. Utbildningsledaren och huvudläraren, som representerar utbildningsanordnaren i ledningsgruppen, är även de medlemmar i det nationella nätverket.

De som representerar arbetslivet har antingen anställt själva från utbildningen eller så har de organisationer som de företräder anställt från utbildningen. De har därav god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen.

Ledningsgruppen har genom sina yrkesroller god kännedom om det lokala, regionala och nationella kompetensbehovet av apotekstekniker.

## Arbetslivsanknytning

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.*

Det finns en nationell nätverksgrupp för YH-utbildningar till Apotekstekniker som möts några gånger per år, där Sveriges Apoteksörening, fackförbundet – Unionen, representanter från bransch och utbildningsanordnare träffas för att skapa nationellt - likvärdigt innehåll på utbildningen till Apotekstekniker. Detta nätverk skapades efter avregleringen av apoteken. Nätverket tar fram utbildningens mål utifrån det behov som finns nationellt med syfte att skapa en nationell likvärdighet i utbildningar till apotekstekniker. I intervjun med myndigheten beskriver ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter ett stort behov av apotekstekniker. Vidare berättar ledningsgruppen att de krav som ställs på yrkesrollen ser likadan ut över landet. Apotekstekniker behövs i både mindre och större apotek.

Utbildningens innehåll består till stor del av kurser med fokus på egenvård. *Egenvård* är den mest omfattande skolförlagda kursen och den LIA-kurs som är störst i omfattning handlar även den om egenvård. Detta är ett resultat av att branschen ser att det är ett stort behov av detta för yrkesrollen.

Utifrån strukturen med ett nationellt nätverk tar ledningsgruppen beslut om kursplaner för utbildningen. Kursmålen och kursernas omfattning tas dock fram av det nationella nätverket.

I intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår att representanter för ledningsgruppen träffat de studerande i samband med introduktion och examen. Detta har dock inte skett för den pågående omgången. Arbetslivsrepresentanterna håller inga gästföreläsningar. Däremot är det en arbetslivsrepresentant som genomför delar av en kurs.

De företag som arbetslivsrepresentanterna företräder erbjuder LIA. Arbetslivsrepresentanterna har ett gott kontaktnät inom branschen och det framgår av intervjun med både ledningsgruppen och utbildningsanordnaren att de ordnar LIA för de studerande som behöver det. Deras kontaktnät möjliggör att de kan bistå med LIA-platser i hela landet.

De studerande som myndigheten intervjuat har en god kännedom om ledningsgruppens roll i utbildningen men känner inte till enskilda representanter, med undantag för den representant som undervisat i utbildningen.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör arbeta med att bli mer synlig för de studerande och delaktig i utbildningens genomförande.

## Ledningsgruppens arbete

|                                                                                          |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.*

Ledningsgruppen har en arbetsordning som beskriver ledningsgruppens arbete och ansvar. Av arbetsordningen framgår bland annat när ledningsgruppen är beslutsmässig, kommande möten, former för ledningsgruppsmöten, återkommande dagordningspunkter samt hur protokoll ska utformas. Det framgår av intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren att arbetsordningen är förankrad i ledningsgruppen.

Myndigheten har tagit del av ledningsgruppens protokoll. Av dem framgår att det vid en del möten är hög frånvaro. Det framgår inte av respektive protokoll om ledningsgruppen varit beslutsmässig. Utifrån ledningsgruppens egen definition av dess beslutsmässighet kan myndigheten vid en sammanställning av närvarande ledamöter och frånvarande ledamöter som finns nedskrivet i protokollen konstatera att de inte varit beslutsmässiga vid i alla fall två möten. Av ledningsgruppsprotokollet från 16 februari 2021 framgår att ingen arbetslivsrepresentant var närvarande. Studeranderepresentanten anser sig delta på samma villkor som alla andra ledamöter. I intervjun med ledningsgruppen framgår att de träffar studerande i samband med introduktionen till utbildningen och examen. Dock kan myndigheten inte se att detta skett i pågående omgång.

Det framgår inte av protokollen att ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet. I intervju med myndigheten berättar representanter för ledningsgruppen att detta är frågor som de konstant diskuterar. Vidare så är det också en diskussion som förs nationellt, i det nationella nätverket. De synpunkter som framkommer gällande utbildningen utifrån utvärderingar förmedlas vidare till det nationella nätverket av de som finns representerade där.

Av ledningsgruppsprotokollen framgår att ledningsgruppen tar del av hur många studerande som finns i pågående omgång. Det framkommer dock inte av protokollen att man tar del av utbildningens resultat i form av hur många som är i rätt arbete. Av intervjun med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren framgår dock att detta presenterats för ledningsgruppen. Antalet som tar examen tar ledningsgruppen del av i samband med beslut om examination.

### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren behöver arbeta med att hitta lämpliga mötesformer för att öka närvaron och säkerställa beslutsmässighet vid beslut.

## Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

|                                                                              |                   |                   |                      |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.*

Det finns en tydlig rollfördelning mellan utbildningsanordnaren och ledningsgruppen. Det är utbildningsanordnaren som sammanställer och presenterar utvärderingar för ledningsgruppen. Ledningsgruppen kommer med synpunkter och utbildningsanordnaren är ansvarig för att genomföra förändringar. Som tidigare beskrivits framgår rollfördelningen i arbetsordningen. Den tydliga rollfördelningen framgår även av de intervjuer som myndigheten genomfört med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren.

Det framgår av ledningsgruppens protokoll att man tar del av utvärderingar som genomförs i utbildningen. Detta diskuteras och leder till åtgärder. De åtgärder som genomförts berör utbildningens genomförande och handlar bland annat om uppdateringar

av utbildningsmaterial. Resultat av utvärderingar skickas ut till ledningsgruppen inför möten.

Som tidigare beskrivits saknas dokumentation av diskussioner om utbildningens resultat och att ledningsgruppen diskuterar kompetensbehovet. Det saknas också dokumentation om vilka åtgärder som är genomförda utifrån de diskussioner som förts i ledningsgruppen utifrån utvärderingar.

Av intervjun med ledningsgruppen framgår att den inte gjort någon översyn av utbildningens kvalitetsarbete. Det framkommer också att den inte sett något behov av detta utifrån utbildningens resultat och att branschen är nöjda med den kompetensutbildningen leder till. Ledningsgruppen framhåller att det kontinuerligt sker en översyn av genomförandet genom kursutvärderingar.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren behöver förbättra dokumentationen av sitt arbete för att det tydligt ska gå att följa diskussioner, åtgärder och resultat av åtgärder.

### Organisation och resurser

|                                                                                                               |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Befogenheter och ansvarsfördelningen i utbildningens genomförande är mycket tydliga och kända av de som är involverade i genomförandet. Utbildningsledaren har ansvaret för utbildningens genomförande. Detta framgår av både intervju med utbildningsledaren, studerande och undervisande personal. Utbildningsledaren har stöd i antagningen som sköts av annan personal hos Lernia. Av intervjun med utbildningsledaren framgår att han anser sig ha de resurser som krävs för att genomföra utbildningen.

Av intervjuer med studerande och utbildare framgår att det finns en mycket tydlig planering för utbildningens genomförande. Det sker sällan förändringar. Utbildningsanordnaren beskriver att de arbetar för att studerande ska ha tillgång till schema för en hel termin, vilket bekräftas av de studerande som myndigheten intervjuat.

Utbildningens organisation kännetecknas av en mycket tydlig struktur. Detta bidrar till att ge undervisande personal mycket goda förutsättningar att utföra sitt arbete. Av intervjuerna med undervisande personal framgår att de anser sig ha mycket goda förutsättningar att utföra sitt arbete utifrån den struktur som finns för utbildningens genomförande och det stöd de får från utbildningsledaren.

Av intervjuer med utbildningsanordnaren och studerande framgår att de informerar studerande om möjligheten till särskilt pedagogiskt stöd i samband med introduktionen. Information om detta finns även på lärplattformen. Utbildningsledaren följer regelbundet upp studerandes prestationer och kan genom det identifiera om en studerande kan vara i behov av stöd. Utbildningsanordnaren uppger att de dokumenterar de insatser som genomförs, överenskommelsen med studerande samt den uppföljning som genomförs. Av intervjuerna med undervisande personal framgår att de har kännedom om utbildningsanordnarens rutin för särskilt pedagogiskt stöd och att de får den information som krävs för att stödja studerande.

### Lärande

|                                                                                               |                   |                   |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.*

Utbildningens genomförande bygger på Problembaserat lärande (PBL). Studerande delas i början av utbildningen in i mindre grupper. Gruppsammansättningen är densamma genom hela utbildningen. De studerande genomför under utbildningen olika gruppuppgifter och har regelbunden schemalagd handledning med undervisande personal. Förutom grupparbeten genomförs även individuella uppgifter. Av intervjun med studerande framgår att detta är ett mycket uppskattat upplägg då det bidrar till deras lärande och att de lär sig tillsammans. Studerande tar även del av föreläsningar som finns inspelade och sparade på lärplattformen.

Enligt studerande och utbildningsanordnaren finns det möjlighet till individuella anpassningar för dem som önskar det. Av intervjuerna med studerande framgår att det finns en stor flexibilitet för att genomföra individuella anpassningar och detta har genomförts både i de skolförlagda kurserna och i LIA-kurser.

Den övergripande pedagogiska planeringen för utbildningens genomförande är mycket tydligt och känd av de som involverade i genomförandet samt de studerande. Av intervjuer med studerande, utbildare och utbildningsanordnaren framkommer att varje kurs har en tydlig struktur och planering. Det är enligt utbildarna tydligt för dem vad som ska genomföras i deras respektive kurser och hur det bidrar till utbildningens mål. För att tydliggöra detta får utbildare ta del av utbildningens mål och kurser.

Utbildningens mål och hur respektive kurs leder till dessa tas upp vid varje kursstart. De studerande som myndigheten intervjuat uppger att kursmålen är mycket tydliga för dem. De har god kännedom om vad de förväntas kunna efter avslutad kurs och hur kursen kommer genomföras. Utbildningsanordnaren följer även upp detta genom att i kursutvärderingen fråga om de studerande "känner till utbildningens övergripande mål" samt om de "har kommit närmare utbildningens övergripande mål med kursen".

Utbildningsanordnaren och undervisande personal arbetar mycket strukturerat och föredömligt med återkoppling till studerande. Studerande får regelbunden och tydlig återkoppling på det de genomför i utbildningen. Detta sker vid grupphandledning, men även individuell handledning finns tillgänglig om studerande önskar. Det framkommer i intervjuer med studerande att de tycker den återkoppling de får ger dem förutsättningar att utvecklas och nå utbildningens mål. Vidare beskriver de studerande och undervisande personal att detta sker löpande. De studerande lyfter också fram att både utbildningsledaren och undervisande personal är tillgängliga för att svara på frågor. Förutom att regelbundet få återkoppling i grupperna får studerande även återkoppling på sina individuella uppgifter såsom tentamen och inlämningsuppgifter.

Utbildningsanordnarens distansupplägg är särskilt föredömligt. Det finns en tydlig struktur på lärplattformen *Its Learning* där allt relevant material för utbildningens genomförande finns publicerat. Utbildningsanordnaren har visat detta för myndigheten under videointervjuerna. Bilden av denna tydlighet styrks även av intervjuer med undervisande personal och studerande. Utbildningsledaren har lyckats skapa en god sammanhållning i grupperna med en hög grad av interaktion mellan studerande. Det beskrivs av de studerande som att "det känns som vi känner varandra fast vi aldrig träffats fysiskt". Det är även en hög grad av interaktion mellan undervisande personal och studerande genom den schemalagda handledning som sker varje vecka.

Det har under kvalitetsgranskningen framkommit att det finns en differens mellan utbildningsplanen och de kursplaner som utbildningsanordnaren skickat in till myndigheten och som är fastställda av ledningsgruppen. Det berör kurserna *Introduktion* och *Egenvård*. Enligt utbildningsplanen består kursen *Introduktion* av 5 YH-poäng och *Egenvård* av 80 YH-poäng. I de kursplaner som utbildningsanordnaren skickat in har kursen *Introduktion* tagits bort och kursmålen samt innehållet har flyttats till kursen *Egenvård*. Enligt utbildningsanordnaren har detta genomförts för att kursplanerna ska motsvara det som det nationella rådet beslutat. Det framkommer under granskningen att i det faktiska genomförandet av utbildningen så har kursen *Introduktion* genomförts utifrån utbildningsplanen och betygssatts som en enskild kurs. Utbildningsanordnaren har under kvalitetsgranskningen åtgärdat detta och ledningsgruppen har beslutat om kursplaner som stämmer överens med genomförandet.

## Undervisande personal

|                                                                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.*

Det är utbildningsledaren som är ansvarig för att rekrytera undervisande personal och har god kunskap om yrkesområdet. Utbildningsledaren har lång erfarenhet av utbildningen och sitter även med i det nationella nätverket för apotekstekniker. Som stöd i rekryteringen finns även ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter samt huvudlärare som är utbildad apotekare och har lång erfarenhet av branschen. Detta framgår av både av intervjuer med utbildningsanordnaren och ledningsgruppen.

Undervisande personal i utbildningen består av fyra personer varav en av Lernia anställd huvudlärare. Övriga är konsulter. En av konsulterna är även med i ledningsgruppen och representerar där arbetslivet. Arbetslivsrepresentanten och huvudläraren är med i det nationella nätverk som tidigare beskrivits.

Undervisande personal har god kännedom om det yrke som utbildningen leder till. Flera av dem har varit verksamma på olika positioner inom apoteksbranschen. De har även relevanta och aktuella ämneskunskaper. Det framgår av intervjun med de studerande att de tycker undervisande personal har goda ämneskunskaper.

Studerande är mycket nöjda med utbildarna och deras pedagogiska förmåga att nå fram till de studerande. Detta framgår av både den enkät som myndigheten skickat ut samt i intervjun med de studerande. Utbildningens genomförande och upplägg är strukturerat. Det ger undervisande personal goda förutsättningar att strukturera och organisera sin del av utbildningen.

Lernia erbjuder regelbundet kompetensutveckling. Både konsulter och anställd personal blir inbjudna. Detta framgår av intervjuer med undervisande personal och utbildningsanordnaren.

## Samverkan med LIA-platserna

|                                                                            |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.*

Utbildningsanordnaren arbetar föredömligt med att säkerställa att de studerande har tillgång till tillräckligt med kvalificerade LIA-platser. Det är studerande själva som i första hand söker LIA-plats. Utbildningsanordnaren har ett kontaktnät av LIA-platser och ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter är också delaktiga i att ta fram LIA-platser. Det framkommer i intervjun med de studerande att de är medvetna om att utbildningsanordnaren ordnar en LIA-plats till dem om de själva inte skulle hitta en. Utifrån det kontaktnät som finns har utbildningsanordnaren möjlighet att ordna LIA-platser i hela Sverige. Samtliga studerande har fått en LIA-plats.

Utbildningsanordnarens och ledningsgruppens kontaktnät underlättar också möjligheten att för studerande byta LIA-plats. De studerande är medvetna om möjligheten att kunna byta LIA-plats. I intervjun med utbildningsanordnaren framgår att detta också skett och att man då snabbt kunna ordna en ny LIA-plats. Detta framkommer även i intervjun med ledningsgruppen.

De underlag som LIA-handledaren får ta del av utgår från kursmålen. Det ingår en checklista som utgår från respektive kursmål.

Av intervjuer med utbildningsanordnaren framgår att LIA-arbetsplatsernas synpunkter kommer via de företag som sitter i ledningsgruppen och det nationella nätverket. Vissa av

de handledare som svarat på myndighetens enkät uppger att de har getts möjlighet att lämna synpunkter på utbildningen.

## LIA som en del av utbildningen

|                                                         |                   |                   |                      |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.*

LIA-kurserna är en integrerad del av utbildningen och har en lämplig placering i utbildningen. Utbildningen har tre LIA-kurser med fokus på tre olika delar av utbildningen, *Varuhantering och logistik, Egenvård och Receptionstering*. Inför varje LIA-kurs har studerande kurser inom samma ämne som syftar till att förbereda dem inför LIA:n.

Utbildningsanordnaren säkerställer att arbetsuppgifterna i LIA-kurserna motsvarar kursplanerna och att det är en lämplig plats genom kontakt med LIA-arbetsplatsen innan kursens start. Detta sker via telefon eller mejl. Av intervju med studerande framgår att de haft relevanta arbetsuppgifter under de LIA-kurser de genomfört.

Kursplanerna för LIA är tydliga. Av dem framgår vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser de studerande ska ha uppnått efter avslutad kurs. Detta kopplas också till utbildningens mål.

De studerande som myndigheten intervjuat är överlag mycket nöjda med sin LIA. Det framkommer att det stärkt deras förmåga att arbeta inom yrkesområdet. Det är även tydligt för dem hur LIA-kurserna hänger ihop med de skolförlagda kurserna.

## LIA-handledningens kvalitet

|                                                                          |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.*

Utbildningsanordnaren erbjuder ingen handledarutbildning men förbereder handledarna för sitt uppdrag genom att skicka ut information om vad det innebär att vara handledare. Informationen innehåller även en checklista med kursmålen. Denna checklista innehåller bedömningsunderlag för handledaren och utgår från kursmålen. Det framgår också tydligt av den information som handledarna får ta del av innan LIA att bedömningen ska grunda sig på kursmålen.

Av intervjun med utbildningsanordnaren framgår att branschen är vana att ta emot LIA eller praktikanter. Detta genomförs även för andra yrkesgrupper. Kompetenskravet för handledare är att de ska kunna handleda och detta säkerställs genom att utbildningsledaren tar kontakt med LIA-handledaren inför LIA.Handledningens kvalitet följs upp under LIA kursen genom avstämning via mejl eller telefon med LIA-handledaren och studerande. Av den enkät som skickats till LIA-handledarna framgår att utbildningsanordnaren har kontakt med LIA-arbetsplatsen under LIA via antingen telefon eller mejl. Det framgår av intervjun med de studerande att de är mycket nöjda med sin handledning.

## Kvalitetsarbete

|                                                                    |                   |                   |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.*

Kvalitetsarbetet finns beskrivet i utbildningsplanen. Lernia har tagit fram flera mål i sitt kvalitetsarbete. Målen framgår av utbildningsplanen och ligger till grund för planeringen av utbildningen. Det framgår av utbildningsplanen att det bland annat finns mål för utbildningens genomströmning och resultat, att leverera stöd till studerande, kännedom om värdegrund och likabehandlingsplan samt för vilken kompetens som undervisande personal ska ha.

Utbildningsanordnaren genomför kursutvärderingar och terminsutvärdering. Samtliga utvärderingar diskuteras i ledningsgruppen och det framgår av protokollen att det leder till åtgärder. Det är sedan utbildningsanordnarens uppgift att genomföra dessa ändringar. Detta framgår av intervjuer med ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Kursutvärderingar finns tillgängliga för studerande på lärplattformen. De studerande som myndigheten intervjuat lyfter fram att utbildningsledaren tar tillvara på deras synpunkter och återkopplar vad det leder till. Av intervjuer med undervisande personal framgår att utbildningsanordnaren går igenom kursutvärderingar med dem.

Värdegrundsarbetet följs upp i medarbetarsamtal med personalen. I terminsutvärderingen får även de studerande svara på om de har kännedom vart de hittar information om bland annat likabehandlingsplan i lärportalen. Studerande får också svara på om de trivs på sin utbildning och vad de anser om studiemiljön både fysiskt och på distans.

Utbildningsanordnaren genomför uppföljning av utbildningens resultat och effekt.

## Värdegrund

|                                                                                                                                  |                   |                   |                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen | Det finns brister | Behöver utvecklas | Uppfyller i hög grad |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|

*Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.*

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan och en värdegrund som är förankrad hos alla som deltar i utbildningen. Likabehandlingsplanen är en del av studerandes introduktion till utbildningen och finns tillgänglig på lärplattformen. I samband med att konsulter skriver under konsultavtal får de även ta del av Lernias värdegrund och den likabehandlingsplan som finns.

Av likabehandlingsplanen framgår vart involverade i utbildningen kan vända sig om man blivit utsatt för diskriminering eller kränkande behandling. På lärplattformen finns en anmälningsblankett tillgänglig. Lernia har även tagit fram en dokumentationsblankett som stöd för dokumentation vid en anmälan.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med värdegrunden och att skapa en bra miljö för de studerande. Under utbildningens introduktion får de studerande tillsammans göra ett gruppkontrakt där de drar upp riktlinjer för arbetet i grupp. Detta dokument fungerar som vägledning för de studerande hur de beter sig gentemot varandra och används genom hela utbildningen.

Bemötande och värdegrundsarbete är integrerat i utbildningen. I kursen *Kundbemötande* ingår delar som berör attityder, värderingar och förhållningssätt gentemot kunder.

Det är mestadels kvinnor som går utbildningen. Vid omgångens start i augusti 2020 var det 92 procent kvinnor, och bland sökande var det 90 procent kvinnor. Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren ger en bild av att det är mestadels kvinnor som jobbar som Apotekstekniker. Utbildningsanordnaren har som mål att 20 procent av de studerande som påbörjar utbildningen ska vara av underrepresenterat kön. Det framgår av den data som myndigheten har tillgänglig att man inte uppnått detta för någon omgång som genomförts. I intervjun med utbildningsanordnaren framgår att det inte skett några insatser för att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

#### Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera, diskutera och föreslå åtgärder för sitt arbete med hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Marcus Karlsson. I granskningen har även utredare Ivan Knez deltagit.