

Uttredare	Andreas Engstedt	Newton Kompetensutveckling AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Box 27262 102 53 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Newton Kompetensutveckling AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2019/5164) identifierade myndigheten sex förbättringsområden.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetat med flera av förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen. Ledningsgruppen har stärkt sitt engagemang och närvaro vid ledningsgruppens möten. Anordnaren har också stärkt den undervisande personalen i distanspedagogik och hur de kan variera sin undervisning vilket stärkt undervisningen och förbättrat de studerandes närvaro. Anordnaren har också stärkt sina interna resurser kopplat till LIA där en person anställts för att särskilt stödja de studerande vid anskaffning av LIA-plats och säkerställa LIA-platsens och uppgifternas relevans kopplat till kursens mål.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver dock fortsätta arbetet med att diskutera och analysera frågor om hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet, motverkar kränkande behandling och hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2019/5164. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentanter.

Skäl för beslutet

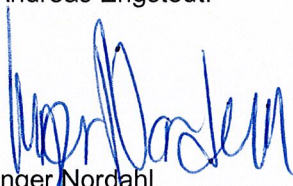
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Andreas Engstedt.



Inger Nordahl

Enhetschef

Utreddare Andreas Engstedt

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Newton Kompetensutveckling AB

Utbildning: Fastighetsförvaltare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde under våren 2020 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare, med diarienummer: MYH 2019/5164. Granskningen avslutades våren 2020.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Åsa Lindén	Utbildningsledare
Ulrika Lindstedt	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver fortsätta ansträngningarna tillsammans med ledningsgruppen för att hålla en hög närvaro på mötena och se till att de är beslutsmässiga enligt sin egen arbetsordning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen insåg ledningsgruppens ledamöter vikten av att närvara vid ledningsgruppens möten. Detta i kombination med en omställning till digitala möten har ökat närvaron vilket bekräftas i ledningsgruppens protokoll. Utbildningsledaren beskrev vid intervjun ett arbete med att involvera ledningsgruppen mer i arbetet med utbildningen där bland annat workshops arrangerats angående utbildningen innehåll. Detta har genererat ett ökat engagemang från ledningsgruppens ledamöter. Vidare har ledningsgruppen sett över kursernas ordningsföljd där förändringar kommer ske för ett bättre flöde i undervisningen och en tidigare introduktion till kommande yrkesroll.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Närvaron på ledningsgruppsmötena behöver fortsätta utvecklas i den riktning vi ser vintern/våren 2020. Mötena behöver vara beslutsmässiga enligt den egna arbetsordningen.
- Ledningsgruppen bör diskutera och analysera frågor om hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet och motverka kränkande behandling.

Anordnarens genomförda åtgärder

Närvaron vid ledningsgruppens möten har stärkts. Angående att ledningsgruppen bör diskutera och analysera hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet och motverka kränkande behandling beskrev utbildningsledaren att ämnet diskuterats vid ledningsgruppens möten. Detta tillsammans med hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval kommer från och med kommande möte i juni 2021 vara en stående punkt på dagordningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med diskussion och analys av hur utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet, motverkar kränkande behandling och hur utbildningen kan bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med de kursansvariga lärarna hitta metoder för att öka de studerandes närvaro.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskrev vid intervjun att omställningen till digital undervisning medfört en ökad närvaro i studerandegruppen. Vidare beskrev utbildningsledaren ett aktivt arbete med att göra fler klassrumsbesök och uppföljningssamtal med de studerande.

Utbildningsledaren har också påtalat vikten av det egna ansvaret och närvaron i undervisningen för de studerande. Vidare har utbildningsledaren stöttat den undervisande personalen i distansundervisning och hur de mer kan variera sin undervisning för att få ett ökat engagemang bland de studerande. Studeranderepresentanten bekräftade vid intervjun att närvaron vid undervisningen är god och att undervisningen sker med varierade inlärningsmetoder. Vidare beskrev studeranderepresentanten att undervisningen innehåller en god interaktion mellan de studerande så som mycket grupparbeten och case.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver fortsatt förbereda, följa och stödja de undervisande konsulterna i deras pedagogiska genomförande av undervisningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har stöttat den undervisande personalen med kompetensutveckling digital undervisning. Vidare har utbildningsledaren samtalat med utbildarna om hur de kan variera sin undervisning. Undervisningen har enligt utbildningsledaren stärkts med mer praktiska övningar av reella case och mer gruppövningar som, enligt studeranderepresentanten, också uppskattas av de studerande. Utbildningsledaren beskrev även vid intervjun en tätare kontakt än tidigare med den undervisande personalen. Utbildningsledaren besöker också klassrummet oftare för att stötta den undervisande personalen i att skapa en dynamik. Utbildningsanordnaren är lyhörd för resultaten av kursutvärderingar där utbildningen och utbildarna utvärderas och genomför förändringar vid behov.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver fortsätta ansträngningarna att försöka minska andelen studerande som upplever det som mycket svårt att söka och få en LIA-plats
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga LIA-handledare/LIA-arbetsplatser tillfrågas om hur de ser på utbildningens relevans för den aktuella yrkesrollen hos dem.

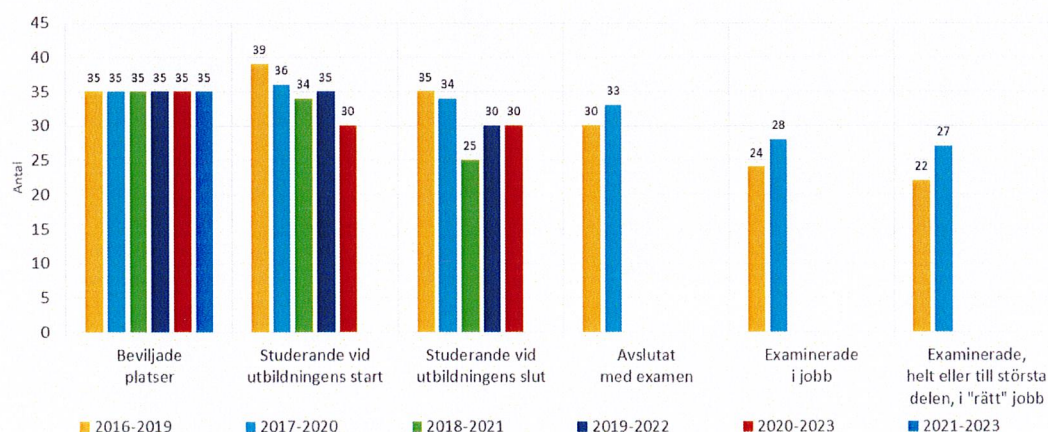
Anordnarens genomförda åtgärder

Vid årsskiftet har Newton stärkt organisationen med en ny yrkesroll – regionansvarig för LIA, som primärt ska arbeta med LIA och säkerställa att studenterna har rätt förutsättningar för att hitta en LIA-plats. De regionansvariga för LIA följer upp, stöttar och leder de studerande i arbetet med att hitta en LIA-plats. De regionansvariga för LIA har en löpande kontakt med branschen, med LIA-företag och LIA-handledare. Det är också dessa personer som genomför LIA-besök och kontrollerar LIA-platsens relevans inför och under LIA. En plan som beskriver LIA-uppgifter och dess relevans kopplat till kursens mål skrivs gemensamt av handledare och studerande inför LIA och denna plan följs upp och samtalas om vid LIA-besöken. Trots dessa insatser beskrev studeranderepresentanten en önskan om ytterligare stöd i anskaffningen av LIA-plats och att formerna för den nya rekryteringen och ansvaret nog ännu inte gett full effekt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen men behöver fortsätta stödja de studerande i anskaffningen av LIA-plats.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskrev att kvalitetsgranskningen har gett Newton som utbildningsanordnare bra råd för att skapa en ännu bättre och hållbar utbildning. Vidare har det stärkt anordnarens dialog med ledningsgruppen avseende aktuella områden samt vikten av stöd till undervisande personal.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Andreas Engstedt

Utreddare