

Uttredare	Jonas Svensson	Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Hässleholms kommun AK-förvaltningen YHS 281 80 Hässleholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Arbetsledare anläggning i Hässleholm. Ansvarig utbildningsanordnare är Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd i Hässleholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2016/38) identifierade myndigheten två förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren arbetat med dem på ett sätt som stärkt utbildningen.

Anordnaren har stärkt ledningsgruppsarbetet genom att säkerställa studerandeflytande och hitta mer strukturerade arbetssätt. Detta har skapat ett större engagemang och hög närvaro vid ledningsgruppens möten.

Anordnaren har stärkt kvalitetsarbetet, bland annat genom att utveckla återkopplingen av utvärderingar till ledningsgruppen. Dock är kvalitetsarbetet fortfarande till stora delar informellt och inte väl dokumenterat när det gäller vilka analyser som görs och vilka åtgärder som detta leder till. Detta gör att kvalitetsarbetet fortfarande är personberoende och därmed sårbart.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2016/38. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

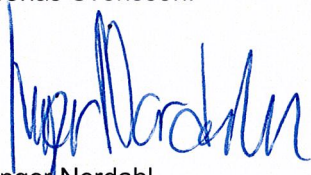
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Jonas Svensson.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hässleholms kommun, Yrkeshögskolan Syd

Utbildning: Arbetsledare anläggning

Studieort: Hässleholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Arbetsledare anläggning, med diarienummer: MYH 2016/38. Granskningen avslutades 2016.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Per Malmberg	Utbildningsledare
Amanda Palo	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Att säkerställa aktiv närvaro av arbetslivet i det formella arbetet och att studerandegruppen blir representerad vid ledningsgruppens möten.

Anordnarens genomförda åtgärder

Vid den fördjupade kvalitetsgranskningen hade ledningsgruppen enbart studeranderepresentanter från en motsvarande bunden utbildning, inte från distansutbildningen. Numera har även de studerande som går på distans representanter i ledningsgruppen. I intervjun med studeranderepresentanten beskrev att resten av ledningsgruppen är välkomnande och intresserad av att höra de studerandes synpunkter på utbildningen.

Anordnaren har styrt upp arbetet i ledningsgruppen, bland annat genom att införa fokusgrupper för exempelvis LIA, marknadsföring och kursplaner. Fokusgruppernas arbete återkopplas till resten av ledningsgruppen. Protokollen bekräftar att ledningsgruppen numera har hög närvaro och arbetar aktivt med utbildningen, samt att formella frågor dokumenteras bättre än vid den fördjupade kvalitetsgranskningen. Studeranderepresentanten beskriver också en väl fungerande och engagerad ledningsgrupp.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- I anordnarens kvalitetsarbete finna dokumenterade och systematiska former för att komplettera det informella arbetet med kvalitetsutvecklingen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningen har bytt utbildningsledare sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen, men den nye utbildningsledaren beskriver att hans föregångare arbetat med att utveckla strukturen för kvalitetsarbetet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. Exempel på detta är att återkopplingen till ledningsgruppen, under en stående punkt på dagordningen, tillkommit. Där behandlas, förutom kursplaner, utvärderingar, examineringsgrad, andelen examinerade i arbete och liknande uppföljningar. Det framgår av protokollet att anordnaren under denna punkt tar upp vilka utvecklingsområden som är prioriterade, exempelvis att revidera dokumentationen kring LIA.

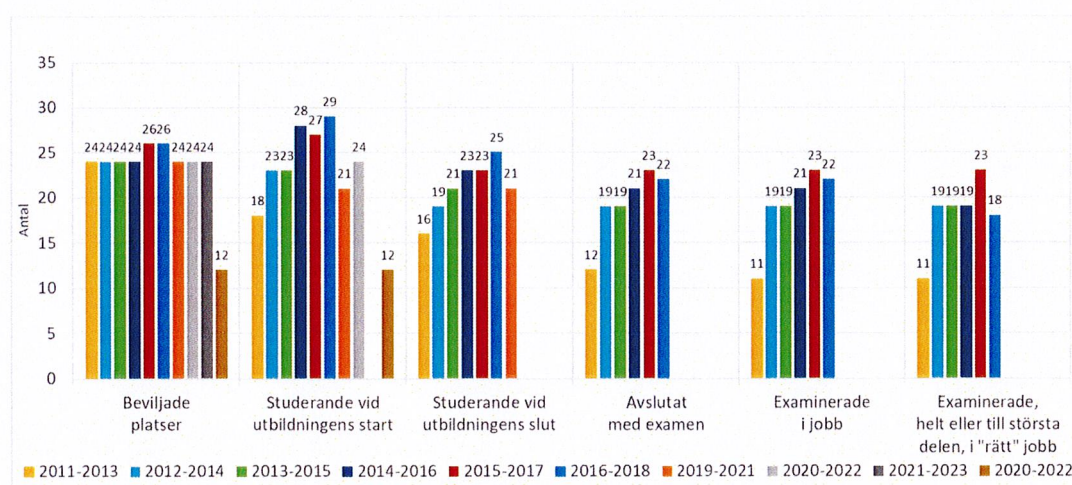
Studeranderepresentanten ger också en bild av att utvecklingsarbetet i ledningsgruppen fungerar bättre nu än vid den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Trots de förbättringar av kvalitetsarbetet som gjorts är det fortfarande till stora delar personberoende, då det framgår av intervjuerna att det inte finns nedtecknade åtgärdslistor eller liknande, samt att det inte alltid framgår så tydligt ur protokollen vad diskussionerna lett till för beslut kring åtgärder.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att dokumentera kvalitetsarbetet och de åtgärder det leder till bättre, så att det blir mindre personberoende och därmed sårbart.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskriver att kvalitetsgranskningen av både denna utbildning och andra utbildningar hos anordnaren framför allt lett till hur de arbetar med ledningsgruppen. Exempel på detta är hur de startat fokusgrupper. Att ledningsgruppens arbetssätt utvecklats påverkar kvaliteten i enskilda sakfrågor, men det ökar även engagemanget i det mer långsiktiga och strategiska arbetet med utbildningen.

Diagrammet visar att utbildningen levererat höga och jämna resultat i flera år.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare