

Uttredare	Joakim Hasslin	TEC Travel Education Centre AB
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Tulegatan 41 113 53 Stockholm

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Management inom hotell och besöksnäring i Stockholm. Ansvarig utbildningsanordnare är TEC Travel Education Centre AB i Stockholm.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen (MYH 2017/74) identifierade myndigheten fyra förbättringsområden. Myndigheten bedömer att anordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat aktivt och vidtagit åtgärder kring förbättringsområdena på ett sätt som stärkt utbildningen.

Anordnaren har arbetat aktivt för att öka examensgraden vid utbildningen, särskilt föredömligt är arbetet med individuella studieplaner för samtliga studerande tidigt i utbildningen. Arbetet med uppföljning av utbildningens resultat- och effekt har också stärkts och anordnaren arbetar aktivt för att matcha de studerande gentemot arbetslivet och branschen.

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/74. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sânt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentant.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i

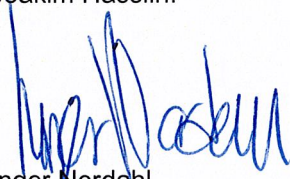
arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Joakim Hasslin.



Inger Nordahl
Enhetschef

Uttredare Joakim Hasslin

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TEC Travel Education Centre AB
Utbildning: Management inom hotell och besöksnäring
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Management inom hotell och besöksnäring, med diarienummer: MYH 2017/74. Granskningen avslutades 2017.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Lotta Sand	Utbildningsledare
Alicia Swedenborg	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Utbildningen hade inga beviljade starter 2018 eller 2019 och har därför bara haft två omgångar som avslutats och två omgångar som startat sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen 2017.

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens uppföljning av resultat och effekt avseende de studerandes etablering inom branschen och det mottagande arbetslivets uppfattning om kompetensen bör utvecklas.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren redogör i sitt svar och i intervjun för hur de utvecklat sitt arbete med resultat- och effektuppföljning. Uppföljningarna visar att 15 av 21 respektive 25 av 26 examinerade jobbar inom branschen som utbildningen riktar sig mot. Siffrorna presenteras för ledningsgruppen som i sin tur diskuterar resultatet vid mötena. Anordnaren beskriver också att de i samband med att de skickade in en ny ansökan om ytterligare utbildningsstarter reviderade utbildningsplanen och la till en kurs i Guest Relations Management utifrån branschens önskemål. Genom att kontinuerligt se över innehållet i utbildningen tror anordnaren och ledningsgruppen att de bättre kommer kunna matcha de studerande mot branschens önskemål och behov. Utbildningsledaren beskriver också att LIA är en viktig del av etableringen i branschen och att stort fokus därför läggs på LIA-processen och att de studerande ska hamna på en bra LIA-plats.

Studeranderepresentanten berättar i intervjun att hon tycker att ledningsgruppen bedriver ett bra arbete och är lyhörda för de studerandes synpunkter. Vidare beskriver hon att de också ger en bra bild av branschen och deras organisationer gentemot de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att den relativt höga frånvaron av studerande i undervisningen måste analyseras och en handlings- och åtgärdsplan upprättas för att i enlighet med de förordningar som finns säkerställa att de studerande har möjlighet att nå utbildningens övergripande mål.
- Genomförandet och dokumentationen kring de personliga studieplanerna bör fullföljas.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren beskriver i inskickat svar och i intervjun hur de arbetar för att främja en hög närvaro. Redan vid introduktionen går anordnaren igenom upplägg och kursplaner med de studerande och betonar vikten av närvaro för att klara studiemålen. De försöker i kurserna variera upplägg med grupparbeten och individuella kunskapskontroller för att få variation och delaktighet. Vidare beskriver utbildningsledaren att de dagligen följer upp närvaron i klassrummet. Både utbildningsledaren och studeranderepresentanten menar att detta upplägg fungerar bra då närvaron i klassen är hög, uppskattningsvis 85–90%.

Vidare beskriver också utbildningsledaren att hon tillsammans med undervisande personal följer upp studerande som inte skickar in kunskapskontroller eller deltagit i grupparbeten. Vid längre frånvaro eller utifrån andra behov skapas en individuell studieplan för den studerande.

Gällande studieplaner beskriver utbildningsledaren att de i första kursen Kompetensportfölj och entreprenörskap lagt in ett moment där de studerande får göra en SWOT-analys av sig själv utifrån kursplanen. De studerande får inventera sina kunskaper och färdigheter samt identifiera vilka möjliga utmaningar som de kan stöta på under utbildningens gång. Denna analys används sedan som grund vid de individuella samtal som utbildningsledaren har med samtliga studerande, men även inför val av LIA-plats. Allt arbete dokumenteras och finns tillgängligt för både utbildningsledaren och den studerande på lärplattformen. Studieplanerna följs upp kontinuerligt. Studeranderepresentanten beskriver detta upplägg som intressant och bra. Hon beskriver också att det skapar förutsättningar för lärare att kunna förbereda sig på vad de studerande kan behöva för extra stöttning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Myndigheten bedömer att ett rapporteringsunderlag- och en analys kring de relativt många avhoppen och den relativt låga examensgraden i förhållande till de som påbörjar utbildningen samt därefter en handlingsplan för att om möjligt förbättra detta bör tas fram.

Anordnarens genomförda åtgärder

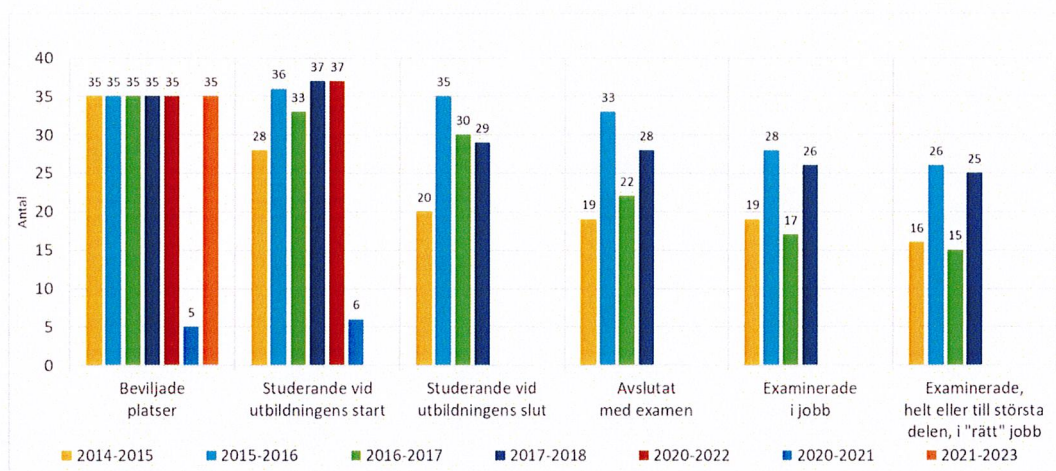
Utbildningsledaren redogör i intervjun och i sitt skriftliga svar för att samtliga avbrott som sker följs upp. Utbildningsledaren har god kännedom om varför avhoppet sker och beskriver att de avhopp som skett i den pågående omgången beror på att de studerande valt att börja jobba eller påbörja en annan utbildning istället.

För att öka examensgraden beskriver utbildningsledaren hur de arbetat målinriktat med marknadsföring av utbildningen. Hon beskriver att de fått cirka fem sökande per plats och att de studerande som påbörjar utbildningen är motiverade att genomföra utbildningen. Studeranderepresentanten beskriver att de studerande får ett bra stöd av utbildningsledaren och anordnaren under utbildningens gång, och att detta främjar en högre examensgrad.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsledaren beskriver att den fördjupade granskningen satte fokus på flera viktiga frågor som de systematiskt arbetar med för att förbättra. Genom flertalet genomförda åtgärder såg de resultat redan i omgången som startade efter den tidigare kvalitetsgranskningen. Efter den fördjupade granskningen har anordnaren också implementerat en ny lärplattform (Itslearning) som enligt utbildningsledaren är mer enkel och transparent. Anordnaren har också sedan tre år tillbaka en tydligare värdegrundspolicy som också är en del av kvalitetssäkringen i utbildningen. Slutligen beskriver utbildningsledaren att de har en ny kvalitetssäkringshandbok som är tillgänglig för alla anställda. Sammantaget tror utbildningsledaren att dessa åtgärder och deras fortsatta kontinuerliga arbete kommer påverka utbildningens resultat positivt. Bland annat har de fått goda resultat i de utvärderingar som görs där de studerande får skatta hur nöjda de är med utbildningen i sin helhet.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Joakim Hasslin

Utreddare