

Uttredare	Marcus Karlsson	Hermods AB Göteborg
Bilaga	Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning	Mölnadalsvägen 77 412 63 Göteborg

Uppföljande kvalitetsgranskning av utbildning inom yrkeshögskolan

Beslut

Myndigheten för yrkeshögskolan har gjort en uppföljande kvalitetsgranskning av utbildningen Anläggningsingenjör - infrastruktur i Göteborg. Ansvarig utbildningsanordnare är Hermods AB Göteborg i Göteborg.

Myndigheten avslutar härmed granskningen.

Samlad bedömning

I den fördjupade kvalitetsgranskningen 2018 identifierade myndigheten 19 förbättringsområden. Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten i flera delar av utbildningen.

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver fortsätta att arbeta med analys av genomströmning, resultat och examensgrad i syfte att förbättra utbildningens resultat. Ledningsgruppen behöver också fortsatt bli mer involverad i det systematiska kvalitetsarbetet. Vidare behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen fortsätta att arbeta med densiteten i utbildningen samt återkopplingen mellan utbildare och studerande. Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver fortsätta att arbeta med att säkerställa att uppgifterna under LIA är relevanta och utgår från målen i kursplanen

För en utförligare dokumentation av myndighetens bedömning, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Ärendet

Granskningen är en uppföljning av tidigare kvalitetsgranskning av utbildningen, med diarienummer MYH 2017/4258. Den uppföljande kvalitetsgranskningen har utgått från myndighetens fastställda kvalitetskriterier, med särskilt fokus på de kriterier där den tidigare granskningen identifierat förbättringsområden.

Kvalitetsgranskningen har utgått från tidigare kvalitetsgranskning och det material som utbildningsanordnaren sändt in. Ytterligare underlag fick myndigheten vid intervjuer med utbildningsanordnare och studeranderepresentanter.

Skäl för beslutet

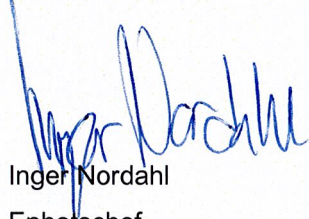
Enligt 1 § lagen (2009:128) om yrkeshögskolan ska bestämmelserna i lagen säkerställa att eftergymnasiala yrkeshögskoleutbildningar svarar mot ett behov i arbetslivet och håller hög kvalitet och enligt 6 § samma lag ska utbildningen utformas så att en hög kvalitet och yrkesrelevans nås samt att den ger den kompetens som krävs för kvalificerade uppgifter i arbetslivet. Utbildningen ska präglas av såväl stark arbetslivsanknytning som teoretisk förankring. Utbildningen ska utvecklas och bedrivas i samverkan med arbetslivet.

Enligt 4 § punkten 2 förordningen (2011:1162) med instruktion för Myndigheten för yrkeshögskolan ska myndigheten granska yrkeshögskoleutbildningarnas kvalitet samt utbildningsanordnarens kvalitetsarbete.

Enligt 4 kap. 9 § förordningen (2009:130) om yrkeshögskolan är utbildningsanordnaren skyldig att medverka i den kvalitetsgranskning av utbildningen som initieras av Myndigheten för yrkeshögskolan. Kvaliteten ska granskas utifrån kvalitetskriterier.

I övrigt, se bilagd rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning.

Enhetschef Inger Nordahl har beslutat i ärendet och föredragande har varit utredare Marcus Karlsson.



Inger Nordahl

Enhetschef

Uttredare Marcus Karlsson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Göteborg
Utbildning: Anläggningsingenjör - infrastruktur
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde 2018 en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Anläggningsingenjör - infrastruktur, med diarienummer: MYH 2017/4258.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade inte tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Amalia Svanberg	Utbildningsledare
Rickard Hresan	Studeranderepresentant
Enes Bagci	Studeranderepresentant
Leif Andersson	Undervisande personal
Erik Sätre	Undervisande personal

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver delas upp utifrån de två utbildningsorterna och kompletteras med fler regionsspecifika företrädare från ett anställande arbetsliv.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Efter den fördjupade kvalitetsgranskningen så har utbildningen fått en egen ledningsgrupp. Utbildningsanordnaren har jobbat med att få in nya ledamöter och har en mer regionsspecifik ledningsgrupp med företrädare för ett anställande arbetsliv. Ledningsgruppen har en bred sammansättning med representanter från både större och mindre företag, samt kommuner.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens hade stärkts om ledningsgruppen blev mer synlig för de studerande och mer engagerad i utbildningens syfte som kompetensförsörjning till branschen.

Anordnarens genomförda åtgärder

De företag som finns representerade i ledningsgruppen har tagit emot studerande på LIA enligt utbildningsanordnaren.

Av intervjuer och utbildningsanordnarens skriftliga svar har några av ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter genomfört gästföreläsning inför den första LIA-kursen. Däremot har de inte deltagit med gästföreläsningar kopplat till kursernas innehåll.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att ledningsgruppen blir mer synlig för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen måste utveckla sitt sätt att arbeta med ökad närvaron på mötena för att uppnå effektivitet och fullt ut kunna ta ansvar för kvaliteten i utbildningens genomförande och dess utveckling. Det är viktigt att anordnaren säkerställer att arbetslivsrepresentanterna på respektive företag både har tid att närvara vid möten och är engagerade i utbildningens utveckling
- Arbetet i ledningsgruppen behöver anta en mer strategisk aspekt med analys av resultatet för att kunna hantera utbildningens utmaningar. Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att arbetet i ledningsgruppen har en mer strategisk dimension och inkluderar analys av resultatet – hur många som tar examen – och att denna analys leder till relevanta åtgärder.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har förändrats sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. Det finns nu en specifik ledningsgrupp för utbildningen i Göteborg. Det senaste året har det tillkommit nya ledamöter och det framgår av protokollen och av intervjuer att närvaron förbättrats. Ledningsgruppen hade tidigare problem med att vara beslutsfärdiga, men har de senaste tre mötena uppnått beslutsfärdighet.

Ledningsgruppen har inte diskuterat utbildningens genomströmning och resultat. I intervju med utbildningsledaren framgår att ledningsgruppen börjat efterfråga mer information om genomströmning och resultat.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med utbildningens utveckling samt analys av genomströmning, resultat och examensgrad i syfte att förbättra utbildningens resultat.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver bli mer involverad i det systematiska kvalitetsarbetet genom ökad närvaron och delaktighet i analyser och diskussioner av utvärderingar med syfte att utveckla utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som tidigare beskrivits så har närvaron blivit bättre i ledningsgruppen. Det framgår av intervjuer och protokoll att ledningsgruppen tar del av utförda utvärderingar. I protokollen framgår att ledningsgruppen diskuterat densiteten i utbildningen utifrån kursutvärderingar. Ledningsgruppen har också önskat en sammanställning av betyg för respektive kurs.

Av intervju med utbildningsledaren framgår att det hittills inte skett några förändringar av utbildningen utifrån de utvärderingar som genomförs. Däremot har ledningsgruppen gett feedback kring ändringar i kursplaner och fastställt kursplaner.

Mycket av det kvalitetsarbete som genomförts och de ändringar som skett är utifrån arbetet som utbildningsanordnaren genomfört. Utifrån de intervjuer och det material som myndigheten tagit del av ges bilden av att det är utbildningsanordnaren som driver kvalitetsarbetet på utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men ledningsgruppen behöver fortsätta att arbeta med att bli mer involverad i det systematiska kvalitetsarbetet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver säkerställa att utbildningsledaren har den tid och de resurser som krävs för att både kunna leda det dagliga arbetet och verka för att utbildningen utvecklas.
- Det är viktigt att anordnaren ger utbildarna förutsättningar att kunna nyttja lärplattformen fullt ut, både som informationskanal men även som stöd för upplägg av kursen och undervisning i den.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren ansvarar för två omgångar av utbildningen och upplever att hon har tillräckligt med resurser för det dagliga arbetet och för att utveckla utbildningen. Utbildningsledaren har även administrativt stöd.

Av intervjuer framgår att utbildarna får det stöd de behöver i lärplattformen. Utbildningsanordnaren introducerar utbildarna i den lärplattform som används och de får stöd löpande om det finns behov av det.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det krävs en tydligare röd tråd genom utbildningen där utbildarna ges möjlighet till samplanering och överlämning mellan kurser.
- Anordnaren behöver utveckla densiteten i utbildningen, så att den verkligen motsvarar de heltidsstudier som de studerande har rätt att förvänta sig.
- Anordnaren bör också se till att en mer strukturerad och regelbunden återkoppling sker från utbildare till studerande men även att kontakten mellan de studerande sker kontinuerligt.
- Anordnaren behöver säkerställa att utbildarna får nödvändigt pedagogiskt och praktiskt stöd för att bedriva distansundervisning.
- Genomförandet måste anpassas till att utbildningen bedrivs på distans.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren genomför planeringsmöten för utbildare. Det framgår av både skriftligt svar från utbildningsanordnaren och i de intervjuer som genomförts. I intervjuer med utbildare uppges de att överlämningen mellan kurser fungerar bra.

Det framgår av intervjuer, ledningsgruppsprotokoll och utbildningsanordnarens egna kursutvärderingar att studerande lägger olika mycket tid på studierna. Få studerande lägger 40 timmar på sina studier. Det framkommer i intervju med utbildningsledaren och studeranderepresentanterna att utbildningsanordnaren jobbat med att öka densiteten i utbildningen genom fler uppgifter mellan föreläsningar.

Återkoppling till studerande sker via lärplattformen PingPong. De studerande får betyg och ibland en kommentar på det de har lämnat in. Det framgår i intervjuerna med studeranderepresentanterna att det finns behov av en utförligare och mer utvecklad återkoppling vad gäller deras utförda uppgifter.

Utbildarna uppges att de får det stöd de behöver både vad gäller pedagogiskt och praktiskt stöd för att bedriva distansundervisning.

Utbildningen bedrivs via Teams och PingPong. De studerande har föreläsningar och har uppgifter att genomföra mellan föreläsningarna. De studerande har fått genomgång i hur de digitala plattformarna fungerar.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att utveckla densiteten i utbildningen och återkopplingen från utbildare till studerande.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren har inte säkerställt en fungerande samverkan med LIA-arbetsplatserna. Det är avgörande att en strukturerad kontakt med LIA-platser och handledare upprätthålls före, under och efter kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har en process som de följer gällande LIA och samverkan med LIA-arbetsplatserna. Innan LIA-kursen påbörjas skriver utbildningsanordnaren, studerande och handledaren under ett samarbetsavtal. Där ska den studerandes uppgifter under LIA framgå.

Utbildningsanordnaren har kontakt med LIA-handledaren innan LIA och informerar om kontaktinformation, kursplanen, betygsunderlaget och länkar till Hermods filmer med handledarinstruktioner.

Utbildningsanordnaren har avstämningssamtal med LIA-handledaren efter halva LIA-perioden. Innan coronapandemin var ambitionen att göra detta på plats, men det har av smittskyddsskäl övergått till telefonkontakt. Detta framgår även av intervjun med studeranderepresentanten. Efter LIA samlas betygsunderlag in och handledaren får utvärdera LIA genom samtal.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver se till att det finns tillräckliga resurser för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig och att kursens genomförande baseras på målen i kursplanen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren uppger i sitt svar och i intervju att det är samarbetsavtalet som ligger till grund för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig och att anordnaren genom avtalet säkerställer att genomförandet baseras på målen i kursplanen. Utifrån den kursutvärdering som utbildningsanordnaren skickat in och intervju med studeranderepresentanten så framgår det att det finns studerande som inte anser att arbetsuppgifterna under LIA utgått från de kursmål som finns. Det framkommer i intervjun med en studeranderepresentant att LIA kan följas upp tätare och att anordnaren tydligare kopplar uppföljningen till kursens mål.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att säkerställa att uppgifterna under LIA är relevanta och utgår från målen i kursplanen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det är viktigt att anordnaren prioriterar att säkerställa LIA-handledarnas kompetens inför kursen samt handledningens kvalitet under kursen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren uppger att de säkerställer LIA-handledarens kompetens innan LIA-kursen i samband med att samarbetsavtalet skrivs under och i samtal med handledaren. Under kursens gång genomför anordnaren uppföljningssamtal med handledarna efter halva LIA-kursen. Handledarna får också del av Hermods filmer med handledarinstruktioner.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Det finns ett utförligt och väl beskrivet system för kvalitetsarbete som fungerar i vissa delar men anordnaren arbetar inte enligt alla beskrivna rutiner och i ledningsgruppen behandlas inte alla indikatorer man fastställt.
- Det är dessutom av vikt att anordnaren tillsätter de resurser som krävs för ett strukturerat och genomarbetat genomförande samt utveckling av utbildningen.
- Utvärderingar behöver återkopplas till alla berörda parter och man bör följa det kvalitetsarbete man angivit i utbildningsplanen för att få en tydlig systematik.
- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen analysera indikatorerna i det beskrivna kvalitetsarbetet som avser utbildningens resultat,

framförallt Examinationsgrad för att hitta relevanta åtgärder för att komma till rätta med den låga andel studerande som fullföljer utbildningen med examen.

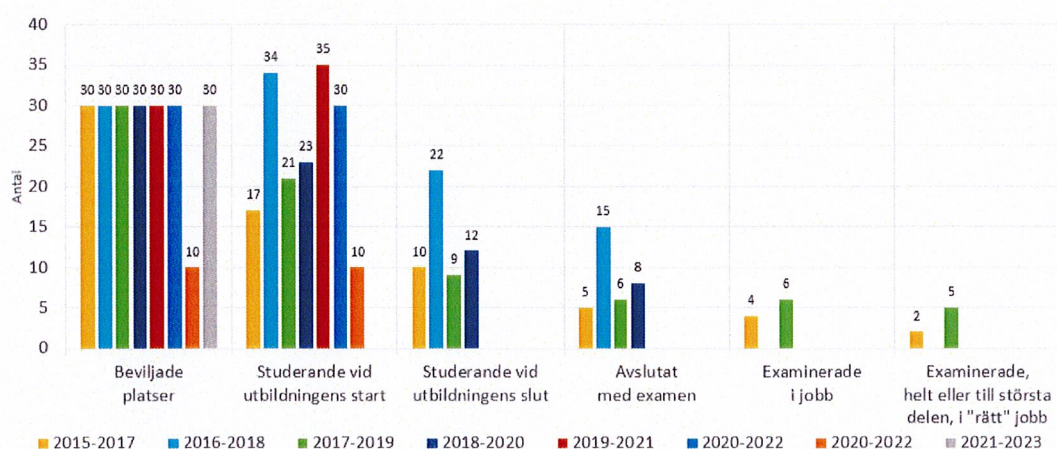
Anordnarens genomförda åtgärder

Av utbildningsplanen framgår att det ska genomföras fyra olika utvärderingar, kursintroduktion, brytpunktsdiskussion, kursutvärdering och LIA-enkät som både studerande och handledare genomför. Varje kurs ska börja med en kursintroduktion för att skapa förståelse för syfte och mål, därefter genomförs brytpunktsdiskussioner i mitten på kursen och vid avslutad kurs genomförs kursutvärdering. Förutom detta genomförs även terminsutvärderingar och medarbetarenkäter. Det framgår i intervjuer att detta genomförs, och utbildningsanordnaren har även skickat in kursutvärderingar och terminsutvärdering till myndigheten. Utbildare får ta del av kursutvärderingar och av intervjuer framgår att de får den återkoppling de anser sig behöva. Resultatet av kursutvärderingar presenteras inte för studerande men studerande får återkoppling om det sker förändringar. Som tidigare beskrivits har även organisationen stärkts och utbildningsledaren upplever sig ha tillräckligt med tid och resurser för att genomföra sitt arbete och driva utvecklingen av utbildningen.

Bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med analys av genomströmning, resultat och examensgrad i syfte att förbättra utbildningens resultat. Vidare behöver kursutvärderingarna återkopplas till samtliga berörda.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren uppger att de efter den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetat mer med att försöka identifiera studerande som hamnar efter genom en löpande uppföljning av studieresultat. Detta för att de ska kunna stödja dem i utbildningen och undvika avhopp. Detta tror utbildningsanordnaren kommer bidra till att öka genomströmningen, examinationsgraden och andelen studerande i rätt jobb. Utbildningsanordnaren anser att det är lägre avhopsgrad och högre engagemang i de klasser som är aktiva nu.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marcus Karlsson

Utreddare