

Utredare Ivan Knez
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

DMG Education
Reimersholmsgatan 4
114 47 Stockholm

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Music Business Developer i Stockholm (utbildningsnummer YH00609YH00609). Ansvarig utbildningsanordnare är DMG Education.

Myndigheten bedömer att utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har mycket hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter har mycket god kunskap om de kompetensbehov som finns i musik- och underhållningsbranschen. Ledamöterna arbetar aktivt i utbildningen med frågor som rör jämställdhet och mångfald, några av ledamöterna undervisar också i utbildningen i dessa ämnen. Arbetslivet i ledningsgruppen rekryterar regelbundet direkt från utbildningen och erbjuder också LIA-platser. Även arbetslivets bidrag med skarpa projekt till de studerande i utbildningen är föredömligt.

Ledningsgruppen är väl insatt i utbildningens kvalitetsarbete. Dock behöver dokumentationen från ledningsgruppens möten utvecklas så att det blir möjligt för ledningsgruppen att följa beslut som tagits.

Utbildningens upplägg och pedagogik ger de studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Särskilt föredömligt är utbildningskoordinators arbete i utbildningens genomförande. Utbildningskoordinatören deltar på samtliga lektioner och ansvarar också för överlämningen mellan kurserna. Utbildningskoordinatören ger också digital support till utbildarna och till de studerande under distanslektionerna. Utbildningsanordnaren arbetar särskilt föredömligt med undervisande personals kompetensutveckling. Samtliga utbildare i utbildningen erbjuds möjlighet att gå kurser, bland annat i terminologi för musikbranschen.

Myndigheten bedömer att LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningsanordnaren har en mycket god kännedom om branschen och ett upparbetat nätverk av LIA-platser. De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete som baseras på kursutvärderingar, terminsutvärderingar och studeranderepresentanternas synpunkter.

Föredömligt är utbildningsanordnarens arbete med jämställdhet och inkludering. Samtliga involverade i utbildningen får löpande ta del av utbildningsmaterial i dessa frågor och undervisande personal får också råd och stöd av utbildningsanordnaren kring frågor om bemötande och inkludering. Utbildningsanordnaren följer upp och utvärderar värdegrundsarbetet på ett föredömligt sätt.

Utbildningen har en jämn könsfördelning bland de studerande. Könsfördelningen bland undervisande personal och ledningsgruppen är också relativt jämn.

Beviljade platser utnyttjas i hög grad och de studerande genomför utbildningen och tar examen i stor omfattning.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Music Business Developer, anordnad av DMG Education i Stockholm.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 8 april 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

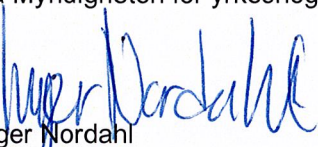
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Ivan Knez. I utredningen har även utredare Marie Troje deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl

Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: DMG Education
Utbildning: Music Business Developer
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Music Business Developer.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 8 april 2021 intervjuat:

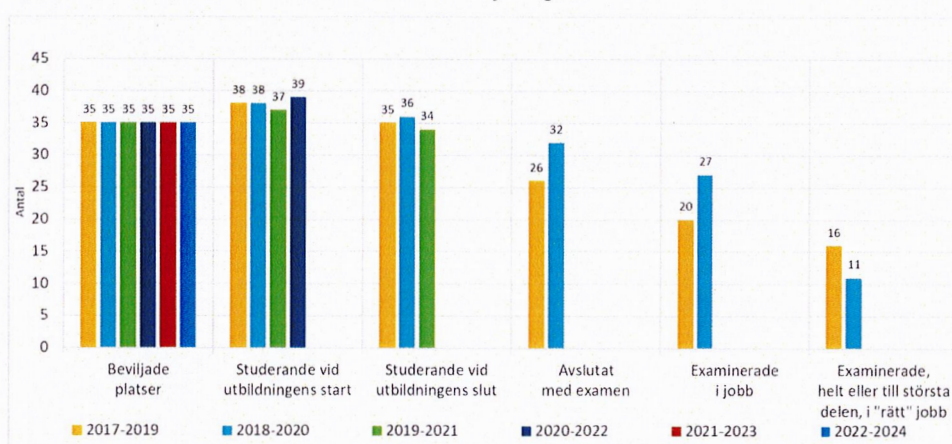
Namn	Organisation	Kategori
Niclas Gustafsson	DMG Education	Utbildningsanordnare, utbildningsledare
Andreas Andersson	DMG Education	Utbildningsanordnare, vd
Tina Fridh	Konsult	Undervisande personal
Martin Berggård	Konsult	Undervisande personal
Lovisa Delehag	Blixten & Co	Arbetslivsrepresentant
Anna Ingler	Tangy Market	Arbetslivsrepresentant
Jenny Ericsson	The Orchard	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen 2019 och 2020, 8 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
16 studerande (47 %) som startade utbildningen 2019 och 19 studerande (50 %) som startade utbildningen 2020 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 15 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	380
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Engelska 6 Svenska 2 eller Svenska som andra språk
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201604890
Utbildningen leder till en yrkesroll som A&R/Artistutvecklare, affärsutvecklare, koordinator/administratör, marknadsförare, projektledare	
I omgången som startade 2020 finns idag 38 studerande, varav 18 män och 20 kvinnor I omgången som startade 2019 finns idag 34 studerande, varav 15 män och 19 kvinnor	
Utbildningen har en LIA-kurs på 80 Yh-poäng. LIA-kursen genomförs i slutet av den fjärde terminen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av tretton ledamöter varav nio representerar arbetslivet. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen representerar företag i musik- och underhållningsbranschen, och kommer från så väl stora internationella skivbolag som uppstartsbolag. Arbetslivsrepresentanterna har god kännedom om såväl det lokala som regionala och nationella behovet av kompetensen som utbildningen syftar till.

Arbetslivsrepresentanterna är bland annat verksamma inom Inspelning, Live och Management och många av dem har chefsroller och därmed god kunskap om

branschens kompetens- och rekryteringsbehov. Arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat har varit med flera år i ledningsgruppen och berättar att de återkommande anställer från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Utbildningen har tagits fram i samverkan mellan arbetslivet och utbildningsanordnaren, vilket också bekräftas av arbetslivsrepresentanterna som myndigheten intervjuat. Flertalet ledamöter från arbetslivet har varit med sedan utbildningen startade och har därmed kunnat påverka utbildningens innehåll och mål.

Ledamöterna arbetar aktivt med att anpassa utbildningens mål utifrån branschens behov, vilket även framgår av insänt material till myndigheten. Detta arbete har bland annat lett till att en ny kurs (Social hållbarhet) utformats och införts i utbildningen.

Ledamöterna berättar också att de tillsammans med utbildningsanordnaren arbetar aktivt i utbildningen med frågor som rör jämställdhet och mångfald, några av ledamöterna undervisar också i utbildningen i dessa ämnen. De bolag som arbetslivet representerar och som har möjlighet, har erbjudit studiebesök och tagit emot LIA-studerande, vilket bekräftas av insänd lista över LIA-platser.

Vid myndighetens intervju med utbildningsanordnaren framgår det att ledningsgruppen endast utgör en del av skolans kontaktnät. Utbildningsanordnaren (DMG Education) är verksam i branschen och har ett stort kontaktnät och flera etablerade samarbeten med några av de främsta och största aktörerna inom musik- och underhållningsbranschen.

Arbetslivets bidrag med skarpa projekt till de studerande i utbildningen är föredömligt. Det senaste projektet är ett podcast-projekt där uppgiften är att skapa podcasts och utveckla en lönsam affärsmodell, men också skapa förutsättningar för att arbeta business to business. Representanter från arbetslivet medverkar även när de studerande presenterar resultatet av projekten.

I myndighetens intervju med de studerande framkom att dessa projekt är väldigt uppskattade och att de studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.

Ledningsgruppens ansvar och befogenheter finns kortfattat beskrivna i arbetsordningen. Arbetsordningen är dock inte fastställd och den är inte tydlig avseende ledningsgruppens beslutsförmåga. Bland annat står det i arbetsordningen att den ska gås igenom vid första ledningsgruppsmötet inför ett nytt år, men det går inte att utläsa av insända protokoll om detta skett.

Vid myndighetens intervju framgår det att arbetslivsrepresentanterna bara delvis känner till innehållet i arbetsordningen och dokumentets funktion i ledningsgruppsarbetet.

Ledningsgruppen sammanträder fyra gånger per år, utöver dessa möten hanterar de vissa beslut, till exempel antagning av studerande genom per capsulam-beslut.

Arbetslivsrepresentanternas närvaro vid ledningsgruppens möten är god. Dock framgår det inte tydligt i ledningsgruppens mötesprotokoll om beslutsamässighet uppnåtts och inte heller vilka beslut som tagits gällande utbildningens kvalitetsarbete och revidering av kursplaner och utbildningsplan.

Vid myndighetens intervju med ledamöterna framgår det att ledningsgruppen återkommande diskuterar arbetslivets kompetensbehov och andra strategiska frågor som är väsentliga för utbildningens utveckling. Vid mötena råder ett gott samtalsklimat och alla kommer till tals. Studeranderepresentanter från varje utbildningsomgång ingår i gruppen och deltar på samma villkor som övriga ledamöter, vilket bekräftas vid intervjun med studeranderepresentanterna.

Ledningsgruppen får ta del av sammanställningar av kursutvärderingar. Dessa diskuteras och ligger till grund för beslut om förändringar i utbildningens upplägg och innehåll. Till exempel har utbildningen en ny kurs i Social Hållbarhet som skapades i och med att utbildningsplanen reviderades när utbildningen söktes om 2020. Utbildningsanordnaren sammanställer utbildningens genomströmning, resultat och effekt som presenteras för ledningsgruppen, vilket bekräftas av insända protokoll till myndigheten.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Dokumentation från ledningsgruppens möten bör utvecklas så att det blir möjligt för ledningsgruppen att följa beslut som tagits.
- För att skapa större tydlighet i kvalitetsarbetet bör arbetsordningen för ledningsgruppen utvecklas och förankras bättre i ledningsgruppen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Ledningsgruppens roll och ansvarsfördelning i kvalitetsarbetet finns beskrivet i utbildningsanordnarens dokument Kvalitetsarbete. Ledningsgruppen är insatt i utbildningens kvalitetsarbete, vilket bekräftas i intervjun med ledamöterna. De berättar att de löpande får ta del av resultat från uppföljningar och utvärderingar. I de ledningsmötesprotokoll som myndigheten tagit del av kan dock konstateras att beslutspunkter inte dokumenteras i protokollen.

Enligt anordnaren diskuterar ledningsgruppen utformningen av det systematiska kvalitetsarbetet, dock har ledamöterna inte gjort översyn eller utvärdering av kvalitetsarbetet. Enligt studeranderepresentanterna är ledningsgruppen lyhörd för klassens synpunkter.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör tillsammans göra återkommande översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnarens utbildningslokaler ligger i Stockholm och består bland annat av en inspelningsstudio som kan användas av undervisande personal vid föreläsningar. Utbildningsledaren berättar att utbildningens närträffar genomförs ute på företag i branschen men att ledningsgruppens möten kan hållas i anordnarens lokaler.

Utbildningsanordnarens organisation är liten och består av sex personer. Vd:n har övergripande ansvar för utbildningen och för andra uppdrags- och företagsutbildningar. Främst är det intresseorganisationen IFPI (International Federation of the Phonographic Industry) för musik- och skivbolag som köper kurser från utbildningsanordnaren (DMG).

Utbildningen leds av en utbildningsledare som arbetar strategiskt med utbildningen. Utbildningsledaren är också ansvarig för anlitande av undervisande personal och berättar vid intervjun med myndigheten att han får hjälp av skolans utbildningskoordinator. Utbildningskoordinatören arbetar operativt med utbildningen samt ger it-support för både utbildare och studerande på distanslektionerna.

Samtliga involverade som myndigheten intervjuat har väldigt god kännedom om utbildningens övergripande planering samt dess genomförande.

Utbildarna berättar vid intervjun med myndigheten att de får tillräckligt med stöd och resurser av utbildningsanordnaren och att de därmed har goda förutsättningar att utföra sitt arbete. De studerande har tillgång till skolans lärplattform, itslearning.

De studerande som myndigheten intervjuat är väldigt nöjda med skolans resurser och personal.

Skolan har fungerande rutiner för att identifiera studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd. Utbildningsanordnaren berättar att de tidigt i antagningsprocessen samt under utbildningens introduktion informerar om olika stödinsatser och att de sätter in extra stöd om det behövs. Utbildningsledaren har även introduktion med alla kursledare i utbildningen kring pedagogiskt stöd.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen genomförs med distansundervisning och ges på heltid. Utbildningsledaren berättar att undervisningen är schemalagd tre dagar per vecka och att varje vecka i genomsnitt har tolv timmar lärarledd undervisning. En av klasserna har undervisning halva dagar måndag, tisdag och fredag. Den andra klassen har undervisning måndag, onsdag och torsdag. Övrig tid arbetar de studerande med olika grupprojeckt och individuella uppgifter.

I utbildningen ingår sju fysiska träffar per utbildningsomgång. Dessa är alltid i början och i slutet av en termin och hålls på företag i branschen. Utbildningsledaren berättar att syftet med träffarna är att "ses och prata LIA" och arbeta med ett under hela utbildningen pågående utbildningsinslag som handlar om jämlikhetsfrågor och likabehandling, Equal Business Developer. På grund av coronapandemin har 19-klassen endast haft två av sina planerade träffar, resterade träffar har blivit digitala.

Ansvarsfördelningen i utbildningen är tydligt uppdelad och kommuniceras på lärplattformen. Utbildningsledaren är pedagogiskt ansvarig och har det övergripande ansvaret i utbildningen och stödjer och leder den undervisande personalen.

Särskilt föredömligt är utbildningskoordinatörens arbete i utbildningens genomförande. Utbildningskoordinatören deltar på samtliga lektioner och ansvarar också för överlämningen mellan kurserna. Utbildningskoordinatören ger också digital support till utbildarna och till de studerande under lektionerna. Undervisande personal och de studerande som myndigheten intervjuat är väldigt nöjda med supporten och den goda digitala och pedagogiska kompetensen som finns hos utbildningsanordnaren. Andra fördelar med närvaron från utbildningskoordinatören i det digitala klassrummet är närheten

till de studerande och till den undervisande personalen. För de studerande innebär det en stor tillgänglighet till skolans personal och när det gäller undervisande personal kan de snabbt få feedback på sina lektioner och teknisk hjälp om det behövs.

Utbildningskoordinatören ansvarar för rapporteringen av betyg till samtliga berörda i utbildningen. Utbildningsadministrationen är systematisk, vilket bekräftas av insända uppgifter till myndighetens studiedokumentation. De studerande får ta del av betyg på skolans lärplattform itslearning.

Kursplanerna beskriver målen som gäller för respektive kurs, vilket styr kursens genomförande och kunskapskontroll.

Samtliga involverade som myndigheten intervjuat har god kännedom om utbildningens övergripande planering samt dess genomförande. Vid intervjun berättar utbildningsanordnaren att det finns en tydlig pedagogisk tanke bakom utbildningens upplägg. Undervisningen innehåller både praktiska moment och teoriblock, såsom "learning by doing" eller workshops. I upplägget ingår föreläsningar, grupparbete, videoklipp och handledningstid via så kallade "break out rooms". Dessutom spelas alla lektioner in. Utbildningsledaren berättar också att de nyligen infört Öppet klassrum – där de studerande kan träffas och jobba tillsammans i ett digitalt klassrum.

Majoriteten av de studerande uppgav i studerandeenkäten att de lägger över 30 timmar i veckan på sina studier. De studerande har hög närvaro och är aktiva under lektionerna. Lärarna berättar att de studerande är väldigt ambitiösa och högpresterande. De studerande är mycket nöjda med utbildningen och dess genomförande, vilket bekräftas i intervjun med myndigheten.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningen bedrivs uteslutande av konsulter. Flera av konsulterna har mångårig yrkeserfarenhet från musikbranschen men även från andra områden.

Utbildningsledaren har en flerårig yrkeserfarenhet från musikbranschen och ansvarar för rekrytering och introduktion av undervisande personal. I arbetet med att rekrytera undervisande personal finns en tydlig kravställning; ämneskunskap, erfarenhet av undervisning och koppling till musikbranschen.

Konsulterna som undervisar i utbildningen har med sin erfarenhet och sina ämneskunskaper förmåga att bedöma de studerandes teoretiska och praktiska prestationer, vilket bekräftas av de studerande som myndigheten intervjuat.

Utbildningsanordnaren arbetar särskilt föredömligt med undervisande personals kompetensutveckling. I intervjun med undervisande personal framgår att alla utbildare erbjuds möjlighet att gå kurser, bland annat i terminologi för musikbranschen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har genom ledningsgruppens och sina kontakter i branschen byggt upp ett stort kontaktnät, vilket bekräftas av insänd LIA-lista till myndigheten. Utbildningsanordnaren berättar att på grund av coronapandemin har det varit mer arbete med LIA-anskaffning än vanligt och tillgången på LIA-platser har minskat radikalt. Många

företag i branschen har tvingats permittera och har därmed inte kunnat erbjuda LIA-platser.

LIA-processen bygger på att den studerande söker sin LIA-plats och förberedelserna börjar direkt vid utbildningsstarten med information till de studerande där de uppmanas att börja söka LIA-plats redan under första terminen. Utbildningsledaren hjälper och coachar de studerande som har svårigheter att hitta LIA-plats.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att kommunicera med LIA-företagen, som initialt får skriftlig information om utbildningens innehåll, övergripande mål och kulturdokument, där skolans policy framgår. Inför LIA-kursstarten har utbildningsledaren också ett möte med LIA-handledaren för att säkerställa att det finns förutsättningar att uppfylla kursmålen under LIA:n. Utbildningsledaren besöker också samtliga LIA-platser.

I svaren på enkäten till LIA-handledarna framgår det att anordnaren haft god kontakt med dem under LIA-kursen, att de fått ett tydligt bedömningsunderlag och att de ställer sig positiva till fortsatt samverkan med utbildningen. De LIA-handledare som besvarat myndighetens enkät är nöjda med de kunskaper som deras LIA-studerande uppvisat.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Av utbildningens 380 Yh-poäng utgör LIA-kursen 80 poäng och är en integrerad del av utbildningen. LIA-kursen genomförs i slutet av utbildningen och några av de studerande som myndigheten intervjuat är vid tillfället för intervjun mitt i LIA-kursen. Enligt de studerande är LIA-kursen väl placerad tidsmässigt i utbildningen. Detta bekräftas därtill både av LIA-handledarna och ledningsgruppen.

Det framgår av intervjun med de studerande och i myndighetens enkät att LIA spelar en stor roll för att knyta ihop teori och praktik i utbildningen. Under LIA-kursen får de studerande möjlighet att använda teoretiska kunskaper från de skolförklagda kurserna, vilket stärker sambandet mellan teori och praktik i utbildningen. Syftet med LIA-kursen är att de studerande ska kunna hantera vanligt förekommande arbetsuppgifter i arbetslivet.

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och att LIA-platsen kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter, vilket bekräftas i intervjun med de studerande.

I svaren på myndighetens enkät till LIA-handledare framkommer att de studerande har goda kunskaper i de olika ämnena och klarat av uppgifterna i LIA-kursen på ett bra sätt. De bedömer även att de studerande kommer att ha rätt kompetens efter avslutad utbildning.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

I den enkät som myndigheten skickat ut till LIA-handledare har femton svar inkommit. I dessa svar framgår att utbildningsanordnaren förberett LIA-handledaren för sitt uppdrag tillräckligt både avseende förväntningar och planering av LIA-kursen. Många LIA-platser och handledare har flera gånger tagit emot studerande från utbildningen, därför vet utbildningsanordnaren hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar.

Från de enkätsvar som myndigheten fått in från LIA-handledare framgår att utbildningsledaren hållit kontakt både med den studerande och med LIA-handledaren under LIA-kursen. Föredömligt är utbildningsledarens strukturerade arbete med LIA-

kursen där de studerande ges stöd i att hitta lämplig LIA-plats, både studerande och LIA-handledare förbereds väl inför start av LIA-kursen och den pågående kursen följs upp såväl i mitten av kursen och också i kursens slut.

Efter LIA-kursen lämnar LIA-handledaren ett underlag till utbildningsanordnaren som gentemot LIA-kursmålen bedömer och betygsätter den studerande på den aktuella LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har tagit fram en kvalitetsbeskrivning där det tydligt framgår hur roller och ansvar fördelas mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Utbildningsanordnaren använder även ett excel-dokument som beskriver kvalitetsarbetets olika faser i kronologisk ordning över året.

Ledningsgruppen följer upp utbildningens genomförande och resultat genom att de tar del av kursutvärderingar, terminsutvärderingar och studeranderepresentanternas synpunkter. Utbildningsanordnaren genomför även regelbundna interna utvärderingar efter varje avslutad termin. Enligt utbildningsanordnaren utgör dessa möten en övergripande granskning av utbildningens olika delar.

Återkoppling av utvärderingar sker till samtliga involverade i utbildningen. Ledningsgruppen tar även del av de resultatuppföljningar som visar hur många studerade som är yrkesverksamma efter examen.

Varje klass har en studerandegrupp om 5-6 personer, från gruppen väljs en studeranderepresentant som sitter med i ledningsgruppen under hela utbildningstiden. Enligt utbildningsledaren fungerar studerandegruppen ungefär som ett elevråd.

De studerande uppger att de har nära kontakt med utbildningsanordnaren och att det är lätt att framföra synpunkter så att utbildningen kan utvecklas och förbättras.

Utbildningsanordnaren följer upp och utvärderar värdegrundsarbetet på ett föredömligt sätt, vilket framgår av insända protokoll från ledningsgruppen. Värdegrundsfrågor är en stående punkt på alla ledningsgruppsmöten och finns även med som tema på närträffarna.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Som nämnts i tidigare avsnitt utgör arbetet med likabehandling en del av utbildningsanordnarens strategiska kvalitetsarbete.

Likabehandlingsplanen, precis som kvalitetsbeskrivningen är känd av samtliga involverade i utbildningen. Av informationen som myndigheten har tagit del av framgår att alla som verkar inom utbildningen arbetar aktivt med värdegrundsfrågor. Samtliga involverade i utbildningen får löpande ta del av utbildningsmaterial kring jämlikhet och inkludering och undervisande personal får också råd av utbildningsanordnaren kring frågor om bemötande och inkludering.

Föredömligt är utbildningsanordnarens arbete med jämlikhet och inkludering, bland annat arbetar utbildningsanordnaren med projektet Equal Business Developer. Syftet med projektet är att sträva för en jämlik och inkluderande musikbransch.

Utbildningsanordnaren försöker i sin marknadsföring ge en bild av branschen som lockar både kvinnliga och manliga sökande. Utbildningen har en jämn könsfördelning bland de studerande. Könsfördelningen bland undervisande personal och ledningsgruppen är också relativt jämn.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Ivan Knez. I granskningen har även utredare Marie Troje deltagit.