

Utredare Per Winqvist
Bilaga Rapport efter
kvalitetsgranskning

Fastighetsakademin Sverige AB
J A Wettergrens gata 14
421 30 Västra Frölunda

Kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighets- och energitekniker i Göteborg (utbildningsnummer YH00005). Ansvarig utbildningsanordnare är Fastighetsakademin Sverige AB.

Myndigheten bedömer att utbildningen i hög grad uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och har hög kvalitet.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

Nedan beskriver vi kortfattat kvalitetsgranskningens resultat. För att läsa en utförligare beskrivning och för att ta del av myndighetens hela bedömning, kan du läsa mer i *Rapport efter kvalitetsgranskning* som ligger i en bilaga till detta beslut.

Ledningsgruppens ledamöter, som alla är aktiva i fastighetsbranschen, har god kunskap om den aktuella yrkesrollen, vilka krav som ställs och det kompetensbehov som finns. Fastighetsakademin ägs och drivs av en ideell förening med ett sextiototal fastighetsbolag i Västsverige och har därigenom en stark arbetslivsanknytning. Ledningsgruppen tar ansvar för utbildningens utveckling genom aktivt deltagande i gruppens arbete. Dock behöver ledningsgruppen verka för att tilldelade utbildningsplatser utnyttjas bättre och att den låga genomströmningen förbättras för att möta det stora kompetensbehov i arbetslivet som de själva beskriver.

Myndigheten bedömer att de resurser som anordnaren tilldelar utbildningen kombinerat med det organisatoriska och pedagogiska genomförandet ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De, enligt de studerande, kompetenta lärarna ger gott stöd som anpassas efter den studerandes behov och förutsättningar på ett bra sätt.

Utbildningens nära knytning till branschen bidrar till god samverkan med LIA-företagen och gör LIA till en väl fungerande del av utbildningen. Restriktionerna i samband med coronapandemin har dock gjort att några studerande fått göra en teoretisk i stället för en arbetsplatsförlagd LIA.

Utbildningsanordnaren har ett fungerande kvalitetsarbete som även omfattar skolans värdegrundsarbete. Uppföljning och analys av den låga genomströmningen behöver förbättras för att vidta åtgärder så att utbildningen i högre grad bidrar till att fylla kompetensbehovet av fastighets- och energitekniker.

I de fyra omgångar som påbörjats sedan första starten 2016 har i genomsnitt bara två av tre platser utnyttjats. Tre av omgångarna har avslutats, men knappt hälften av de som påbörjade studier har fullföljt utbildningen till examen.

Ärendet

Myndigheten har genomfört kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighets- och energitekniker, anordnad av Fastighetsakademin Sverige AB i Göteborg.

Kvalitetsgranskningen har utgått från det underlag som finns i Myndigheten för yrkeshögskolans system, utbildningsanordnarens insända material och enkäter till LIA-handledare och till de studerande. Ytterligare underlag fick myndigheten genom videointervjuer med olika parter i utbildningen den 25 mars 2021.

Granskningen omfattar hela utbildningen och utgår från kvalitetskriterier som grupperas i fyra granskningsområden - Ledningsgruppen, Lärande, Lärande i arbete (LIA) och Kvalitetsarbete. Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har haft möjlighet att faktagranska en preliminär version av den slutliga rapporten.

Kvalitetsgranskningen avslutas med att myndigheten beslutar att ge den granskade utbildningen en sammanvägd kvalitetsbedömning utifrån en fyrgradig skala.

Mycket hög kvalitet Utbildningen uppfyller myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha mycket hög kvalitet. Dessutom visar dessa utbildningar på goda exempel. En utbildning med mycket hög kvalitet i genomförandet måste även visa bra resultat när det gäller andelen studerande som avslutat utbildningen med examen.

Hög kvalitet Utbildningen uppfyller i hög grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha hög kvalitet.

Inte tillräckligt hög kvalitet Utbildningen uppfyller inte i tillräcklig grad myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms inte ha tillräckligt hög kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är fullt möjligt att genomföra de åtgärder som behövs inom rimlig tid.

Bristande kvalitet Utbildningen uppfyller inte myndighetens fastställda kvalitetskriterier och bedöms ha bristande kvalitet. Utbildningen behöver utvecklas för att nå upp till hög kvalitet. Myndigheten bedömer att det är osäkert om de åtgärder som behövs kan genomföras inom rimlig tid.

Skäl för beslutet

Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

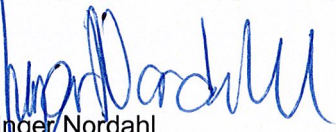
Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Per Winqvist. I utredningen har även utredare Erland Olbers deltagit.

På Myndigheten för yrkeshögskolans vägnar



Inger Nordahl
Enhetschef

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Fastighetsakademin Sverige AB

Utbildning: Fastighets- och energitekniker

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighets- och energitekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas videointervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 25 mars 2021 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Ingemo Ilander	Rektor, Fastighetsakademin Sverige AB	Utbildningsledare
Dennis Hultman	Fastighetsakademin Sverige AB	Utbildningsanordnare
Anna-Stina Zetterström	Fastighetsakademin Sverige AB	Utbildningsanordnare
Jan Sankala	Konsult	Utbildare
Joakim Eurenus	Konsult	Utbildare
Lennart Svensson	Konsult	Utbildare
Johan Skattner	Konsult	Utbildare
Elisabeth Carlsson	Bostadsbolaget	Arbetslivsrepresentant
Jessica Wiik	Akademiska Hus	Arbetslivsrepresentant
Michael Olsson	Stena Fastigheter	Arbetslivsrepresentant
Sebastian Hellman	Lokalförvaltningen	Arbetslivsrepresentant
Rebecca Lindqvist	Bostadsbolaget Göteborg, Fastighetsanställdas Förbund	Arbetslivsrepresentant
Love Barkman	HSB Göteborg	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande ur den omgång som pågår, vilken startade i augusti 2020. 6 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
15 studerande (71%) ur den pågående omgången har besvarat MYH:s enkät.		

I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.

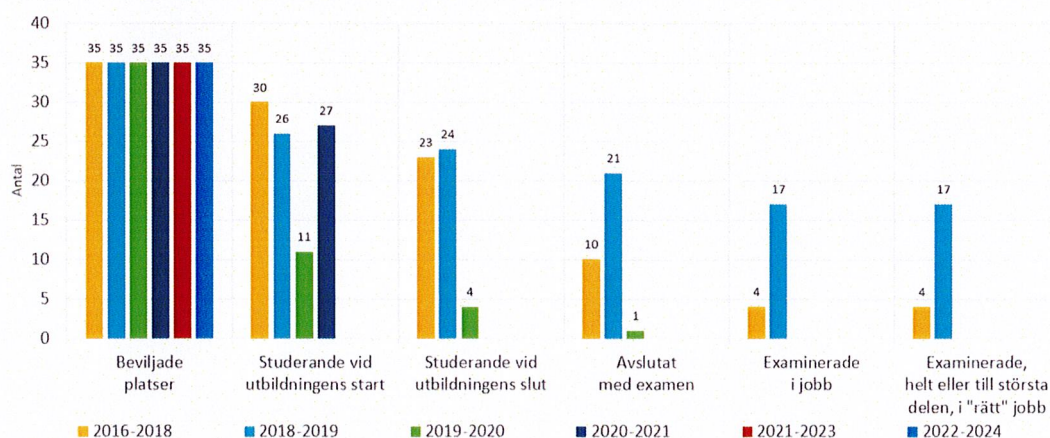
Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
SeQF-nivå	5
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Matematik 2 och Svenska 2/ Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201404881
Utbildningen leder till en yrkesroll som Fastighetstekniker, Energitekniker, fastighet eller Drifttekniker, fastighet.	
I den omgång som pågår, vilken startade 2020 finns idag 21 studerande, varav 19 män och 2 kvinnor	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 35 respektive 40 Yh-poäng. LIA 1 (teknik) läses under slutet av termin 2 och LIA 2 (drift och underhåll) under termin 3.	

Ledningsgruppen har utöver ansvaret för den granskade utbildningen också ansvar för Fastighetsakademiens tre övriga utbildningar - Fastighetsförvaltare 500 Yhp, Teknisk förvaltare 500 Yhp och Fastighetsingenjör 400 Yhp. Samtliga utbildningar är platsbundna med studieort Göteborg. De fyra utbildningarna har samma utbildningsledare.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I omgången med examen 2018 (gula staplar) tog 6 av de 10 examinerade sin examen efter ordinarie examensperiod. Därför omfattade den sexmånadersrapport som gjordes endast 4 personer.

Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Utbildningens ledningsgrupp har 13 arbetslivsrepresentanter med en bred representation från fastighetsbranschen i Göteborg med omnejd. Flertalet representerade företag, kommunala så väl som privata, är medlemmar i intresseorganisationen FABUR som också är ägare till Fastighetsakademins AB.

Ledningsgruppen har ansvar för utbildningsanordnarens samtliga fyra utbildningar. Arbetslivsrepresentanterna har olika befattningar i sina företag och delvis olika expertisområden och kompetenser. Här finns personalchefer, tekniska chefer, VD såväl som ingenjörer som arbetar tillsammans med fastighetstekniker i sin vardag. Sammantaget har gruppen mycket god kunskap om yrkesområdet. De berättar att kompetensbehovet är stort och flera av de representerade företagen anställer återkommande från utbildningen. Mer än hälften av ledamöterna har gått någon av fastighetsakademins Yh-utbildningar.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.

Enligt ledningsgruppen utgör den aktuella utbildningen deras främsta rekryteringsbas eftersom yrkesrollerna kräver eftergymnasial utbildning och att det inte finns någon motsvarande utbildning inom universitet eller högskola.

Arbetslivsrepresentanterna och de företag de representerar bidrar till en stark arbetslivsanknytning genom att bland annat erbjuda LIA-platser. Ett par ledamöter anlitas också som gästföreläsare. Flera företag bidrar genom att erbjuda studiebesök eller ge tillträde till maskinrum och centraler i sina fastigheter där de studerande kan studera elcentraler eller ventilations-, värme- och kylsystem i drift. De tillhandahåller också ekonomiska data från sina fastigheter, vilket används i praktiska uppgifter och beräkningar i undervisningen.

Ur ledningsgruppens protokoll, som myndigheten tagit del av, finns flera exempel på beslut där gruppen modifierat kursers mål, inriktning eller omfattning. Något som visar att ledningsgruppen har ett reellt inflytande över utbildningens innehåll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppens arbete. Vid myndighetens intervju med representanter ur gruppen framgår att de har god kännedom om gruppens ansvar och sin egen roll. Gruppen har ordförande och vice ordförande från arbetslivet. Studeranderepresentanter från varje utbildning ingår i ledningsgruppen där de deltar på samma villkor som arbetslivsrepresentanterna.

Ledningsgruppen har fem årliga möten. Arbetslivsrepresentanternas närvaro är relativt god och tillräckligt hög för att utgöra en majoritet på varje möte senaste ett och ett halvt

året. Formella beslut om antagning, beviljande av studieuppehåll eller tillgodoräknande av kurser sker ofta *per capsulam* via epost mellan ordinarie möten.

Ur protokollen framgår att utbildningsanordnaren vid varje möte rapporterar status från pågående utbildningar så som eventuella studieavbrott, hur många som blivit godkända i respektive kurs och sammanställning av genomförda utvärderingar.

Den aktuella utbildningen har inte i någon omgång sedan första start 2016 kunnat fylla tilldelade 35 studieplatser. Detta trots att det enligt ledningsgruppen råder stor brist på både fastighetstekniker och energitekniker och att söktrycket är högt, då 100–150 per omgång sökt till utbildningen. I omgången som startade i augusti 2019 påbörjade endast 11 personer studier. Det går inte i protokollen att utläsa om ledningsgruppen analyserat varför så få valt utbildningen eller vilka åtgärder som planeras för att försöka öka utbildningens attraktionskraft.

Under våren 2020 ansökte anordnaren om, och beviljades, *Behörighetsgivande Förutbildning, BFU*. Antalet studerande ökade i omgången som startade i augusti 2020, men i protokollen går det inte att se om det skett någon analys kring varför så skedde.

Det framgår inte heller om ledningsgruppen systematiskt följer upp vilken effekt utbildningen har som kompetensförsörjning till branschen och om de examinerade hamnar i de yrkesroller som utbildningen leder till.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att trygga utbildningens utveckling är det viktigt att ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnare analyserar och följer upp utbildningens genomströmning och resultat. Tillsammans bör de vidta åtgärder för att öka andelen utnyttjade studieplatser och öka genomströmningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

Det systematiska kvalitetsarbetet finns beskrivet, dels i ledningsgruppens arbetsordning, dels i utbildningsplanen. Här finns olika kvalitetsindikatorer definierade, som ska följas upp vid varje möte. Utbildningsledaren har ansvar för att genomföra kvalitetsarbetet och rapportera resultatet till ledningsgruppen. Något som enligt protokollen också sker.

I protokollen framgår att genomförda kursutvärderingar presenteras och resultatet analyseras. Myndigheten konstaterar att protokollen visar på att själva konstruktionen av kursutvärderingarna också diskuteras och att arbetslivsrepresentanterna för konstruktiva resonemang kring hur undersökningarna kan tolkas och förbättras för att ge ännu bättre underlag.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren som ansvarar för alla fyra utbildningarna är tillika rektor för Fastighetsakademien. Hon bedömer att hon har de resurser och den tid som krävs för att genomföra utbildningen på ett bra sätt. Till sin hjälp har hon en kursansvarig som var med och startade upp skolan för tjugo år sedan. Han har genom åren undervisat i de flesta tekniska kurser. Han är själv huvudlärare i en av kurserna, men deltar även i flera av de övriga kurserna. Skolan har fler anställda med uppgifter som marknadsansvar, administration och en LIA-ansvarig som ansvarar för LIA på alla utbildningarna.

De studerande bekräftar i svaren på myndighetens enkät och i intervjun att de tycker att utbildningsledningen ser till att utbildningen fungerar bra. De anser att ansvarsfördelningen inom organisationen är tydlig för dem. Planering, schema och styrande dokument finns tillgängligt i lärplattformen *LearnPoint*. De uppger också att både utbildningsledare, kursansvarig och LIA-ansvarig är tillgängliga och snabbt svarar på eventuella frågor.

På skolan finns flera teorisalar, uppehållsrum och en sal som specialutrustats med laborationsutrustning. Skolan har också tillträde till de maskinrum och centraler som finns i fastigheten där skolan är inrymd.

På grund av restriktioner i samband med coronapandemin lades undervisningen över på distans våren 2020. Föreläsningarna spelades in och lades ut på den egna Youtube-kanalen. Efter sommaren valde många av de studerande att närvara fysiskt på skolan, som med sina rymliga lokaler kunde bedriva verksamheten utan större trängsel. Sedan dess har undervisningen varit en hybrid där vissa väljer att vara på skolan medan resten följer de livesända föreläsningarna via Google Meet. De studerande på distans har samma möjlighet som klasskamraterna i klassrummet att ställa frågor i realtid.

Utbildningsanordnaren informerar redan i samband med ansökan om de studerandes möjlighet att få extra stöd eller anpassning till särskilda behov. Utbildningsledaren berättar att flera har utnyttjat möjligheten att få den egenutvecklade studielitteraturen inläst, eller att få förlängd tid för tentamen. Under våren 2021 har anordnaren också arrangerat "enskild salstenta" för personer som på grund av smittorisk inte vill göra tentan i samma rum som andra.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningen omfattar nio skolförlagda kurser med en blandning av tekniska kurser och mer generella kurser som projektledning, företagsekonomi och den inledande kursen fastighetsföretagande. Kurserna överlappar varandra och ofta pågår två kurser parallellt. Flera av kurserna ingår även i de andra utbildningarna och där det är lämpligt läser två utbildningar kursen tillsammans.

Kursplanerna ger en tydlig bild över kursernas mål och innehåll. Flera av de tekniska kurserna har beröringspunkter till varandra. Kursansvarig har därför tät kontakt med lärarna under deras kurser för att säkerställa att inga moment tappas bort eller att det blir onödigt repetition. Ibland samlar skolan flera av lärarna plus kursansvarig för att se till att kurserna bildar en logisk progression, men också för att lärarna ska kunna diskutera pedagogiska metoder.

Flera av lärarna som myndigheten intervjuat nämner att de använder enkla hjälpmedel som Kahoot eller Mentimeter för att i slutet av lektionen få en kvittens på att de studerande tagit till sig innehållet. De berättar att det också är ett bra sätt för att se att de håller rätt nivå och att tempot är lagom. Närvaron och aktiviteten är enligt både lärare och de studerande hög. Normalt runt 90% närvaro. De studerandes svar i myndighetens enkät visar också att de flesta lägger ner 35–40 timmar i veckan på sina studier.

De studerande uppger att de får tydlig feedback på sin prestation. Provresultat och inlämningsuppgifter återkopplas och betygen finns samlade för var och en på *LearnPoint*.

Varje termin erbjuds individuella samtal med utbildningsledaren. De studerande berättar att skolan är väldigt lyhörd och ger väldigt gott stöd till de studerande. Nyligen framkom att flera av de studerande tyckte att en av de pågående kurserna var svår. Kursansvarig erbjöd då de som ville att få extra stöd genom att lägga in lektioner för övning och repetition på helgerna. Som ett bevis på det föredömliga stöd skolan ger sina studerande, finns en fritextkommentar i myndighetens enkät att "det finns inga gränser på vilken hjälp man kan få med sina studier".

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Det faktum att Fastighetsakademin bedrivit utbildningar under tjugo år och att de är så väl kända i fastighetsbranschen gör, enligt utbildningsanordnaren, att det är lätt att rekrytera undervisande personal till kurserna. De har tydliga kompetenskrav på sina utbildare och, baserat på den egna ämneskompetensen, goda förutsättningar att rekrytera bra utbildare.

Bilden som myndigheten får, efter intervjun med arbetslivsrepresentanter ur ledningsgruppen (där flera själva gått på skolan) och de studerande, är att undervisande personal både har mycket goda ämneskunskaper med tydlig och aktuell koppling till arbetslivet och att de har god pedagogisk förmåga.

De utbildare vi talade med berättar att skolans personal ger väldigt gott stöd i alla praktiska detaljer för att undervisningen ska flyta på. Som exempel berättar de om det tekniska och pedagogiska stöd de fick i våras i den osäkerhet de kände och de utmaningar de ställdes inför i samband med övergång till distansundervisning.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Utbildningsanordnaren har en anställd LIA-ansvarig som ansvarar för LIA-kurserna på samtliga utbildningar. Hon ansvarar för planeringen och administrationen kring LIA och är kontaktpersonen gentemot LIA-företagen.

Fastighetsakademin ägs av intresseorganisationen FABUR som har ett sextiotal medlemmar, primärt verksamma i Västsverige. Med detta nätverk av fastighetsbolag kan utbildningsanordnaren erbjuda tillräckligt antal LIA-platser. Dock har restriktioner i samband med coronapandemin gjort att många studerande i år har problem att få en LIA-plats inför den LIA 1 som startar i början av maj. Vid granskningstillfället, fem veckor före LIA-start, saknade fortfarande 10 studerande en LIA-plats.

De studerande förbereds för att söka LIA genom att de får hjälp att skriva CV och personligt brev. I oktober anordnas ett första LIA-seminarium och LIA-ansvarig erbjuder individuella genomgång och rådgivning inför att söka LIA.

I svaren på de enkäter som myndigheten skickat ut till tidigare LIA-handledare framgår att anordnarens underlag och information ger en bra bild av vad som förväntas av dem som LIA-handledare. Flera uppger även att skolan efterfrågat synpunkter på om utbildningens innehåll är relevant för den kompetens de söker.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

Utbildningen omfattar två LIA-kurser där LIA 1, som läses i slutet av termin två, har fokus på tekniken i en fastighet. LIA 2 läses under tredje terminen och har inriktning mot drift och underhåll.

Kursmålen ger en tydlig bild av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå under LIA-kursen. Bland annat ska den studerande efter LIA 1 ha kompetens att "med viss handledning utföra yrkesrollens arbetsuppgifter."

Enligt ledningsgruppsprotokoll från maj respektive december 2020 framgår att de studerande erbjuds att göra en "teoretisk LIA" i stället för arbetsplatsförlagd LIA, då det varit svårt att hitta LIA-platser som kunde ta emot studerande under coronapandemin. Den skolförlagda teoretiska LIA:n omfattar en LIA-uppgift samt fördjupning och repetition av kurserna *Installationsteknik* och *Kyl och värmepumpsteknik*. Två kurser som enligt anordnarna upplevs som svåra och där många inte blir godkända vid första tentan.

Enligt anordnaren kvarstår alternativet för de studerande att välja att göra teoretisk LIA även i den LIA som börjar i maj 2021. Två studerande har redan valt det alternativet. De studerande som myndigheten intervjuade berättar att de fått beskedet att om de inte själva kan hitta en arbetsplatsförlagd LIA så kommer skolan att erbjuda en teoretisk LIA.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Utbildningsanordnaren erbjuder en utbildning för alla LIA-handledare. Utbildningen som är ett par timmar har under pandemin även erbjudits digitalt. Under utbildningen går LIA-ansvarig igenom vilka förväntningar de har på LIA-arbetsplatsen och på handledaren. De får också en genomgång av bedömningsunderlaget. I detta ska den studerandes prestation, i relation till kursmålen, bedömas och sändas in efter LIA-kursen.

Under pågående LIA anordnas en "Mitt-i-LIA-träff" för de studerande, för att kunna diskutera eventuella problem och utbyta erfarenheter med sina klasskamrater och med skolan. LIA-ansvarig har också kontakt med handledaren under LIA. Något som hon gjort via digitala kanaler sedan hon tillträdde sin tjänst i augusti förra året.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Utbildningsanordnaren har ett dokumenterat systematiskt kvalitetsarbete. Utbildningsledaren är ansvarig för genomförandet av kvalitetsarbetet och att presentera resultatet för ledningsgruppen.

Efter varje kurs genomförs, via LearnPoint, en kursutvärdering. De utbildare som varit med i kursen får ta del av det detaljerade resultatet av utvärderingen. På de klassmöten som hålls 2–3 gånger per termin går utbildningsledaren igenom resultatet med klassen. Ledningsgruppen får se en sammanfattad presentation i form av olika paj-diagram.

I diskussionerna med utbildningsanordnaren, liksom i ledningsgruppsprotokollen framgår det att svarsfrekvensen i kursutvärderingarna ofta är låg. Anordnaren har på olika sätt försökt få upp svarsfrekvensen.

Både utbildningsledaren, utbildarna och de studerande beskriver en kultur där eventuella problem tas upp direkt med föreläsaren - eller med skolan om det rör praktiska problem. I de fall det krävs åtgärder så löser skolläningen oftast det i dialog med klassen. Det är bara i undantagsfall frågan behöver lyftas till ledningsgruppen.

Kvalitetsarbetet omfattar även uppföljning av statistik kring antal sökande, hur många som antas, studieavbrott och examen. Dessutom genomför utbildningsledaren den så kallade sexmånadersuppföljningen och rapporterar resultatet till myndigheten. Däremot går det inte att se i protokollen att även ledningsgruppen får ta del av resultatet.

Som beskrivits tidigare behöver arbetet med analys och åtgärder av tillgängligt underlag förbättras i syfte att höja den låga genomströmningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Likabehandlingsplanen går igenom med de studerande vid utbildningens start och de studerande förbinder sig att följa planen. Likabehandlingsplanen förankras också hos undervisande personal och bland ledningsgruppens ledamöter.

Det råder en ojämn könsfördelning på Fastighetsakademins alla utbildningar utom på Fastighetsförvaltarutbildningen. I den pågående klassen av Fastighets- och energitekniker är tio procent kvinnor.

Utbildningsanordnaren lyfter i sin marknadsföring fram kvinnor för att försöka bryta den könsstereotypa bilden av yrket. För att inte missgynna endera könet har de också medvetet valt att inte ha alltför snäva behörighetskrav, utan de särskilda behörighetskrav som finns gäller bara matematik och svenska.

Könsfördelningen är jämn bland ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter såväl som inom skolläringen.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- För att bidra till att bryta de könsstereotypa yrkes- och studievalen behöver utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen ta fram en målsättning och en strategi för att öka antalet kvinnor på utbildningen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredare Per Winqvist. I granskningen har även utredare Erland Olbers deltagit.